



BÉNIN	MADAGASCAR
BURKINA FASO	MALI
BURUNDI	NIGER
CÔTE D'IVOIRE	OUGANDA
DJIBOUTI	RDC
ÉTHIOPIE	RWANDA
FRANCE	SÉNÉGAL
GHANA	TANZANIE
KENYA	TOGO



BANK OF AFRICA

BMCE GROUP



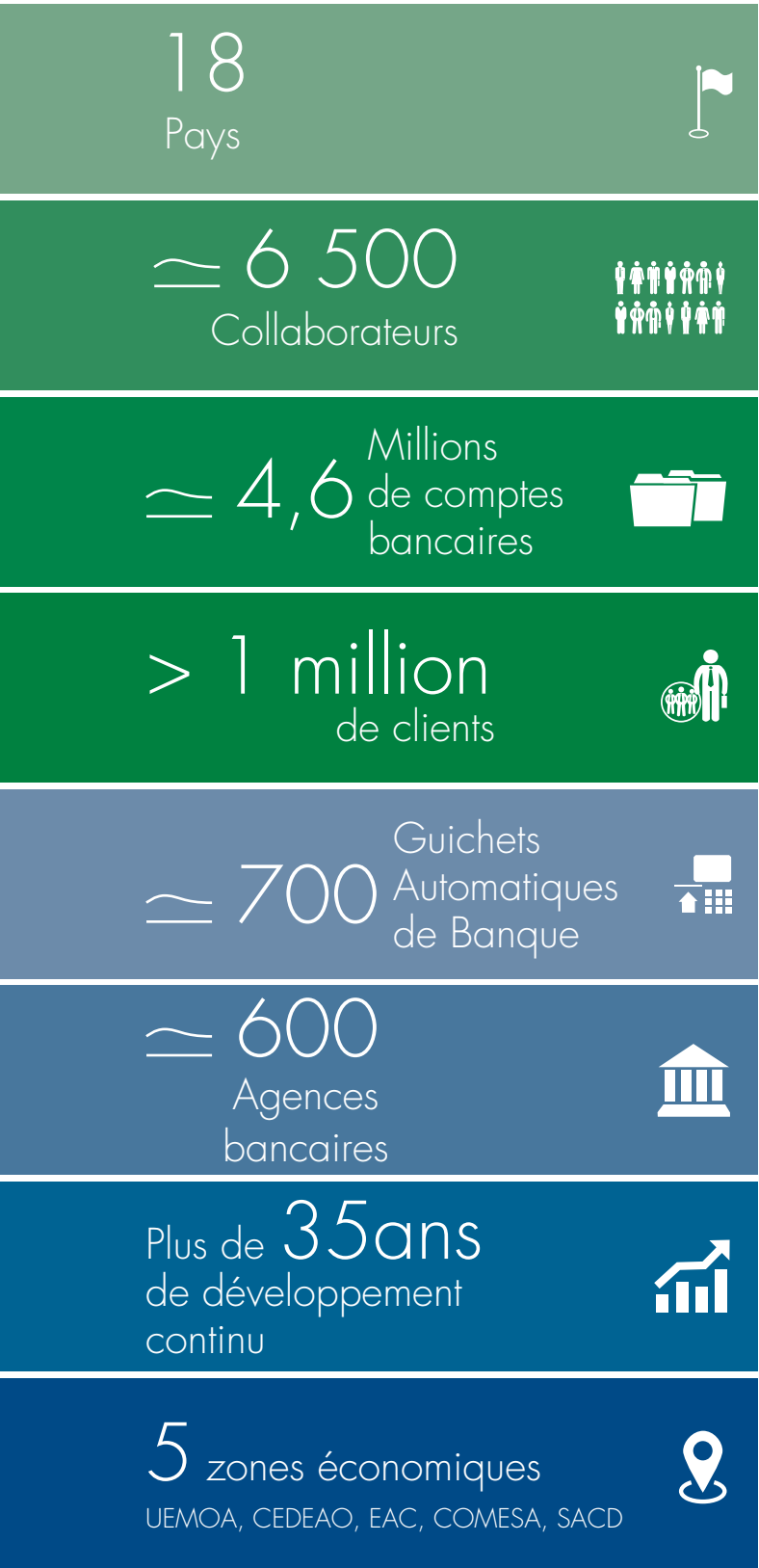
Le Groupe BANK OF AFRICA.....	3
Plus de 35 ans de croissance et d'expansion	6
Produits & services disponibles dans le réseau francophone	8
Produits & services disponibles dans le réseau anglophone	9
Mot du Président de BOA GROUP S.A.	10
Mot du Directeur Général de BOA GROUP S.A.	12
Mot du Directeur Général Adjoint de BOA GROUP S.A.	14
Directeurs Généraux des banques du Groupe BOA.....	18
Présidents des Conseils d'Administration du Groupe BOA.....	19
L'historique du Groupe BANK OF AFRICA, de la création du Groupe à aujourd'hui	20
L'évolution des Banques du Groupe BANK OF AFRICA.....	24
Faits marquants 2019	26
Stratégie, avancées et perspectives	28
Comptes annuels BOA GROUP S.A.....	35
Rapport du Réviseur d'entreprises agréé au 31 décembre 2019	37
Bilan au 31 décembre 2019.....	40
Compte de Profits et Pertes au 31 décembre.....	42
Comptes annuels BOA WEST AFRICA.....	45
Rapport du Commissaire aux Comptes sur les états financiers annuels	47
Bilan au 31 décembre 2019.....	50
Compte de résultat au 31 décembre 2019.....	52
Comptes annuels consolidés du Groupe BANK OF AFRICA	55
Chiffres clés consolidés	56
Analyse financière des comptes consolidés	57
Compte de résultat comptable.....	61
Compte de résultat retraité sur Risk Weighed Asset (RWA) moyen	64
Rapport du réviseur d'entreprises agréé	65
Commentaires sur les comptes annuels consolidés	68
Bilan consolidé.....	74
Résultat consolidé	76
Synoptiques des filiales du Groupe BANK OF AFRICA	79
Les 20 structures du Groupe.....	80 - 220



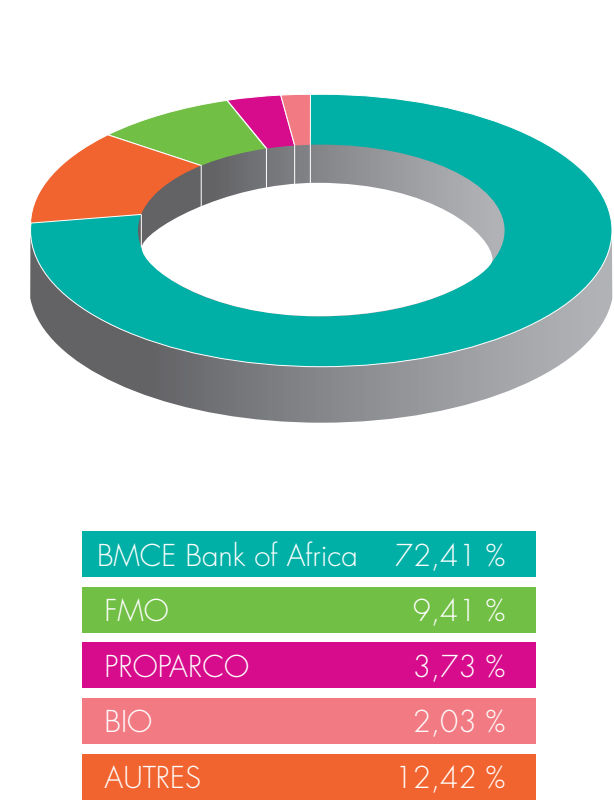
BÉNIN	MADAGASCAR
BURKINA FASO	MALI
BURUNDI	NIGER
CÔTE D'IVOIRE	OUGANDA
DJIBOUTI	RDC
ÉTHIOPIE	RWANDA
FRANCE	SÉNÉGAL
GHANA	TANZANIE
KENYA	TOGO

Le Groupe BANK OF AFRICA

Un réseau puissant



Actionnariat de BOA GROUP au 31/12/2019



Un partenaire bancaire de référence, BMCE Bank Of Africa

BMCE Bank Of Africa, actionnaire majoritaire de BOA GROUP, est le 3e groupe bancaire au Maroc, détenu à hauteur de 35,23 % par le groupe industriel et financier marocain FinanceCom.

BMCE Bank Of Africa est un groupe bancaire multi métiers et multi enseignes - banque commerciale, services financiers spécialisés, banque d'affaire, etc -, présent dans 31 pays et 4 continents.

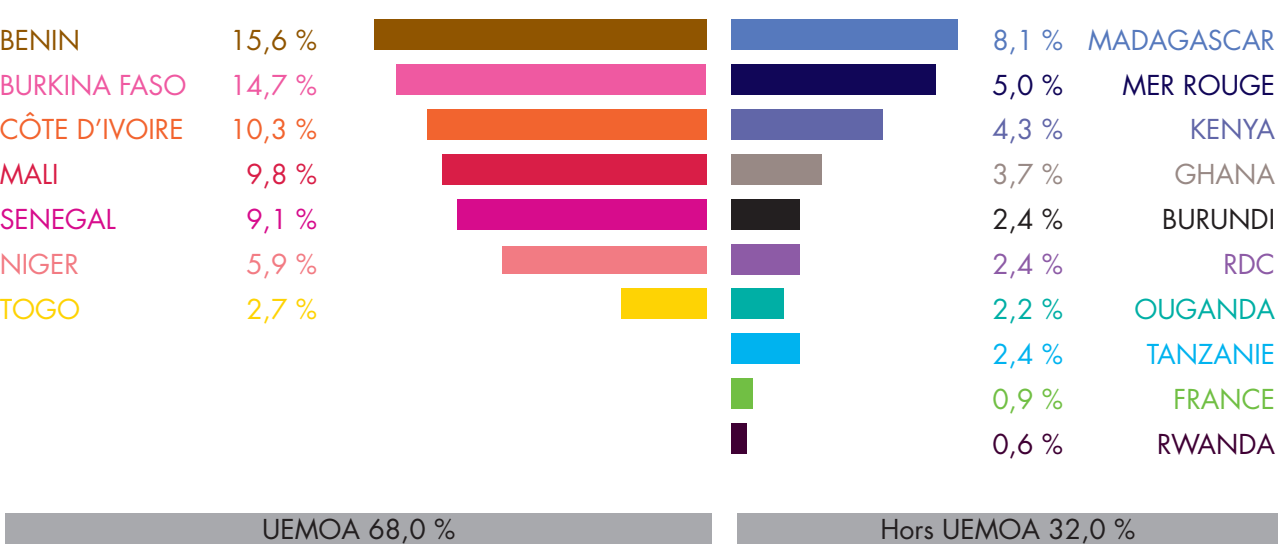
Le Groupe BANK OF AFRICA a contribué en 2019 pour 47 % au résultat net consolidé de BMCE Bank of Africa et pour 31 % à son Résultat Net Part du Groupe

Chiffres clés de BANK OF AFRICA sur base consolidée

En millions d'euros	2018	2019	Variation
Total bilan	7 667	8 547	11,5 %
Créances sur clientèle	4 122	4 336	5,2 %
Dépôts de clientèle	5 382	5 885	9,3 %
Produit Net Bancaire	498,3	542,6	8,9 %
Résultat net part du groupe (RNPG)	82,6	68,9	-16,5 %
Coefficient d'exploitation (Frais Généraux y compris les dotations aux amortissements / PNB)	63,4 %	61,5 %	
Coût du risque	0,6 %	1,5 %	
ROE (RNPG / Fonds propres part du groupe moyens)	15,1 %	11,9 %	
ROA (RNPG / Actif moyen)	1,1 %	0,9 %	
Solvabilité (estimations)			
Risk Weighted Asset (*)	5 151	5 352	
Tier 1 + Tier 2 (**)	567	578	
Ratio de solvabilité	11,0 %	10,8 %	

(*) Risk Weighted Asset ou Actifs risqués pondérés consolidés estimés : somme des RWA des banques pondérés par leur contribution à l'actif consolidé
 (**) Tier 1 estimé : Capital + primes liées au capital + Réserves part du groupe + Report à nouveau + RNPG Tier 2 estimé : Emprunts subordonnés + Provisions

Répartition de l'actif par pays

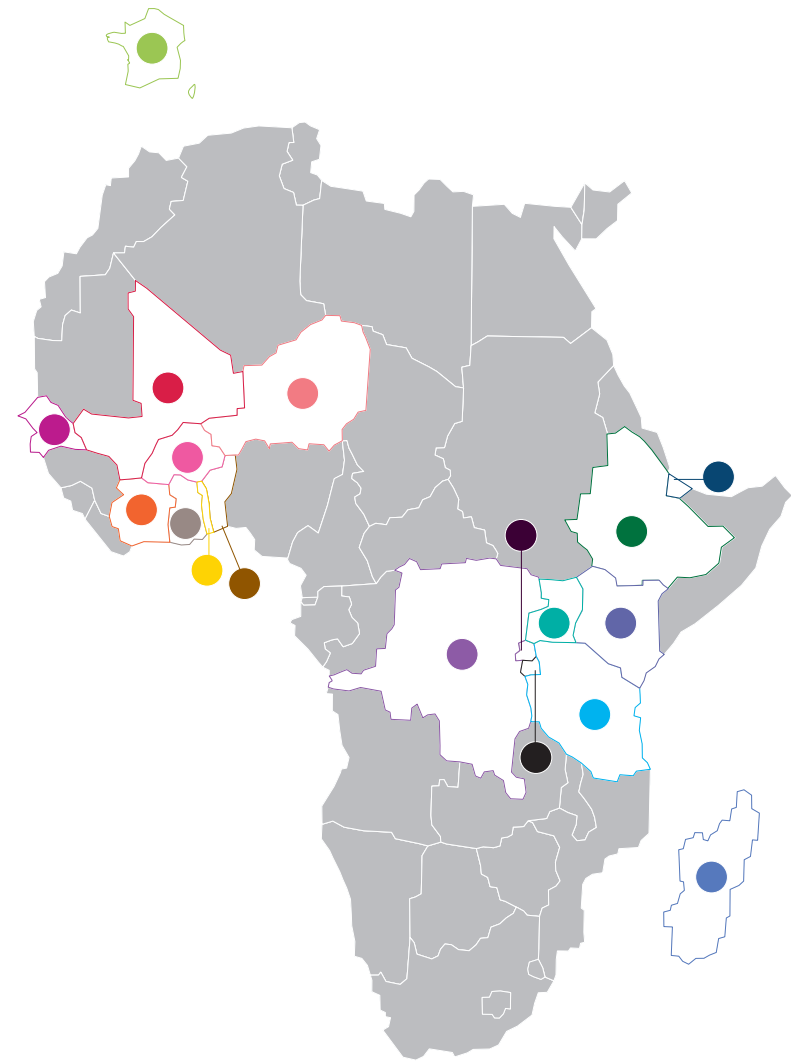


Plus de 35 ans de croissance et d’expansion

Réseau Bancaire*

1983	• MALI 17 Agences et 2 Centres d’Affaires à Bamako. 16 Agences régionales et 22 Bureaux de proximité.	
1990		• BÉNIN 26 Agences, 1 Centre d’Affaires et 2 Guichets portuaires à Cotonou. 23 Agences régionales.
1994	• NIGER Créée en 1989 : NIGERIAN INTERNATIONAL BANK (NIB). Intégrée au Réseau BOA en 1994. 19 Agences, 1 Centre d’Affaires et 1 bureau à Niamey, 11 Agences régionales.	
1996		• CÔTE D’IVOIRE Créée en 1980 : BANAFRIQUE. Intégrée au Réseau BOA en 1996. 26 Agences et 1 Centre d’Affaires à Abidjan. 8 Agences régionales et 2 Bureaux de proximité.
1998	• BURKINA FASO 23 Agences et 1 Centre d’Affaires, à Ouagadougou, 22 Agences régionales et 1 Centre d’Affaires à Bobo Dioulasso	
1999	• MADAGASCAR Créée en 1976 : BANKIN’NY TANTSAHA MPAMOKATRA (BTM) / Banque nationale pour le développement rural.	Intégrée au Réseau BOA en 1999. 24 Agences et 2 Centre d’Affaires à Antananarivo.
2001	• SÉNÉGAL 34 Agences, 2 Centres d’Affaires. 26 Agences régionales.	65 Agences régionales et 1 Centre d’Affaires à Toamasina.
2004		• KENYA Créée en 1981 : sous forme de succursale BANQUE INDOSUEZ > CRÉDIT AGRICOLE-INDOSUEZ > CALYON. Intégrée au Réseau BOA en 2004. 16 Agences et 1 Centre d’Affaires à Nairobi. 15 Agences régionales et 1 Centre d’Affaires à Mombasa.
2006	• OUGANDA Créée en 1985 : SEMBULE INVESTMENT BANK Ltd > ALLIED BANK. Intégrée au Réseau BOA en 2006. 20 Agences et 1 Centre d’Affaires à Kampala. 3 Agences régionales.	
2007	• TANZANIE Créée en 1995 : EURAFRICAN BANK – TANZANIA Ltd (EBT). Intégrée au Réseau BOA en 2007. 14 Agences et 1 Centre d’Affaires à Dar es Salaam. 12 Agences régionales.	
2008		• BANQUE DE CRÉDIT DE BUJUMBURA Créée en 1909 à Bruxelles : BANQUE DU CONGO BELGE (BCB). 1922 : Agence BCB à Usumbura, Burundi. 25 juillet 1964 : BANQUE DE CRÉDIT DE BUJUMBURA, S.M. (BCB). Intégrée au Réseau BOA en 2008. 10 Agences, 1 Centre d’Affaires et 7 Guichets à Bujumbura. 12 Agences et 1 Guichet en province.
2010	• RDC 9 Agences à Kinshasa. 7 Agences régionales et 1 guichet en province.	
2010	• DJIBOUTI Créée en 1908 : BANQUE INDOSUEZ MER ROUGE (BI/MR). Intégrée au Réseau BOA en 2010. 9 Agences, 1 Centre d’Affaires et 1 Guichet à Djibouti.	
2010		• FRANCE 4 Agences à Paris et 1 Agence à Marseille.

2011	• GHANA Créée en 1999 : AMALBANK. Intégrée au Réseau BOA en 2011. 18 Agences et 1 Centre d’Affaires à Accra. 8 Agences régionales.	
2013		• TOGO 9 Agences et 1 Centre d’Affaires à Lomé. 2 Agences en province.
2014	• ÉTHIOPIE 1 Bureau de représentation à Addis Abeba, rattaché à BOA-MER ROUGE.	
2015		• RWANDA Créée en 2003 : AGASEKE BANK. Intégrée au Réseau BOA en 2015. 8 Agences et 1 Guichet à Kigali. 6 Agences régionales.



*Réseau BANK OF AFRICA au 31/12/2019

Filiales non bancaires

2002 AÏSSA (Société de services informatiques) Siège social à Cotonou.
2002 AGORA (Société de participations) Siège social à Abidjan.
2004 ATTICA (Société de participations) Siège social à Abidjan.
BOA SERVICES (Société de services bancaires) Siège social à Dakar.

Autres structures

1999 FONDATION BANK OF AFRICA Présente dans de nombreux pays où le Groupe est implanté.
2017 BOA SERVICES INTERNATIONAL Siège social à Casablanca

Produits & services disponibles dans le réseau francophone

Assurances

Assurance Auto « Zen Assurance »
 Assurance décès et invalidité
 Assurance moyens de paiements
 Assurance Perte Emploi
 Assurance Prévoyance
 Assurance Prévoyance « Miahya »
 Assurance RC Scolarité
 Assurance Retraite
 Assurance Voyage « Zen Voyage »
 Épargne à tirage « CmaChance »
 Avenir Etude
 BOA Protection
 Zen Educ
 Zen Emprunt
 Zen Découvert
 Zen Retraite
 Zen Habitation

Comptes

Compte Chèque
 Compte Courant
 Compte Devises
 Compte Eco Salaria
 Compte Élite
 Compte Epargne
 Dépôt à Terme

Épargne

Bons de Caisse
 Bons du Trésor par Adjudication
 Compte Épargne
 Compte Épargne+
 Compte Épargne Élite
 Compte Épargne Enfant
 Compte Épargne Etudiant
 Compte Épargne à Régime Spécial
 Compte Épargne « Tahiry »
 Compte Jeune
 Dépôt à Terme
 FUTURIS pour les jeunes
 Livret Jeune
 Plan Épargne Ambition
 Plan Épargne Éducation
 Plan Épargne Logement
 Plan Épargne Pèlerinage

Banque par Internet

BOAweb
 MyBOA
 E-Swift
 MyBOA-Mali

Services Financiers

Par Mobile
 B-Phone
 B-SMS
 Airtel Money
 MyBOA
 E-swift
 M-Bank
 MyBOA-Mali
 BOA SMS
 Orange Money « Bank 2 Wallet »
 MTN Mobile Money
 Telma Money « M'Vola »
 Zamani

Monétique

Carte SESAME
 Carte VISA Prépayée TOUCAN
 Carte BOA Mauve
 Carte BOA Turquoise
 Carte BOA Visa Elite
 Carte BOA Visa Bleue
 Carte BOA Visa Verte Prépayée
 Carte Lion
 Carte Visa Gold
 Carte Visa Platinum
 Carte Visa Essentiel
 Carte Visa Univers
 Carte Visa Select
 Carte prépayée Libcard

Packages

Pack FIVELOMAKO
 Pack FONXIONARIA
 Pack MON BUSINESS
 Pack MON BUSINESS « Pack Haraka »
 Pack SALARIA
 Pack SALARIA+
 Pack TAVFEKH

Prêts

Avance
 Avance Aid Al Adha
 Avance Ramadan
 Avance sur DAT
 Avance sur Salaire
 Avance Tabaski
 Crédit-Bail
 Crédit Express
 Crédit à la consommation
 Découvert Autorisé (Automatique)
 Mésofinance
 Microfinance
 Prêt Collectif
 Prêt Consommation
 Prêt consommation « Vaha Olana »
 Prêt Équipement
 Prêt Electroménager
 Prêt Événements
 Prêt Événements Familiaux
 Prêt de fin d'année « Tous en Fête »
 Prêt Habitation
 Prêt Haraka
 Prêt Immobilier « Prêt Ma Maison »
 Prêt Immobilier « Akany »
 Prêt Moto « Prêt Ma Moto »
 Prêt Fonxionaria
 Prêt Ramadan
 Prêt Personnel
 Prêt Prescripteur
 Prêt Rechargeable
 Prêt Scolarité « Tous à l'École »
 Prêt Tabaski
 Prêt Véhicule (Leasing) « Ikamobili »
 Prêt Véhicule « Prêt Ma Voiture »
 Prêt Vitamine
 Rachat de crédit confrère
 Prêt Voyage
 Réserve d'Argent
 Oxygène

Transferts & Change

BOA Express
 Change Manuel
 Chèques de Voyage
 Certification de chèque
 Free Money
 RIA
 Small World
 Mobicash
 MoneyGra
 MTN Mobile Money
 Orange Money
 Vari
 Western Union
 Achat & vente de devises

Entreprises

Large choix de produits et services à destination des grandes entreprises, des PME/PMI, des institutions, des associations, et des professions libérales notamment :

Assurances

Assurance décès et invalidité
 Assurance retraite complémentaire
 Assurance indemnité fin de carrière
 Assurance « Homme clé »
 Assurance « Stock »
 Assurance moyens de paiements

Banque en ligne

BOAweb
 E-swift

Financement

Avance
 Prêt et découvert (ligne de découvert, aval de traite, escompte de traite, ligne de caution, prêt court, moyen et long terme, prêt collectif, titrisation de créances, certification de chèques)
 Avance sur DAT
 Avances sur décompte certifiés
 Avance sur factures
 Avances sur droits constatés
 Avances sur marchandises
 Avances sur titres
 Crédit de Campagne
 Crédit Collectifs
 Crédit de Fonctionnement
 Crédit d'investissement
 Crédit-Bail
 Crédits relais
 Crédit Spot
 Escompte de papier commercial
 Facilités de Caisse et découvert
 Découvert simple
 Découvert « Express »
 Financement des investissements
 Trésorerie
 Caution
 Prêt Financier

Prêt Equipement
 Collecte de fonds
 Collecte de valeur
 Prélèvement de masse
 Virement de masse
 Financement des officines (uniquement pour les pharmacies)

Opération à l'international

Avals d'effets en devises
 Chèques ou effets en devises
 Crédit documentaire
 Effets en Devises
 Escomptes documentaires
 Lettre de crédit
 Lettres de garantie
 Virement &Transfert en devises
 Transfert à l'international
 Refinancement en devises
 Remise documentaire
 Achats et vente de devises

Placements

Dépôt à terme
 Bon de caisse
 Bons et obligations du trésor par Adjudication
 Placement interbancaires
 Courtage (Brokerage) auprès des confrères
 Compte Courant
 Compte Devises
 FCP Emergence
 Avance sur DAT

Monétique

Carte Visa Corporate Univers
 Carte Visa Corporate Select
 Carte BOA Visa Bleue
 Carte BOA Visa Verte Prépayée
 Carte BOA Visa Elite
 Carte Visa Gold
 Carte Visa Platinum
 Carte prépayée Libcard

Cautions & Avals

- Diverses cautions sur marché : cautions provisoires, cautions définitives, cautions d'avance de démarrage, cautions de bonne fin, caution de retenue de garantie, etc. ;
 - Cautions fiscales
 - Avals sur effets
 - Caution douanière : Obligations cautionnées, crédit d'enlèvement, admission temporaire

Investissement

Crédit à moyen terme
 Crédit à long terme
 Crédit bail

Produits & services disponibles dans le réseau anglophone

Accounts

Business/Corporate Current Account
 Current and Transactional Accounts
 Collection Current Account
 Elite Current Account
 Embassy NGO Current Account
 Embassy Staff Current Account
 Executive Current Account
 Goodwill Account
 Isanzure Current Account
 Personal Current Account
 Kids and Teen Account
 Mwanariadha Account
 Negotiated Call Account
 Pay as you Go – Business
 Pay as you Go – Individual
 Payroll Account
 Remunerated Current Account
 Single Fee Business Current Account
 Single Fee Salary Account
 SME Current Account
 Student Account
 Standart Personal current account
 UMUHIGO Saving Account
 UMURAGE Saving Account
 TUNGA Saving Account
 Wakili Current Account

Savings and Investment Products

Ambition/Ambitious Savings Plan
 Ambition/Ambitious Savings Plan (Umuhigo)
 Association Account 'VSLA'
 Business Savings Account
 Bunge Account
 Call Deposits Account
 Chama Account
 Chama Saving Account
 Children Savings Account "123 Cool Kids"
 Children Savings Account "Smart Junior"
 Corporate Savings Accounts
 Classic Savings Account
 Classic Savings Account (Tunga)
 Personal Savings Account
 Ero Savings Account
 Faidika Savings Account
 Executive Savings Account
 Fixed Deposit Account
 Fixed Terms Deposit Account
 Forexave Account
 Gold Plus Account
 Group Savings Account 'VLSA'
 Investment Club Account
 Premium Plus Account

Reward Savings Account
 School Fees Collection Account
 Student account "Young Mullah"
 Student Savings Account
 Term Deposit
 Treasury Bills
 Umurage Savings Account
 Vuna Plus Account
 Personal Saving account

Packs

Employee Pack
 My Business Pack
 Public Service Pack
 Elite Pack

Cards & Electronic Banking

BOA Purple Card (Savings card)
 BOA Turquoise Card
 BOA Visa Blue Card
 BOA Visa Elite Card
 BOA Visa Green Prepaid Card
 SESAME Card
 E-Statement
 E-tax Payments
 Electronic Electricity Bill Payments
 Electronic Utility Bill Payments
 E-social security payments
 Salary Payment Processing System
 School Pay
 UnionPay (acceptance of UPI cards on BOA-TANZANIA ATMs)

Mobile Financial Services

B-Mobile, BANK OF AFRICA
 Mobile Wallet
 BOAweb
 BOA Pay
 BCollect Fee Payment
 E-Chama
 Internet Banking
 Mobile Banking
 Mobile Cash Collection
 Mail Alert
 Mobile Savings and Mobile Loans
 SMS Alert
 Swahiba Mobile App
 USSD Mobile Banking

Money Transfer

Airtel Money
 Ezy Pesa
 Halo Pesa
 M-Pesa
 MoneyGram
 MTN Mobile Money
 Tigo Pesa

WARI
 Western Union
 World Remit
 ZeePay Money

Consumer Loans

Discounting Facility
 Home/Mortgage Finance
 Instant Cash
 Insurance Premium Finance
 Car Loan
 IGA loan
 LPO Financing
 Motor Vehicle Loan
 Personal Loans
 Personal Motor (Vehicle) Loan
 Project financing
 Salary Advance
 Scheme Loan
 School Fees Loan
 School Fees Loan "Soma Loan"
 SME Support Facility
 Temporal overdrafts
 Commercial Mortgage Loan
 Residential Mortgage Loan
 Asset Based Finance

Company Services

The network also offers a wide range of products and services to: Corporates, SMEs, Organizations, Institutions and Professionals; some of which include:

Business Loans and Overdrafts

Agribusiness loan
 Asset Finance
 Biashara Loan
 Bills for Collection
 Bridging Overdraft
 Business Loan
 Bank Syndication Facility
 Commodity/Stock Finance
 Commercial & Term Loans
 Contract Financing
 Credit Line
 Guarantees (Bid Tender, Performance, Advance-Payment, Payment and retention)
 Insurance Premium Finance
 Interim Certificate Discounting
 Invoice Discounting
 Land Title Loan 'Funa Ekyapa'
 Lease Financing
 Letters of credit
 LPO Financing
 Overdrafts
 Project Financing
 Contract Financing

SME Financing & Support Facilities
 SME Proposition (School Bridge Finance, Unsecured Invoice Discounting, unsecured Bids Bonds, Guarantees)
 SME Support facility
 Tax Loan
 Term Loans
 Working Capital Loan
 Trade Import Loan
 Trade Export Loan

Trade Finance

Bonds & Guarantees
 Discounting Facilities (Invoice, Certificate
 FX/Trade Import & Export Financing
 Bank Syndication Facility
 Import & Export Documentary Collections
 Import & Export Letters of Credit
 IPC Discounting
 Staight trough processing

Custodial, Forex & Treasury Services

Cash and Spot Transactions
 Custodial Services
 Currency swaps
 Currency Forwards
 Flexible Forwards
 Foreign Exchange
 Forex Swaps
 Forwards
 FX Options
 Spots
 Safe custody

Other Products & Services

Bancassurance
 Banker's Cheques
 Cash management (payment solution, collection solution services, salary processing solution, tax and other statutory payments)
 Payment Orders
 Travellers Cheques
 Transactional Banking Services
 Utility Bill Payments

Le Mot du Président de BOA GROUP S.A.



Brahim BENJELLOUN-TOUIMI,
Président du Conseil d'Administration BOA Group

Les performances de BOA Group, au terme de l'année 2019, reflètent un exercice d'activités menées dans un environnement difficile dans plusieurs pays de nos implantations. Dans le même temps, elles illustrent une transformation bilancielle progressive en faveur des Particuliers et des PME.

Le Groupe BOA a pu, au cours de cette même période, poursuivre la stratégie de digitalisation de ses produits, en quête d'une amélioration constante de la qualité de service et de renforcement de ses infrastructures informatiques, tout en optimisant son fonctionnement et sa gestion.

La Responsabilité Sociale du Groupe s'exerce, notamment, à travers la Fondation BOA qui s'est restructurée.

Au moment où ce Rapport Annuel est publié, le monde vit une crise sanitaire sans précédent, quand bien même l'Afrique sub-saharienne fait preuve d'une réelle résilience.

Nous considérons que l'occasion est, plus que jamais, opportune de repenser le futur de BOA Group, de réinventer sa relation avec la clientèle, et ainsi, d'impulser une dynamique nouvelle dans son fonctionnement.

En Afrique davantage que partout ailleurs, le système financier et, en son sein, BOA Group participent, avec force et détermination, au développement des économies et des sociétés africaines. Notre responsabilité est alors fortement engagée de continuer à y œuvrer hardiment.

Le Groupe BOA a toujours fait preuve de capacités renouvelées d'innovation et d'adaptation. Nous sommes persuadés que, sous l'égide du Président du Groupe BANK OF AFRICA M. Othman BENJELLOUN, nous continuerons ensemble, forts de l'appui de nos actionnaires et de nos autres parties prenantes, à jouer ce rôle majeur au sein des économies africaines que BOA Group promeut et défend inlassablement depuis plus de 35 ans.

Le Mot du Directeur Général de BOA GROUP S.A



Amine BOUABID,
Directeur Général BOA Group

L'année 2019 augure le démarrage du nouveau Plan Triennal de Développement 2019 - 2021 qui porte en lui toutes les ambitions de développement et de croissance du Groupe BOA.

Nous clôturons l'année avec un bilan consolidé en hausse de 11,5 % à 8,5 milliards d'Euro, des dépôts en augmentation de 9,3 % et des crédits en accroissement de 5,2 % à 4,3 milliards d'Euro.

La transformation bilancielle du segment Corporate vers la PME s'opère en nombre de dossiers, en hausse de 21 %, mais pas encore en valeur, vu la baisse du montant moyen des dossiers financés.

Le PNB s'élève de 8,9 % à 542,6 millions d'Euro, porté essentiellement par une forte hausse des commissions et divers de 24 %, soit 215 millions d'Euros, dont la part s'établit à plus de 46 % des revenus bancaires, de 462 millions d'Euro.

L'assainissement des portefeuilles de nos Banques au Mali et au Kenya pour plus de 42 millions d'Euro a fortement dégradé notre coût du risque consolidé de près de 70 millions d'Euro.

En conséquence, le RNPG se contracte de 16,5 % à 68,9 millions d'Euro, soit un ROE de 11,8 %.

Malgré cette hausse du risque exceptionnelle impactant notre résultat, nous avons été en mesure de payer à nos actionnaires un dividende de 35 millions d'Euro, en hausse de 6 % sur l'année précédente.

Sur le plan organisationnel, je souhaite saluer les efforts soutenus des équipes, aussi bien au niveau central qu'au sein des filiales bancaires, pour leur forte implication dans les différents chantiers que nous ne cessons d'entreprendre :

- Intégration de nouveaux outils informatiques
- Revue et optimisation des process
- Conduite du changement, aussi bien pour la transformation bilancielle (PME) que pour la transformation digitale (Intégration des canaux digitaux).

Cette dynamique dans laquelle nous nous inscrivons et dont je n'ai cité que quelques exemples, s'articule autour d'une remise en cause permanente de notre organisation et de nos process, d'ateliers de réflexion, d'intégration de nouvelles technologies, d'une écoute attentive des besoins de la clientèle, et constitue désormais le principal carburant de notre groupe.

Avec des équipes jeunes, dévouées, impliquées, compétentes, partageant la même vision stratégique, nous sommes bien parés pour affronter les challenges à venir.

Le Mot du Directeur Général Adjoint de BOA GROUP S.A.



Abderrazzak ZEBDANI,
Directeur Général Adjoint BOA Group

L'année 2019 est d'abord une année de consolidation de nos performances commerciales puisque le nombre de nos comptes progressent de presque 8 % par rapport à l'exercice précédent, franchissant la barre des 4 millions, avec en outre un taux d'équipement dépassant les 80 %.

Dans un environnement hautement concurrentiel, l'exercice 2019 est également marqué par la poursuite, et même l'accélération, de notre stratégie de transformation bilancielle et digitale.

- La première se traduit par une ouverture maîtrisée de nos financements aux PME, véritables moteurs de nos économies, avec un nouveau business model qui leur est entièrement dédié et une gamme spécifique de services.
- La seconde s'exprime à travers de nouveaux produits, notamment une application mobile pour les Particuliers et une plateforme Web pour les entreprises, dynamiquement promues lors de rencontres directes avec les clients. L'accroissement constant du nombre d'abonnés et d'utilisateurs conforte nos choix et nous incite à encore plus d'innovation.

Mais ces changements ne peuvent fonctionner de façon optimale que si la transformation est également dans les esprits. C'est la raison pour laquelle un grand nombre de sessions de formation, d'ateliers et de séances de coaching a été programmé en 2019, toujours pour expliquer, convaincre et faire adhérer.

Il nous faut en effet être pleinement conscients que la pression continuellement exercée par le niveau d'exigence de nos clients deviendra non seulement de plus en plus forte, mais surtout de plus en plus diversifiée. Notre réactivité, la clarté de nos propositions, la qualité de nos prestations, notre adaptabilité et notre sens de l'écoute sont donc des caractéristiques qui feront la différence entre les différentes offres bancaires.

Il est donc primordial de les cultiver, afin de toujours faciliter la vie de nos clients et de fluidifier leur relation avec leur Banque : celle-ci doit en effet être une solution et non une source de problèmes.

C'est ainsi que les multiples métiers présents au sein d'une banque sont de plus en plus sollicités, pour former, par leur imbrication et leurs interactions complexes, une mécanique toujours plus précise, au service ultime du client.

Cette précision est en permanence réglée et optimisée par les 6 500 collaboratrices et collaborateurs de BANK OF AFRICA, première richesse et principal atout de notre Groupe.

Je les en remercie toutes et tous ici, et les engage à poursuivre la nécessaire et inéluctable transformation de la pensée, de manière à poursuivre notre développement et à continuer à mériter la confiance de nos clients.

Chiffres-clés - Exercice 2019, hors retraitement des opérations intra Groupe effectuées dans les comptes consolidés

Banques (en milliers d’Euros)

	BÉNIN	BURKINA FASO	CÔTE D’IVOIRE	DJIBOUTI	GHANA	KENYA	MADAGASCAR
TOTAL DU BILAN	1 403 763	1 322 058	927 650	450 650	329 670	486 520	726 719
DÉPÔTS	947 159	952 293	586 775	386 898	174 483	292 781	589 711
CRÉANCES	666 246	804 504	488 631	159 226	116 805	140 404	354 519
PRODUIT NET BANCAIRE	63 096	65 138	53 929	23 654	34 949	15 620	60 212
RÉSULTAT NET	22 870	28 220	21 926	8 740	10 415	-17 918	21 291

ACTIONNARIAT (EN %)

BOA GROUP S.A. & BOA WEST AFRICA	54,14 %	56,48 %	69,18 %	80,0 %	93,49 %	24,01 %	61,10 %
AUTRES BOA	0,00 %	0,00 %	0,00 %	0,00 %	0,00 %	62,98 %	0,00 %
NATIONAUX & DIVERS	43,50 %	43,52 %	30,82 %	0,00 %	6,51 %	0,00 %	34,50 %
INSTIT. INTERNAT.	2,36 %	0,00 %	0,00 %	20,0 %	0,00 %	13,01 %	4,40 %

Filiales non bancaires (en milliers d’Euros)

Hors BOA Services et AÏSSA (non significatifs)

	AGORA	ATTICA	BOA-FRANCE
TOTAL DU BILAN	26 244	5 628	82 083
VALEUR DU PORTEFEUILLE / VOLUME PARTICIPATIONS OU OPÉRATIONS	11 449	1 704	1 481
PRODUIT NET BANCAIRE	13 545	712	2 939
RÉSULTAT NET	12 438	566	222

ACTIONNARIAT (EN %)

BOA GROUP S.A.	50,74 %	83,84 %	0,00 %
AUTRES BOA	23,50 %	00,00 %	92,46 %
NATIONAUX & DIVERS	9,76 %	0,00 %	0,40 %
INSTIT. INTERNAT.	16,00 %	16,16 %	7,14 %

(en milliers d’Euros)

MALI	NIGER	RDC	SÉNÉGAL	TANZANIE	TOGO	OUGANDA	BCB	RWANDA
880 161	524 275	218 269	815 393	218 775	242 435	195 102	218 461	53 195
540 207	299 143	161 665	522 103	150 914	115 989	140 559	163 463	30 990
427 528	296 828	139 547	407 319	106 553	114 796	96 486	82 945	18 621
48 868	35 746	22 393	45 890	16 250	13 044	23 995	20 553	3 945
-10 652	12 962	1 363	13 896	- 4 626	810	4 896	8 069	- 918

61,39 %	59,48 %	80,0 %	61,7 %	45,0 %	94,5 %	0,00 %	20,2 %	90,0 %
0,00 %	0,00 %	0,00 %	0,00 %	33,5 %	0,00 %	91,3 %	0,00 %	0,00 %
38,61 %	34,8 %	20,0 %	38,3 %	5,2 %	5,5 %	7,8 %	45,0 %	10,0 %
0,00 %	5,7 %	0,00 %	0,00 %	16,3 %	0,00 %	1,0 %	34,8 %	0,00 %

Synthèse des chiffres agrégés des filiales bancaires (en milliers d’Euros)

		Vartiation
TOTAL BILAN	8 913 048	6,6 %
DÉPÔTS	6 055 133	17,1 %
CRÉANCES	4 420 957	15,2 %
PRODUIT NET BANCAIRE	549 560	13,4 %
RÉSULTAT NET	121 345	-4,5 %

Les Directeurs Généraux des banques du Groupe BOA au 31 décembre 2019



Bénin
Sadio CISSÉ



Burkina Faso
Faustin AMOUSSOU



Côte d'Ivoire
Vincent ISTASSE



Djibouti
Farid BOURI



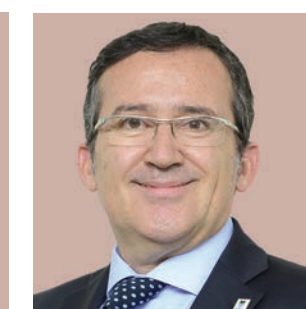
Niger
Sébastien TONI



Ouganda
Arthur ISIKO



RDC
Jamal AMEZIANE



Rwanda
Abderrahmane BELBACHIR



Ghana
Kobby ANDAH



Kenya
Ronald MARAMBII



Madagascar
Othmane ALAOUH



Togo
Abdallah Ikched



Sénégal
Abdel Mumin ZAMPALEGRE



Tanzanie
Joseph IHA



Mali
Redouane TOUBI



Burundi (BCB)
Tharcisse RUTUMO

Les Présidents des Conseils d'Administration du Groupe BOA au 31 décembre 2019



Bénin & Togo
Paulin COSSI



Burkina Faso
Lassine DIAWARA



Côte d'Ivoire
Lala MOULAYE EZZEDINE



Djibouti
Abderrazzak ZEBDANI



Niger
Boureima WANKORE



Ouganda
George W. EGADDU



RDC
Guy-Robert LUKAMA NKUZI



Sénégal
Alioune NDOUR DIOUF



Ghana
Stephan ATA



Kenya
Ambassador Dennis AWORI



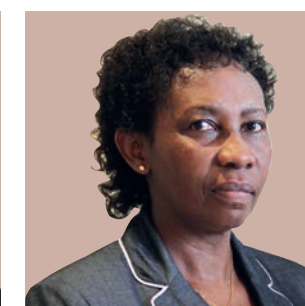
Madagascar
Alphonse RALISON



Mali
Modibo CISSÉ



Rwanda
Emmanuel NTAGANDA



Burundi (BCB)
Rose KATARIHO



Tanzanie
Ambassador Mwanaidi SINARE
MAAJAR

L'historique du Groupe BANK OF AFRICA
De la création du Groupe à aujourd'hui

La construction du Groupe, né en 1982 au Mali, peut être schématisée en cinq étapes, correspondant chacune à une évolution spécifique.

1982 - 1990

• Le lancement

C'est d'abord un projet pionnier dans son domaine : celui de la création d'une banque africaine, indépendante des grands groupes internationaux et fondée grâce à des capitaux privés africains et bien diversifiés.

Après la création de BANK OF AFRICA au Mali en 1982, une société holding est constituée en 1988,

AFRICAN FINANCIAL HOLDING (AFH), qui deviendra plus tard BOA GROUP S.A.

Celle-ci a été à l'origine de la création de BANK OF AFRICA - BENIN en 1989, et son actionnaire de référence, filiale aujourd'hui leader dans son pays.

1991 - 1998

• L'expansion

Le concept « BANK OF AFRICA », basé sur l'équilibre d'un actionnariat diversifié et sur une stratégie unitaire, est alors précisé, développé et consolidé. Dans le même temps, la décision d'extension dans l'Union Économique et Monétaire Ouest Africaine (UEMOA) est prise, avec pour principes de base l'unicité de la marque et une organisation

homogénéisée : trois nouvelles BANK OF AFRICA sont nées, au Niger en 1994, en Côte d'Ivoire en 1996 et au Burkina Faso en 1998.

Les Structures Centrales du Groupe commencent à se construire et à mettre en place leurs missions d'organisation et de contrôle.

1999 - 2010

• La diversification

Cette volonté de diversification, portée par des objectifs de croissance, s'exprime à trois niveaux distincts et complémentaires :

- passer d'un ensemble de banques à une véritable structure de groupe
- faire évoluer des activités de banque commerciale pure vers celles liées à l'intermédiation bancaire, à la gestion d'actifs et à l'assurance, pour créer un pôle financier multiforme et une gamme complète de produits et de services financiers

1999 - 2010

- s'étendre à d'autres régions d'Afrique subsaharienne, y compris anglophones.

À la conclusion de cette étape, le Groupe s'est enrichi de 7 nouvelles BANK OF AFRICA, à Madagascar en 1999, au Sénégal en 2001, au Kenya en 2004, en Ouganda en 2006, en Tanzanie en 2007, au Burundi en 2008, en République Démocratique du Congo et à Djibouti en 2010, sans oublier la création d'une société d'investissement opérant pour l'ensemble du Groupe, d'une société financière en France, dédiée aux diasporas, BOA-FRANCE, et d'une banque spécialisée dans le financement de l'habitat au Bénin, la BHB, ainsi que d'une participation significative dans une importante compagnie d'assurance.

A partir de 2010

• L'institutionnalisation

Cette politique nécessite également le développement des moyens, en particulier financiers, du Groupe et c'est la raison pour laquelle celui-ci a décidé de rechercher, dès la fin de l'année 2005, un partenaire banquier, capable, d'une part, de renforcer ses possibilités financières, d'autre part, d'enrichir ses moyens humains et opérationnels.

Ce projet d'alliance s'est conclu le 25 février 2008, avec la réalisation d'une augmentation de capital de 14 millions d'Euros de BOA GROUP S.A., nouvelle dénomination de la société holding AFH, entièrement réservée à la BANQUE MAROCAINE DU COMMERCE EXTÉRIEUR (BMCE Bank) qui a ainsi rejoint l'actionnariat du Groupe BANK OF AFRICA à hauteur de 35 %.

Cette importante augmentation de capital, ainsi que la nomination d'un Directeur Général Adjoint issu de BMCE Bank, d'un côté, et l'entrée de cet actionnaire banquier stratégique, en second lieu, vont donc fournir des moyens d'action plus puissants, à la

fois pour la croissance de chacune des entités existantes du Groupe BANK OF AFRICA, mais aussi pour une mise en œuvre facilitée des projets de développement géographique et sectoriel.

Au 31 décembre 2009, le capital de BOA GROUP S.A. s'élevait à environ 40,3 millions d'euros, BMCE Bank en possédait 42,5 % et la collaboration entre les deux Groupes se déroulait conformément au programme établi, dans l'esprit attendu de dialogue et de complémentarité.

L'année 2010 aura vu l'aboutissement de l'alliance entre BOA et BMCE Bank, qui s'est ensuite traduit par :

- A partir du 1er janvier 2011, changement de Président Directeur Général de BOA GROUP S.A.
- 3 augmentations de capital, chacune d'environ 10 millions d'euros en 2010, 2011 et 2012, faisant passer le capital de 40,3 à 70,6 millions d'euros
- La banque marocaine est majoritaire au sein du capital de BOA GROUP S.A., sa participation passant de 55,77 % en 2010 à 65,23 % à fin 2012.

Le Groupe aujourd'hui

Le Groupe BANK OF AFRICA continue à renforcer sa structure capitalistique et financière, à se moderniser et à s'institutionnaliser, tout en poursuivant son développement géographique, par la création de BANK OF AFRICA - GHANA en 2011, de BANK OF AFRICA - TOGO en 2013, d'un Bureau de Représentation en Éthiopie pour BANK OF AFRICA – MER ROUGE en 2014, ou sectoriel, par l'ouverture de Centres d'Affaires (21 au 31 décembre 2019), espaces bancaires dédiés à l'entreprise et de l'ouverture de BANK OF AFRICA – RWANDA en 2016.

Il s'agit à présent de poursuivre le développement et d'assurer la pérennité d'un grand groupe bancaire transafricain, sur la base de **6 axes stratégiques principaux** :

- **Renforcer son implication dans le financement de l'économie**, aussi bien auprès de la clientèle des Particuliers et de celle des entreprises de toutes tailles, avec un accent particulier porté sur les PME que des grands projets, privés comme publics.
- **Accroître sa maîtrise des risques**, tant financiers qu'opérationnels, et, dans le même temps, développer, renforcer et cultiver une culture du risque.
- **Mieux contrôler ses charges financières et opérationnelles**, avec pour objectif un fonctionnement optimisé.
- **Poursuivre une croissance ciblée, prudente et réfléchie**, dans le cadre d'un développement équilibré, notamment par le développement d'une offre digitale.
- **Accélérer la transformation digitale**, tant au niveau des produits et des services, des outils et des infrastructures, qu'à celui des cultures et des mentalités
- **Poursuivre le développement des synergies avec BMCE Bank Of Africa**, et exploiter ainsi au mieux les multiples possibilités que nous offre

notre actionnaire majoritaire, qui détient 72,41 % de BOA GROUP au 31 décembre 2019.

De plus, **deux enjeux majeurs deviendront rapidement essentiels** dans les années à venir :

- **L'investissement dans le capital humain** via la formation, l'encadrement, la motivation, etc., l'ensemble des leviers permettant de garantir la qualité des ressources humaines, ainsi que de favoriser la créativité et l'innovation.
- **L'amélioration de la qualité de service à la clientèle** car, avec la tendance baissière des taux et des conditions, un plancher sera bientôt atteint et seule la qualité de service et l'image feront alors la différence. Un Centre de Relation Client a ainsi été créé, ainsi qu'un Département Qualité au sein de la Direction de l'Organisation.

Le Groupe BANK OF AFRICA, fidèle à une stratégie progressivement conduite et affinée depuis plus de 35 ans, poursuit sa route avec succès, dans le respect des valeurs et des repères qui ont toujours conduit et guidé son action :

- **le professionnalisme et la rigueur**
- **la proximité avec sa clientèle et l'implication dans le développement national**
- **la promotion des acteurs africains**, tant collaborateurs, actionnaires, que clients et partenaires.

L'évolution des Banques du Groupe BANK OF AFRICA de 2015 à 2019

(en milliers d'Euros)



(en milliers d'Euros)



Faits marquants 2019

Avril

- Présentation publique des résultats 2018 et perspectives des 6 BANK OF AFRICA cotées à la Bourse Régionale des Valeurs Mobilières (BRVM) à Abidjan, en Côte d'Ivoire.
- 110e anniversaire de BOA-MER ROUGE.

Juin

- Signature entre la SFI (Société Financière Internationale) et 10 Banques du Groupe BANK OF AFRICA de la 2nd et dernière tranche de la garantie de partage de risques sur les PME, portant le portefeuille global garanti à 100 millions d'USD.

Juillet

- Signature d'une convention de partenariat avec le Groupe SAHAM Assurance pour la commercialisation du produit ZEN EDUC.
- Lancement de 2 nouveaux produits digitaux, MyBOA (application mobile) et BOAweb (internet banking).

Août

- Participation et organisation d'une journée de dépistage des cancers du sein et du col de l'utérus en milieu défavorisé, pour la 4e année consécutive. 7 000 femmes ont été dépistées dans 8 pays (Bénin, Burkina Faso, Côte d'Ivoire, Madagascar, Mali, Niger, RDC et Sénégal).

Septembre

- Organisation des Rencontres BANK OF AFRICA 2019 pour les Administrateurs du Groupe à Madrid, en Espagne, et d'une rencontre avec des entreprises espagnoles intéressées par les marchés africains.

Octobre

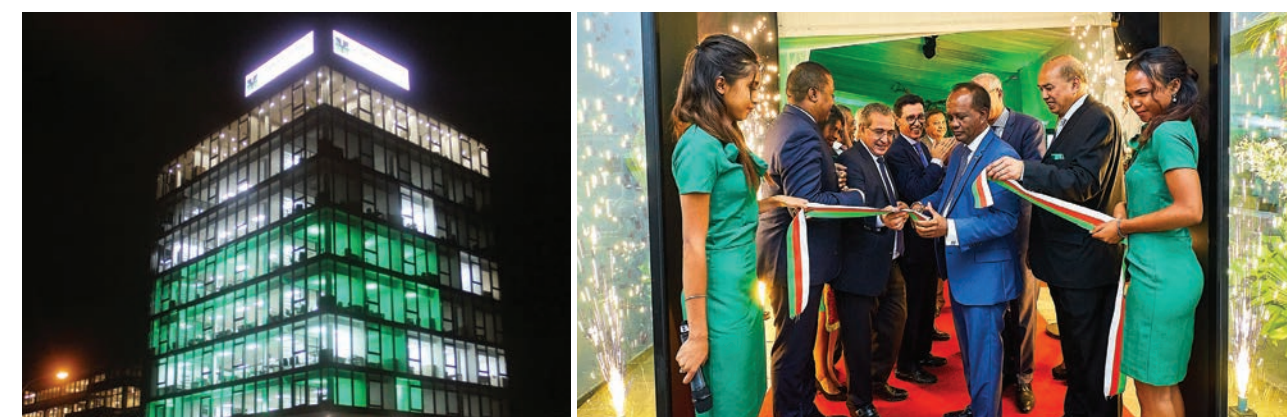
- Signature d'un protocole d'accord de partenariat avec WEMA BANK, banque nigériane, pour une collaboration commerciale.
- Organisation de deux manifestations à Dakar et Abidjan, une rencontre avec la clientèle Entreprise, destinée à promouvoir la gamme de produits digitaux.

Décembre

- Inauguration du nouveau siège et célébration du 20e anniversaire de BOA-MADAGASCAR.
- Ouverture de 5 nouvelles agences au Bénin, au Mali, au Sénégal, au Togo et en Côte-d'Ivoire.
- 20e anniversaire de la Fondation BANK OF AFRICA et organisation à Niamey d'une rencontre - débat avec les étudiants de l'Université Africaine de Développement (A.D.U).
- Organisation d'une Rencontre avec la clientèle Entreprise à Niamey, destinée à promouvoir la gamme de produits digitaux.



Événement BOAweb - rencontre avec la clientèle corporate à Abidjan (en haut), à Dakar (en bas)



Inauguration du nouveau siège BOA-MADAGASCAR



L'Agence Soubré (à gauche) et l'Agence Keneya à Yopougon - Côte d'Ivoire

Stratégie, avancées et perspectives

Introduction

En 2019, un **nouveau Plan Triennal de Développement** (PTD) 2019 – 2021 est lancé. Construit sur la base du bilan et dans la continuité du précédent, le nouveau PTD réitère une volonté stratégique forte, des axes de construction clairs et des objectifs précis.

Comme lors des exercices précédents, de nombreux projets sont également initiés, à la fois pour mettre en œuvre ce nouveau PTD dans les meilleures conditions possibles, pour se conformer à la réglementation, toujours plus précise, et pour coller au marché, toujours plus exigeant.

L'ensemble forme une dynamique globale et inclusive, qui montre un Groupe innovant et dynamique, des équipes engagées et motivées, et un mode de gestion anticipatif et proactif.

1. Le Plan Triennal de Développement (PTD) 2019 – 2021.

Le Plan s'articule autour de **3 grands axes** :

- la poursuite de la **transformation** du portefeuille clients en faveur des PME et des Particuliers
- une gestion du risque encore plus **renforcée**
- une **accélération** de la transformation digitale

Le Plan ambitionne également **une croissance** du Résultat Net Part du Groupe (RNPG) d'environ 20 % par an sur la période, avec de plus une quote-part de **l'activité bancaire passant de 60 % en 2018 à 78 % en 2021**.

Une transformation du portefeuille clients en faveur des PME

Le PTD précédent (2016-2018) avait déjà imposé cette stratégie, mais force est de constater que le succès n'a pas été homogène. Cela signifie que **l'effort sera poursuivi**, la démarche réexpliquée, pour un processus mieux approprié par les Banques, notamment grâce à des actions de réorganisation.

Une nouvelle unité, responsable de tous les aspects PME a été créée dans chaque Banque. Ce nouveau réseau de responsables spécifiquement dédiés à un segment de clientèle particulier est coordonné par un responsable au niveau Groupe. Ce dispositif permet **une approche globale et proactive** des problématiques PME.

Une **nouvelle gamme de produits et de services**, spécialement pensée pour les PME, est en cours de préparation et verra le jour en 2020, de même qu'un **réseau de distribution dédié** à ce segment. Dans une sélection d'agences, des « Espaces Business » seront organisés, avec un fonctionnement spécifiquement pensé pour ces clients.

Un budget important, **1 milliard d'euros sur 3 ans**, a été dégagé pour distribuer du crédit à cette clientèle, de manière à la conquérir et à la fidéliser.

Enfin, une **communication spécifique** est également en préparation, pour accompagner et faire connaître la dynamique BANK OF AFRICA en direction des PME africaines.

Une gestion du risque rapprochée

Les outils de scoring continuent d'être développés et affinés, mais ceux-ci sont également de **plus en plus et de mieux en mieux utilisés**.

En amont, le Responsable PME de chaque Banque, comme celui du Groupe, veille également **aux aspects risques** de son action. Cela permet des capacités d'alerte renforcées, donc des possibilités d'intervention plus anticipatives.

Enfin, les Départements Risques sont chargés d'un **monitoring spécifique** du risque anticipatif lié aux PME.

La stratégie digitale

Chantier de longue haleine, **profondément structurant** et en évolution constante, c'est aussi le futur du Groupe qui se construit ici.

La nouvelle plateforme monétique **SmartVista** est déjà installée en zone UEMOA, à Madagascar, au Ghana, en RDC et au Rwanda. **3 nouveaux pays sont équipés en 2019** : le Kenya, l'Ouganda et la Tanzanie. Les déploiements se poursuivent à Djibouti et au Burundi. Cette homogénéité de l'infrastructure permet à la fois un fonctionnement plus performant et une offre plus homogène et mieux intégrée.

En parallèle, **l'offre monétique s'est enrichie**, notamment d'une carte prépayée VISA et d'un dispositif sécurisant les paiements sur Internet. Un module avancé de gestion de la fraude vient compléter le dispositif de sécurisation de nos clients porteurs de cartes.

2019 a aussi connu la montée en puissance du service d'Internet Banking de BOA, **BOAweb**. Son développement et sa mise en œuvre dans 15 filiales simultanément ont été réalisés en à peine 6 mois. La plateforme est totalement conçue et développée par les équipes informatiques internes du Groupe. Des séminaires de présentation ont été organisés à Dakar, Abidjan et Niamey pour la clientèle Corporate et PME. Ces rencontres ont réuni plus de 1000 clients et collaborateurs et ont permis de présenter BOAweb et ses évolutions, ainsi que la stratégie digitale du Groupe,

Pour la clientèle des Particuliers, **MyBOA**, une application mobile, a été lancée en zone UEMOA. Outre les fonctionnalités classiques (consultation des soldes, historiques des transactions comptes ou cartes, et virements), MyBOA offre des fonctionnalités très attendues, notamment la gestion des cartes, le chargement / déchargement des cartes prépayées et la signature sécurisée de transactions.

2. Le Programme Eagle

Si l'exercice 2019 voit le début d'un nouveau PTD, un autre important programme, pilier à la fois opérationnel et complémentaire du PTD, a également été lancé.

Elaboré dans le cadre du chantier de transformation du Groupe BMCE Bank Of Africa et nommé Eagle, ce programme s'étend jusqu'à fin 2021. **En ligne avec le PTD 2019-2021**, Eagle confirme et renforce les actions concrètes entreprises sur les différents axes stratégiques.

- **L'accélération de la conquête du segment PME**, induisant des chantiers sur la segmentation clientèle, la structuration des modèles relationnels et la création de produits dédiés.

- **Le renforcement des actions sur le segment Particulier** avec l'accélération des solutions digitales (mobile et internet), la diversification des offres et la mise en place d'un Centre de Relation Client. Mis en place au Sénégal et en Côte d'Ivoire dès fin 2019, celui-ci permet à des dizaines de milliers de clients de disposer d'un suivi, d'une écoute et d'informations concernant leurs comptes et les produits et services des banques.
- **L'industrialisation des outils et des processus** à travers l'automatisation de chaînes de traitement, à l'image du processus de Crédit entièrement digitalisé, sur le segment Entreprise et PME. Cela réduit les délais de traitement par 2, depuis la saisie en agence jusqu'au déblocage des fonds.
- **L'optimisation des coûts**, réalisée à travers des plans dénommés Horizon, permettant de mener des diagnostics approfondis pour chaque banque sur les différents postes de charges, comparer les performances de place et identifier les leviers et actions à mettre en œuvre. Menés sur 4 filiales en 2019, ces programmes ont permis de réduire le coefficient d'exploitation de 5 à 15 points selon les banques.

3. Des résultats financiers contrastés

Dans un environnement marqué, selon les pays, par un attentisme dû à des élections présidentielles, une situation sécuritaire dégradée et la fermeture des frontières au Nigéria, l'exercice 2019 se termine avec un **RNPG de 68,9 millions d'euros**, en baisse de 16,5 % par rapport à 2018, conséquence d'une augmentation du coût du risque.

Le **total bilan a progressé de 11,5 %**, à 8,54 milliards d'euros, avec une croissance des dépôts de 9,3 %, des crédits de 5,2 % et un poids des placements qui représente 28 %.

La transformation bilancielle en faveur de la clientèle des PME et des Particuliers, fixée par le plan stratégique du Groupe 2019-2021, a été principalement amorcée sur le segment des Particuliers, qui représente désormais **32 % des encours consolidés**

Le Produit Net Bancaire (PNB) est en croissance de 8,9 %, tiré par les commissions et traduisant ainsi de bonnes performances commerciales.

Le Résultat Brut d'Exploitation (RBE) progresse de 14,3 % et dépasse les 200 millions d'euros. Toutefois, les dotations nettes aux provisions augmentent fortement au Mali suite à une dégradation du portefeuille dans un environnement sécuritaire difficile, au Kenya dans le cadre d'un assainissement du portefeuille et en Tanzanie.

Le coût du risque double, passant de 0,7 % à 1,5 %, mais reste maîtrisé : des plans de remédiation ont été lancés dans ces 3 filiales.

Finalement, le **résultat net part du Groupe s'établit à 68,9 millions d'euros** et le ROE à 11,9 %.

4. Des outils et infrastructures informatiques en amélioration constante

Au-delà de **leur implication constante** dans la conception de nouveaux produits, l'amélioration de l'offre existante, la fluidification des processus de fonctionnement, et, d'une façon générale, dans la réflexion pour le développement du Groupe BOA, on peut mentionner 3 domaines importants que les services informatiques ont fait progresser en 2019.

Une trésorerie organisée et sécurisée

Le déploiement de la **plateforme Quantum**, qui sécurise les activités de marché, s'est poursuivi avec 7 nouvelles BOA équipées : au Bénin, en Côte d'Ivoire, à Djibouti, au Niger, en RDC, au Sénégal et au Togo. Les activités dédiées au sein des structures centrales (support Quantum à Casablanca et Middle office central à Casablanca et Nairobi) sont également montées en puissance.

Business Info, un nouveau système informationnel

Dans un environnement où la diversité des données et de leurs sources est la règle, un système d'aide à la décision souple et efficace est essentiel. **Une nouvelle plateforme décisionnelle** a été finalisée en 2019, dans 14 filiales. Ainsi, grâce à un suivi plus proactif de l'activité et un pilotage renforcé, les banques peuvent améliorer leur productivité et leur compétitivité.

Sécurité et continuité informatique

Le Groupe a décidé la mise en œuvre d'un **programme ambitieux** pour maintenir ses infrastructures informatiques à un niveau optimal de sécurité. Ce programme comprend de nouvelles procédures de gestion, l'acquisition de nouveaux outils et le lancement de certifications renforcées.

La **notion de continuité** est une donnée fondamentale et les exercices de bascule informatique sur des sites de secours vérifient la fiabilité des installations techniques ainsi que les processus de reprise. Ces opérations permettent également de construire les bons réflexes et d'entretenir chez les collaborateurs la culture de la continuité d'activité, indispensable dans le monde bancaire. En 2019, 9 filiales BANK OF AFRICA ont réalisé un exercice de bascule et ont fonctionné sur des serveurs de secours pendant près d'une semaine sans aucun incident.

Enfin, le choix du site de secours conditionne la viabilité de la solution et la tendance actuelle est à la **décentralisation sur des sites à la fois spécialisés et centralisés**. Une première expérience en 2019 a été menée à BOA-KENYA, dont le Core Banking et toutes les applications sont désormais hébergées par le Datacenter du Groupe, à Nairobi. D'autres BOA suivront le même processus et une infrastructure de même nature sera montée en Afrique de l'Ouest. Cette solution permet de bénéficier des toutes dernières technologies et d'une plus grande sécurité.

5. Une fonction marketing avec des chantiers structurants

En 2018, la Direction Marketing a été réorganisée, avec une priorité donnée à une amélioration fonctionnelle : procédures, pricing, seuils de rentabilité, segmentation et marketing digital.

Ce travail structure maintenant ce champ d'activités de façon beaucoup plus précise et les conséquences en sont des progrès tangibles, des actions concrètes, et surtout une préparation active du marketing de demain.

Conseil & assistance

Une **mise à niveau et une homogénéisation** de la documentation des produits & services a été effectuée. Cet important travail de fond permet **d'accompagner** plus efficacement les Banques dans le lancement de leurs nouvelles offres.

Dans le même temps, un diagnostic et un redimensionnement des équipes Marketing ont été menés pour préparer l'arrivée des nouveaux métiers liés au **Marketing digital**.

Enfin, **2 séminaires** réunissant tous les Responsables Marketing ont été organisés au cours de l'année.

Banque à distance

Les chantiers de Banque à distance nécessitent une **participation active** du Marketing, aussi bien dans la réalisation et les mises à jour de la feuille de route digitale, que dans le lancement des produits et des services digitaux, l'optimisation des parcours client et le design des interfaces.

Marché PME

En ligne avec le PTD 2019-2021, un grand chantier de **structuration** d'une nouvelle offre est engagé dès 2019 ; l'une des premières tâches est la **segmentation** du marché, banque par banque. Cette nouvelle offre globale sera lancée en 2020.

Marketing Digital

C'est un autre grand chantier qui voit le jour en 2019 et qui commence par une **refonte des sites Web francophones**. Celle-ci sera achevée en 2020, ce qui permettra de passer à l'étape suivante, une activité de marketing digital, coordonnée et structurée.

6. Synergies commerciales, une ouverture vers le Nigeria

Depuis 2016, un dispositif de **conseil et d'assistance**, nommé Plateforme Synergies Groupe, pour des investisseurs étrangers fonctionne avec succès. Fin 2019, celui-ci s'est enrichi d'un volet complémentaire avec la signature d'un **partenariat commercial avec Wema Bank**, banque nigériane pionnière dans le digital. Cet accord permet à BOA de proposer aux entreprises qu'elle guide et conseille, une palette de produits et de services plus large et au-delà des frontières du Groupe BANK OF AFRICA.

7. Une dynamique nouvelle pour la Fondation

Initiée en 2018, la réorganisation de la Fondation BANK OF AFRICA s'est poursuivie et est à présent **pleinement opérationnelle**.

L'année 2019 a donc vu un **renforcement de ses actions**. A Madagascar, en Côte d'Ivoire et au Niger, le recrutement de personnel dédié a renforcé ce nouvel élan.

Les Présidents des Fondations et les Directeurs Généraux des Banques de rattachement se sont réunis lors de deux Conseils des Fondations, à Madrid et Niamey, qui ont précisé les orientations communes. Les Présidents ont également signé **la Charte des Fondations**, document qui entérine les missions et les valeurs de la Fondation BOA.

Au total, près de **2 millions d'euros** ont financé en 2019 des projets d'éducation, de santé et de solidarité. Ce sont principalement des actions localisées, comme la construction de 5 Centres de Santé ruraux au Burkina Faso ou de 3 écoles primaires dans le Nord du Bénin. Parmi les actions régionales, une campagne de dépistage des cancers féminins a permis de sensibiliser et dépister plus de 6 000 femmes dans 6 pays.

En conclusion

A court terme, les perspectives du Groupe BANK OF AFRICA sont **clairement tracées** par son Plan Triennal de Développement 2019 – 2021 : transformation bilancielle, maîtrise du risque et transformation digitale.

Mais, à plus long terme, **les enjeux sont à la fois plus larges et plus profonds** : des contraintes plus fortes, une concurrence plus rude, une qualité de service plus attentive, des clients plus exigeants, des marges moins généreuses, etc. les défis ne manquent pas.

Mais l'une des grandes forces du Groupe BANK OF AFRICA est sans doute sa capacité à **se remettre en question** en permanence, à **s'adapter** aux situations nouvelles, à **réfléchir collectivement** pour sans cesse réinventer son futur.

Réorganisations fonctionnelles, nouveaux métiers, nouveaux produits, nouvelles interactions avec le client, nouvelles technologies, tout notre environnement, qu'il soit réglementaire, commercial, technologique ou sociétal, est **sans cesse en mouvement**.

C'est bien ce mouvement que nous épousons et que nous essayons, chaque fois que possible, d'anticiper, qui nous fait aller **plus loin, plus vite et plus fort**. Cette dynamique est animée par des équipes à la fois compétentes et passionnées, conscientes de contribuer à une œuvre aussi complexe que collective.

Pour toutes ces raisons, et avec le soutien de notre actionnaire de référence qui a désormais adopté notre nom, le Groupe BANK OF AFRICA est armé pour poursuivre **sa route, toujours en exprimant sa singularité dans son engagement au service de l'Afrique et de l'épanouissement de ses citoyens**.



Comptes annuels BOA GROUP S.A.

Conseil d'administration au 31 décembre 2019



- Amine BOUABID, Directeur Général
- Marc BEAUJEAN
- Paulin COSSI
- Azzedine GUESSOUS
- Khalid NASR
- PROPARCO, représenté par Sophie LE ROY
- FMO, représenté par Marteen KLESSENS

Rapport du Réviseur d'entreprises agréé au 31 décembre 2019

Rapport sur l'audit des états financiers

Opinion

Nous avons effectué l'audit des états financiers de BOA GROUP S.A. (la « Société ») comprenant le bilan au 31 décembre 2019 ainsi que le compte de profits et pertes pour l'exercice clos à cette date, et les notes aux états financiers, incluant un résumé des principales méthodes comptables.

A notre avis, les états financiers ci-joints donnent une image fidèle de la situation financière de la Société au 31 décembre 2019 ainsi que des résultats pour l'exercice clos à cette date, conformément aux obligations légales et réglementaires relatives à l'établissement et à la présentation des états financiers en vigueur au Luxembourg.

Fondement de l'opinion

Nous avons effectué notre audit en conformité avec la loi du 23 juillet 2016 relative à la profession de l'audit (la loi du 23 juillet 2016) et les normes internationales d'audit (ISA) telles qu'adoptées pour le Luxembourg par la Commission de Surveillance du Secteur Financier (CSSF). Les responsabilités qui nous incombent en vertu de la loi du 23 juillet 2016 et des normes ISA telles qu'adoptées pour le Luxembourg par la CSSF sont plus amplement décrites dans la section « Responsabilités du Réviseur d'Entreprises Agréé pour l'audit des états financiers » du présent rapport. Nous sommes également indépendants de la Société conformément au code de déontologie des professionnels comptables du conseil des normes internationales de déontologie comptable (le Code de l'IESBA) tel qu'adopté pour le Luxembourg par la CSSF ainsi qu'aux règles de déontologie qui s'appliquent à l'audit des états financiers et nous nous sommes acquittés des autres responsabilités éthiques qui nous incombent selon ces règles. Nous estimons que les éléments probants que nous avons recueillis sont suffisants et appropriés pour fonder notre opinion d'audit.

Responsabilités du Conseil d'Administration et des responsables du gouvernement d'entreprise pour les états financiers

Le Conseil d'Administration est responsable de l'établissement et de la présentation fidèle des états financiers conformément aux obligations légales et réglementaires relatives à l'établissement et la présentation des états financiers en vigueur au Luxembourg ainsi que du contrôle interne qu'il considère comme nécessaire pour permettre l'établissement d'états financiers ne comportant pas d'anomalies significatives, que celles-ci proviennent de fraudes ou résultent d'erreurs.

Lors de l'établissement des états financiers, c'est au Conseil d'Administration qu'il incombe d'évaluer la capacité de la Société à poursuivre son exploitation, de communiquer, le cas échéant, les questions relatives à la continuité d'exploitation et d'appliquer le principe comptable de continuité d'exploitation, sauf si le Conseil d'Administration a l'intention de liquider la Société ou de cesser son activité ou si aucune autre solution réaliste ne s'offre à lui.

Responsabilités du Réviseur d'Entreprises Agréé pour l'audit des états financiers

Nos objectifs sont d'obtenir l'assurance raisonnable que les états financiers pris dans leur ensemble ne comportent pas d'anomalies significatives, que celles-ci proviennent de fraudes ou résultent d'erreurs, et de délivrer un rapport du Réviseur d'Entreprises Agréé contenant notre opinion. L'assurance raisonnable correspond à un niveau élevé d'assurance, qui ne garantit toutefois pas qu'un audit réalisé conformément à la loi du 23 juillet 2016 et aux ISA telles qu'adoptées pour le Luxembourg par la CSSF permettra toujours de détecter toute anomalie significative qui pourrait exister. Les anomalies peuvent provenir de fraudes ou résulter d'erreurs et elles sont considérées comme significatives lorsqu'il est raisonnable de s'attendre à ce que, individuellement ou collectivement, elles puissent influencer sur les décisions économiques que les utilisateurs des états financiers prennent en se fondant sur ceux-ci.

Dans le cadre d'un audit réalisé conformément à la loi du 23 juillet 2016 et aux ISA telles qu'adoptées pour le Luxembourg par la CSSF, nous exerçons notre jugement professionnel et faisons preuve d'esprit critique tout au long de cet audit. En outre :

- Nous identifions et évaluons les risques que les états financiers comportent des anomalies significatives, que celles-ci proviennent de fraudes ou résultent d'erreurs, concevons et mettons en œuvre des procédures d'audit en réponse à ces risques, et réunissons des éléments probants suffisants et appropriés pour fonder notre opinion. Le risque de non-détection d'une anomalie significative résultant d'une fraude est plus élevé que celui d'une anomalie significative résultant d'une erreur, car la fraude peut impliquer la collusion, la falsification, les omissions volontaires, les fausses déclarations ou le contournement du contrôle interne ;
- Nous acquérons une compréhension des éléments du contrôle interne pertinents pour l'audit afin de concevoir des procédures d'audit appropriées aux circonstances et non dans le but d'exprimer une opinion sur l'efficacité du contrôle interne de la Société ;
- Nous apprécions le caractère approprié des méthodes comptables retenues et le caractère raisonnable des estimations comptables faites par le Conseil d'Administration, de même que les informations y afférentes fournies par ce dernier ;
- Nous tirons une conclusion quant au caractère approprié de l'utilisation par le Conseil d'Administration du principe comptable de continuité d'exploitation et, selon les éléments probants obtenus, quant à l'existence ou non d'une incertitude significative liée à des événements ou situations susceptibles de jeter un doute important sur la capacité de la Société à poursuivre son exploitation. Si nous concluons à l'existence d'une incertitude significative, nous sommes tenus d'attirer l'attention des lecteurs de notre rapport sur les informations fournies dans les états financiers au sujet de cette incertitude ou, si ces informations ne sont pas adéquates, d'exprimer une opinion modifiée. Nos conclusions s'appuient sur les éléments probants obtenus jusqu'à la date de notre rapport. Cependant, des événements ou situations futurs pourraient amener la Société à cesser son exploitation ;
- Nous évaluons la présentation d'ensemble, la forme et le contenu des états financiers, y compris les informations fournies dans les notes, et apprécions si les états financiers représentent les opérations et événements sous-jacents d'une manière propre à donner une image fidèle ;

- Nous communiquons aux responsables du gouvernement d'entreprise notamment l'étendue et le calendrier prévu des travaux d'audit et nos constatations importantes, y compris toute déficience importante du contrôle interne que nous aurions relevée au cours de notre audit.

Luxembourg, le 17 juillet 2020

Pour MAZARS LUXEMBOURG,
Cabinet de révision agréé
5, rue Guillaume J. Kroll
L – 1882 LUXEMBOURG

Fabien DELANTE
Réviseur d'entreprises agréé

Bilan au 31 décembre 2019 (en Euros)

ACTIF	2018	2019
ACTIF IMMOBILISÉ	325 218 528	406 494 619
IMMOBILISATIONS INCORPORELLES	620 883	237 662
CONCESSIONS, BREVETS, LICENCES, MARQUES, AINSI QUE DROITS ET VALEURS SIMILAIRES S'ILS ONT ÉTÉ ACQUIS À TITRE ONÉREUX	620 883	237 662
IMMOBILISATIONS CORPORELLES	13 128	12 915
AUTRES INSTALLATIONS, OUTILLAGE ET MOBILIER	13 128	12 915
IMMOBILISATIONS FINANCIÈRES	324 584 517	406 244 042
PARTS DANS DES ENTREPRISES LIÉES	274 653 063	295 857 726
CRÉANCES SUR DES ENTREPRISES LIÉES	45 216 504	83 775 562
PARTICIPATIONS	1 945 889	1 945 889,48
TITRES AYANT LE CARACTÈRE D'IMMOBILISATIONS	2 769 059	24 664 866
ACTIF CIRCULANT	48 040 614	37 124 429
CRÉANCES	31 748 380	27 151 613
CRÉANCES SUR DES ENTREPRISES LIÉES DONT LA DURÉE RÉSIDUELLE EST INFÉRIEURE OU ÉGALE À UN AN	30 428 873	26 567 920
CRÉANCES SUR DES ENTREPRISES AVEC LESQUELLES L'ENTREPRISE A UN LIEN DE PARTICIPATION DONT LA DURÉE RÉSIDUELLE EST INFÉRIEURE OU ÉGALE À UN AN	66 155	46 822
AUTRES CRÉANCES DONT LA DURÉE RÉSIDUELLE EST INFÉRIEURE OU ÉGALE À UN AN	1 253 350	536 871
VALEURS MOBILIÈRES	458 503	11 935
AUTRES VALEURS MOBILIÈRES	458 503	11 935
AVOIRS EN BANQUES, AVOIRS EN COMPTE DE CHÈQUES POSTAUX, CHÈQUES ET ENCAISSE	15 833 731	9 960 880
COMPTES DE RÉGULARISATION	127 181	33 578
TOTAL ACTIF	373 386 324	443 652 626

Bilan au 31 décembre 2019 (en Euros)

PASSIF	2018	2019
CAPITAUX PROPRES	335 812 189	329 849 921
CAPITAL SOUSCRIT	93 154 535	93 154 535
PRIMES D'ÉMISSION	190 585 820	190 585 820
RÉSERVES	13 494 900	10 601 424
RÉSERVE LÉGALE	9 315 453	9 315 454
AUTRES RÉSERVES, Y COMPRIS LA RÉSERVE DE JUSTE VALEUR	4 179 447	1 285 970
AUTRES RÉSERVES NON DISPONIBLES	4 179 447	1 285 970
RÉSULTATS REPORTÉS	8 807 213	8 325 411
RÉSULTAT DE L'EXERCICE	29 769 721	27 182 732
PROVISIONS	337 025	24 000 000
PROVISIONS POUR IMPÔTS	337 025	
AUTRES PROVISIONS		24 000 000
DETTES	37 237 109	89 802 704
DETTES ENVERS DES ÉTABLISSEMENTS DE CRÉDIT	31 815 505	83 456 406
DONT LA DURÉE RÉSIDUELLE EST INFÉRIEURE OU ÉGALE À UN AN	8 676 596	12 284 042
DONT LA DURÉE RÉSIDUELLE EST SUPÉRIEURE À UN AN	23 138 909	71 172 364
DETTES SUR ACHATS ET PRESTATIONS DE SERVICES	1 584 363	1 797 766
DONT LA DURÉE RÉSIDUELLE EST INFÉRIEURE OU ÉGALE À UN AN	1 441 658	1 655 061
DONT LA DURÉE RÉSIDUELLE EST SUPÉRIEURE À UN AN	142 705	142 705
DETTES ENVERS DES ENTREPRISES LIÉES DONT LA DURÉE RÉSIDUELLE EST INFÉRIEURE OU ÉGALE À UN AN	5 106	5 107
AUTRES DETTES	3 832 133	4 543 426
DONT LA DURÉE RÉSIDUELLE EST INFÉRIEURE OU ÉGALE À UN AN	3 832 133	4 543 426
TOTAL CAPITAUX PROPRES ET PASSIF	373 386 324	443 652 626

Compte de Profits et Pertes au 31 décembre

(En Euros)

PRODUITS ET CHARGES	2018	2019
AUTRES PRODUITS D'EXPLOITATION	1 596 722	1 250 975
MATIÈRES PREMIÈRES ET CONSOMMABLES ET AUTRES CHARGES EXTERNES	- 2 491 832	- 2 573 163
MATIÈRES PREMIÈRES ET CONSOMMABLES	- 1 538	- 3 439
AUTRES CHARGES EXTERNES	- 2 490 294	- 2 569 723
CORRECTIONS DE VALEUR SUR FRAIS D'ÉTABLISSEMENT ET SUR IMMOBILISATIONS CORPORELLES ET INCORPORELLES	- 161 239	- 129 848
AUTRES CHARGES D'EXPLOITATION	- 276 339	- 481 267
PRODUITS PROVENANT DE PARTICIPATIONS	40 956 157	58 110 185
PROVENANT D'ENTREPRISES LIÉES	40 956 157	58 110 185
PRODUITS PROVENANT D'AUTRES VALEURS MOBILIÈRES, D'AUTRES TITRES ET DE CRÉANCES DE L'ACTIF IMMOBILISÉ	1 047	41 115
AUTRES PRODUITS	1 047	41 115
AUTRES INTÉRÊTS ET AUTRES PRODUITS FINANCIERS	2 940 686	8 016 997
PROVENANT D'ENTREPRISES LIÉES	2 587 227	3 957 279
AUTRES INTÉRÊTS ET PRODUITS FINANCIERS	353 458	4 059 718
CORRECTIONS DE VALEUR SUR IMMOBILISATIONS FINANCIÈRES ET SUR VALEURS MOBILIÈRES FAISANT PARTIE DE L'ACTIF CIRCULANT	- 11 160 165	- 9 959 768
INTÉRÊTS ET AUTRES CHARGES FINANCIÈRES	- 1 263 946	- 26 472 597
AUTRES INTÉRÊTS ET CHARGES FINANCIÈRES	- 1 263 946	- 26 472 597
IMPÔTS SUR LE RÉSULTAT	527 674	- 297 753
RÉSULTAT APRÈS IMPÔTS SUR LE RÉSULTAT	30 668 764	27 504 877
AUTRES IMPÔTS	- 899 043	- 322 145
RÉSULTAT DE L'EXERCICE	29 769 721	27 182 732



Comptes annuels BOA WEST AFRICA

Conseil d'administration au 31 décembre 2019



- Brahim BENJELLOUN-TOUIMI, Président
- Amine BOUABID, Directeur Général
- Paulin COSSI
- Azeddine GUESSOUS
- Khalid NASR
- Ali HARRAJ
- PROPARCO, représenté par Sophie LE ROY

Rapport du Commissaire aux Comptes sur les états financiers annuels

En exécution de la mission qui nous a été confiée par votre Assemblée Générale ordinaire, nous vous présentons notre rapport relatif à l'exercice clos le 31 décembre 2019 sur :

- l'audit des états financiers annuels de la société BOA WEST AFRICA S.A., tels qu'ils sont joints au présent rapport ;
- les vérifications spécifiques prévues par la loi et les autres informations.

1. Audit des états financiers annuels

1.1. Opinion

Nous avons effectué l'audit des états financiers annuels de la société BOA WEST AFRICA S.A., comprenant le bilan au 31 décembre 2019, le compte de résultat, le tableau de flux de trésorerie, ainsi que les notes annexes.

A notre avis, les états financiers annuels sont réguliers et sincères et donnent une image fidèle du résultat des opérations de l'exercice écoulé ainsi que de la situation financière et du patrimoine de la société à la fin de cet exercice conformément aux règles et méthodes comptables édictées par l'Acte uniforme de l'OHADA relatif au droit comptable et à l'information financière.

1.2. Fondement de l'opinion

Nous avons effectué notre audit conformément aux dispositions du règlement N° 01/2017/CM/OHADA portant harmonisation des pratiques des professionnels de la comptabilité et de l'audit. Les responsabilités qui nous incombent en vertu de ces normes sont plus amplement décrites dans la section « Responsabilités du commissaire aux comptes relatives à l'audit des états financiers annuels » du présent rapport. Nous sommes indépendants de la société conformément au Code d'éthique des professionnels de la comptabilité et de l'audit édicté par le règlement N° 01/2017/CM/OHADA portant harmonisation des pratiques des professionnels de la comptabilité et de l'audit dans les pays membres de l'OHADA et les règles d'indépendance qui encadrent le commissariat aux comptes et nous avons satisfait aux autres responsabilités d'éthique qui nous incombent selon ces règles. Nous estimons que les éléments probants que nous avons obtenus sont suffisants et appropriés pour fonder notre opinion d'audit.

1.3. Observation

Nous attirons l'attention sur la note 4 de l'annexe des états financiers relative :

- aux modalités d'évaluation retenues pour la valorisation des titres de participation ;
- aux impacts de la pandémie liée au COVID-19.

1.4. Responsabilités du Conseil d'Administration relatives aux états financiers annuels consolidés

Les états financiers annuels ont été établis et arrêtés par le Conseil d'Administration. Le Conseil d'Administration est responsable de la préparation et de la présentation sincère des états financiers annuels conformément

aux règles et méthodes comptables éditées par l'Acte uniforme de l'OHADA portant organisation et harmonisation des comptabilités des entreprises ainsi que du contrôle interne qu'elle estime nécessaire pour permettre la préparation d'états financiers annuels ne comportant pas d'anomalies significatives, que celles-ci proviennent de fraudes ou résultent d'erreurs.

Lors de la préparation des états financiers annuels, il incombe au Conseil d'Administration d'évaluer la capacité de la société à poursuivre son exploitation, de fournir, le cas échéant, des informations relatives à la continuité d'exploitation et d'appliquer la base de continuité d'exploitation, sauf si le Conseil d'Administration a l'intention de mettre la société en liquidation ou de cesser ses activités ou s'il n'existe aucune autre solution alternative réaliste qui s'offre à elle.

Il incombe au Conseil d'Administration de surveiller le processus d'élaboration de l'information financière de la société.

1.5. Responsabilités du Commissaire aux Comptes relatives à l'audit des états financiers annuels

Nos objectifs sont d'obtenir l'assurance raisonnable que les états financiers annuels pris dans leur ensemble ne comportent pas d'anomalies significatives, que celles-ci proviennent de fraudes ou résultent d'erreurs, et d'émettre un rapport d'audit contenant notre opinion. L'assurance raisonnable correspond à un niveau élevé d'assurance, qui ne garantit toutefois pas qu'un audit réalisé conformément aux normes « ISA » permettra de toujours détecter toute anomalie significative existante.

Les anomalies peuvent provenir de fraudes ou résulter d'erreurs et sont considérées comme significatives lorsqu'il est raisonnable de s'attendre à ce que, prises individuellement ou en cumulé, elles puissent influencer les décisions économiques que les utilisateurs des états financiers annuels prennent en se fondant sur ceux-ci.

Nos responsabilités pour l'audit des états financiers annuels sont décrites de façon plus détaillée dans l'annexe 2 du présent rapport du commissaire aux comptes.

2- Vérifications spécifiques prévues par la loi et autres informations

La responsabilité des autres informations incombe au Conseil d'Administration. Les autres informations se composent des informations contenues dans le rapport de gestion. Notre opinion sur les états financiers annuels ne s'étend pas aux autres informations et nous n'exprimons aucune forme d'assurance que ce soit sur ces informations.

Dans le cadre de notre mandat de commissariat aux comptes, notre responsabilité est, d'une part, de faire les vérifications spécifiques prévues par la loi, et ce faisant, à vérifier la sincérité et la concordance avec les états financiers annuels des informations données dans le rapport de gestion du Conseil d'Administration, et dans les documents adressés aux actionnaires sur la situation financière et les états financiers annuels, et à vérifier, dans tous leurs aspects significatifs, le respect de certaines obligations légales et réglementaires. D'autre part, notre responsabilité consiste également à lire les autres informations et, par conséquent, à apprécier s'il existe une incohérence significative entre celles-ci et les états financiers ou la connaissance que nous avons acquise lors de l'audit, ou encore si les autres informations semblent comporter une anomalie significative.

Si à la lumière des travaux que nous avons effectués lors de nos vérifications spécifiques ou sur les autres

informations, nous concluons à la présence d'une anomalie significative, nous sommes tenus de signaler ce fait.

Nous n'avons pas d'observation à formuler sur la sincérité et la concordance avec les états financiers annuels des informations données dans le rapport de gestion du Conseil d'Administration sur la situation financière et les états financiers annuels.

Par ailleurs, en application de l'article 746-2 de l'Acte uniforme de l'OHADA relatif au droit des Sociétés Commerciales et du GIE, nous avons constaté l'existence d'un registre de titres nominatifs et avons vérifié sa tenue conforme au regard de l'article 746-1 dudit acte.

Abidjan, le 22 Mai 2020

Mazars Côte d'Ivoire

Armand Fandohan
Expert-Comptable Diplômé
Associé

Bilan au 31 décembre 2019 (en F CFA)

ACTIF	2018	2019
IMMOBILISATIONS INCORPORELLES		
FRAIS DE DÉVELOPPEMENT ET DE PROSPECTION		
BREVETS, LICENCES, LOGICIELS ET DROITS SIMILAIRES		
FONDS COMMERCIAL ET DROIT AU BAIL		
AUTRES IMMOBILISATIONS INCORPORELLES		
IMMOBILISATIONS CORPORELLES	1 435 175	1 987 170
TERRAINS		
DONT PLACEMENT EN NET		
BÂTIMENTS		
DONT PLACEMENT EN NET		
AMÉNAGEMENTS, AGENCEMENTS ET INSTALLATIONS		
MATÉRIEL, MOBILIER ET ACTIFS BIOLOGIQUES	1 435 175	1 187 375
MATÉRIEL DE TRANSPORT		
AVANCES ET ACOMPTES VERSÉS SUR IMMOBILISATIONS		799 795
IMMOBILISATIONS FINANCIERES	138 000 009 264	172 071 749 401
TITRES DE PARTICIPATION	133 416 889 264	172 071 749 401
AUTRES IMMOBILISATIONS FINANCIÈRES	4 583 120 000	
TOTAL ACTIF IMMOBILISÉ	138 001 444 439	172 073 736 571
ACTIF CIRCULANT HAO		
STOCKS ET ENCOURS		
CREANCES ET EMPLOIS ASSIMILÉS	63 290 805	63 290 805
FOURNISSEURS AVANCES VERSÉES		
CLIENTS		
AUTRES CRÉANCES	63 290 805	63 290 805
TOTAL ACTIF CIRCULANT	63 290 805	63 290 805
TITRES DE PLACEMENT		
VALEURS A ENCAISSER		
BANQUES, CHÈQUES POSTAUX, CAISSE ET ASSIMILÉS	1 678 587 298	4 384 962 334
TOTAL TRESORERIE-ACTIF	1 678 587 298	4 384 962 334
ECART DE CONVERSION-ATIF		
TOTAL ACTIF	139 743 322 542	176 521 989 710

Bilan au 31 décembre 2019 (en F CFA)

PASSIF	2018	2019
CAPITAL	100 000 000 000	100 000 000 000
APPORTEURS CAPITAL NON APPELÉ		
PRIMES LIÉES AU CAPITAL SOCIAL		
ECARTS DE RÉÉVALUATION		
RÉSERVES INDISPONIBLES	6 678 414 566	8 530 161 462
RÉSERVES LIBRES		
REPORT À NOUVEAU	1 323 984 636	2 489 706 699
RÉSULTAT NET DE L'EXERCICE	18 517 468 959	18 927 867 557
SUBVENTION D'INVESTISSEMENT		
PROVISIONS RÉGLEMENTÉES		
TOTAL CAPITAUX PROPRES ET RESSOURCES ASSIMILÉES	126 519 868 161	129 947 735 718
EMPRUNTS ET DETTES FINANCIÈRES DIVERSES	12 206 861 112	43 841 193 680
DETTES DE LOCATION ACQUISITION		
PROVISIONS POUR RISQUES ET CHARGES	109 505 434	7 686 384
TOTAL DETTES FINANCIERES ET RESSOURCES ASSIMILÉES	12 316 366 546	43 848 880 064
TOTAL RESSOURCES STABLES	138 836 234 707	173 796 615 782
DETTES CIRCULANTES HAO		
CLIENTS, AVANCES REÇUES		
FOURNISSEURS D'EXPLOITATION	61 003 975	45 244 400
DETTES FISCALES ET SOCIALES	77 168 714	496 142 050
AUTRES DETTES	219 784 349	2 037 958 368
PROVISIONS POUR RISQUES À COURT TERME		
TOTAL PASSIF CIRCULANT	357 957 038	2 579 344 818
BANQUES, CRÉDITS D'ESCOMPTE		
BANQUES, ÉTABLISSEMENTS FINANCIERS, CRÉDITS DE TRÉSORERIE	42 490 797	146 029 110
TOTAL TRESORERIE-PASSIF	42 490 797	146 029 110
ECART DE CONVERSION-PASSIF	506 640 000	
TOTAL PASSIF	139 743 322 542	176 521 989 710

Compte de résultat au 31 décembre 2019

(en F CFA)

PRODUITS ET CHARGES	2018	2019
VENTES DE MARCHANDISES		
ACHAT DE MARCHANDISES		
VARIATION DE STOCKS DE MARCHANDISES		
MARGE COMMERCIALE		
VENTES DE PRODUITS FABRIQUÉS		
TRAVAUX SERVICES VENDUS		
PRODUITS ACCESSOIRES		
CHIFFRE D'AFFAIRES		
PRODUCTION SCTOCKÉE (OU DÉSTOCKAGE)		
PRODUCTION IMMOBILISÉE		
SUBVENTION D'EXPLOITATION		
AUTRES PRODUITS		
TRANSFERTS DE CHARGES D'EXPLOITATION		
ACHATS DE MATIÈRES PREMIÈRES ET FOURNITURES LIÉES		
VARIATION DE STOCKS DE MATIÈRES PREMIÈRES ET FOURNITURES LIÉES		
AUTRES ACHATS	- 128 024	
VARIATION DE STOCKS D'AUTRES APPROVISIONNEMENTS		
TRANSPORTS	- 14 150 354	- 11 765 178
SERVICES EXTÉRIEURS	- 1 422 482 197	- 1 227 298 789
IMPÔTS ET TAXES	- 27 840 082	- 375 454 486
AUTRES CHARGES	- 29 325 132	- 21 607 995
VALEUR AJOUTÉE	- 1 493 925 789	- 1 636 126 448
CHARGES DE PERSONNEL		
EXCEDENT BRUT D'EXPLOITATION	- 1 493 925 789	- 1 636 126 448
REPRISES D'AMORTISSEMENTS, PROVISIONS ET DÉPRÉCIATIONS		
DOTATIONS AUX AMORTISSEMENTS, AUX PROVISIONS ET DÉPRÉCIATIONS	- 247 800	- 247 800
RESULTAT D'EXPLOITATION	- 1 494 173 589	- 1 636 374 248
REVENUS FINANCIERS ET ASSIMILÉS	21 337 771 634	22 158 048 260
REPRISES DE PROVISIONS ET DÉPRÉCIATIONS FINANCIÈRES		101 819 050
TRANSFERTS DE CHARGES FINANCIÈRES		
FRAIS FINANCIERS ET CHARGES ASSIMILÉES	- 1 291 129 086	- 1 695 625 505
DOTATIONS AUX PROVISIONS ET DÉPRÉCIATIONS FINANCIÈRES		
RESULTAT FINANCIER	20 046 642 548	20 564 241 805
RESULTAT DES ACTIVITÉS ORDINAIRES	18 552 468 959	18 927 867 557
PRODUITS DES CESSIONS D'IMMOBILISATIONS		
AUTRES PRODUITS HAO		
VALEURS COMPTABLES DES CESSIONS D'IMMOBILISATIONS		
AUTRES CHARGES HAO		
RESULTAT HORS ACTIVITÉS ORDINAIRES		
PARTICIPATION DES TRAVAILLEURS		
IMPÔTS SUR LE RÉSULTAT	- 35 000 000	
RESULTAT NET	18 517 468 959	18 927 867 557



Comptes annuels consolidés
du Groupe BANK OF AFRICA

Chiffres clés consolidés

(en millions d'Euros)

	2018	2019	VARIATION
RÉSEAU			
EFFECTIF BANCAIRE	5 973	6 069	1,6 %
NOMBRE D'AGENCES	585	577	-1,4 %
PRINCIPAUX AGRÉGATS DU BILAN			
TOTAL BILAN	7 667	8 547	11,5 %
CRÉANCES SUR LA CLIENTÈLE	4 122	4 336	5,2 %
TITRES DE PLACEMENT*	1 844	2 316	25,6 %
DÉPÔTS DE LA CLIENTÈLE	5 382	5 885	9,3 %
FONDS PROPRES PART DU GROUPE	567	594	4,8 %
COMPTE DE PRODUITS ET CHARGES			
PRODUIT NET BANCAIRE	498,3	542,6	8,9 %
MARGE D'INTÉRÊTS	308,8	313,6	1,6 %
MARGES SUR COMMISSIONS ET REVENUS D'EXPLOITATION BANCAIRE	137,9	170,6	23,7 %
REVENUS NETS SUR IMMOBILISATIONS FINANCIÈRES (**)	51,6	58,3	13,1 %
CHARGES GÉNÉRALES D'EXPLOITATION	-315,8	-333,9	5,7 %
RÉSULTAT BRUT D'EXPLOITATION	182,5	208,7	14,3 %
DOTATIONS NETTES AUX PROVISIONS POUR RISQUES ET CHARGES	-26,3	-70,1	166,2 %
DOTATIONS NETTES DE REPRISES SUR ÉCARTS D'ACQUISITION	-4,4	-4,3	-1,1 %
RÉSULTAT D'EXPLOITATION	151,8	134,2	-11,6 %
RÉSULTAT DES FILIALES ET MISES EN ÉQUIVALENCE	1,0	2,2	116,5 %
GAINS OU PERTES NETS SUR ACTIFS IMMOBILISÉS	0,8	1,2	40,9 %
RÉSULTAT AVANT IMPÔTS	153,6	137,6	-10,4 %
IMPÔTS SUR LES BÉNÉFICES	-20,8	-25,3	21,3 %
RÉSULTAT NET CONSOLIDÉ	132,8	112,4	-15,4 %
RÉSULTAT NET PART DU GROUPE (RNPG)	82,6	68,9	-16,5 %
RATIO			
COEFFICIENT D'EXPLOITATION	63,4 %	61,5 %	
COÛT DU RISQUE / ENCOURS MOYENS DES CRÉANCES CLIENTS	0,7 %	1,5 %	
ROE (RNPG / FONDS PROPRES PART DU GROUPE MOYEN)	15,1 %	11,9 %	
ROA (RNPG / ACTIF MOYEN)	1,1 %	0,9 %	

* Obligations et autres titres à revenus fixes + actions et autres titres à revenus variables

** Revenus des titres à revenu variable + gain ou pertes sur opérations de portefeuille

Analyse financière des comptes consolidés - Exercice 2019

Environnement et périmètre de consolidation

L'année 2019 a été marquée par des événements économiques et politiques impactant l'activité des banques du Groupe.

Sur le plan politique, des élections présidentielles ont eu lieu en 2019 au Sénégal et à Madagascar, et la République Démocratique du Congo a traversé une période d'attentisme politique depuis l'élection présidentielle ayant eu lieu en fin 2018, après plusieurs reports.

La situation sécuritaire demeure difficile au Burkina Faso et au Mali, ce qui a abouti pour BOA-MALI à une dégradation de la qualité de son portefeuille de crédits, amplifiée par la concentration de ses encours.

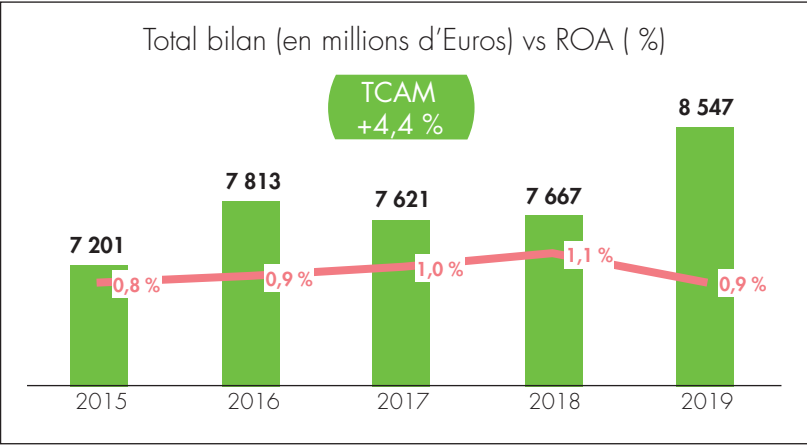
Sur le plan économique, la crise bancaire qui dure depuis 3 ans au Kenya en raison du plafonnement des taux d'intérêts, se poursuit en 2019.

Enfin, la fermeture des frontières au Nigéria a entraîné un ralentissement des échanges économiques avec le Bénin et le Niger, pays fortement dépendants des échanges commerciaux avec ce pays.

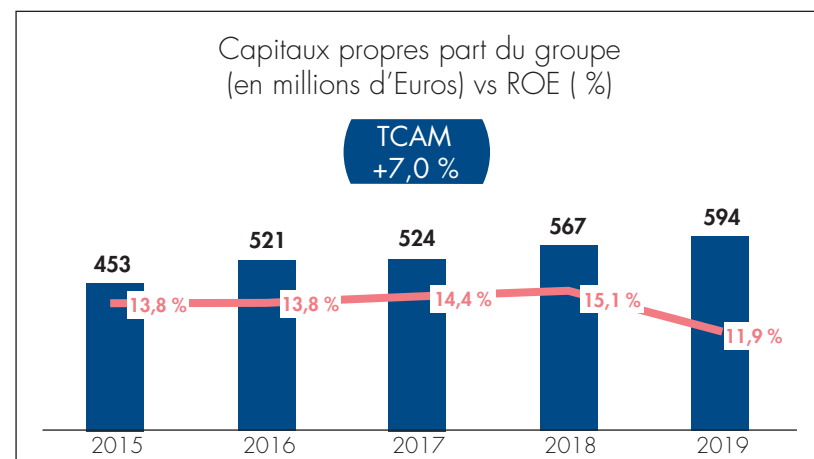
Le périmètre de consolidation de BOA GROUP n'a pas connu de changements majeurs, malgré des opérations sur le capital de plusieurs de ses filiales, dont :

- Une augmentation de capital de BOA-GHANA de près de 59 millions d'euros, pour répondre au rehaussement du capital minimum réglementaire des banques ghanéennes (seuil réglementaire multiplié par 4). Le pourcentage d'intérêts du Groupe est passé de 93 % à 98 % ;
- Une augmentation de capital de BOA-TANZANIA de près de 9 millions d'euros, faisant passer le pourcentage d'intérêts du Groupe de 88 % à 91 % ;
- Une hausse des participations dans BOA-MER ROUGE et BOA-RDC à la suite du rachat des participations des minoritaires, passant le pourcentage d'intérêts du Groupe de respectivement 80 % à 100 % et de 65 % à 80 % ;

Une bonne rentabilité malgré un niveau exceptionnellement élevé du coût du risque



Le total bilan consolidé du Groupe BANK OF AFRICA a progressé à un rythme soutenu de 4,4 % en moyenne annuelle depuis 2015, et s'élève à 8,5 milliards d'euros à fin 2019. Le rendement des actifs consolidés (ROA) du Groupe s'est amélioré sur la période 2015-2018, passant de 0,8 % à 1,1 %. La légère inflexion de la rentabilité des actifs en 2019 (ROA de 0,9 %) est due à l'augmentation exceptionnelle du coût du risque induite par les filiales du Mali et du Kenya.

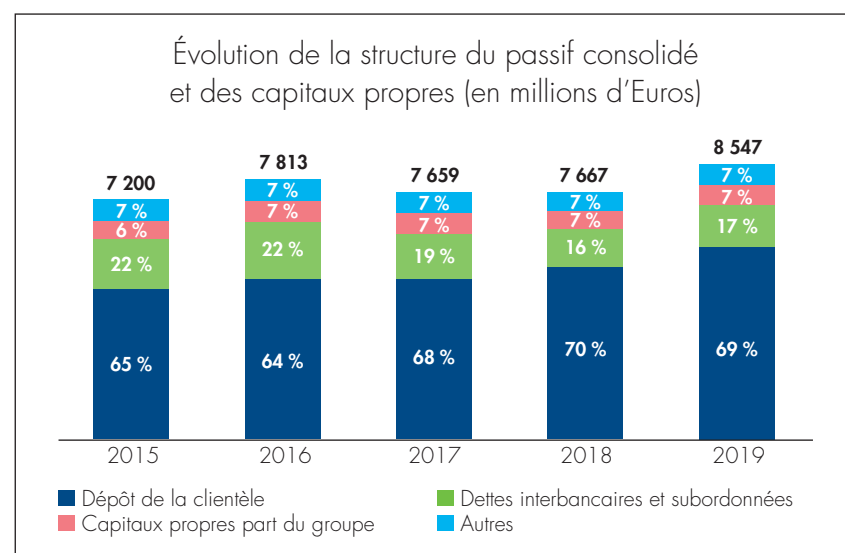


Le Groupe a également renforcé son assise financière avec des capitaux propres part du Groupe évoluant à un rythme plus soutenu que le bilan, de 7 % par an en moyenne sur la période 2015-2019. Ce renforcement s'explique principalement par la progression des résultats, malgré un léger décrochage en 2019.

En effet, le **Résultat Net Part du Groupe, ou RNPG, augmente en moyenne de 5,2 % par an depuis 2015**, à périmètre de consolidation relativement constant sur la période, pour atteindre près de **69 millions d'euros en 2019**.

Par conséquent, le ROE⁽¹⁾ du Groupe s'établit 11,9 % en 2019.

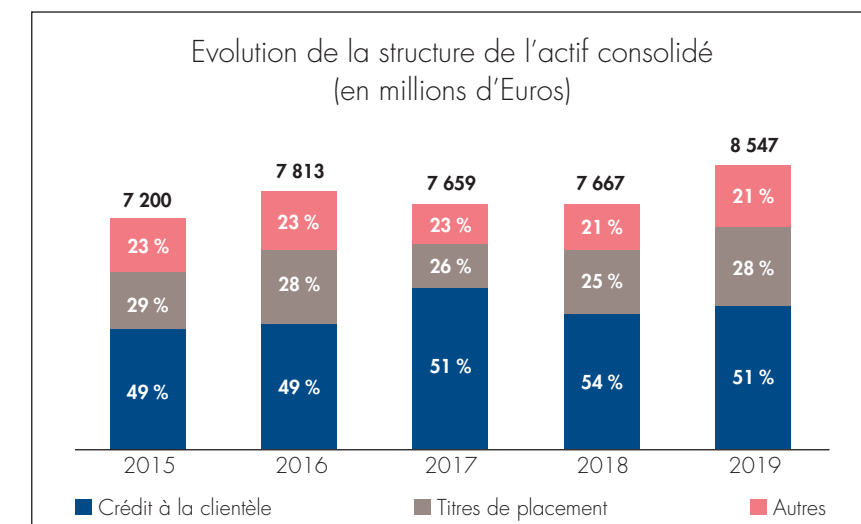
Une hausse du poids des dépôts et des crédits dans le bilan, traduisant les performances commerciales soutenues du Groupe



(1) RNPG/ capitaux propres part Groupe moyens

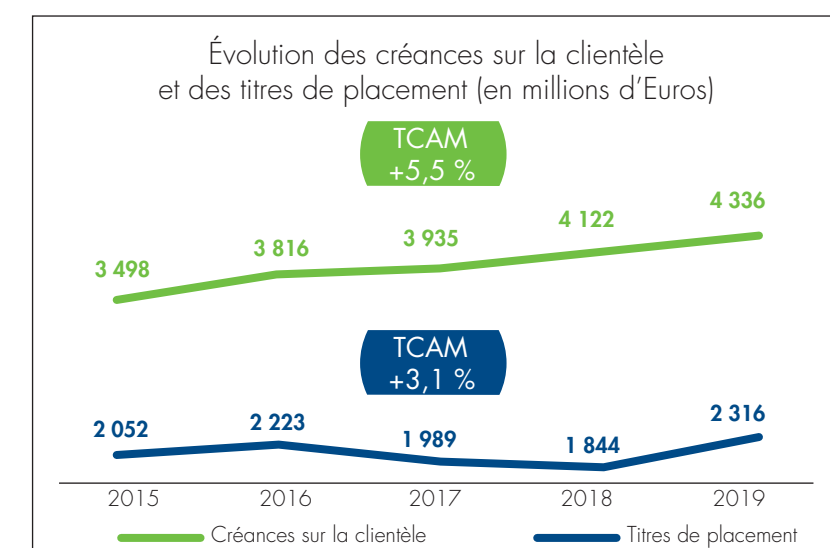
Les dépôts de la clientèle contribuent au total bilan de manière plus significative qu'en 2015 et pèsent, à fin 2019, près de 70 % contre 65 % en 2015. Cette évolution des dépôts a permis de réduire le niveau d'endettement du Groupe : les dettes interbancaires et subordonnées ne représentant désormais plus que 17 % du total des ressources consolidées, contre 22 % quatre ans auparavant.

La part des capitaux propres part du Groupe est constante depuis 2016 et représente 7 % du total bilan.



Le poids des encours de crédits dans les actifs consolidés s'est renforcé de manière progressive depuis 2015, atteignant un pic de 54 % en 2018. Cette contribution des crédits a cependant enregistré un recul en 2019 (51 %), au profit des titres de placement qui s'établissent à 28 % du total bilan. Cette tendance s'explique par une réorientation temporaire du bilan de BOA-MALI, dans le cadre de l'assainissement de leur portefeuille de crédits d'une part, et par le placement d'une partie du capital injectée dans BOA-GHANA pour répondre au rehaussement du capital minimum réglementaire, d'autre part.

Une orientation renforcée et confirmée du Groupe vers les activités de crédits



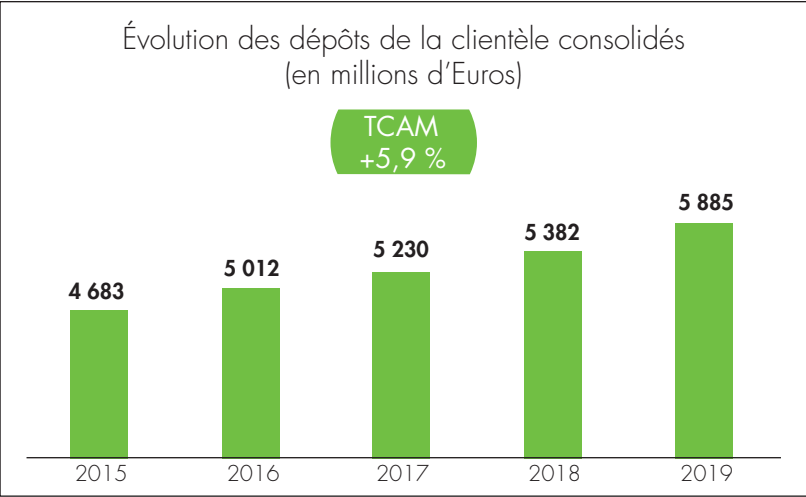
L’encours consolidé de crédits du Groupe BANK OF AFRICA progresse de 5,5 % par an depuis 2015, pour atteindre 4,3 milliards d’euros à la fin de l’exercice 2019.

Cette croissance a été portée aussi bien par les Banques situées dans la zone UEMOA que par celles situées en dehors de cette zone. Les banques de l’UEMOA représentent cependant près des trois quarts (74 %) de l’encours de crédit consolidé du Groupe.

La transformation bilancielle en faveur de la clientèle des PME et des Particuliers, fixée par le plan stratégique du Groupe 2019-2021, a été principalement amorcée sur le segment des Particuliers, qui représente désormais 32 % des encours consolidés de crédits contre 28 % en 2015.

L’évolution des crédits a été volontairement plus soutenue que celle des encours de titres de placements (constitués principalement de titres souverains), qui ont progressé en moyenne de 3,1 % par an sur la période 2015-2019, pour s’afficher à 2,3 milliards d’euros. Cependant, le poids des titres de placements dans le total bilan reste stable, aux alentours de 28 %.

Une progression constante des dépôts



A fin 2019, l’encours consolidé de dépôts de la clientèle s’élève à 5,9 milliards d’euros, représentant une croissance annuelle moyenne de +5,9 % sur la période 2015-2019, rythme comparable à celui des crédits. Le ratio de transformation ressort ainsi à 73,7 %.

Les encours de dépôts des filiales situées en zone UEMOA représentent 67 % de l’ensemble des dépôts consolidés du Groupe. Leur rythme de croissance a été moins soutenu que celui des banques situées hors de cette zone, avec une progression entre 2018 et 2019 de respectivement 7,2 % et 13,3 %. La croissance plus modérée des banques de l’UEMOA s’explique par leur taille de bilan ; en effet, ces banques sont plus matures et pour la plupart leaders sur leurs marchés respectifs.

Les dépôts non-rémunérés représentent 49 % du total des dépôts, niveau relativement stable depuis 2 ans.

Des résultats financiers solides, pénalisés cette année par un niveau de risque exceptionnellement élevé

Compte de résultat comptable (en millions d'Euros)

	2018	2019	VARIATION
MARGE D'INTÉRÊTS	308,8	313,6	1,6 %
MARGE SUR COMMISSIONS *	137,9	170,6	23,7 %
REVENUS NETS SUR IMMOBILISATIONS FINANCIÈRES **	51,6	58,3	13,1 %
PRODUIT NET BANCAIRE	498,2	542,6	8,9 %
CHARGES GÉNÉRALES D'EXPLOITATION	-315,8	-333,9	5,7 %
RÉSULTAT BRUT D'EXPLOITATION	182,5	208,7	14,3 %
DOTATIONS NETTES AUX PROVISIONS POUR RISQUES ET CHARGES	-26,3	-70,1	166,2 %
REPRISE DES DOTATIONS D'ÉCARTS D'ACQUISITION	-4,4	-4,3	-1,1 %
RÉSULTAT D'EXPLOITATION	151,8	134,2	-11,6 %
RÉSULTAT DES FILIALES MISES EN ÉQUIVALENCE	1,0	2,2	116,5 %
GAINS OU PERTES NETS SUR ACTIFS IMMOBILISÉS	0,8	1,2	40,9 %
RÉSULTAT AVANT IMPÔTS	153,6	137,6	-10,4 %
IMPÔTS SUR LES BÉNÉFICES	-20,8	-25,3	21,3 %
RÉSULTAT NET CONSOLIDÉ	132,8	112,4	-15,4 %
RÉSULTAT NET PART DU GROUPE (RNPg)	82,6	68,9	-16,5 %

* y compris revenus d’exploitation bancaire

** Revenus des titres à revenu variable + Gain ou pertes sur opérations de portefeuille

Le Produit Net Bancaire (PNB) consolidé du Groupe s’affiche à 542,6 millions d’euros, en croissance de 8,9 %, essentiellement tirée par la forte évolution des commissions et revenus d’exploitation bancaire (+23,7 %), reflet des bonnes performances commerciales des banques du Groupe. Cette augmentation des commissions vient compenser la croissance modérée des revenus d’intérêts (+1,6 %).

Bien que les charges d’exploitation enregistrent une hausse de 5,7 % entre 2018 et 2019, pour s’établir à 333,9 millions d’euros, le coefficient d’exploitation s’améliore de 183 points de base à 61,5 %.

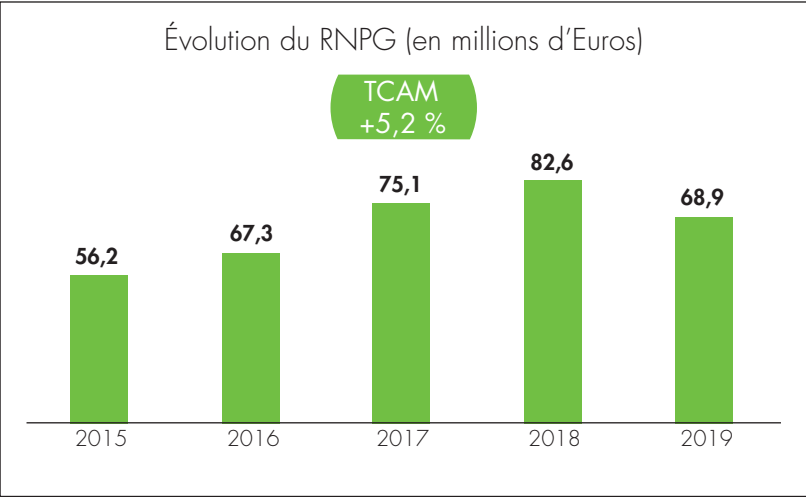
Cette évolution soutenue du PNB, accompagnée d’une maîtrise des charges d’exploitation, permettent de dégager un résultat brut d’exploitation en progression annuelle de 14,3 %, dépassant les 200 millions d’euros (209 millions d’euros).

Cette performance témoigne des fondamentaux sains et solides du Groupe BANK OF AFRICA et des efforts continus de renforcement de l’activité bancaire, se traduisant par une forte hausse des commissions.

Les dotations nettes aux provisions augmentent significativement cette année : le coût du risque passe de 0,7 % des encours clients moyens en 2018 à 1,5 % en 2019. Cette hausse exceptionnelle est attribuée à la dégradation du portefeuille de BOA-MALI dans un contexte sécuritaire difficile, et à l’assainissement du portefeuille de BOA-KENYA, suite à la crise bancaire qui sévit au Kenya ces dernières années. Des plans de remédiations ont été lancés dans ces deux filiales afin de revenir à une situation normale au plus tôt. Hors éléments exceptionnels, le coût du risque de BOA GROUP se situerait à 0,9 % des encours moyens. Malgré la dégradation exceptionnelle du coût du risque, celui-ci demeure à un niveau maîtrisé, comme l’en atteste le tableau ci-dessous :

Indicateurs de risques consolidés

	2018	2019
COÛT DU RISQUE	0,7 %	1,5 %
TAUX DE CRÉANCES EN SOUFFRANCE (CES)	12,2 %	11,8 %
COUVERTURE DES CRÉANCES DOUTEUSES PAR LES PROVISIONS	58,9 %	59,7 %



Il en ressort un résultat net consolidé de BOA GROUP à 112,4 millions d’euros, en baisse de 15,4 % par rapport à fin 2018.

Le résultat net part du Groupe, ou RNPG, à fin 2019 s’établit à 68,9 millions d’euros, en recul de 16,5 % par rapport à 2018. Le RNPG affiche toutefois une croissance annuelle de 5,2 % en moyenne depuis 2015.

A l’instar des années précédentes, les principaux contributeurs au résultat consolidé sont les filiales de la zone UEMOA, représentant 74 % du RNPG.

Rapporté aux fonds propres part du Groupe moyens de 580 millions d’euros, le ROE consolidé s’établit à 11,9 % à fin 2019. Le ROA du Groupe (RNPG / Actif consolidé moyen) se situe quant à lui à 0,9 %.

Compte de résultat retraité de l’interbancaire à court terme

Le tableau ci-dessous présente le compte de résultat en distinguant l’activité clientèle ou bancaire, des autres activités (regroupant pour l’essentiel les activités de placement). La marge de l’activité clientèle et celle des autres activités ont été ajustées (positivement ou négativement) de la marge interbancaire.

	EN MILLIONS D’EUROS		
	2018	2019	VARIATION
ACTIVITE CLIENTELE OU BANCAIRE			
MARGE D’INTÉRÊTS SUR CRÉANCES CLIENTS (*)	253,8	246,2	-3,0 %
TOTAL COMMISSIONS & DIVERS	172,9	214,9	24,3 %
MARGE D’INTÉRÊTS ET COMMISSIONS	426,8	461,1	8,0 %
FRAIS GÉNÉRAUX SUR ACTIVITÉ BANCAIRE (1)	-289,7	-306,7	5,7 %
DOTATIONS NETTES AUX PROVISIONS POUR RISQUES ET CHARGES	-26,3	-70,1	+166,2 %
MARGE NETTE SUR ACTIVITÉ CLIENTÈLE AVANT IMPÔTS	110,7	84,7	-23,5 %
AUTRES ACTIVITES			
REVENUS NETS SUR IMMOBILISATIONS FINANCIÈRES ET PLACEMENTS (*)	56,6	67,9	+20,0 %
REVENUS NETS DES IMMOBILISATIONS FINANCIÈRES	14,9	13,5	-9,3 %
GAINS OU PERTES NETS SUR ACTIFS IMMOBILISÉS	0,8	1,2	40,9 %
REPRISE DES DOTATIONS D’ÉCARTS D’ACQUISITION	-4,4	-4,3	1,2 %
FRAIS GÉNÉRAUX SUR ACTIVITÉ DE MARCHÉ (1)	-26,0	-27,2	+4,6 %
MARGE NETTE SUR AUTRES ACTIVITÉS AVANT IMPÔTS	41,9	50,7	+21,0 %
MARGE NETTE GLOBALE			
QUOTE-PART DANS LE RÉSULTAT D’ENTREPRISES MISES EN ÉQUIVALENCE	1,0	2,2	116,5 %
RÉSULTAT AVANT IMPÔTS	153,6	137,6	-10,4 %
IMPÔTS SUR RÉSULTAT	-20,8	-25,3	21,3 %
RÉSULTAT NET	132,8	112,4	-15,4 %
RÉSULTAT NET PART DU GROUPE	82,6	68,9	-16,5 %

(1) Les frais généraux ont été répartis entre les activités, sachant que les frais relatifs aux «autres activités» correspondent uniquement à une partie des frais de collecte des dépôts

(*) Retraité de l’interbancaire

L’analyse du compte de résultat ajusté fait ressortir une baisse de l’activité clientèle de 23,5 %, due à la hausse significative du coût risque (+166 %), conséquence de l’assainissement du portefeuille de BOA-KENYA et de la dégradation des encours de crédits clientèle de BOA-MALI. Avant coût du risque, la marge sur activité clientèle croît de près de 13 %.

La marge des autres activités croît de 21%, essentiellement du fait de la forte hausse des encours de titres de placement de BOA-GHANA, suite de son augmentation de capital (opérée en début 2019 pour répondre au rehaussement du niveau de fonds propres réglementaires) et de BOA-MALI dans le cadre de la restructuration de son bilan, afin de compenser la baisse des revenus de crédits.

Ainsi la contribution de l’activité clientèle au résultat avant impôts s’établit à 62 % en 2019.

Compte de résultat retraité sur Risk Weighed Asset (RWA) moyen

	2018	2019
RISK WEIGHTED ASSET MOYEN	4 975	5 251
ACTIVITE CLIENTELE OU BANCAIRE		
MARGE D'INTÉRÊTS SUR CRÉANCES CLIENTS (*)	5,1 %	4,7 %
TOTAL COMMISSIONS & DIVERS	3,5 %	4,1 %
MARGE D'INTÉRÊT + COMMISSIONS	8,6 %	8,8 %
FRAIS GÉNÉRAUX SUR ACTIVITÉ BANCAIRE	-5,8 %	-5,8 %
DOTATIONS NETTES AUX PROVISIONS POUR RISQUES ET CHARGES	-0,5 %	-1,3 %
MARGE NETTE SUR ACTIVITÉ CLIENTÈLE AVANT IMPÔTS	2,2 %	1,6 %
AUTRES ACTIVITES		
REVENUS NETS SUR TITRES DE PLACEMENTS (*)	1,2 %	1,3 %
REVENUS NETS DES IMMOBILISATIONS FINANCIÈRES	0,3 %	0,3 %
GAINS OU PERTES NETS SUR ACTIFS IMMOBILISÉS	0,02 %	0,02 %
FRAIS GÉNÉRAUX SUR ACTIVITÉ DE MARCHÉ	-0,5 %	-0,5 %
REPRISE DES DOTATIONS D'ÉCARTS D'ACQUISITION	-0,1 %	-0,1 %
MARGE NETTE SUR AUTRES ACTIVITÉS AVANT IMPÔTS	0,9 %	1,0 %
MARGE NETTE GLOBALE		
Q/P DANS LE RÉSULTAT D'ENTREPRISES MISES EN ÉQUIVALENCE	0,02 %	0,04 %
RÉSULTAT AVANT IMPÔTS	3,1 %	2,6 %
IMPÔTS SUR RÉSULTAT	-0,4 %	-0,5 %
RÉSULTAT NET	2,7 %	2,1 %
RÉSULTAT NET PART DU GROUPE	1,7 %	1,3 %

(*) retraité de l'interbancaire

L'analyse sur RVVA moyen fait ressortir une marge nette de l'activité clientèle en retrait de 55 points de base entre 2018 et 2019, due à la hausse exceptionnelle du coût du risque, contre une légère amélioration des autres activités.

Ainsi, le Résultat net part du Groupe affiche un rendement en baisse, passant de 1,7 % du RWA moyen en 2018 à 1,3 % en 2019.

En conclusion

Les résultats du Groupe confirment les efforts menés depuis plusieurs années pour favoriser la part des activités dites bancaires dans les revenus globaux, tout en conservant les activités de marché à leur niveau. Cette année, le Groupe a été pénalisé par un niveau de risque exceptionnel, mais sous contrôle.

Cette situation est purement conjoncturelle et n'affecte pas cette stratégie, qui va donc se poursuivre pour les exercices à venir.

Rapport du réviseur d'entreprises agréé

Rapport sur l'audit des états financiers consolidés

Opinion

Nous avons effectué l'audit des états financiers consolidés de BOA GROUP S.A. et de ses filiales (le « Groupe ») comprenant le bilan consolidé au 31 décembre 2019 ainsi que le compte de profits et pertes consolidé pour l'exercice clos à cette date, et les notes aux états financiers consolidés, incluant un résumé des principales méthodes comptables.

A notre avis, les états financiers consolidés ci-joints donnent une image fidèle de la situation financière consolidée du Groupe au 31 décembre 2019 ainsi que des résultats consolidés pour l'exercice clos à cette date, conformément aux obligations légales et réglementaires relatives à l'établissement et à la présentation des états financiers consolidés en vigueur au Luxembourg.

Fondement de l'opinion

Nous avons effectué notre audit en conformité avec la loi du 23 juillet 2016 relative à la profession de l'audit (la loi du 23 juillet 2016) et les normes internationales d'audit (ISA) telles qu'adoptées pour le Luxembourg par la Commission de Surveillance du Secteur Financier (CSSF). Les responsabilités qui nous incombent en vertu de ces loi et normes sont plus amplement décrites dans la section « Responsabilités du réviseur d'entreprises agréé pour l'audit des états financiers consolidés » du présent rapport. Nous sommes également indépendants du Groupe conformément au code de déontologie des professionnels comptables du conseil des normes internationales de déontologie comptable (le Code de l'IESBA) tel qu'adopté pour le Luxembourg par la CSSF ainsi qu'aux règles de déontologie qui s'appliquent à l'audit des états financiers consolidés et nous nous sommes acquittés des autres responsabilités qui nous incombent selon ces règles. Nous estimons que les éléments probants que nous avons recueillis sont suffisants et appropriés pour fonder notre opinion d'audit.

Responsabilités du Conseil d'Administration et des responsables du gouvernement d'entreprise pour les états financiers consolidés

Le Conseil d'Administration est responsable de l'établissement et de la présentation fidèle des états financiers consolidés conformément aux obligations légales et réglementaires relatives à l'établissement et la présentation des états financiers consolidés en vigueur au Luxembourg ainsi que du contrôle interne qu'il considère comme nécessaire pour permettre l'établissement d'états financiers consolidés ne comportant pas d'anomalies significatives, que celles-ci proviennent de fraudes ou résultent d'erreurs.

Lors de l'établissement des états financiers consolidés, c'est au Conseil d'Administration qu'il incombe d'évaluer la capacité du Groupe à poursuivre son exploitation, de communiquer, le cas échéant, les questions relatives à la continuité d'exploitation et d'appliquer le principe comptable de continuité d'exploitation, sauf si le Conseil d'Administration a l'intention de liquider le Groupe ou de cesser son activité ou si aucune autre solution réaliste ne s'offre à lui.

Responsabilités du réviseur d'entreprises agréé pour l'audit des états financiers consolidés

Nos objectifs sont d'obtenir l'assurance raisonnable que les états financiers consolidés pris dans leur ensemble ne comportent pas d'anomalies significatives, que celles-ci proviennent de fraudes ou résultent d'erreurs, et de délivrer un rapport du réviseur d'entreprises agréé contenant notre opinion. L'assurance raisonnable correspond à un niveau élevé d'assurance, qui ne garantit toutefois pas qu'un audit réalisé conformément à la loi du 23 juillet 2016 et aux ISA telles qu'adoptées pour le Luxembourg par la CSSF permettra toujours de détecter toute anomalie significative qui pourrait exister. Les anomalies peuvent provenir de fraudes ou résulter d'erreurs et elles sont considérées comme significatives lorsqu'il est raisonnable de s'attendre à ce que, individuellement ou collectivement, elles puissent influencer sur les décisions économiques que les utilisateurs des états financiers consolidés prennent en se fondant sur ceux-ci.

Dans le cadre d'un audit réalisé conformément à la loi du 23 juillet 2016 et aux ISA telles qu'adoptées pour le Luxembourg par la CSSF, nous exerçons notre jugement professionnel et faisons preuve d'esprit critique tout au long de cet audit. En outre :

- Nous identifions et évaluons les risques que les états financiers consolidés comportent des anomalies significatives, que celles-ci proviennent de fraudes ou résultent d'erreurs, concevons et mettons en œuvre des procédures d'audit en réponse à ces risques, et réunissons des éléments probants suffisants et appropriés pour fonder notre opinion. Le risque de non-détection d'une anomalie significative résultant d'une fraude est plus élevé que celui d'une anomalie significative résultant d'une erreur, car la fraude peut impliquer la collusion, la falsification, les omissions volontaires, les fausses déclarations ou le contournement du contrôle interne ;
- Nous acquérons une compréhension des éléments du contrôle interne pertinents pour l'audit afin de concevoir des procédures d'audit appropriées aux circonstances et non dans le but d'exprimer une opinion sur l'efficacité du contrôle interne du Groupe ;
- Nous apprécions le caractère approprié des méthodes comptables retenues et le caractère raisonnable des estimations comptables faites par le Conseil d'Administration, de même que les informations y afférentes fournies par ce dernier ;
- Nous tirons une conclusion quant au caractère approprié de l'utilisation par le Conseil d'Administration du principe comptable de continuité d'exploitation et, selon les éléments probants obtenus, quant à l'existence ou non d'une incertitude significative liée à des événements ou situations susceptibles de jeter un doute important sur la capacité du Groupe à poursuivre son exploitation. Si nous concluons à l'existence d'une incertitude significative, nous sommes tenus d'attirer l'attention des lecteurs de notre rapport sur les informations fournies dans les états financiers consolidés au sujet de cette incertitude ou, si ces informations ne sont pas adéquates, d'exprimer une opinion modifiée. Nos conclusions s'appuient sur les éléments probants obtenus jusqu'à la date de notre rapport. Cependant, des événements ou situations futurs pourraient amener le Groupe à cesser son exploitation ;
- Nous évaluons la présentation d'ensemble, la forme et le contenu des états financiers consolidés, y compris les informations fournies dans les notes, et apprécions si les états financiers consolidés représentent les opérations et événements sous-jacents d'une manière propre à donner une image fidèle ;

- Nous obtenons des éléments probants suffisants et appropriés concernant l'information financière des entités et activités du Groupe pour exprimer une opinion sur les états financiers consolidés. Nous sommes responsables de la direction, de la supervision et de la réalisation de l'audit du Groupe, et assumons l'entière responsabilité de notre opinion d'audit ;
- Nous communiquons aux responsables du gouvernement d'entreprise notamment l'étendue et le calendrier prévu des travaux d'audit et nos constatations importantes, y compris toute déficience importante du contrôle interne que nous aurions relevée au cours de notre audit.

Luxembourg, le 23 juillet 2020

Pour MAZARS LUXEMBOURG,
Cabinet de révision agréé
5, rue Guillaume J. Kroll
L – 1882 LUXEMBOURG

Fabien DELANTE
Réviseur d'entreprises agréé

Commentaires sur les comptes annuels consolidés (Exercice au 31 décembre 2019)

Note 1 – Généralités et événements significatifs en 2019

Généralités

Le Groupe BANK OF AFRICA est majoritairement détenu par BMCE Bank (Banque Marocaine du Commerce Extérieur), seconde banque privée au Maroc.

La maison-mère du Groupe BANK OF AFRICA est BOA GROUP S.A., une société anonyme de droit luxembourgeois. Son siège social est situé 7, rue de Bitbourg, L-1273 Luxembourg. La Société est, sur base des critères fixés par la loi luxembourgeoise, exemptée de l'obligation d'établir des comptes consolidés et un rapport consolidé de gestion pour l'exercice se terminant au 31 décembre 2019. Par conséquent, ces comptes ont été préparés sur une base volontaire.

Le Groupe est inclus dans les comptes consolidés de BANK OF AFRICA S.A. (précédemment « BMCE BANK ») au Capital de 1 998 204 600 Dirhams, dont le siège social est situé 140, avenue Hassan II, 20 000 Casablanca, Maroc.

Evénements significatifs

- Les évolutions du périmètre du Groupe
NEANT
- Les évolutions de capital des sociétés du Groupe au cours de l'exercice 2019

Augmentation du capital

Deux entités du Groupe ont réalisé des augmentations de capital au cours de 2019 :

- BOA-GHANA a enregistré une augmentation de capital au cours du 1er trimestre avec émission de 226 926 346 nouvelles actions dont 27 231 638 actions par incorporation de la dette subordonnée de 8 000 000 de dollars sur BOA WEST AFRICA et par émission en numéraire de 199 694 708 actions. BOA WEST AFRICA étant la seule souscriptrice, le pourcentage d'intérêt de BOA-GHANA dans le groupe passe ainsi de 93,49 % à 98,01 %.
- BOA-TANZANIA, a procédé à une augmentation de capital au cours du 3e trimestre de 13 479 actions avec BOA GROUP S.A comme seule souscriptrice, le pourcentage d'intérêt de BOA-TANZANIA dans le groupe passe ainsi de 87,67 % à 91,12 %.

Les évolutions de l'actionnariat des sociétés du Groupe

Outre les augmentations de capital énoncé ci-dessus, BOA GROUP S.A et BOA-KENYA ont respectivement renforcé et cédé leur participation au sein de certaines filiales.

Chez BOA GROUP S.A

- Rachat des participations des filiales suivantes :
 - BOA-RDC : achat de 3 745 actions auprès de Proparco au 3ème trimestre 2019 le pourcentage d'intérêt de BOA-RDC dans le groupe passe ainsi de 65,00 % à 79,99 %.
 - BOA-MER ROUGE : achat de 12 000 actions auprès de Proparco au 4e trimestre 2019 le pourcentage d'intérêt de BOA-TANZANIA dans le groupe passe ainsi de 79,99 % à 99,99 %.

Chez BOA-KENYA

- Cession des participations des filiales suivantes :
 - BOA-UGANDA: cession de 17 461 771 ACTIONS au 4e trimestre 2019 à BMCE BANK le pourcentage d'intérêt de BOA-TANZANIA dans le groupe passe ainsi de 65,17 % à 41,76 %.

Note 2 - Principes comptables et méthodes d'évaluation

A. Principes de consolidation

Les comptes consolidés sont établis selon les normes actuellement en vigueur au plan international et présentés sous la forme requise pour les banques et établissements financiers. Pour une meilleure visibilité des actionnaires et du fait de la prééminence géographique et économique des entités formant le Groupe à l'origine, la présentation préconisée par le Plan Comptable Bancaire de la zone UMOA (Union Monétaire Ouest Africaine) a été adoptée. La préparation et la présentation des comptes consolidés telles que décrites ci-dessus ne diffèrent pas de manière significative avec la préparation et la présentation des comptes consolidés applicable au Luxembourg.

La méthode de l'**intégration globale** a été appliquée pour les comptes de toutes les filiales dans lesquelles le Groupe exerce un contrôle exclusif, soit par la détention directe ou indirecte de la majorité des droits de vote, soit par la désignation de la majorité des membres des organes d'administration ou de direction (contrôle effectif). L'intégration globale permet de prendre en compte, après élimination des opérations et résultats internes, l'ensemble des actifs, passifs et éléments du compte de résultat des sociétés concernées, la part des résultats et des capitaux propres revenant aux sociétés du Groupe (« Part du Groupe ») étant distinguée de celle relative aux intérêts des autres actionnaires (« intérêts minoritaires »).

La **mise en équivalence** est appliquée pour les sociétés associées dans lesquelles le Groupe exerce directement ou indirectement une influence notable. Cette méthode est également retenue, hormis les holdings et AFH SERVICES, pour les filiales dont la nature de l'activité et les règles d'établissement des comptes sociaux diffèrent de celles des banques et établissements financiers. La mise en équivalence consiste à substituer à la valeur comptable des titres possédés le montant de la part qu'ils représentent dans les capitaux propres de la société associée, y compris les résultats de l'exercice.

Au 31 décembre 2019, aucune société du Groupe n'a été consolidée par intégration proportionnelle.

La liste des sociétés incluses au périmètre de consolidation au 31 décembre 2019 figure au point B de l'annexe. La méthode de consolidation appliquée à chaque filiale y est précisée.

Le résultat des sociétés acquises (ou cédées) en cours d'exercice est retenu dans le compte de résultat consolidé pour la période postérieure à la date d'acquisition (ou antérieure à la date de cession).

Toutes les transactions significatives entre les sociétés intégrées, ainsi que les résultats internes à l'ensemble consolidé (y compris les dividendes) sont éliminés.

L'écart de première consolidation constaté à l'occasion d'une prise de participation est la différence entre le prix d'acquisition et la quote-part de capitaux propres retraités de la société à la date de l'acquisition. Conformément aux recommandations des organismes internationaux, cette différence est généralement affectée aux postes dédiés du bilan consolidé, et la partie résiduelle non affectée est portée à la rubrique « Écart d'acquisition » à l'actif du bilan consolidé lorsque l'écart est positif.

Les écarts d'acquisition positifs sont amortis sur une durée de 20 ans au maximum et selon un plan qui reflète aussi raisonnablement que possible les hypothèses retenues, les objectifs fixés et les perspectives envisagées au moment de l'acquisition.

Si ces différents facteurs venaient à être remis en cause par rapport aux prévisions initiales, les écarts d'acquisition concernés font l'objet de réductions de valeur, au-delà des amortissements prévus par le plan.

Les écarts d'acquisition négatifs sont inscrits au passif du bilan consolidé et sont repris en résultat suivant des modalités comparables à celles retenues au 31 décembre 2018.

Les éléments d'actif et de passif à l'exception des capitaux propres sont convertis au taux de clôture. Les capitaux propres sont convertis au taux historique. Les éléments du compte de résultat sont convertis au taux moyen de la période.

B. Périmètre de consolidation

Il existe au sein du groupe des garanties de rachat de titres entre sociétés liées intégrées globalement dont certaines sont également détenues par des actionnaires minoritaires. L'impact de ces garanties de rachat, une fois ces dernières exercées, changera le niveau d'intérêt du groupe dans les entités faisant l'objet de ces garanties. La différence entre l'ajustement de la participation ne donnant pas le contrôle et la valeur reçue à l'occasion du rachat effectif sera comptabilisée dans les capitaux propres du groupe. De par leur nature, ces engagements étant des transactions internes contrôlées, le groupe n'anticipe pas les impacts potentiels sur la répartition entre la part du groupe et les intérêts minoritaires tant que ceux-ci ne sont pas effectifs. Ces impacts seront effectifs à date de l'exercice de la garantie de rachat.

Si les garanties octroyées à BOA-BÉNIN et BOA-CÔTE D'IVOIRE sur les titres détenus par ces dernières dans le capital de BOA-KENYA avaient été exercées au 31 décembre 2019, les réserves part du groupe auraient diminué de 10,5 millions d'euros et les intérêts minoritaires auraient augmenté de 10,5 millions d'euros.

C. Principe d'arrêté des comptes

Les sociétés sont consolidées sur la base des comptes arrêtés au 31 décembre 2019. L'information financière est retraitée, le cas échéant, afin de la mettre en conformité avec les principes comptables du Groupe (processus d'harmonisation).

D. Conversion des devises

Les comptes de la société mère BOA GROUP S.A. ainsi que ceux de AFH SERVICES LTD, AFH OCEAN INDIEN et BOA-FRANCE sont tenus en euros. Les autres devises utilisées pour la comptabilité des sociétés du périmètre de consolidation sont les suivantes :

- le Franc CFA (XOF) ;
- le Franc Rwandais (RWF) ;
- l'Ariary Malgache (MGA) ;
- le Shilling Kenyan (KES) ;
- le Shilling Ougandais (UGX) ;
- le Shilling Tanzanien (TZS) ;
- le Franc Burundais (BIF) ;

- le Franc Congolais (CDF) ;
- le Franc Djiboutien (DJF) ;
- le Cedi Ghanéen (GHS) ;
- le Dirham Marocain (MAD) ;
- le Dollar Américain (USD).

Le bilan consolidé, le compte de résultat consolidé et les éléments chiffrés indiqués dans l'annexe aux comptes consolidés sont exprimés en euros.

Les immobilisations incorporelles, corporelles et financières exprimées dans une devise autre que la devise fonctionnelle de l'entité concernée sont converties dans cette devise au taux de change historique en vigueur au moment de l'acquisition.

Les autres actifs et les passifs exprimés dans une devise autre que la devise fonctionnelle de l'entité concernée sont convertis dans cette devise aux cours de change en vigueur à la clôture de l'exercice.

Seules les pertes de change résultant de la conversion des actifs et passifs sont enregistrées dans le compte de profits et pertes de l'exercice. Les gains de change résultant de cette conversion sont repris en écarts de conversion au passif du bilan.

E. Immobilisations incorporelles

Les fonds de commerce, licences, brevets et droits au bail acquis sont enregistrés au coût d'acquisition. Les fonds de commerce ne sont pas amortis. Les autres immobilisations incorporelles sont amorties linéairement en fonction de leur durée de vie économique estimée.

F. Immobilisations corporelles

Les immobilisations corporelles sont évaluées au prix d'acquisition qui comprend les frais accessoires ou au coût de revient le cas échéant, déduction faite des corrections de valeur cumulées. Les immobilisations corporelles sont amorties sur base de leur durée d'utilisation estimée.

G. Immobilisations financières

Le poste « Immobilisations financières » englobe les titres de participation détenus par le Groupe dans un objectif de détention sur le long terme en vue le but d'établir un lien durable entre le Groupe et l'entité en question.

Le poste « Participations dans les entreprises mises en équivalence » correspond à la quote-part dans les fonds propres des entreprises mises en équivalence.

Le poste « Autres participations » comprend les titres de participation des sociétés non consolidées. Il correspond au coût d'achat des titres des sociétés non consolidées, sous déduction des corrections de valeur enregistrées en cas de moins-value durable constatée sur ces titres.

H. Titres de placements, transactions et investissements

Classification

Les titres détenus par le Groupe, hormis ceux acquis dans une intention de contrôle et qui figurent dans la rubrique « Immobilisations financières », est présenté au bilan selon la nature des titres détenus, soit :

- les autres obligations et titres à revenu fixe, qui englobent les effets publics (bons et obligations du Trésor et autres titres de créances sur des organismes publics éligibles au refinancement auprès de Banques Centrales) ;
- les actions et autres titres à revenu variable.

En annexe, ces titres sont présentés selon le portefeuille auquel ils appartiennent, lequel dépend des objectifs de détention, à savoir :

- portefeuille de transaction ;
- portefeuille de placement et;
- portefeuille d'investissement.

Les montants de ces 3 portefeuilles investis en titres cotés sont en outre clairement identifiés.

Evaluation

Hormis le portefeuille de transaction qui est évalué à la valeur de marché, les autres portefeuilles sont évalués au plus bas du coût historique et de la valeur de marché en date de clôture.

La valeur de marché correspond soit au prix coté, soit à la valeur déterminée sur base de données directement observables sur le marché ou soit à la valeur estimée selon une autre technique d'évaluation.

I. Prêts et créances

Les prêts et créances sont comptabilisés à leur valeur nominale. Ils font l'objet de réduction de valeur lorsque leur remboursement à l'échéance est compromis. Ces corrections de valeur ne sont pas maintenues si les raisons qui ont motivé leur constitution ont cessé d'exister.

Au-delà des corrections de valeur spécifiques destinées à couvrir la partie irrécouvrable des prêts et créances, la politique du Groupe consiste à constituer si nécessaire, en accord avec les dispositions de la législation en vigueur, une provision pour actifs à risque (créances douteuses ou irrécouvrables). Cette provision a pour objectif la couverture de risques probables mais non encore identifiés au moment de l'établissement des comptes annuels consolidés.

La provision pour actifs à risque est à ventiler au prorata des éléments de l'assiette ayant servi au calcul de la provision, entre :

- Une part de correction de valeur, qui est à déduire des postes de l'actif qui composent les actifs à risque et ;
- Une part de provisions, qui est attribuable au risque de crédit affectant les éléments de hors bilan, au risque de change et aux risques de marché et qui figure au poste "Provisions : autres provisions pour risque" au passif du bilan.

Le Groupe déduit la provision pour actifs à risque du poste d'actif "Créances sur la clientèle" sur lequel elle calcule la provision.

J. Autres provisions

Les autres provisions ont pour objet de couvrir des charges ou dettes qui sont nettement circonscrites quant à leur nature mais qui, à la date de clôture du bilan, sont ou probables ou certaines mais indéterminées quant à leur montant ou quant à leur date de survenance.

K. Impôts différés

Des impôts différés sont constatés sur les différences temporelles entre la base imposable et le résultat comptable. Celles-ci comprennent notamment l'élimination des écritures constatées dans les comptes individuels en application des options fiscales ainsi que les retraitements en application des principes comptables entrant dans l'établissement des comptes consolidés. L'impôt différé est déterminé sur la base des taux d'impôt et des réglementations fiscales qui ont été adoptés à la date de clôture du bilan ou en utilisant les taux d'imposition dont l'application est attendue sur l'exercice au cours duquel les impôts différés passifs seront réglés.

Des actifs d'impôts différés ne sont inscrits au bilan que dans la mesure où la société concernée possède l'assurance raisonnable de les récupérer au cours des années ultérieures.

L. Engagements de retraite

Les engagements correspondant aux droits acquis par le personnel en matière de retraite sont déterminés en fonction de la législation du pays d'implantation de chaque filiale. Les provisions ainsi déterminées ne font pas l'objet d'actualisation. Elles ont été enregistrées en consolidation sur cette base.

Les primes payées pour les engagements de retraite des sociétés du Groupe qui ont externalisé ce service auprès de sociétés d'assurances sont comptabilisées en charge.

M. Opérations réalisées avec les parties liées.

Les opérations réalisées avec les sociétés consolidées par intégration globale sont totalement éliminées des encours de fin de période. Les encours de fin de période relevant des transactions avec les sociétés consolidées par mise en équivalence et la Société Mère (BMCE Bank) sont maintenus au niveau des états consolidés.

N. Comparabilité d'un exercice à l'autre

Les comptes consolidés du BOA GROUP S.A. au 31 décembre 2019 ont été réalisés selon des méthodes similaires à celles retenues pour l'établissement des comptes consolidés arrêtés au 31 décembre 2018 présentés en comparaison.

La méthode de consolidation applicable à chaque filiale a été déterminée non seulement en fonction du pourcentage de contrôle du Groupe mais aussi en fonction des critères de « contrôle effectif ».

Bilan consolidé (en Euros)

ACTIF	2018	2019
CAISSE, BANQUE CENTRALE, CCP	599 537 859	749 561 552
PRETS ET CRÉANCES INTERBANCAIRES	471 489 694	453 812 452
PRETS ET CRÉANCES SUR LA CLIENTÈLE	4 121 929 235	4 336 057 453
OBLIGATIONS ET AUTRES TITRES A REVENU FIXE	1 753 994 501	2 244 743 136
ACTIONS ET AUTRES TITRES A REVENU VARIABLE	89 775 452	71 416 898
ACTIFS D'IMPOT DIFFERE	24 930 004	7 626 814
ACTIF COMPTES DE REGULARISATION ET ACTIFS DIVERS	239 172 205	269 053 490
PARTICIPATION DANS LES ENTREPRISES MISES EN ÉQUIVALENCE	11 031 854	11 890 695
AUTRES PARTICIPATIONS	22 249 568	22 251 744
IMMOBILISATIONS INCORPORELLES	15 537 723	26 093 421
IMMOBILISATIONS CORPORELLES	293 953 165	339 023 858
ÉCARTS D'ACQUISITION	23 759 870	15 911 073
TOTAL ACTIF	7 667 361 130	8 547 442 587

HORS BILAN	2018	2019
ENGAGEMENTS DONNÉS	1 233 638 094	1 171 578 832
• ENGAGEMENTS DE FINANCEMENT	234 815 820	211 201 203
• ENGAGEMENTS DE GARANTIE	998 822 274	953 242 679
• ENGAGEMENTS SUR TITRES		7 134 949

(en Euros)

PASSIF	2018	2019
BANQUE CENTRALE, CCP	3 971 669	1 273 405
DETTES INTERBANCAIRES ET ASSIMILEES	1 198 787 820	1 491 965 048
DETTES À L'ÉGARD DE LA CLIENTÈLE	5 382 091 852	5 885 086 083
DETTES REPRÉSENTÉES PAR UN TITRE		
PASSIFS D'IMPÔTS DIFFERES	742 295	1 158 450
COMPTES DE REGULARISATION ET PASSIFS DIVERS	245 248 929	292 472 589
ÉCARTS D'ACQUISITION	8 223 155	6 965 534
PROVISIONS	26 557 554	32 985 288
EMPRUNTS & TITRES SUBORDONNÉS		1
CAPITAUX PROPRES ET RESSOURCES ASSIMILEES	801 737 855	835 536 190
CAPITAUX PROPRES GROUPE	566 803 566	594 166 954
• CAPITAL ET PRIMES LIÉES	283 740 355	283 740 355
• RÉSERVES CONSOLIDÉS	200 482 907	241 504 269
• RESULTAT PART DU GROUPE	82 580 304	68 922 329
INTERETS MINORITAIRES	234 934 289	241 369 236
TOTAL PASSIF	7 667 361 130	8 547 442 587

HORS BILAN	2018	2019
ENGAGEMENTS REÇUS	7 242 773 414	6 580 629 329
• ENGAGEMENTS DE FINANCEMENT	31 130 970	10 341 134
• ENGAGEMENTS DE GARANTIE	6 795 934 995	6 425 578 113
• ENGAGEMENTS SUR TITRES	415 707 449	144 710 082

Résultat consolidé

(en Euros)

PRODUITS ET CHARGES	2018	2019
INTÉRÊTS ET PRODUITS ASSIMILÉS	491 594 995	502 677 692
INTÉRÊTS ET CHARGES ASSIMILÉES	-182 764 822	-189 043 693
REVENUS DES TITRES A REVENU VARIABLE	14 940 955	13 544 843
COMMISSIONS (PRODUITS)	123 258 570	142 302 633
COMMISSIONS (CHARGES)	-12 994 631	-11 218 961
GAINS OU PERTES NETS SUR OPERATION DE PORTEFEUILLES DE NEGOCIATION	36 658 509	44 347 619
GAINS OU PERTES NETS SUR OPERATION DE PORTEFEUILLES DE PLACEMENT ET ASSIMILES	-43 102	395 264
AUTRES PRODUITS D'EXPLOITATION BANCAIRE	33 051 370	48 977 976
AUTRES CHARGES D'EXPLOITATION BANCAIRE	-5 412 514	-9 423 721
PRODUITS NET BANCAIRE	498 289 329	542 559 652
CHARGES GENERALES D'EXPLOITATION	-283 490 057	-294 957 176
DOTATIONS AUX AMORTISSEMENTS ET DEPRECIATIONS DES IMMOBILISATION INCORPORELLES ET CORPORELLES	-32 292 303	-38 928 478
RESULTAT BRUT D'EXPLOITATION	182 506 969	208 673 998
COUT DU RISQUE	-26 328 835	-70 091 421
REPRISES DES DOTATIONS D'ECARTS D'ACQUISITION	-4 388 922	-4 342 552
RESULTAT D'EXPLOITATION	151 789 211	134 240 026
QUOTE PART DES SOCIETES MISES EN EQUIVALENCE	1 021 217	2 210 543
GAINS OU PERTES NETS SUR ACTIFS IMMOBILISES	828 960	1 167 645
RESULTAT AVANT IMPOT	153 639 387	137 618 214
IMPÔTS SUR LE BENEFICE	-20 830 985	-25 263 277
RÉSULTAT NET	132 808 401	112 354 936
• PART DU GROUPE (RNPg)	82 580 304	68 922 329
• PART DES MINORITAIRES	50 228 100	43 432 607



BÉNIN	MADAGASCAR
BURKINA FASO	MALI
BURUNDI	NIGER
CÔTE D'IVOIRE	OUGANDA
DJIBOUTI	RDC
ÉTHIOPIE	RWANDA
FRANCE	SÉNÉGAL
GHANA	TANZANIE
KENYA	TOGO

Synoptiques

des filiales du Groupe BANK OF AFRICA



Date d’ouverture

Janvier 1990



Capital au 31/12/2019

20,281 milliards de F CFA



Introduction en bourse

Novembre 2000



Conseil d’administration
au 31/12/2019

Paulin Laurent COSSI, Président

Georges ABALLO

Jean Joachim ADJOVI

Edwige AKAN AHOUANMENOU

Benoît MAFFON

Gilbert MEHOU-LOKO

BOA GROUP S.A., représenté par
Amine BOUABID

BOA WEST AFRICA, représenté par
Abderrazzak ZEBDANI

BANQUE OUEST AFRICAINE
DE DÉVELOPPEMENT (BOAD)
représentée par Ourèye SAKHO E.

BMCE BANK, représentée par
Zouhair KAISSI



Comité des sages au 31/12/2019

Barthélémy ASSOGBA CAKPO, Président

Léonide ASSANKON

Marie-Antoinette DOSSOU

Félicienne SOSSOUMIHEN



Commissaires aux comptes

MAZARS BÉNIN

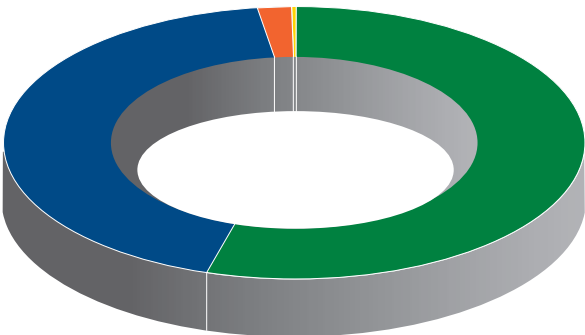
FIDUCIAIRE D’AFRIQUE



Siège social

Avenue Jean-Paul II 08 BP 0879 - Cotonou
RÉPUBLIQUE DU BÉNIN
Tél. : (229) 21 31 32 28
Fax : (229) 21 31 31 17
SWIFT : AFRIBJBJ

Principaux actionnaires au 31/12/2019



BOA WEST AFRICA	54,11 %
ACTIONNAIRES PRIVÉS	43,31 %
BANQUE OUES AFRICAINE DE DÉVELOPPEMENT (BOAD)	2,34 %
ATTICA S.A.	0,24 %

Analyse financière

Dans un environnement économique marqué par la fermeture des frontières par le Nigéria voisin au second semestre 2019, ayant pour corollaire la baisse des activités des PME et PMI, le total bilan de BANK OF AFRICA – BENIN (BOA-BENIN) s’est néanmoins élevé de 7 % d’une année à l’autre. Cette croissance est portée par la hausse du portefeuille titres de 4 %, des encours clientèle de 3 % et des immobilisations incorporelles de 18 %.

Les dépôts clientèle progressent de 7,3 % et BOA-BENIN maintient sa première place, avec plus de 25 % de parts en termes de collecte des dépôts.

Les crédits directs nets à la Clientèle ressortent à 437 millions de F CFA. En progression de 3,1 %, ils maintiennent la Banque en position de leader, avec plus de 25 % de parts de marché.



Information@bankofafrica.net
www.boabenin.com

Chiffres clés 2019

Activité	2018	2019	Variation
DÉPÔTS CLIENTÈLE	579 129	621 296	7,3 %
CRÉANCES CLIENTÈLE	423 895	437 029	3,1 %
NOMBRE D’AGENCES EN FIN D’EXERCICE	49	50	2,0 %
Structure			
TOTAL BILAN	861 015	920 808	6,9 %
FONDS PROPRES (AVANT RÉPARTION)	79 714	85 833	7,7 %
EFFECTIF MOYEN PENDANT L’EXERCICE	576	580	0,7 %
Résultat			
PRODUIT NET BANCAIRE	39 387	41 388	5,1 %
FRAIS GÉNÉRAUX D’EXPLOITATION (Y COMPRIS AMORTISSEMENT)	22 529	22 690	0,7 %
RÉSULTAT BRUT D’EXPLOITATION	16 858	18 698	10,9 %
COÛT DU RISQUE EN MONTANT (*)	3 570	2 820	-21,0 %
RÉSULTAT NET	12 724	15 002	17,9 %
COEFFICIENT D’EXPLOITATION (%)	57,2 %	54,8 %	
COÛT DU RISQUE (%)	-0,9 %	-0,7 %	
RENTABILITÉ DES ACTIFS (ROA %)	1,4 %	1,7 %	
RENTABILITÉ DES FONDS PROPRES (ROE %)	16,4 %	18,1 %	
Solvabilité			
TIER 1	62 666	59 387	
TIER 2	1 784	479	
RISK WEIGHTED ASSET (RWA)	488 671	477 200	
TIER 1 + TIER 2 / RWA	13,2 %	12,5 %	

(*) Y compris fonds pour risques bancaires généraux.

Les produits sur opérations de trésorerie et interbancaires ont baissé de 20 %, suite à la baisse des encours sur la période annuelle. Les produits des opérations avec la clientèle, enregistrent par contre un léger accroissement de 1,4 % sur l’année. Les revenus tirés des titres de placement, en progression de 7,7 % ressortent à 21,5 millions de F CFA.

Les charges bancaires et interbancaires, en recul de 2,6 %, s’élèvent à 23,6 millions de F CFA.

Le Produit Net Bancaire affiche 41 388 millions de F CFA, soit une hausse de 5,1 % par rapport à celui de l’année 2018. L’effet combiné de la maîtrise des charges et de l’amélioration du produit net bancaire a permis d’améliorer le

coefficient d’exploitation : 54,8 % contre 57,2 % en 2018.

Après la prise en compte des dotations aux amortissements de 2 901 millions de F CFA, du coût du risque de 2 820 millions de F CFA, et de l’impôt sur les bénéfices de 886,6 millions de F CFA, la Banque affiche un résultat net de 15 002 millions de F CFA, en progression de 18 % par rapport à l’année précédente.

La rentabilité de l’actif progresse : 1,7 % contre 1,4 % il y a un an. Le rendement des fonds propres suit la même tendance et donne 18,1 %. Le ratio de solvabilité se situe à 12,5 % et demeure en conformité avec les normes régionales.

(en millions de F CFA)

+ 6,9 %
Total bilan

Dépôts clientèle

2018
579 129 millions F CFA

2019
621 296 millions F CFA

Créances sur la clientèle
+ 3,1 %

PNB
+ 5,1 %



Performances significatives

(en milliards de F CFA)

Résultat Net

15,0 + 17,9 %

2019	
2018	12,7

Produit Net Bancaire

41,3 + 5,1 %

2019	
2018	39,3

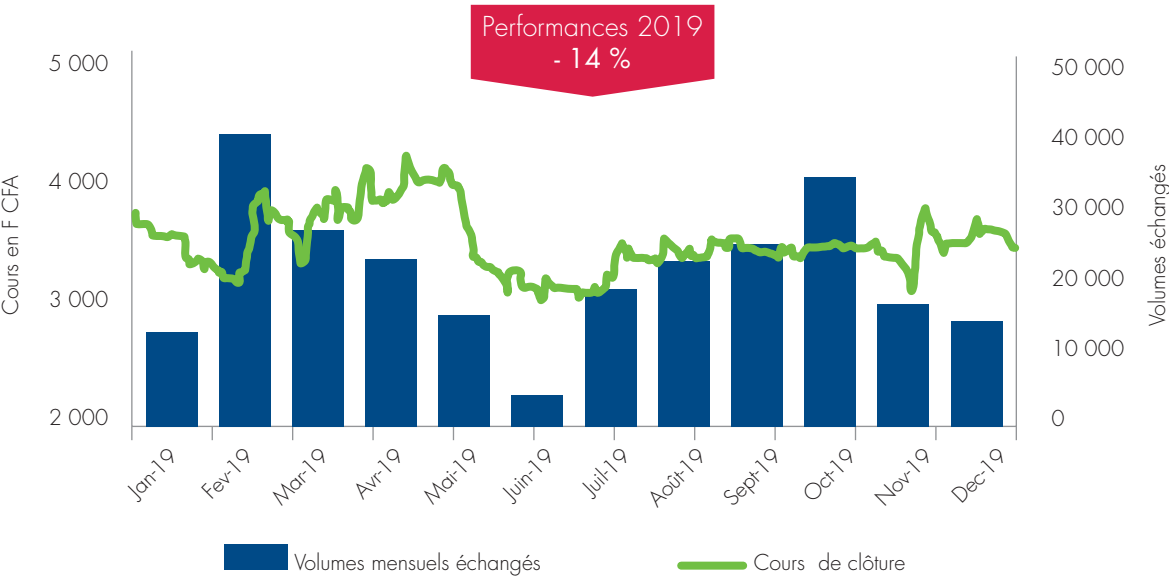
Performances boursières

(en F CFA)

	2017	2018	2019	TCAM*
COURS DE CLÔTURE AU 31/12	7 450	4 200	3 610	-30,4 %
PERFORMANCE ANNUELLE	-10,7 %	-43,6 %	-14,0 %	
BÉNÉFICE PAR ACTION	617	627	740	9,5 %
FONDS PROPRES PAR ACTION	3 741	3 931	4 232	6,4 %
CAPITALISATION BOURSIÈRE À LA CLÔTURE (EN MILLIARDS)	151,1	85,2	73,2	-30,4 %
DIVIDENDE PAR ACTION (**)	438	438	459	2,4 %
RENDEMENT DU DIVIDENDE	5,9 %	10,4 %	12,7 %	
PRICE EARNING RATIO	12,1X	6,7X	4,9X	
PRICE TO BOOK	2,0X	1,1X	0,9X	

(*) Taux de croissance annuel moyen
(**) Dividende de l'exercice N

Evolution du cours du titre et des volumes échangés



Faits marquants

Janvier

- Nouvelle version de la plateforme d'Internet Banking, mieux sécurisée et plus simple à utiliser : B-Web devient BOAweb.

Février

- Sponsoring du Marathon salésien de Parakou.
- Lancement d'une nouvelle gamme de cartes bancaires.

Mars

- Organisation d'une opération de dépistage gratuit des cancers du sein et du col de l'utérus à l'occasion de la Journée Internationale de la Femme.

Avril

- Lancement de la campagne commerciale « Epargne ».
- Participation à un évènement organisé par le Groupe, à Abidjan : présentation des résultats au 31 décembre 2018 et perspectives des 6 BANK OF AFRICA cotées à la BRVM.

Juin

- Lancement d'une carte bancaire prépayée.
- Lancement de la campagne commerciale « Tous à l'Ecole ».

Juillet

- Lancement de l'application mobile « MyBOA ».

Septembre

- Participation aux Rencontres BANK OF AFRICA 2019 pour les Administrateurs du Groupe à Madrid, en Espagne.

Novembre

- Inauguration de l'Agence de N'dali, ville située à 450 km de Cotonou, au nord-est du Bénin.

Décembre

- Lancement de la campagne commerciale « Tous en Fête ».





Bilan comparé des deux derniers exercices

(en F CFA)

ACTIF	2018	2019	VARIATION
CAISSE, BANQUE CENTRALE, CCP	17 320 186 796	46 977 139 379	171 %
EFFETS PUBLICS ET VALEURS ASSIMILEES	259 430 448 430	285 682 175 502	10 %
CREANCES INTERBANCAIRES ET ASSIMILEES	35 370 857 260	34 552 616 003	-2 %
CREANCES SUR LA CLIENTELE	423 894 703 783	437 028 787 163	3 %
OBLIGATIONS ET AUTRES TITRES A REVENU FIXE	44 516 218 712	30 757 151 061	-31 %
ACTIONS ET AUTRES TITRES A REVENU VARIABLE	15 251 266 609	15 251 563 161	0 %
ACTIONNAIRES OU ASSOCIES			
AUTRES ACTIFS	13 815 478 871	18 053 960 649	31 %
COMPTES DE REGULARISATION	3 784 353 924	1 077 852 867	-72 %
PARTICIPATIONS ET AUTRES TITRES DETENUS A LONG TERME	300 000 000	300 000 000	0 %
PARTS DANS LES ENTREPRISES LIEES	21 582 146 884	21 582 146 884	0 %
PRETS SUBORDONNES			
IMMOBILISATIONS CORPORELLES	3 531 748 980	3 322 604 311	-6 %
IMMOBILISATIONS INCORPORELLES	22 217 595 189	26 222 414 365	18 %
TOTAL ACTIF	861 015 005 439	920 808 411 347	7 %

HORS BILAN	2018	2019	VARIATION
ENGAGEMENTS DONNES	89 968 881 340	88 534 758 301	-2 %
* ENGAGEMENTS DE FINANCEMENT	17 304 331 883	17 382 994 852	0 %
* ENGAGEMENTS DE GARANTIE	72 664 549 457	71 151 763 449	-2 %
* ENGAGEMENTS SUR TITRES			

Au 31/12/2019, 1 euro = 655,957 F CFA

(en F CFA)

PASSIF	2018	2019	VARIATION
BANQUE CENTRALE, CCP			
DETTES INTERBANCAIRES ET ASSIMILEES	174 926 222 124	186 028 351 664	6 %
DETTES A L'EGARD DE LA CLIENTELE	579 128 723 725	621 295 518 483	7 %
DETTES REPRESENTEES PAR UN TITRE			
AUTRES PASSIFS	12 310 186 600	15 379 529 674	25 %
COMPTES DE REGULARISATION	6 556 502 547	5 647 452 811	-14 %
PROVISIONS	6 595 463 772	6 145 301 231	-7 %
EMPRUNTS ET TITRES SUBORDONNES EMIS	1 783 583 789	478 898 509	-73 %
CAPITAUX PROPRES ET RESSOURCES ASSIMILEES	79 714 322 882	85 833 358 976	8 %
CAPITAL SOUSCRIT	20 280 524 000	20 280 524 000	0 %
PRIMES LIEES AU CAPITAL	603 405 294	603 405 294	0 %
RESERVES	45 497 682 153	49 406 286 753	9 %
ECARTS DE REEVALUATION			
PROVISIONS REGLEMENTEES			
REPORT A NOUVEAU	608 680 766	541 237 323	-11 %
RESULTAT DE L'EXERCICE	12 724 030 669	15 001 905 606	18 %
TOTAL PASSIF	861 015 005 439	920 808 411 347	7 %

HORS BILAN	2018	2019	VARIATION
PENGAGEMENTS REÇUS	1 091 099 213 304	1 080 979 248 479	-1 %
* ENGAGEMENTS DE FINANCEMENT	1 414 000		100 %
* ENGAGEMENTS DE GARANTIE	1 091 097 799 304	1 080 979 248 479	-1 %
* ENGAGEMENTS SUR TITRES			

Résultat comparé des deux derniers exercices

(en F CFA)

COMPTE DE RÉSULTAT	2018	2019	VARIATION
INTERÊTS ET PRODUITS ASSIMILES	53 114 427 670	54 640 736 691	3 %
INTERÊTS ET CHARGES ASSIMILEES	-24 361 625 135	-23 702 810 519	-3 %
REVENUS DES TITRES A REVENU VARIABLE	1 052 777 947	1 017 369 900	-3 %
COMMISSIONS (PRODUITS)	7 470 863 843	7 103 910 919	-5 %
COMMISSIONS (CHARGES)	-670 390 236	-439 269 087	-34 %
GAINS OU PERTES NETS SUR OPERATIONS DU PORTEFEUILLE DE NEGOCIATION	1 312 061 076	1 033 207 753	-21 %
GAINS OU PERTES NETS SUR OPERATIONS DU PORTEFEUILLE DE PLACEMENTS ET ASSIMILES	-27 772 443		-100 %
AUTRES PRODUITS D'EXPLOITATION BANCAIRE	1 543 089 988	1 823 528 727	18 %
AUTRES CHARGES D'EXPLOITATION BANCAIRE	-46 477 601	-88 554 871	91 %
PRODUIT NET BANCAIRE	39 386 955 109	41 388 119 513	5 %
SUBVENTION D'INVESTISSEMENT			
CHARGES GENERALES D'EXPLOITATION	-19 871 200 478	-19 789 016 447	0 %
DOTATIONS AUX AMORTISSEMENTS ET AUX DEPRECIATIONS DES IMMOBILISATIONS CORPORELLES ET INCORPORELLES	-2 657 617 037	-2 901 029 025	9 %
RESULTAT BRUT D'EXPLOITATION	16 858 137 594	18 698 074 041	11 %
COUT DU RISQUE	-3 569 556 684	-2 820 351 047	-21 %
RESULTAT D'EXPLOITATION	13 288 580 910	15 877 722 994	19 %
GAINS OU PERTES NETS SUR ACTIF IMMOBILISES	35 545 657	10 831 489	-70 %
RESULTAT AVANT IMPOT	13 324 126 567	15 888 554 483	19 %
IMPÔTS SUR LES BENEFICES	-600 095 898	-886 648 877	48 %
RESULTAT NET	12 724 030 669	15 001 905 606	18 %

Engagements citoyens

A travers ses réalisations, BANK OF AFRICA - BENIN réaffirme son engagement d'acteur privé important dans le tissu socio-économique pour un développement harmonieux et durable du Bénin. Pour impacter positivement son environnement, BOA-BENIN axe sa stratégie citoyenne autour des valeurs suivantes :

- le droit de chaque être humain à un environnement sain, à la santé physique et mentale et au bien-être économique
- le droit de chaque enfant d'accéder à l'éducation

Social

- Soutien au Marathon Salésien de Parakou
- Sponsoring de la Journée Internationale de la Femme avec la Fondation BOA et la Jeune Chambre Economique (JCI) pour une opération de dépistage gratuit des cancers du sein et du col de l'utérus ;
- Construction d'un bâtiment dans le Centre d'Orientatoin de Perfectionnement et d'Apprentissage de Ouidah (COPAO) par la Fondation BOA
- Construction de trois centres de vie-écoles dans les villes de Bembèrèkè, Kandi et Malanville par la Fondation BOA
- Distribution de 86 000 cahiers « Tous à l'Ecole » à plusieurs écoles défavorisées dans les départements de Borgou, Alibori, Atacora et Donga

- Sponsoring de la 6e édition du concert de l'inclusion sociale des personnes handicapées en partenariat avec l'Ambassade de l'Allemagne et l'Association des handicapés
- Divers dons de la Fondation dans le cadre de l'opération « Noël Solidarité » : Association Handi Music Plus, Ecole Les Hibiscus, Ecole primaire Sékou Centre et orphelinat La Fontaine Divine.

Economie

- Sponsoring du projet Befinance BENIN INVESTMENT FORUM
- Sponsoring de l'organisation de la Journée Mondiale de l'Epargne 2019.

Environnement

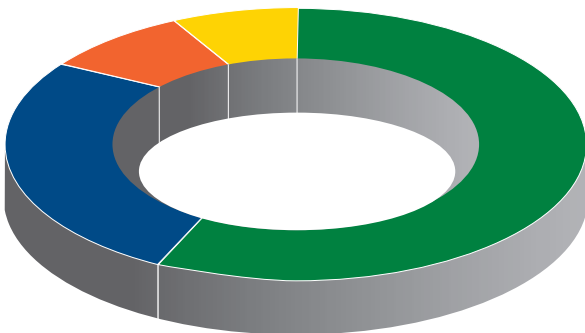
- Réalisation d'un forage et d'adduction d'eau à pompe solaire de Kpakpa-Agbagounlè dans la Commune de Dassa-Zoumè, par la Fondation BOA.



Distribution de cahiers dans une école primaire

	Date d'ouverture Mars 1998
	Capital au 31/12/2019 22 milliards de F CFA
	Introduction en bourse Décembre 2010
	Conseil d'administration au 31/12/2019 Lassiné DIAWARA, Président Amine BOUABID Lala MOULAYE Delchan OUEDRAOGO BMCE BANK, représenté par Amine BOUABID BOA WEST-AFRICA, représentée par Abderrazzak ZEBDANI
	Commissaires aux comptes SOFIDEC-SARL CABINET ROSETTE NACRO ACECA International SARL ETY SAS
	Siège social 770, secteur N°4, Rue Victor Ouédraogo – ZACA) 01 BP 1319 - Ouagadougou 01 - BURKINA FASO Tél. : (226) 25 30 88 70 à 73 SWIFT: AFRIBFBF
	 information@boaburkinafaso.com www.boaburkinafaso.com

Principaux actionnaires au 31/12/2019



BOA WEST AFRICA	56,48 %
AUTRES ACTIONNAIRES PRIVÉS	25,92 %
LASSINÉ DIAWARA	9,21 %
UNION DES ASSURANCES DU BURKINA-VIE	8,39 %

Analyse financière

L'exercice 2019 de BANK OF AFRICA - BURKINA FASO (BOA-BURKINA FASO) a été marqué par une évolution favorable de ses principaux indicateurs, tant en termes d'activité, de structure que de résultat. Les ressources de la clientèle enregistrent une hausse de 9,8 %, à 624 663 millions de F CFA en un an.

Les crédits directs croissent de 2,8 %, avec 527 720 millions de F CFA sur l'année.

Chiffres clés 2019

Activité	2018	2019	Variation
DÉPÔTS CLIENTÈLE	569 049	624 663	9,8 %
CRÉANCES CLIENTÈLE	513 110	527 720	2,8 %
NOMBRE D'AGENCES EN FIN D'EXERCICE	52	52	0 %
Structure			
TOTAL BILAN	790 804	867 213	9,7 %
FONDS PROPRES (AVANT RÉPARTION)	66 820	76 129	13,9 %
EFFECTIF MOYEN PENDANT L'EXERCICE	487	499	12 %
Résultat			
PRODUIT NET BANCAIRE	39 643	42 728	7,8 %
FRAIS GÉNÉRAUX D'EXPLOITATION (Y COMPRIS AMORTISSEMENT)	18 797	19 317	2,8 %
RÉSULTAT BRUT D'EXPLOITATION	20 846	23 411	12,3 %
COÛT DU RISQUE EN MONTANT (*)	- 1 089	- 2 083	91,2 %
RÉSULTAT NET	17 293	18 511	7,0 %
COEFFICIENT D'EXPLOITATION (%)	47,42 %	45,0 %	
COÛT DU RISQUE (%)	-0,22 %	-0,4 %	
RENTABILITÉ DES ACTIFS (ROA %)	2,2 %	2,2 %	
RENTABILITÉ DES FONDS PROPRES (ROE %)	27,6 %	25,9 %	
Solvabilité			
TIER 1	57 572	65 590	
TIER 2	57 572	65 590	
RISK WEIGHTED ASSET (RWA)	561 465	589 830	
TIER 1 + TIER 2 / RWA	10,3 %	11,1 %	

(*) Y compris fonds pour risques bancaires généraux.

(en millions de F CFA)

+ 9,7 % Total bilan
Dépôts clientèle
2018 569 049 millions F CFA
2019 624 663 millions F CFA
Créances sur la clientèle + 2,8 %
PNB + 7,8 %

Le réseau compte 52 agences et le nombre d'employés (bancaire interne) reste stable, à 499 agents à fin décembre 2019. La structure bilan s'est renforcée, avec un total bilan en progression de 9,7 %, à 867 213 millions de F CFA.

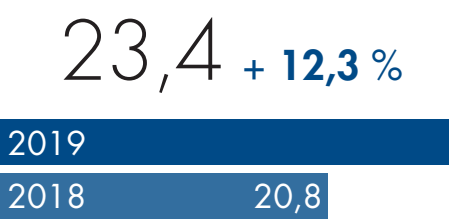
Le Produit Net Bancaire (PNB) a enregistré une hausse de 7,8 %, à 42 728 millions de F CFA. Celui-ci est constitué à 62,2 % par la marge nette, à 35,7 % par les commissions et divers et à 2 % par les revenus issus des opérations financières.

Les frais généraux d'exploitation progressent de 2,8 % par rapport aux réalisations de l'an dernier, avec un écart favorable de 5,9 % sur les objectifs.

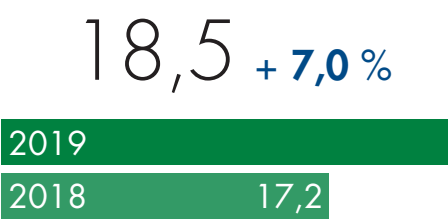
Le Résultat Net, après charges fiscales, s'établit à 18 511 millions de F CFA au 31 décembre 2019, soit une hausse annuelle de 7,0 %.

Performances significatives (en milliards de F CFA)

Résultat Brut d'Exploitation



Résultat Net

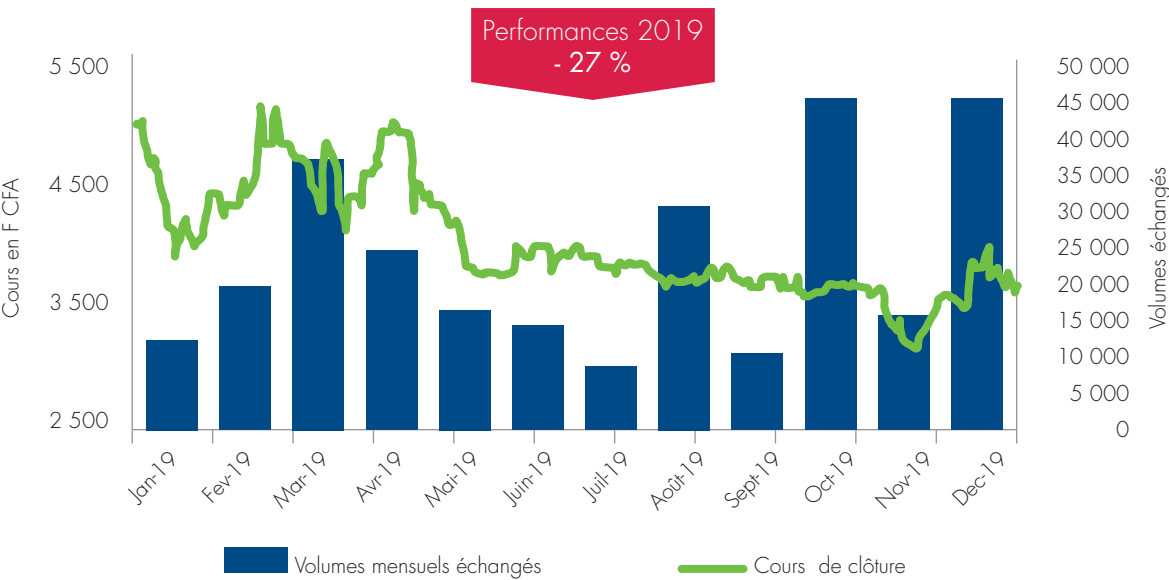


Performances boursières (en F CFA)

	2017	2018	2019	TCAM*
COURS DE CLÔTURE AU 31/12	7 150	5 200	3 790	-27,2 %
PERFORMANCE ANNUELLE	2,5 %	-27,3 %	-27,1 %	
BÉNÉFICE PAR ACTION	578	786	841	20,7 %
FONDS PROPRES PAR ACTION	2 657	3 037	3 460	14,1 %
CAPITALISATION BOURSIÈRE À LA CLÔTURE (EN MILLIARDS)	157,3	114,4	83,4	-27,2 %
DIVIDENDE PAR ACTION (**)	409	418	423	1,7 %
RENDEMENT DU DIVIDENDE	5,72 %	8,04 %	11,16 %	
PRICE EARNING RATIO	12,4X	6,6X	4,5X	
PRICE TO BOOK	2,7X	1,7X	1,1X	

(*) Taux de croissance annuel moyen
(**) Dividende de l'exercice N

Evolution du cours du titre et des volumes échangés



Faits marquants

Février

- Nouvelle version de la plateforme d'Internet Banking, mieux sécurisée et plus simple à utiliser. B-Web devient BOAweb.

Mars

- Lancement de la campagne commerciale « Transformation bilancielle ».
- Lancement de la campagne commerciale « BOA Express ».
- Organisation d'une opération de dépistage gratuit des cancers du sein et du col de l'utérus à l'occasion de la Journée Internationale de la Femme.

Avril

- Lancement de la campagne commerciale « Epargne ».
- Participation à un évènement organisé par le Groupe, à Abidjan : Présentation des résultats au 31 décembre 2018 et perspectives des 6 Bank OF AFRICA cotées à la BRVM.

Mai

- Lancement de la campagne commerciale « Commissions ».

Juin

- Lancement de la campagne commerciale « Tous à l'Ecole ».

Aout

- Lancement de l'application mobile « MyBOA ».

Septembre

- Participation aux Rencontres BANK OF AFRICA 2019 pour les Administrateurs du Groupe à Madrid, en Espagne.

Novembre

- Lancement des campagnes commerciales « Tous en Fête » et « BOA en Fête ».



Une équipe de la campagne de dépistage des cancers du sein et du col de l'utérus



Opération de don de sang



Récompense des meilleurs agents 2018

Bilan comparé des deux derniers exercices

(en F CFA)

ACTIF	2018	2019	VARIATION
CAISSE, BANQUE CENTRALE, CCP	24 201 939 649	52 468 139 251	117 %
EFFETS PUBLICS ET VALEURS ASSIMILEES	163 528 578 647	203 509 592 452	24 %
CREANCES INTERBANCAIRES ET ASSIMILEES	26 451 385 517	25 160 448 690	-5 %
CREANCES SUR LA CLIENTELE	513 110 607 607	527 719 992 733	3 %
OBLIGATIONS ET AUTRES TITRES A REVENU FIXE	13 652 519 212	1 495 048 450	-89 %
ACTIONS ET AUTRES TITRES A REVENU VARIABLE	26 226 550 884	13 097 551 485	-50 %
ACTIONNAIRES OU ASSOCIES			
AUTRES ACTIFS	2 198 236 455	4 398 653 971	100 %
COMPTES DE REGULARISATION	8 707 011 335	26 193 465 533	201 %
PARTICIPATIONS ET AUTRES TITRES DETENUS A LONG TERME	1 588 256 772	310 075 349	-80 %
PARTS DANS LES ENTREPRISES LIEES		1 368 729 076	
PRETS SUBORDONNES			0 %
IMMOBILISATIONS CORPORELLES	42 050 682	82 950 352	97 %
IMMOBILISATIONS INCORPORELLES	11 096 741 967	11 408 456 924	3 %
TOTAL ACTIF	790 803 878 727	867 213 104 267	10 %

HORS BILAN	2018	2019	VARIATION
ENGAGEMENTS DONNES	57 825 106 093	65 602 745 834	13 %
* ENGAGEMENTS DE FINANCEMENT	650 587 973	5 292 643 236	714 %
* ENGAGEMENTS DE GARANTIE	57 174 518 119	60 310 102 598	5 %
* ENGAGEMENTS SUR TITRES			

Au 31/12/2019, 1 euro = 655,957 F CFA

PASSIF	2018	2019	VARIATION
BANQUE CENTRALE, CCP	883 815 892	654 069 811	-26 %
DETTES INTERBANCAIRES ET ASSIMILEES	141 711 614 574	148 481 427 435	5 %
DETTES A L'EGARD DE LA CLIENTELE	569 049 235 722	624 663 276 334	10 %
DETTES REPRESENTEES PAR UN TITRE			
AUTRES PASSIFS	8 459 687 628	13 754 190 473	63 %
COMPTES DE REGULARISATION	3 467 219 757	3 245 986 582	-6 %
PROVISIONS	411 911 144	284 678 419	-31 %
EMPRUNTS ET TITRES SUBORDONNES EMIS			
CAPITAUX PROPRES ET RESSOURCES ASSIMILEES	66 820 394 010	76 129 475 212	14 %
CAPITAL SOUSCRIT	22 000 000 000	22 000 000 000	0 %
PRIMES LIEES AU CAPITAL	2 691 000 000	2 691 000 000	0 %
RESERVES	12 707 848 257	15 301 846 722	20 %
ECARTS DE REEVALUATION			
PROVISIONS REGLEMENTEES			
REPORT A NOUVEAU	12 128 222 650	17 625 261 574	45 %
RESULTAT DE L'EXERCICE	17 293 323 103	18 511 366 916	7 %
TOTAL PASSIF	790 803 878 727	867 213 104 267	10 %

HORS BILAN	2018	2019	VARIATION
ENGAGEMENTS REÇUS	647 960 803 967	524 460 964 676	-19 %
* ENGAGEMENTS DE FINANCEMENT			
* ENGAGEMENTS DE GARANTIE	647 960 803 967	524 460 964 679	-19 %
* ENGAGEMENTS SUR TITRES			

Résultat comparé des deux derniers exercices (en F CFA)

COMPTE DE RÉSULTAT	2018	2019	VARIATION
INTERÊTS ET PRODUITS ASSIMILÉS	47 946 582 292	48 895 395 364	2 %
INTERÊTS ET CHARGES ASSIMILÉES	- 21 515 514 591	- 22 371 207 046	4 %
REVENUS DES TITRES A REVENU VARIABLE	486 742 904	911 140 717	87 %
COMMISSIONS (PRODUITS)	6 650 050 166	8 433 535 504	27 %
COMMISSIONS (CHARGES)	-277 926 630	- 254 525 981	-8 %
GAINS OU PERTES NETS SUR OPERATIONS DU PORTEFEUILLE DE NEGOCIATION	2 258 343 593	2 112 707 091	-6 %
GAINS OU PERTES NETS SUR OPERATIONS DU PORTEFEUILLE DE PLACEMENTS ET ASSIMILÉS	- 63 740 724	- 76 267 452	20 %
AUTRES PRODUITS D'EXPLOITATION BANCAIRE	4 465 874 682	5 426 899 858	22 %
AUTRES CHARGES D'EXPLOITATION BANCAIRE	- 307 513 720	- 350 138 633	14 %
PRODUIT NET BANCAIRE	39 642 897 972	42 727 539 422	8 %
SUBVENTION D'INVESTISSEMENT			
CHARGES GENERALES D'EXPLOITATION	-16 489 374 999	- 17 270 937 455	5 %
DOTATIONS AUX AMORTISSEMENTS ET AUX DEPRECIATIONS DES IMMOBILISATIONS CORPORELLES ET INCORPORELLES	- 2 307 693 577	- 2 046 034 420	-11 %
RESULTAT BRUT D'EXPLOITATION	20 845 829 396	23 410 567 547	12 %
COUT DU RISQUE	- 1 089 465 873	- 2 083 220 838	91 %
RESULTAT D'EXPLOITATION	19 756 363 523	21 327 346 709	8 %
GAINS OU PERTES NETS SUR ACTIF IMMOBILISÉS	55 544 605	53 097 682	-4 %
RESULTAT AVANT IMPOT	19 811 908 128	21 380 444 391	8 %
IMPÔTS SUR LES BENEFICES	-2 518 585 025	-2 869 077 475	14 %
RESULTAT NET	17 293 323 103	18 511 366 916	7 %

Engagements citoyens

En 2019, BANK OF AFRICA – BURKINA FASO a poursuivi ses actions et son engagement citoyen auprès de ses partenaires et des communautés : promotion de l'excellence en milieu scolaire, préservation de l'environnement et solidarité avec les plus démunis.

Social

- Soutien à la 22e édition de la Journée de solidarité et de dons de vivres aux personnes démunies, vivant avec un handicap et en situation précaire. La cérémonie de remise de dons a eu lieu à Réo, localité située à une centaine de kilomètres à l'ouest de la Capitale. Cette activité communautaire permet de venir en aide à plus 200 orphelins et 50 personnes âgées.
- Octroi de 20 bourses scolaires, d'une valeur nominale de 100 000 F CFA, aux orphelin(e)s des pensionnés de la Caisse Autonome de Retraite des Fonctionnaires (CARFO) et de la Caisse Nationale de Sécurité Sociale (CNSS).
- Sponsoring d'une opération de don de sang lors de la fête nationale, le 11 décembre 2019, à Tenkodogo, localité située à une centaine de kilomètre de Ouagadougou.

Environnement

- Sponsoring de la cérémonie de lancement de la campagne nationale de reforestation du Ministère de l'Environnement, de l'Economie verte et du Changement climatique. Cette activité

s'est déroulée à Tenkodogo, à une centaine de kilomètre à l'est de Ouagadougou.

- Remise de matériel de salubrité (bacs à ordures), à la Mairie de Tenkodogo, ville située à une centaine de kilomètre à l'est de Ouagadougou.

Economie

- Sponsoring des Journées d'opportunités d'affaires et de financement des femmes entrepreneures organisée les 20 et 21 juin 2019 en collaboration avec Le Ministère de la Femme, de la Solidarité Nationale, de la Famille et de l'Action Humanitaire. Environ 300 femmes chefs d'entreprises bénéficieront du conseil et de l'accompagnement de BANK OF AFRICA - BURKINA FASO pour développer leurs activités.
- Soutien à la 5e édition des Journées de valorisation des produits locaux de la Fédération Femme et Développement du Burkina Faso (FFED/BF). Avec pour thème « Renforcement des capacités des femmes pour la valorisation des produits locaux », le forum s'est déroulé du 24 au 29 avril 2019 à Kaya, localité située à une centaine de kilomètre au Nord de la capitale.





Date d'ouverture 2008

Créée en 1909 à Bruxelles : BANQUE DU CONGO BELGE, (BCB).
1922 : Agence BCB à Usumbura, Burundi.
25 juillet 1964 : BANQUE DE CRÉDIT DE BUJUMBURA (BCB).
Intégrée au Réseau BOA en 2008



Capital au 31/12/2019

15,5 milliards de Francs Burundais (BIF)



Conseil d'administration
au 31/12/2019

Rose KATARIHO, Présidente
Vincent DE BROUWER
Jean-Paul COUVREUR
Fidès BIGIRIMANA
Carole MAMAN
Désiderate MISIGARO
Eddy-Michel NTIRENGANYA
Tharcisse RUTUMO
Alain SIAENS
Henri LALOUX
Abderrazzak ZEBDANI



Commissaires aux comptes

GPO PARTNERS BURUNDI SPRL



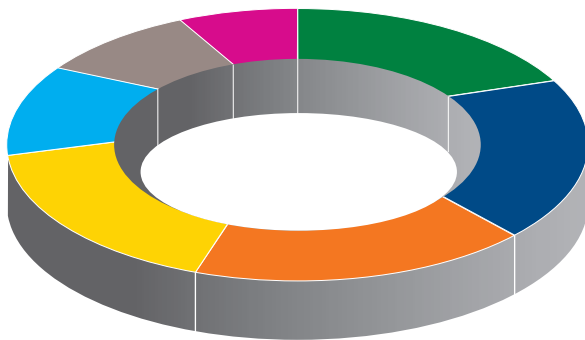
Siège social

Mairie de Bujumbura – Boulevard
Patrice Lumumba, BP 300 - Bujumbura -
RÉPUBLIQUE DU BURUNDI
Tél. : (257) 22 20 11 11
SWIFT: BCRBBIBI



info@bcb.bi
www.bcb.bi

Principaux actionnaires au 31/12/2019



	SOCIÉTÉ D'ASSURANCES DU BURUNDI (SOCABU)	21,70 %
	BOA GROUP S.A.	20,25 %
	SOCIÉTÉ BELGE D'INVESTISSEMENT POUR LES PAYS EN VOIE DE DE DÉVELOPPEMENT (BIO)	17,38 %
	DEGROOF EQUITY	17,37 %
	RÉPUBLIQUE DU BURUNDI	11,93 %
	OFFICE DU THÉ DU BURUNDI (OTB)	9,10 %
	AUTRES ACTIONNAIRES	2,27 %

Analyse financière

L'exercice 2019 de la BANQUE DE CREDIT DE BUJUMBURA S.M. (BCB) a été marqué par l'évolution positive de presque tous les indicateurs de performance.

Ainsi, le volume des dépôts de la clientèle a connu une augmentation de 3,4 % pour se situer à 344,8 milliards de BIF. Quant aux crédits nets à la clientèle, ceux-ci s'établissent à 174,9 milliards de BIF, soit une hausse de 13 %.

Chiffres clés 2019

Activité	2018	2019	Variation
DÉPÔTS CLIENTÈLE	333 294	344 757	3,4 %
CRÉANCES CLIENTÈLE	154 733	174 939	13,1 %
NOMBRE D'AGENCES EN FIN D'EXERCICE	22	23	4,5 %
Structure			
TOTAL BILAN	417 843	460 754	10,3 %
FONDS PROPRES (AVANT RÉPARTION)	58 735	71 344	21,5 %
EFFECTIF EN FIN DE PÉRIODE	357	389	9,0 %
Résultat			
PRODUIT NET BANCAIRE (PNB)	35 815	43 348	21,0 %
FRAIS GÉNÉRAUX D'EXPLOITATION (Y COMPRIS AMORTISSEMENT)	21 780	24 182	11,0 %
RÉSULTAT BRUT D'EXPLOITATION	14 036	19 166	36,6 %
COÛT DU RISQUE EN MONTANT (*)	1 560	1 384	-11 %
RÉSULTAT NET	12 178	17 018	39,7 %
COEFFICIENT D'EXPLOITATION (%)	60,8 %	55,8 %	
COÛT DU RISQUE (%)	1,1 %	0,8 %	
RENTABILITÉ DES ACTIFS (ROA %)	3,0 %	3,9 %	
RENTABILITÉ DES FONDS PROPRES (ROE %)	21,8 %	26,2 %	
Solvabilité			
TIER 1	41 908	50 193	
TIER 2	3 570	3 679	
RISK WEIGHTED ASSET (RWA)	249 235	278 373	
TIER 1 + TIER 2 / RWA	18,2 %	19,4 %	

(*) Y compris fonds pour risques bancaires généraux.

(en millions de BIF)

+ 10,3 %
Total bilan

Dépôts clientèle

2018
333 294 millions BIF

2019
344 757 millions BIF

Créances sur la clientèle
+ 13,1 %

PNB
+ 21,0 %

Le total de bilan est de 460,7 milliards de BIF avec une variation positive de 10 %.

En termes de résultat, le Produit Net Bancaire (PNB) s'accroît de 21 % avec 43,3 milliards de BIF.

Les frais généraux ont augmenté de 11 % à 24,2 milliards de BIF.

Enfin, le résultat brut d'exploitation de l'exercice 2019 est de 19,2 milliards de BIF, en hausse de 37 %.

En final, le résultat net ressort à 17,0 milliards de BIF, soit un accroissement de 40 %.

Performances significatives (en milliards de BIF)

Résultat Net

17,0 + 39,7 %

2019	
2018	12,1

ROE

26,2 %

2019	
2018	21,8 %

information par action (en BIF)

	2017	2018	2019	TCAM*
BÉNÉFICE PAR ACTION	64,8	78,1	109,4	29,3 %
FONDS PROPRES PAR ACTION**	276,2	291,5	345,3	7,8 %
DIVIDENDE NET PAR ACTION	33,0	24,5	34,3	7,1 %

(*) Taux de croissance annuel moyen
(**) hors FRBG et réserves réglementées



Le personnel de la nouvelle « Agence du 1er juillet »

Faits marquants

Mars

- Migration de B-Web vers BOAweb, nouvelle plateforme d’Internet banking.

Juin

- Lancement de la campagne commerciale « Tous à l’Ecole ».
- Ouverture de l’Agence du 1er Juillet, située Avenue de l’OUA, à Bujumbura.

Septembre

- Participation aux Rencontres BANK OF AFRICA 2019 pour les Administrateurs du Groupe à Madrid, en Espagne.

Octobre

- Inauguration de l’immeuble « BCB Alternative Center » dans la commune de Ntahangwa, abritant l’Agence de Kamenge et le Centre de Formation de la BCB.



Inauguration de l’immeuble BCB Alternative Center de Kamenge



Sponsoring du Festival International du Cinéma et de l’Audiovisuel

Bilan comparé des deux derniers exercices

(en milliers de BIF)

ACTIF	2018	2019	VARIATION
CAISSE, BANQUE DE LA RÉPUBLIQUE DU BURUNDI	49 156 077	43 528 167	-11 %
COMPTES ORDINAIRES DES BANQUES ET ÉTABLISSEMENTS FINANCIERS	29 349 344	28 612 290	-3 %
PRÊTS ET CRÉANCES SUR LA CLIENTÈLE	154 732 595	174 938 830	13 %
PLACEMENTS FINANCIERS	130 271 895	163 494 691	26 %
ACTIFS D'IMPÔT	1 894 306	2 412 901	27 %
AUTRES ACTIFS	18 985 529	14 557 335	-23 %
IMMOBILISATIONS CORPORELLES	32 725 779	32 797 453	0 %
IMMOBILISATIONS INCORPORELLES	727 616	412 199	-43 %
TOTAL ACTIF	417 843 140	460 753 865	10 %

HORS BILAN	2018	2019	VARIATION
ENGAGEMENTS DONNÉS	10 685 652	16 055 417	50 %
* ENGAGEMENTS DE FINANCEMENT	5 598 730	2 811 232	-50 %
EN FAVEUR D'ÉTABLISSEMENTS DE CRÉDIT			
EN FAVEUR DE LA CLIENTÈLE	5 598 730	2 811 232	-50 %
* ENGAGEMENTS DE GARANTIE	5 086 922	13 244 185	160 %
D'ORDRE D'ÉTABLISSEMENTS DE CRÉDIT			
D'ORDRE DE LA CLIENTÈLE	5 086 922	13 244 185	160 %
* ENGAGEMENTS SUR TITRES			

Au 31/12/2019, 1 euro = 2 109,0854 BIF

(en milliers de BIF)

PASSIF	2018	2019	VARIATION
DETTES AVEC LES BANQUES ET ASSIMILÉES	6 227 475	23 542 073	278 %
DETTES ENVERS LA CLIENTÈLE	333 294 399	344 757 189	3 %
PASSIFS FINANCIERS	50 000		-100 %
PASSIFS D'IMPÔTS	3 490 682	3 669 605	5 %
AUTRES PASSIFS	9 594 178	11 112 874	16 %
PROVISIONS	6 451 308	6 328 129	-2 %
CAPITAL	15 500 000	15 500 000	0 %
RÉSERVES	22 754 065	30 671 927	35 %
GAINS SUR ACTIFS DISPONIBLES À LA VENTE	8 302 993	8 154 473	-2 %
RÉSULTAT DE L'EXERCICE	12 178 041	17 017 595	40 %
IMPÔT DIFFÉRÉ SUR LES AUTRES ÉLÉMENTS DU RÉSULTAT GLOBAL			
TOTAL PASSIF	417 843 140	460 753 865	10 %

HORS BILAN	2018	2019	VARIATION
ENGAGEMENTS RECUS	152 730 460	245 479 709	61 %
* ENGAGEMENTS DE FINANCEMENT			
REÇU D'ÉTABLISSEMENTS DE CRÉDIT			
REÇU DE LA CLIENTÈLE			
* ENGAGEMENTS DE GARANTIE	152 730 460	245 479 709	61 %
REÇU D'ÉTABLISSEMENTS DE CRÉDIT			
REÇU DE LA CLIENTÈLE	152 730 460	245 479 709	61 %
* ENGAGEMENTS SUR TITRES			

Résultat comparé des deux derniers exercices

(en milliers de BIF)

COMPTE DE RÉSULTAT	2018	2019	VARIATION
INTERÊTS RECUS	33 329 637	40 876 827	23 %
INTERÊTS PAYES	-4 223 860	-6 036 589	43 %
MARGE BANCAIRE NETTE	29 105 777	34 840 238	20 %
COMMISSIONS RECUES	6 462 488	8 311 227	29 %
COMMISSIONS PAYEES	-131 525	-120 579	-8 %
NET COMMISSIONS ET DIVERS	6 330 963	8 190 648	29 %
PRODUITS DIVERS	378 519	317 125	-16 %
PRODUIT NET BANCAIRE	35 815 260	43 348 011	21 %
CHARGES D'EXPLOITATION	-21 779 653	-24 182 164	11 %
RESULTAT BRUT D'EXPLOITATION	14 035 606	19 165 847	37 %
DOTATIONS AUX PROVISIONS	1 560 343	1 383 852	-11 %
EXCÉDENT NET DES DOTATIONS & REPRISES SUR FRBG			
RÉSULTAT EXCEPTIONNEL	336 429	405 502	21 %
RESULTAT AVANT IMPÔTS	15 932 378	20 955 201	32 %
IMPÔTS SUR LES BÉNÉFICES	-3 754 336	-3 937 605	5 %
RÉSULTAT NET	12 178 042	17 017 596	40 %

Engagements citoyens

Au cours de l’exercice 2019, la Banque de Crédit de Bujumbura S.M. (BCB) a poursuivi la mise en œuvre de sa responsabilité sociale dans différents domaines - culturel, sportif, socio-éducatif et économique - et joue ainsi son rôle de banque citoyenne.

Social

- La Banque a soutenu financièrement les événements, actions ou projets ci-dessous à hauteur de 45 millions de BIF.

Dans le domaine culturel

- 11e édition du Festival International du Cinéma et de l’Audiovisuel du Burundi (FESTICAB).

Dans le domaine sportif

- Fédération Burundaise de Football (FFB) pour appuyer l’Equipe Nationale de Football du Burundi qui a participé pour la première fois à la 32e édition de la Coupe d’Afrique des Nations.
- Equipe de football Rukinzo qui a représenté le Burundi dans des compétitions internationales.
- 10e édition des jeux interparlementaires de l’East African Community, en décembre 2019.

Dans le domaine socio-éducatif

- Célébration de la Fête Internationale de la Femme à la BCB.

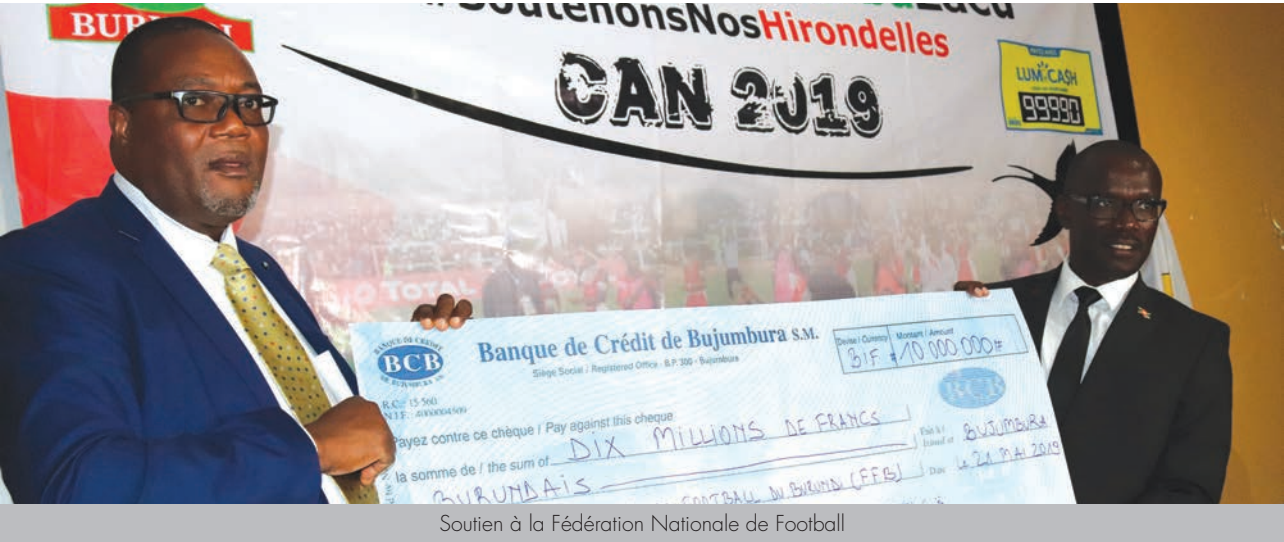
- Activités du Lycée du Saint Esprit.
- Caravane du Flambeau de la Paix, édition 2019.
- Activités de l’université polytechnique de Gitega.
- Activités du centre culturel islamique.

Economie

Le rôle primordial de la BCB, en tant que Banque Commerciale, est le financement des activités, aussi bien des particuliers que des entreprises pour leur développement, mais également pour le développement de l’économie nationale.

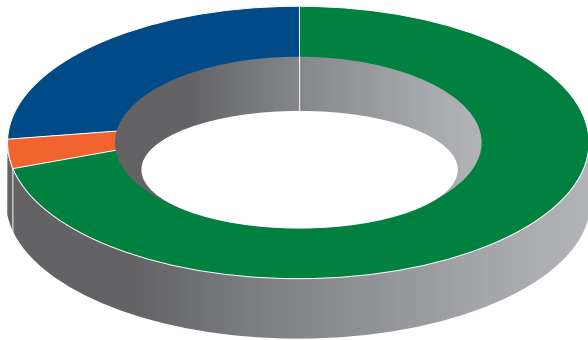
Ainsi, en 2019, la BCB a soutenu financièrement les activités d’entreprises dont la finalité est la promotion du secteur économique, pour un montant de 16 millions de BIF.

- Burundi Business Incubator (BBIN) : soutien à l’organisation de l’encadrement des jeunes à l’entrepreneuriat
- Application rapide : soutien aux travaux de réaménagement des rues de la ville de Bujumbura en juin 2019.



	Date d'ouverture : janvier 1996 Créée en 1980 : BANAFRIQUE. Intégrée au Réseau BOA en 1996.
	Capital au 31/12/2019 20 milliards de F CFA
	Introduction en bourse Avril 2010
	Conseil d'administration au 31/12/2019 Lala MOULAYE EZZEDINE, Présidente Amine BOUABID Abderrazzak ZEBDANI Tiémoko KOFFI Ousmane DAOU Yassine MAJD BOA WEST AFRICA représentée par Abderrazzak ZEBDANI BMCE représentée par ZOUHAIR EL KAISSI
	Commissaires aux comptes MAZARS CÔTE D'IVOIRE ERNST & YOUNG
	Siège social Abidjan Plateau, Angle Avenue Terrasson de Fougères - Rue Gourgas 01 BP 4132 Abidjan 01 - CÔTE D'IVOIRE Tél. : (225) 20 30 34 00 Fax : (225) 20 30 34 01 SWIFT: AFRICIAB
	 information@boacoteivoire.com www.boacoteivoire.com

Principaux actionnaires au 31/12/2019



BOA WEST AFRICA	69,18 %
ATTICA	3,20 %
ACTIONNAIRES PRIVES	27,62 %

Analyse financière

A fin 2019, BOA-CÔTE D'IVOIRE compte 40 agences et un effectif de 464 collaborateurs. Les dépôts et créances clientèles progressent de respectivement 1,5 % et 6,3 % sur l'année glissante pour afficher 384 899 millions de F CFA et 320 521 millions de F CFA.

Le total bilan augmente de 5,5 % pour atteindre 608 499 millions de F CFA. Avec des fonds propres avant répartition de 53 113 millions de F CFA, la Banque présente un ratio de solvabilité de 11,5 % pour un minimum règlementaire de 10,375 %, niveau en hausse à celui de 2018, 10,03 %.

Chiffres clés 2019

Activité	2018	2019	Variation
DÉPÔTS CLIENTÈLE	379 359	384 899	1,5 %
CRÉANCES CLIENTÈLE	301 414	320 521	6,3 %
NOMBRE D'AGENCES EN FIN D'EXERCICE	40	40	0,0 %
Structure			
TOTAL BILAN	576 928	608 499	5,5 %
FONDS PROPRES (AVANT RÉPARTION)	45 531	53 113	16,7 %
EFFECTIF MOYEN PENDANT L'EXERCICE	436	466	6,9 %
Résultat			
PRODUIT NET BANCAIRE	32 833	35 375	7,2 %
FRAIS GÉNÉRAUX D'EXPLOITATION (Y COMPRIS AMORTISSEMENT)	19 070	19 520	2,3 %
RÉSULTAT BRUT D'EXPLOITATION	13 763	15 855	13,2 %
COÛT DU RISQUE EN MONTANT (*)	2 056	1 458	-41,0 %
RÉSULTAT NET	11 699	14 382	18,7 %
COEFFICIENT D'EXPLOITATION (%)	58,1 %	55,2 %	
COÛT DU RISQUE (%)	0,3 %	0,5 %	
RENTABILITÉ DES ACTIFS (ROA %)	2,0 %	2,4 %	
RENTABILITÉ DES FONDS PROPRES (ROE %)	27,2 %	29,2 %	
Solvabilité			
TIER 1	36 625	42 794	
TIER 2	260		
RISK WEIGHTED ASSET (RWA)	367 627	370 784	
TIER 1 + TIER 2 / RWA	10,0 %	10,4 %	

(*) Y compris fonds pour risques bancaires généraux.

(en millions de F CFA)

+ 5,5 % Total bilan
Dépôts clientèle
2018 379 359 millions F CFA
2019 348 899 millions F CFA
Créances sur la clientèle + 6,3 %
PNB + 7,2 %

Le Produit Net Bancaire se chiffre à 35 375 millions de F CFA, en augmentation de 7,7 % par rapport à 2018 grâce à une meilleure contribution des commissions. La bonne maîtrise des frais généraux d'exploitation a permis une hausse de 2,4 % comparativement à 2018, favorisant ainsi l'amélioration du coefficient d'exploitation qui passe de 58,1 % à 55,2 % en 2019.

Il en découle un résultat brut d'exploitation de 15 855 millions de F CFA, en progression de 15,2 % par rapport à celui de 2018.

Le résultat net est de 14 382 millions de F CFA, en amélioration de 22,9 % par rapport à 2018 et ce, malgré la détérioration du coût du risque qui passe de 0,3 % à 0,5 % en 2019.

La rentabilité des actifs et la rentabilité des fonds propres ressortent en amélioration respectivement à 2,4 % et 29,2 %, contre 1,9 % et 27,2 % en 2018.

Performances significatives

(en milliards de F CFA)

Résultat Net

14,4 + 18,7 %

2019	
2018	11,7

Coefficient d'exploitation

55,2 %

2019	
2018	58,1 %

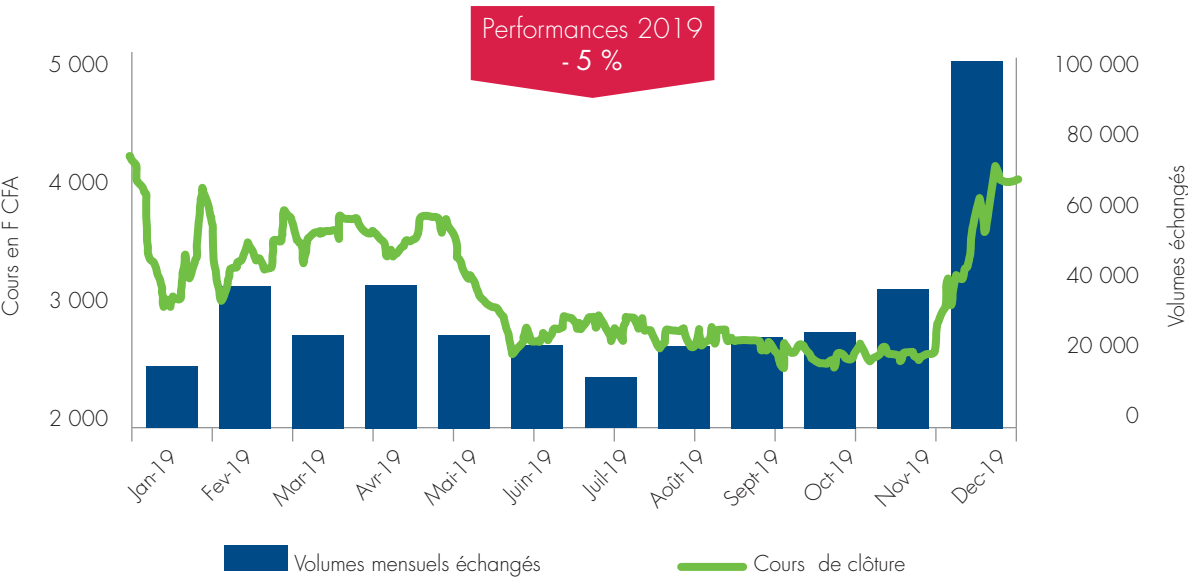
Performances boursières

(en F CFA)

	2017	2018	2019	TCAM*
COURS DE CLÔTURE AU 31/12	4 900	4 200	3 995	-9,7 %
PERFORMANCE ANNUELLE	-29,5 %	-14,3 %	-4,9 %	
BÉNÉFICE PAR ACTION	494	585	719	20,7 %
FONDS PROPRES PAR ACTION	2 019	2 277	2 656	14,7 %
CAPITALISATION BOURSIÈRE À LA CLÔTURE (EN MILLIARDS)	98,0	84,0	79,9	-9,7 %
DIVIDENDE PAR ACTION (*)	328	340	350	3,3 %
RENDEMENT DU DIVIDENDE	6,7 %	8,1 %	8,8 %	
PRICE EARNING RATIO	9,9X	7,2X	5,6X	
PRICE TO BOOK	2,4X	1,8X	1,5X	

(*) Taux de croissance annuel moyen
(**) Dividende de l'exercice N

Evolution du cours du titre et des volumes échangés



Faits marquants

Mars

- Lancement de la campagne commerciale « Epargne ».
- Opération de dépistage gratuit des cancers du sein et du col de l'utérus à l'occasion de la Journée Internationale de la Femme.

Avril

- Participation à un évènement organisé par le Groupe, à Abidjan : Présentation des résultats au 31 décembre 2018 et perspectives des 6 BANK OF AFRICA cotées à la BRVM.

Juin

- Lancement de la campagne commerciale « Tous à l'Ecole ».

Août

- Réouverture après réhabilitation de l'Agence de Vridi, à Abidjan.

Septembre

- Participation aux Rencontres BANK OF AFRICA 2019 pour les Administrateurs du Groupe à Madrid, en Espagne.

Octobre

- Participation à la 7e Edition du Salon de l'Architecture et du Bâtiment, ARCHIBAT (Abidjan) et lancement de la campagne commerciale « Prêt Ma Maison ».
- Nouvelle version de la plateforme d'Internet Banking, mieux sécurisée et plus simple à utiliser. Présentation à la clientèle, B-Web devient BOAweb.

Novembre

- Ouverture d'une nouvelle Agence à Soubré, ville située à 400 km au nord-ouest d'Abidjan.

Décembre

- Lancement de la campagne commerciale « Tous en Fête ».
- Participation à la 2e édition du Salon du Maroc, à Abidjan.
- Participation à la 1ère édition du Salon de l'Automobile d'Abidjan et lancement de la campagne commerciale « Prêt Auto ».
- Réouverture réhabilitation de l'Agence Yopougon Keneya, à Abidjan.



Bilan comparé des deux derniers exercices
(en F CFA)

ACTIF	2018	2019	VARIATION
CAISSE, BANQUE CENTRALE, CCP	37 780 327 855	41 569 710 960	10 %
EFFETS PUBLICS ET VALEURS ASSIMILEES	164 259 358 711	202 100 364 175	23 %
CREANCES INTERBANCAIRES ET ASSIMILEES	28 878 557 107	16 716 803 038	-42 %
CREANCES SUR LA CLIENTELE	301 413 960 030	320 521 234 935	6 %
OBLIGATIONS ET AUTRES TITRES A REVENU FIXE			
ACTIONS ET AUTRES TITRES A REVENU VARIABLE	11 448 859 664	1 120 498 568	-90 %
ACTIONNAIRES OU ASSOCIES			
AUTRES ACTIFS	5 955 770 068	4 011 400 119	-33 %
COMPTES DE REGULARISATION	8 073 128 617	2 958 699 290	-63 %
PARTICIPATIONS ET AUTRES TITRES DETENUS A LONG TERME	5 386 090 003	5 386 243 608	0 %
PARTS DANS LES ENTREPRISES LIEES			
PRETS SUBORDONNES			
IMMOBILISATIONS INCORPORELLES	861 219 502	1 108 406 655	29 %
IMMOBILISATIONS CORPORELLES	12 870 324 518	13 005 239 530	1 %
TOTAL ACTIF	576 927 596 075	608 498 600 878	5 %

HORS BILAN	2018	2019	VARIATION
ENGAGEMENTS DONNES	76 070 504 339	72 306 823 159	-5 %
* ENGAGEMENTS DE FINANCEMENT	9 135 471 648	19 112 163 871	109 %
* ENGAGEMENTS DE GARANTIE	66 935 032 691	53 194 659 288	-21 %
* ENGAGEMENTS SUR TITRES			

(en F CFA)

PASSIF	2018	2019	VARIATION
BANQUE CENTRALE, CCP			
DETTES INTERBANCAIRES ET ASSIMILEES	139 115 884 631	161 625 585 023	16 %
DETTES A L'EGARD DE LA CLIENTELE	379 359 356 803	384 899 327 107	1 %
DETTES REPRESENTEES PAR UN TITRE			
AUTRES PASSIFS	2 973 006 159	3 097 785 891	4 %
COMPTES DE REGULARISATION	9 221 319 293	5 188 420 190	-44 %
PROVISIONS	467 410 248	485 999 882	4 %
EMPRUNTS ET TITRES SUBORDONNES EMIS	259 683 012	88 341 403	-66 %
CAPITAUX PROPRES ET RESSOURCES ASSIMILEES	45 530 935 929	53 113 141 382	17 %
CAPITAL SOUSCRIT	20 000 000 000	20 000 000 000	0 %
PRIMES LIEES AU CAPITAL	675 372 000	675 372 000	0 %
RÉSERVES	14 764 887 482	17 519 751 190	19 %
ECARTS DE REEVALUATION			
PROVISIONS REGLEMENTEES			
REPORT A NOUVEAU	-1 608 387 699	535 812 739	-133 %
RESULTAT DE L'EXERCICE	11 699 064 146	14 382 205 453	23 %
TOTAL PASSIF	576 927 596 075	608 498 600 878	5 %

HORS BILAN	2018	2019	VARIATION
ENGAGEMENTS REÇUS	750 921 166 763	894 630 346 828	19 %
* ENGAGEMENTS DE FINANCEMENT			
* ENGAGEMENTS DE GARANTIE	750 921 166 763	894 630 346 828	19 %
* ENGAGEMENTS SUR TITRES			

Au 31/12/2019, 1 euro = 655,957 F CFA

Résultat comparé des deux derniers exercices

(en F CFA)

COMPTE DE RÉSULTAT	2018	2019	VARIATION
INTERÊTS ET PRODUITS ASSIMILÉS	33 237 665 690	33 239 054 813	0 %
INTERÊTS ET CHARGES ASSIMILÉES	-12 463 785 024	-12 188 522 374	-2 %
REVENUS DES TITRES A REVENU VARIABLE			
COMMISSIONS (PRODUITS)	10 930 924 172	13 679 359 748	25 %
COMMISSIONS (CHARGES)	-2 336 606 175	-1 464 394 007	-37 %
GAINS OU PERTES NETS SUR OPÉRATIONS DU PORTEFEUILLE DE NÉGOCIATION	1 507 889 012	1 594 148 337	6 %
GAINS OU PERTES NETS SUR OPÉRATIONS DU PORTEFEUILLE DE PLACEMENTS ET ASSIMILÉS	-5 502 798		100 %
AUTRES PRODUITS D'EXPLOITATION BANCAIRE	2 458 335 393	1 394 931 820	-43 %
AUTRES CHARGES D'EXPLOITATION BANCAIRE	-496 356 279	-879 640 557	77 %
PRODUIT NET BANCAIRE	32 832 563 991	35 374 937 780	8 %
SUBVENTION D'INVESTISSEMENT			
CHARGES GÉNÉRALES D'EXPLOITATION	-17 191 478 014	-17 575 939 027	2 %
DOTATIONS AUX AMORTISSEMENTS ET AUX DÉPRECIATIONS DES IMMOBILISATIONS CORPORELLES ET INCORPORELLES	-1 878 232 496	-1 943 759 687	3 %
RESULTAT BRUT D'EXPLOITATION	13 762 853 481	15 855 239 066	15 %
COUT DU RISQUE	-2 055 961 494	-1 458 145 724	-29 %
RESULTAT D'EXPLOITATION	11 706 891 987	14 397 093 342	23 %
GAINS OU PERTES NETS SUR ACTIF IMMOBILISÉS	27 172 175	20 112 111	-26 %
RESULTAT AVANT IMPOT	11 734 064 162	14 417 205 453	23 %
IMPOTS SUR LES BÉNÉFICES	-35 000 016	-35 000 000	0 %
RÉSULTAT NET	11 699 064 146	14 382 205 453	23 %



Inauguration de l'Agence Vridi réhabilitée



Rencontre Team Building du personnel de BOA-CÔTE D'IVOIRE



Date d'ouverture : décembre 2010

Créée en 1908 : BANQUE INDOSUEZ MER ROUGE (BIMR).
Intégrée au Réseau BOA en 2010.



Capital au 31/12/2019

1,5 milliard de Francs Djiboutiens (DJF)



Conseil d'administration
au 31/12/2019

Abderrazzak ZEBDANI, Président
Amine BOUABID
Abdelali NADIFI
BOA GROUP S.A représentée par
Amine BOUABID



Commissaires aux comptes

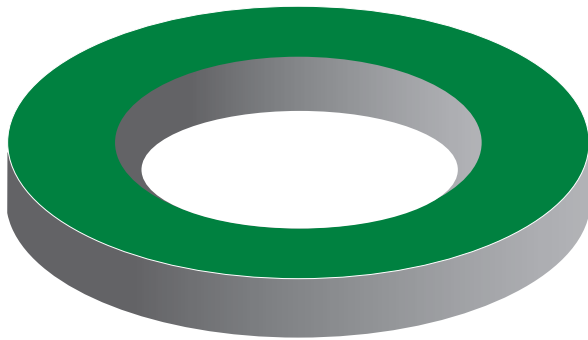
SCP J. C. COLAS – Félix EMOK N'DOLO
MAZARS CÔTE D'IVOIRE



Siège social

10, Place Lagarde - BP 88 - Djibouti
DJIBOUTI
Tél. : (253) 21 35 30 16
Fax : (253) 21 35 16 38
Télex : 5543 (BF) - SWIFT : MRINDJ JD

Principaux actionnaires au 31/12/2019



BOA GROUP S.A. 100 %

Chiffres clés 2019

(en millions de DJF)

Activité	2018	2019	Variation
DÉPÔTS CLIENTÈLE	78 268	77 100	-1,5 %
CRÉANCES CLIENTÈLE	28 301	31 730	12,1 %
NOMBRE D'AGENCES EN FIN D'EXERCICE	10	10	0 %
Structure			
TOTAL BILAN	92 435	89 795	-2,9 %
FONDS PROPRES (AVANT RÉPARTION)	8 891	9 434	6,1 %
EFFECTIF EN FIN DE PÉRIODE	194	200	8,9 %
Résultat			
PRODUIT NET BANCAIRE	4 582	4 714	3,0 %
FRAIS GÉNÉRAUX D'EXPLOITATION (Y COMPRIS AMORTISSEMENT)	2 303	2 328	1,1 %
RÉSULTAT BRUT D'EXPLOITATION	2 279	2 394	5,1 %
COÛT DU RISQUE EN MONTANT (*)	-31	72	-32,9 %
RÉSULTAT NET	1 650	1 742	5,5 %
COEFFICIENT D'EXPLOITATION (%)	50,3	49,3	
COÛT DU RISQUE (%)	-0,1	0,1	
RENTABILITÉ DES ACTIFS (ROA %)	1,6	1,9	
RENTABILITÉ DES FONDS PROPRES (ROE %)	19,2	19,1	
Solvabilité			
TIER 1	6 956	6 136	
TIER 2			
RISK WEIGHTED ASSET (RWA)	40 369	38 828	
TIER 1 + TIER 2 / RWA (%)	17,2 %	15,8 %	

(*) Y compris fonds pour risques bancaires généraux.

- 2,9 %
Total bilan

Dépôts clientèle

2018
78 268 millions DJF

2019
77 100 millions DJF

Créances sur la clientèle
+ 12,1 %

PNB
+ 3,0 %

Analyse financière

En termes de performances commerciales, BANK OF AFRICA – MER ROUGE (BOA-MER ROUGE) clôture l'exercice sous revue avec des dépôts en baisse de 1,5 % et des créances en augmentation de 12,1 % soit respectivement 77 100 millions de DJF en dépôts et 31 730 millions de DJF en créance, et des comptes en croissance de 11,4 % (40 398 comptes au 31 décembre 2019 contre 35 791 en décembre 2018).

Le réseau compte désormais 10 Agences et 1 Centre d'Affaires, pour 200 collaborateurs. En ce qui concerne la structure de l'Institution, le total de bilan est en baisse de 2,9 % et les fonds propres

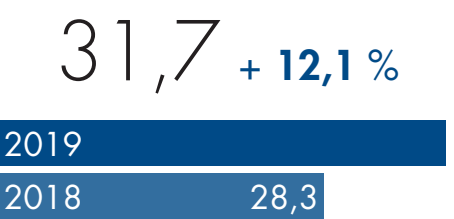
en hausse de 6,1 %, principalement en raison du Report à Nouveau.

Le montant des créances douteuses litigieuses (CDL) a baissé de 3 269 millions de DJF en décembre 2019, soit - 6,02 %. Le taux de recouvrement est de 5,4 % à fin décembre 2019, contre 2,4 % en 2018. Enfin, le coût du risque est de + 0,1 % au 31 décembre 2019.

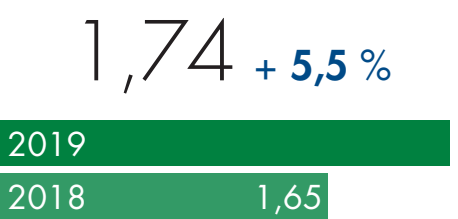
On observe une baisse du RWA (Risk Weighted Asset) entre les exercices 2018 et 2019. Ainsi, le ratio de solvabilité respecte la norme réglementaire de la Banque Centrale de Djibouti (12 % en décembre 2019), en passant à 15,7 %.

Performances significatives (en milliards de DJF)

Créance sur la clientèle



Résultat Net



information par action (en DJF)

	2017	2018	2019	TCAM*
BÉNÉFICE PAR ACTION	25 008	27 504	29 029	2,2 %
CAPITAUX PROPRES PAR ACTION	137 941	148 189	157 233	6,4 %
DIVIDENDE NET PAR ACTION	15 750	17 500	22 500	18,3 %

(*) Taux de croissance annuel moyen



L'équipe de BANK OF AFRICA - MER ROUGE remporte le tournoi de futsal

Faits marquants

Janvier

- Sponsoring de la Fédération Djiboutienne d'Athlétisme.

Mars

- La Banque est distinguée pour ses performances lors des campagnes commerciales du Groupe BOA : BOA-MER ROUGE arrive en tête du classement 2018.

Avril

- Célébration du 110e anniversaire de la Banque.

Mai

- Lancement de « l'Offre PME ».

Juin

- Lancement du service « B-SMS ».

Juillet

- Nouvelle version de la plateforme d'Internet Banking, mieux sécurisée et plus simple à utiliser. B-Web devient BOAweb.
- Lancement du service « E-Swift » qui permet au client de recevoir automatiquement par e-mail une copie Swift.

Septembre

- Participation aux Rencontres BANK OF AFRICA 2019 pour les Administrateurs du Groupe à Madrid, en Espagne.

Décembre

- Lancement d'une nouvelle carte prépayée VISA.



Soirée cohésion 2019

Bilan comparé des deux derniers exercices

(en DJF)

ACTIF	2018	2019	VARIATION
CAISSE	1 662 962 657	1 745 072 869	5 %
CRÉANCES INTERBANCAIRES	56 173 314 168	51 762 622 221	-8 %
CRÉANCES SUR LA CLIENTÈLE	28 300 537 229	31 730 281 642	12 %
- PORTEFEUILLE D'EFFETS COMMERCIAUX	467 111 181	551 834 936	18 %
- AUTRES CONCOURS À LA CLIENTÈLE	23 259 000 604	26 265 088 542	13 %
- COMPTES ORDINAIRES DÉBITEURS	4 574 425 445	4 913 358 165	7 %
- AFFACTURAGE			
TITRES DE PLACEMENT			
IMMOBILISATIONS FINANCIÈRES			
CRÉDIT-BAIL ET OPÉRATIONS ASSIMILÉES			
IMMOBILISATIONS FINANCIÈRES MISES EN ÉQUIVALENCE	1 250 027 290	1 237 787 986	-1 %
IMMOBILISATIONS INCORPORELLES	76 519 812	173 025 583	126 %
IMMOBILISATIONS CORPORELLES	620 247 870	575 319 037	-7 %
ACTIONNAIRES ET ASSOCIÉS			
AUTRES ACTIFS	1 499 508 129	1 034 998 261	-24 %
COMPTES D'ORDRE ET DIVERS	2 851 592 000	1 535 977 575	-50 %
ÉCARTS D'ACQUISITION			
TOTAL ACTIF	92 434 709 155	89 795 063 494	-3 %

HORS BILAN	2018	2019	VARIATION
* ENGAGEMENTS DONNÉS	12 593 996 057	12 688 944 430	1 %
* ENGAGEMENTS DE FINANCEMENT	4 357 962 499	2 884 108 408	-34 %
• EN FAVEUR D'ÉTABLISSEMENTS DE CRÉDIT		813 495 990	
• EN FAVEUR DE LA CLIENTÈLE			
* ENGAGEMENTS DE GARANTIE	8 236 033 559	9 991 340 031	9 %
• D'ORDRE D'ÉTABLISSEMENTS DE CRÉDIT			
• D'ORDRE DE LA CLIENTÈLE	8 236 033 559	8 991 340 031	9 %
* ENGAGEMENTS SUR TITRES			
* ENGAGEMENTS SUR TITRES			

Le DJF bénéficie d’une parité fixe avec l’USD, à raison d’1 USD = 177,721 DJF. 1 Euro = 199,278557 DJF au 31/12/2019

(en DJF)

PASSIF	2018	2019	VARIATION
DETTES INTERBANCAIRES	1 143 877 313	662 396 190	-42 %
DETTES À L'ÉGARD DE LA CLIENTÈLE	78 267 759 466	77 100 394 407	-1 %
- COMPTE D'ÉPARGNE À VUE	4 180 109 927	4 599 573 054	10 %
- COMPTE D'ÉPARGNE À TERME	23 455 177	28 222 746	20 %
- BONS DE CAISSE	2 800 269 094	2 452 347 091	-12 %
- AUTRES DETTES À VUE	48 427 243 153	47 450 311 109	-2 %
- AUTRES DETTES À TERME	22 836 682 115	22 569 940 407	-1 %
DETTES REPRÉSENTÉES PAR UN TITRE			
AUTRES PASSIFS	2 851 590 374	1 425 778 401	-50 %
COMPTES D'ORDRE ET DIVERS	1 220 002 640	1 065 345 034	-13 %
PROVISIONS POUR RISQUES ET CHARGES	60 132 047	106 695 785	77 %
PROVISIONS RÉGLEMENTÉES			
FONDS AFFECTÉS			
EMPRUNTS ET TITRES SUBORDONNÉS			
SUBVENTIONS D'INVESTISSEMENT			
FONDS POUR RISQUES BANCAIRES GÉNÉRAUX	79 900 000	81 284 721	2 %
CAPITAL OU DOTATION	1 500 000 000	1 500 000 000	0 %
PRIMES LIÉES AU CAPITAL			
RÉSERVES	3 150 000 000	3 150 000 000	0 %
REPORT À NOUVEAU (+/-)	2 511 195 374	2 961 447 315	18 %
RÉSULTAT DE L' EXERCICE	1 650 251 941	1 741 721 639	6 %
TOTAL PASSIF	92 434 709 155	89 795 063 494	-3 %

HORS BILAN	2018	2019	VARIATION
ENGAGEMENTS REÇUS	69 589 410 119	87 250 995 550	25 %
* ENGAGEMENTS DE FINANCEMENT	2 310 373 000	2 310 373 000	0 %
• REÇUS D'ÉTABLISSEMENTS DE CRÉDIT	2 310 373 000	2 310 373 000	0 %
• REÇUS DE LA CLIENTÈLE			
* ENGAGEMENTS DE GARANTIE	67 279 037 119	84 940 622 550	26 %
• REÇUS D'ÉTABLISSEMENTS DE CRÉDIT	1 383 905 014	1 694 569 886	22 %
• REÇUS DE LA CLIENTÈLE	65 895 132 104	83 246 052 664	26 %
* ENGAGEMENTS SUR TITRES			

Résultat comparé des deux derniers exercices
(en DJF)

COMPTE DE RÉSULTAT	2018	2019	VARIATION
INTERÊTS REÇUS	3 351 808 282	3 378 647 143	1 %
INTERÊTS PAYÉS	-329 931 502	-339 388 612	3 %
MARGE BANCAIRE NETTE	3 021 876 780	3 039 258 531	1 %
COMMISSIONS REÇUES	30 740 746 552	37 890 579 353	23 %
COMMISSIONS PAYÉES	-29 257 189 689	-36 298 419 826	24 %
COMMISSIONS NETTES	1 483 556 863	1 592 159 527	7 %
NET PRODUITS DIVERS	76 899 659	91 180 282	19 %
PRODUIT NET BANCAIRE	4 582 333 302	4 722 598 340	3 %
CHARGES D'EXPLOITATION	-2 303 301 897	-2 327 533 123	1 %
RÉSULTAT BRUT D'EXPLOITATION	2 279 031 405	2 395 065 217	5 %
DOTATIONS NETTES AUX PROVISIONS	-55 390 185	7 219 354	-113 %
DOTATIONS NETTES FRBG	-15 000 000	-72 534 721	384 %
RÉSULTAT EXCEPTIONNEL ET SUR EXERCICES ANTERIEURS	-8 305 298	-7 454 331	-10 %
RÉSULTAT AVANT IMPÔTS	2 200 335 922	2 322 295 519	6 %
IMPÔTS SUR LES BÉNÉFICES	-550 083 981	-580 573 880	6 %
RÉSULTAT NET	1 650 251 941	1 741 721 639	6 %

Engagements citoyens

Social

- Sponsoring du Gala de charité organisé par le « Lions Club ».
 - Participation à la Célébration de la Journée Internationale de la Femme en liaison avec le Ministère de la Promotion de la Femme et du Planning Familial, chargé des Relations avec le Parlement.
 - Sponsoring d'  ne opération caritative menée par l'Association « Solidarité Féminine ».
- Sponsoring d'  ne soirée de gala organisée par le Rotary Club.
 - Sponsoring de la « Journée Mondiale de la Vue et de la Canne Blanche », organisée par l'Association Djiboutienne des Aveugles (ADDA).
 - Participation à un programme de parrainage de 20 orphelins, organisé par la Fondation Diwan Az Zakat.



Sponsoring de la soirée de gala du Rotary Club



Sponsoring de l'  v  nement Diwan Az Zakat



Date d'ouverture : décembre 2011

Créée en 1999: AMALBANK.
Intégré au réseau BOA en 2011



Capital au 31/12/2019

100,96 million de Cédés Ghanéens
(GHS)



Conseil d'administration
au 31/12/2019

Stephan ATA, Président
Kobby ANDAH
Patrick ATA
Muctar M. ABBAS
Abdelkabar BENNANI
Amine BOUABID
John KLINOGO
Ghali LAHLOU
Elly OHENE-ADU
Nana D. OWUSU-AFARI



Commissaires aux comptes

PWC Ghana Limited



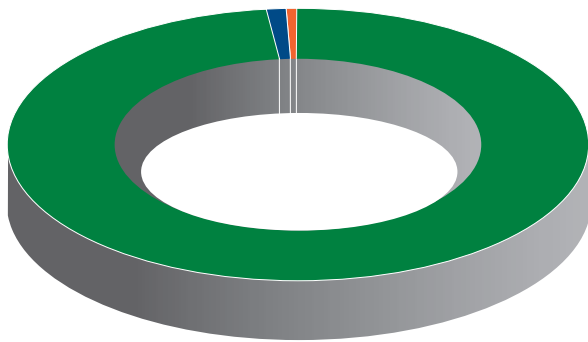
Siège social

1st Floor, Block A&B,
The Octagon, Independence Avenue,
P.O Box C1541, Cantonments, Accra,
Ghana
Tel: (233) 302 249 690
302 249 679
Fax: (233) 302 249 697



enquiries@boaghana.com
www.boaghana.com

Principaux actionnaires au 31/12/2019



BOA WEST AFRICA	98,01 %
ESTATE OF DR H.O.K ATA	1,35 %
AUTRES ACTIONNAIRES	0,64 %

Analyse financière

La Banque a enregistré une hausse significative de son bénéfice à 64,7 millions de GHS en 2019, contre 24,57 millions de GHS en 2018, conséquence d'un apport de fonds propres et d'une gestion efficace de son bilan.

La marge bancaire nette pour l'exercice 2019 s'est appréciée de 53,4 %, passant de 95,2 millions de GHS en 2018 à 146,05 millions de GHS en 2019. Cette réussite est le résultat d'une stratégie visant à privilégier les PME et les entreprises.

Les revenus de change affichent de belles performances, tout comme les revenus de placement : au total, ces activités se traduisent par 43,6 millions de GHS en 2019, contre 29,3 millions de GHS en 2018. La hausse des revenus tient aux synergies efficaces réalisées entre la division dédiée aux obligations d'État et d'autres activités.

Les charges d'exploitation sont passées de 93,1 millions de GHS en 2018 à 107 millions de GHS en 2019, soit une progression de 15 %.

Les dotations aux provisions sur créances douteuses et litigieuses (CDL) ont augmenté de

Chiffres clés 2019

Activité	2018	2019	Variation
DÉPÔTS CLIENTÈLE	790	1 084	37,1 %
CRÉANCES CLIENTÈLE	565	726	28,4 %
NOMBRE D'AGENCES EN FIN D'EXERCICE	26	26	0 %
Structure			
TOTAL BILAN	1 258	2 048	62,7 %
FONDS PROPRES (AVANT RÉPARTITION)	208	596	186,2 %
EFFECTIF EN FIN DE PÉRIODE	342	349	2,0 %
Résultat			
PRODUIT NET BANCAIRE	145	217	49,3 %
FRAIS GÉNÉRAUX D'EXPLOITATION (Y COMPRIS AMORTISSEMENT)	93	107	15,0 %
RÉSULTAT BRUT D'EXPLOITATION	52	110	110,2 %
COÛT DU RISQUE EN MONTANT (*)	15	20	35,9 %
RÉSULTAT NET	25	64,7	163,3 %
COEFFICIENT D'EXPLOITATION (%)	64,0 %	49,3 %	
COÛT DU RISQUE (%)	2,8 %	3,2 %	
RENTABILITÉ DES ACTIFS (ROA %)	1,9 %	3,9 %	
RENTABILITÉ DES FONDS PROPRES (ROE %)	16,4 %	18,4 %	
Solvabilité			
TIER 1	173	518	
TIER 2			
RISK WEIGHTED ASSET (RWA)	891	1 274	
TIER 1 + TIER 2 / RWA (%)	19,4 %	40,7 %	

(*) Y compris fonds pour risques bancaires généraux.

(en millions de GHS)

+ 62,7 %
Total bilan

Dépôts clientèle

2018
790 millions GHS

2019
1 084 millions GHS

Créances sur la clientèle
+ 28,4 %

PNB
+ 49,3 %

35,9 %, passant de 15,0 millions de GHS en 2018 à 20,0 millions de GHS en 2019.

Le bilan total s'est établi à 2 047,8 millions de GHS en 2019, contre 1 258,4 millions de GHS en 2018. Cette nette augmentation est due à la croissance des dépôts de la clientèle et à un apport de fonds propres de 283 millions de GHS.

En valeur nette, les prêts ont progressé de 28,4 %, passant de 565,1 millions de GHS en 2018 à 725,54 millions de GHS en 2019. Le taux de créances douteuses et litigieuses s'est élevé à 11,92% en 2019, ce qui représente une amélioration par rapport à 2018, où il atteignait 12,61 %.

Le volume des dépôts de la clientèle est ressorti en progression à 1 083,8 millions de GHS en

2019, contre 790,3 millions de GHS en 2018. Cette hausse reflète l'élargissement de la base de la clientèle, le nombre de comptes passant de 280 764 en 2018 à 293 107 en 2019.

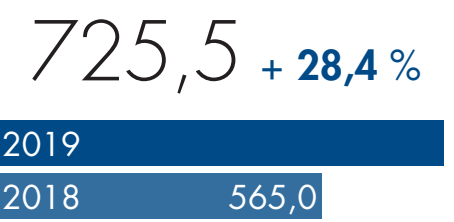
Dans ce contexte de croissance bénéficiaire, la rentabilité des fonds propres et celle des actifs s'est établie à respectivement 18,4 % et environ 4 %.

Comme c'est le cas depuis des années, la Banque affiche toujours un solide ratio de solvabilité de 40,66 %, nettement supérieur au seuil réglementaire de 10 %.

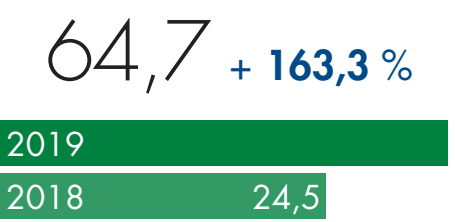
Malgré les obstacles, l'exercice 2019 a été relativement réussi et nous tenons à remercier le Conseil et le Groupe pour leur supervision et leur soutien continu.

Performances significatives (en milliards de GHS)

Créance sur la clientèle



Résultat Net



Information par action (en GHS)

	2017	2018	2019	TCAM*
BÉNÉFICE PAR ACTION	0,24	0,25	0,20	-6,3 %
FONDS PROPRES PAR ACTION	1,42	1,59	1,82	13,9 %
DIVIDENDE NET PAR ACTION				

(*) Taux de croissance annuel moyen



Faits marquants

Septembre

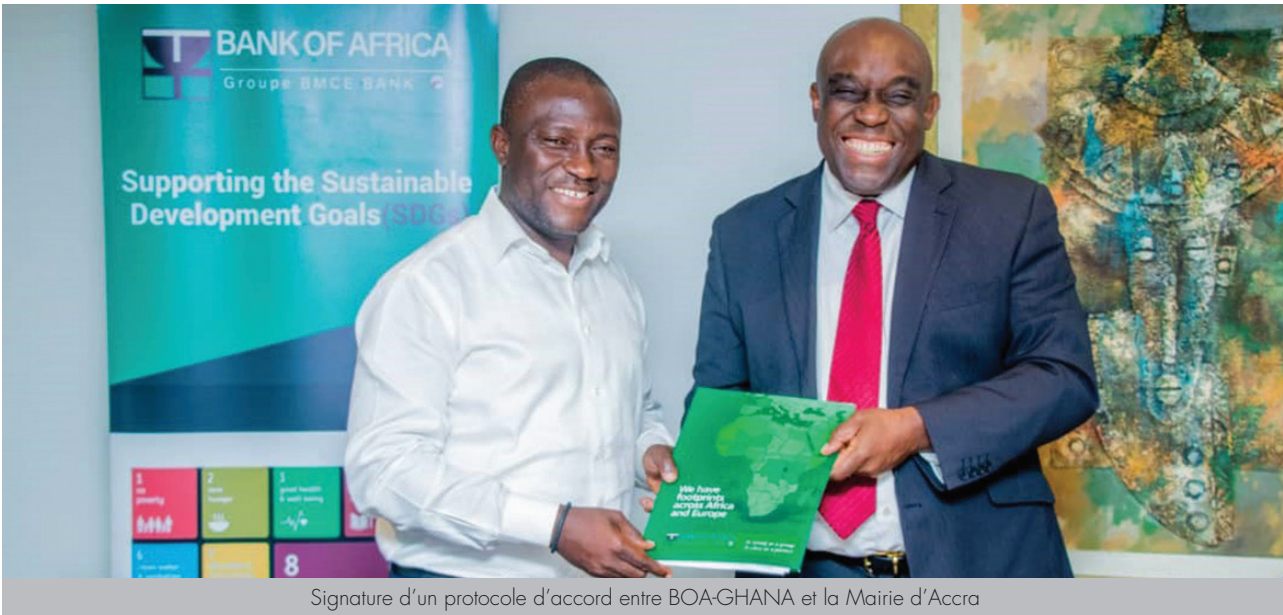
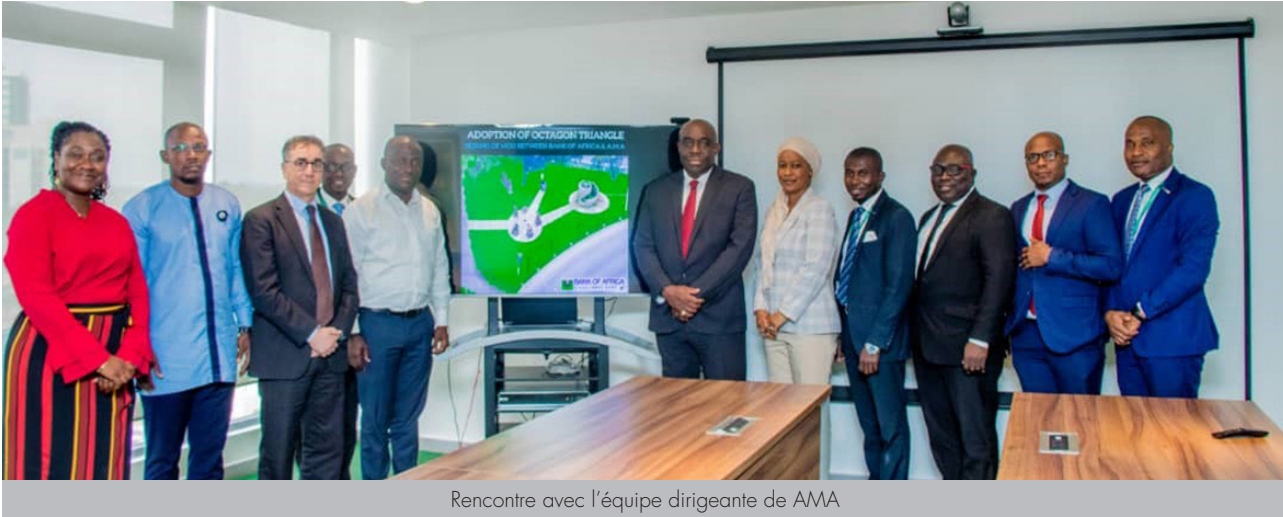
- Participation aux Rencontres BANK OF AFRICA 2019 pour les Administrateurs du Groupe à Madrid, en Espagne.

Octobre

- Organisation d'une campagne médicale de dépistage du SIDA, du diabète et de la tension artérielle pour la clientèle, dans le cadre du « mois du service client ».

Novembre

- Obtention des certifications ISO 27001 – Management de la sécurité de l'information et ISO 223012 – Management de la continuité d'activité.



Bilan comparé des deux derniers exercices

(en GHS)

ACTIF	2018	2019	VARIATION
CCAISSE ET CREANCES AVEC LA BANQUE CENTRALE	157 751 263	206 749 741	31 %
TITRES DE PLACEMENT	8 884 361	734 891 613	8172 %
TITRES DE TRANSACTION	158 413 375		-100 %
CREANCES AUTRES ETABLISSEMENTS DE CREDIT	262 879 799	228 737 585	-13 %
PRÊTS ET AVANCES A LA CLIENTELE	565 057 955	725 543 689	28 %
TAXES RECOUVRABLES	1 999 013	4 243 221	112 %
IMMOBILISATIONS	56 159 308	62 938 167	12 %
IMPÔTS DIFFERES	2 200 795		-100 %
AUTRES ACTIFS	45 030 245	84 671 506	88 %
TOTAL ACTIF	1 258 376 114	2 047 775 522	63 %

HORS BILAN	2018	2019	VARIATION
ENGAGEMENTS DONNÉS	129 114 879	190 709 377	48 %
* ENGAGEMENTS DE FINANCEMENT	60 352 355	74 888 504	24 %
• EN FAVEUR D'ÉTABLISSEMENTS DE CRÉDIT			
• EN FAVEUR DE LA CLIENTÈLE	60 352 355	74 888 504	24 %
* ENGAGEMENTS DE GARANTIE	68 762 524	115 820 873	68 %
• D'ORDRE D'ÉTABLISSEMENTS DE CRÉDIT			
• D'ORDRE DE LA CLIENTÈLE	68 762 524	115 820 873	68 %
* ENGAGEMENTS SUR TITRES			

Au 31/12 2019, 1 Euro = 6,2116 Cedis Ghanéens

(en GHS)

PASSIF	2018	2019	VARIATION
DETTES A L'EGARD DE LA CLIENTELE	790 270 010	1 083 816 478	37 %
DETTES INTERBANCAIRES	207 226 955	334 814 803	62 %
INSTRUMENTS FINANCIERS DERIVES-PASSIF			
AUTRES PASSIFS	52 722 004	33 477 675	-37 %
TOTAL DETTES	1 050 218 969	1 452 108 956	38 %
CAPITAL	100 960 828	422 288 538	318 %
RESERVE STATUTAIRE	73 223 671	105 571 896	44 %
REPORT A NOUVEAU (+/-)	-15 827 175	13 858 131	188 %
RESERVE SPECIFIQUE	49 802 830	52 465 750	5 %
RESERVE DE REEVALUATION	-3 009	1 482 251	49361 %
TOTAL CAPITAUX PROPRES	208 157 145	595 666 566	186 %
TOTAL PASSIF	1 258 376 114	2 047 775 522	63 %



Résultat comparé des deux derniers exercices (en GHS)

COMPTE DE RÉSULTAT	2018	2019	VARIATION
INTERÊTS REÇUS	130 451 576	192 073 636	47 %
INTERÊTS PAYÉS	-35 234 206	-46 026 821	31 %
MARGE BANCAIRE NETTE	95 217 370	146 046 815	53 %
COMMISSIONS REÇUES	21 656 990	25 640 817	18 %
COMMISSIONS PAYÉES	-3 540 000	-3 392 504	-4 %
NET COMMISSIONS ET DIVERS	18 116 990	22 248 313	23 %
NET PRODUITS ET CHARGES DIVERS	32 115 806	48 792 917	52 %
PRODUIT NET BANCAIRE	145 450 166	217 088 045	49 %
CHARGES D'EXPLOITATION	-93 092 620	-107 029 312	15 %
PROVISIONS SUR PRÊTS	-14 982 841	-20 358 071	36 %
RÉSULTAT AVANT IMPÔTS	37 374 705	89 700 662	140 %
IMPÔT SOLIDARITE NATIONALE	-1 868 735	-4 485 045	140 %
IMPÔTS SUR LES BÉNÉFICES	-10 932 612	-20 519 166	88 %
RÉSULTAT NET	24 573 358	64 696 451	163 %

Engagements citoyens

Environnement

- L'Accra Metropolitan Assembly (AMA) mène un projet pour embellir Accra et la Banque a décidé d'y collaborer. Ce projet dotera le centre-ville d'un espace vert dans lequel les visiteurs pourront se détendre. La Banque détient les droits de publicité de la zone, l'une des plus fréquentées du quartier des affaires de la capitale.
- Le prix Africa Innovates faisait partie d'un programme lancé par le Cabinet du Président du Ghana, en partenariat avec la Fondation Jack Ma. Cet événement récompense 10 jeunes entrepreneurs innovants et utiles à leurs communautés. La Banque a financé le prix de l'un des lauréats qui fabrique des pavés à partir de polyéthylène recyclé.
- En partenariat avec la Banque, WASH Africa a lancé une campagne de sensibilisation contre les plastiques à usage unique, intitulée Zero Borla. Un concert a réuni plusieurs stars de la musique ghanéenne et des mannequins ont défilé dans des costumes réalisés à partir de plastique. Cette campagne, destinée à promouvoir un environnement sain, a également été menée dans les médias.

Économie

Objectifs de développement durable

Le cinquième objectif de développement durable est l'égalité entre les sexes. Notre Banque participe à l'effort mondial visant à mettre fin à la discrimination contre les femmes et a soutenu plusieurs initiatives dans ce cadre.

La Conférence annuelle de l'Executive Women Network (EWN)

- L'EWN est une association composée de femmes cadres supérieures et intermédiaires qui exercent leurs activités dans le milieu des affaires. L'objectif de l'EWN est de s'appuyer sur l'expérience et la visibilité importantes de ses membres pour former

de jeunes femmes et leur donner les moyens d'occuper des postes de leader. Notre Banque a collaboré à l'organisation de la conférence annuelle de l'EWN. Tous les membres du personnel féminin de notre Banque qui occupent des postes de cadre sont membres de l'EWN depuis 2015.

Le Zonta International Club

- Notre Banque a soutenu l'organisation d'une vente de charité par le Zonta International Club, une association de défense des droits de la femme et de l'enfant. Cette action a permis de collecter des fonds utilisés ensuite pour sensibiliser la population au mariage précoce.

Ghana Women of the Year Honor 2019

- Notre Banque a coopéré avec le programme Glitz Africa pour organiser le Ghana Women of the Year Honor, qui récompense les femmes les plus remarquables du monde des affaires.

Chartered Ghana Investment Analysts (CGIA)

- Notre Banque a également coopéré avec les CGIA pour organiser une conférence destinée à offrir une tribune aux femmes dans le secteur de la finance et des investissements. L'objectif de cette conférence était de mobiliser les étudiantes en passe d'obtenir un diplôme universitaire, ainsi que de jeunes entrepreneuses en début de carrière.

Sport

- Parrainage du tournoi de golf mensuel Bok Nam Kim, à Accra.
- Financement du déplacement de la Ghana Tennis Foundation à Lisbonne pour lui permettre de participer à un tournoi international de tennis.
- Soutien à l'Accra Tennis Open, organisé par l'Accra Tennis Club.



Date d'ouverture : juillet 2004

Créée en 1981 : sous forme de succursale BANQUE INDOSUEZ > CRÉDIT AGRICOLE-INDOSUEZ > CALYON. Intégrée au Réseau BOA, sous forme de filiale de droit kenyan, en 2004.



Capital au 31/12/2019

6,405 milliards de Shillings Kenyans (KES)



Conseil d'administration au 31/12/2019

Ambassador Dennis AWORI, Président
Amine BOUABID
Abdelkabar BENNANI
Kathleen Cornelia Paulina Jobina Josina GOENSE
Susan KASINGA
Ghali LAHLOU
Eunice MBOGO
Ronald MARAMBII



Commissaires aux comptes

KPMG KENYA



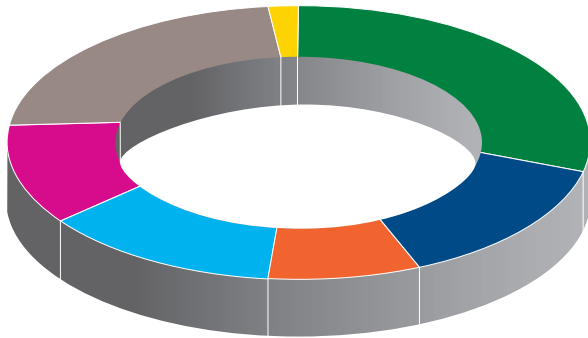
Siège social

BOA House, Karuna Close off Waiyaki Way, Westlands
P.O. Box 69562-00400 - Nairobi - Kenya
Tél. : (254) 20 327 5000
Fax : (254) 20 221 1477



yoursay@boakenya.com
www.boakenya.com

Principaux actionnaires au 31/12/2019



	BANK OF AFRICA - BENIN	31,34 %
	SOCIÉTÉ FINANCIÈRE NÉERLANDAISE POUR LE DÉVELOPPEMENT (FMO)	13,01 %
	BANK OF AFRICA - MER ROUGE	7,03 %
	BANK OF AFRICA - MADAGASCAR	11,65 %
	BANK OF AFRICA - CÔTE D'IVOIRE	11,00 %
	BOA GROUP S.A.	24,01 %
	AGORA S.A.	1,95 %

Analyse financière

Sur l'exercice clos au 31 décembre 2019, la Banque a réalisé une perte de 2 milliards de KES, contre un bénéfice de 173 millions de KES au 31 décembre 2018. Cette perte est principalement due aux facteurs suivants :

- Des provisions supplémentaires ont été comptabilisées durant l'exercice pour un montant net de 2,4 milliards de KES en 2019.
- Compte tenu de la faiblesse des marges de fonds propres, la conjoncture a été particulièrement difficile en 2019, ce qui a provoqué les conséquences suivantes :

Chiffres clés 2019

Activité	2018	2019	Variation
DÉPÔTS CLIENTÈLE	30 122	33 327	10,6 %
CRÉANCES CLIENTÈLE	21 188	15 982	-24,6 %
NOMBRE D'AGENCES EN FIN D'EXERCICE			
Structure			
TOTAL BILAN	48 414	43 996	-9,1 %
FONDS PROPRES (AVANT RÉPARTION)	6 069	4 275	-29,5 %
EFFECTIF MOYEN PENDANT L'EXERCICE	423	445	5,2 %
Résultat			
PRODUIT NET BANCAIRE	2 188	1 778	-18,8 %
FRAIS GÉNÉRAUX D'EXPLOITATION (Y COMPRIS AMORTISSEMENT)	2 284	2 582	13,0 %
RÉSULTAT BRUT D'EXPLOITATION	- 95	- 804	-738,3 %
COÛT DU RISQUE EN MONTANT (*)	156	- 2 396	1 636,4 %
RÉSULTAT NET	173	- 2 040	-1 278,6 %
COEFFICIENT D'EXPLOITATION (%)	104 %	145 %	
COÛT DU RISQUE (%)	0,5 %	12,9 %	
RENTABILITÉ DES ACTIFS (ROA %)	0,4 %	-4,6 %	
RENTABILITÉ DES FONDS PROPRES (ROE %)	2,9 %	-47,7 %	
Solvabilité			
TIER 1	3 334	1 511	
TIER 2	1 535	1 147	
RISK WEIGHTED ASSET (RWA)	30 953	24 546	
TIER 1 + TIER 2 / RWA	15,7 %	10,8 %	

(*) Y compris fonds pour risques bancaires généraux.

(en millions de KES)

- 9,1 %
Total bilan

Dépôts clientèle

2018
30 122 millions KES

2019
33 327 millions KES

Créances sur la clientèle
- 24,6 %

PNB
- 18,8 %

La Banque a dû tenir compte des exigences ci-dessous sur l'exercice écoulé :

o Nécessité de réduire les prêts et avances afin de maintenir les ratios sous le seuil défini par la Banque Centrale

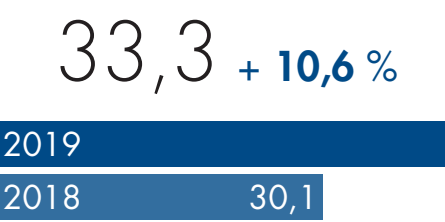
- Nécessité de privilégier les actifs sans risque (obligations d'État) de façon à accroître les produits d'intérêts sans que cela n'impacte le capital,
- Nécessité de recouvrer les créances douteuses afin d'améliorer la rentabilité.

Le bilan total a diminué de 9 % en 2019 et les prêts et avances ne représentent plus que 36 % de l'actif total, contre 43 % en décembre 2018. Les obligations d'État ont vu leur part s'établir à 17 % de l'actif total, contre 13 % l'année précédente, du fait de la nécessité de privilégier les actifs sans risque (obligations d'État) pour accroître les produits d'intérêts sans impacter le capital.

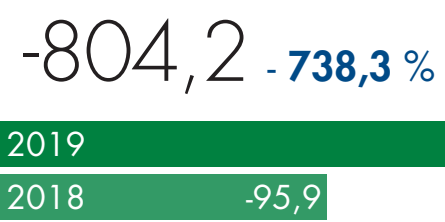
Au niveau du passif, les dépôts de la clientèle ont augmenté de 11 % en 2019, dues aux recettes de China Road.

Performances significatives (en milliards de KES)

Dépot clientèle



Résultat Brut d'exploitation



information par action (en KES)

	2017	2018	2019	TCAM*
BÉNÉFICE PAR ACTION	11	27	-318	-411,3 %
FONDS PROPRES PAR ACTION	1 322	948	668	-20,2 %
DIVIDENDE PAR ACTION				

(*) Taux de croissance annuel moyen



Faits marquants

Février

- Nouvelle version de la plateforme d'Internet Banking, mieux sécurisée et plus simple à utiliser : B-Web devient BOAweb.

Avril

- Promotion du package « Mwanariadha Account », avec retransmission publique des « World Marathon Majors ».

Juin

- Lancement d'une campagne commerciale pour la clientèle des PME.

Septembre

- Participation aux Rencontres BANK OF AFRICA 2019 pour les Administrateurs du Groupe à Madrid, en Espagne.

Octobre

- Promotion du package « Mwanariadha Account » avec une retransmission publique du Marathon de Chicago.
- Sponsoring de l'hôpital Pandya Memorial, de Mombasa, au sud du Kenya, pour la lutte contre le cancer.



Sponsoring de la campagne de sensibilisation « Angaza Kifapa »



Bilan comparé des deux derniers exercices
 (en milliers de KES)

ACTIF	2018	2019	VARIATION
CAISSE ET CRÉANCES AVEC LA BANQUE CENTRALE	9 927 343	9 250 628	-7 %
TITRES D'ÉTAT	6 512 645	7 287 730	12 %
CRÉANCES AUTRES ÉTABLISSEMENTS DE CRÉDIT	2 872 506	2 938 741	2 %
INTRAGROUPE	1 012 283	844 230	-17 %
PARTICIPATIONS	1 594 776	552 931	-65 %
PRÊTS ET AVANCES À LA CLIENTÈLE	21 188 115	15 982 158	-25 %
TAXES RECOUVRABLES	438 004	438 004	0 %
IMMOBILISATIONS CORPORELLES	1 857 393	2 396 382	29 %
IMMOBILISATIONS INCORPORELLES	40 129	192 808	380 %
IMPÔTS DIFFÉRÉS	1 659 968	2 546 320	53 %
CRÉDIT-BAIL			
AUTRES ACTIFS	1 310 601	1 566 186	20 %
TOTAL ACTIF	48 413 763	43 996 118	-9 %

HORS BILAN	2018	2019	VARIATION
ENGAGEMENTS DONNÉS	8 166 385	6 414 164	-21 %
ENGAGEMENTS DE FINANCEMENT	1 183 212	767 893	-35 %
- EN FAVEUR D'ÉTABLISSEMENTS DE CRÉDIT - EN FAVEUR DE LA CLIENTÈLE			
ENGAGEMENTS DE GARANTIE	7 081 072	5 909 542	-17 %
- D'ORDRE D'ÉTABLISSEMENTS DE CRÉDIT - D'ORDRE DE LA CLIENTÈLE			
ENGAGEMENTS SUR TITRES			

Au 31/12/2019, 1 euro = 113,8262 KES

(en milliers de KES)

PASSIF	2018	2019	VARIATION
DETTES À L'ÉGARD DE LA CLIENTÈLE	30 122 457	33 327 232	11 %
DETTES INTERBANCAIRES	58 059	1 877	-97 %
DETTES LONG TERME	4 683 357	1 439 516	-69 %
INTRAGROUPE	6 860 714	3 394 873	-51 %
IMPÔTS COURANTS			
AUTRES PASSIFS	620 090	1 556 859	151 %
TOTAL DETTES	42 344 677	39 720 357	-6 %
CAPITAL	6 404 949	6 404 949	0 %
PRIMES LIÉES AU CAPITAL	1 980 356	1 980 356	0 %
RÉSERVE LÉGALE	-40 841	36 940	-190 %
REPORT À NOUVEAU (+/-)	-2 275 378	-4 146 484	82 %
DIVIDENDES			
TOTAL CAPITAUX PROPRES	6 069 086	4 275 761	-30 %
TOTAL PASSIF	48 413 763	43 996 118	-9 %

Résultat comparé des deux derniers exercices

(en milliers de KES)

COMPTE DE RÉSULTAT	2018	2019	VARIATION
INTÉRÊTS REÇUS	3 389 688	2 926 200	-14 %
INTÉRÊTS PAYÉS	-2 206 815	-1 929 093	-13 %
MARGE BANCAIRE NETTE	1 182 873	997 107	-16 %
COMMISSIONS REÇUES	624 262	540 907	-13 %
COMMISSIONS PAYÉES	-4 327	-6 982	61 %
NET COMMISSIONS ET DIVERS	619 935	533 925	-14 %
REVENUS DES OPÉRATIONS DE CHANGE	436 126	660 087	51 %
PRODUITS DIVERS D'EXPLOITATION	-50 569	-413 085	717 %
PRODUIT NET BANCAIRE	2 188 365	1 778 034	-19 %
CHARGES D'EXPLOITATION	-2 284 309	-2 582 303	13 %
RÉSULTAT BRUT D'EXPLOITATION	-95 944	-804 269	738 %
DOTATIONS NETTES AUX PROVISIONS	155 933	-2 395 761	-1636 %
PROFITS SUR INVESTISSEMENT	149 572	270 354	81 %
RÉSULTAT AVANT IMPÔTS	209 561	-2 929 676	-1498 %
IMPÔTS SUR LES BÉNÉFICES	-36 488	889 838	-2539 %
RÉSULTAT NET	173 073	-2 039 838	-1279 %

Engagements citoyens

L'engagement citoyen de BANK OF AFRICA - KENYA est au centre de de nos activités et repose sur trois piliers.

Santé

- En partenariat avec « The National Epilepsy Coordination Committee », BANK OF AFRICA - KENYA a lancé une campagne intitulée Angaza Kifafa. Cette campagne sensibilise la population à l'épilepsie et diffuse le message que cette maladie peut être traitée. Depuis sa création il y a cinq ans, l'initiative a permis d'atteindre plus de 5,5 millions de personnes et a incité plus de 1 200 personnes à consulter un médecin.
- Sponsoring du camp médical du Pandya Memorial Hospital.

Éducation

- Partenariat avec LEWA Conservancy : attribution de bourses à 4 étudiants pour leurs études supérieures.

- Partenariat avec EFAC (Education For All Children) : parrainage de 4 étudiants pour leurs études supérieures.
- La Banque joue un rôle essentiel en permettant à des étudiants brillants mais défavorisés de se former.

Sport art et culture

- Sponsoring de la retransmission publique des 5 plus grands marathons (Boston, Berlin, Londres, Chicago et New York).
- Sponsoring du Vikings Ladies Hockey Club.
- Parrainage du jeune musicien - Lumumba Esuchi.



« Nakuru SME Clinic » Rencontre avec les PME



Date d'ouverture

Créée en 1976 : BANKIN'NY TANTSAHA MPAMOKATRA (BTM) / Banque nationale pour le développement rural. Intégrée au Réseau BOA en 1999.



Capital au 31/12/2019

45,510 milliards d'Ariary (MGA)



Conseil d'administration au 31/12/2019

Alphonse RALISON, Président

Amine BOUABID

Jean-François MONTEIL

Vololomanitra RAKOTONDRALAMBO

Patrick RAZAFINDRAFITO

Abderrazzak ZEBDANI

BOA GROUP S.A représenté par Amine BOUABID

L'ETAT MALGACHE, représenté par Tsirofy Mihamina RATOVOHARIVONY



Commissaires aux comptes

MAZARS FIVOARANA

PRICEWATERHOUSECOOPERS SARL



Siège social

2, Place de l'Indépendance
BP 183 Antananarivo 101-MADAGASCAR

Tél: (261) 20 22 391 00

Fax: (261) 20 22 294 08

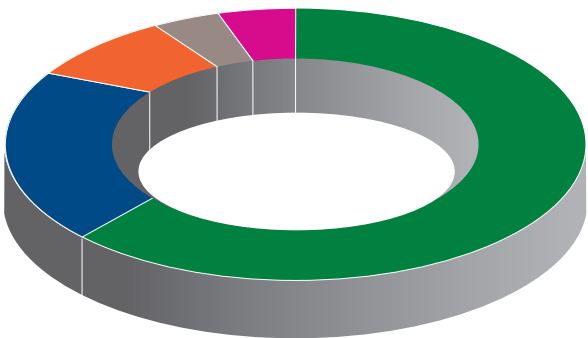
SWIFT: AFRIMGMG



boa@boa.mg

www.boa.mg

Principaux actionnaires au 31/12/2019



BOA GROUP S.A.	61,11 %
ACTIONNAIRES PRIVES MALGACHES	19,91 %
ETAT MALGACHE	9,37 %
PROPARCO	4,40 %
AUTRES ACTIONNAIRES ETRANGERS	5,21 %

Analyse financière

L'évolution enregistrée en 2019 des principales composantes de l'activité de la Banque consolide sa position de leader sur le marché, notamment en termes de collecte de dépôts et de génération de Produit Net Bancaire (PNB), avec une amélioration des résultats d'exploitation et un maintien des ratios de gestion et de rentabilité à un niveau convenable.

La croissance de BANK OF AFRICA – MADAGASCAR s'explique par son soutien continu à l'activité économique du pays, via l'accompagnement de sa clientèle de particuliers, professionnels et entreprises dans ses projets de développement, dans tous les secteurs de l'économie. Cette stratégie a permis à la Banque de développer son fonds de commerce en multipliant par 11 le nombre de ses clients en 20 ans de présence à Madagascar.

BOA-MADAGASCAR a ainsi pu accroître, en un an, ses dépôts de 18,6 % pour atteindre 2 383,5 milliards d'Ariary à fin décembre 2019, ce qui a permis de consolider le positionnement de la Banque dans ce domaine.

L'évolution des crédits a été encore plus soutenue puisque l'encours a atteint 1 432,9 milliards d'Ariary à fin décembre 2019, soit une progression annuelle de

Chiffres clés 2019

Activité	2018	2019	Variation
DÉPÔTS CLIENTÈLE	2 009 564	2 383 551	18,6 %
CRÉANCES CLIENTÈLE	1 220 620	1 432 929	17,4 %
NOMBRE D'AGENCES EN FIN D'EXERCICE	92	92	0,0 %
Structure			
TOTAL BILAN	2 522 121	2 937 327	16,5 %
FONDS PROPRES (AVANT RÉPARTION)	285 779	314 836	10,2 %
EFFECTIF MOYEN PENDANT L'EXERCICE	840	853	1,5 %
Résultat			
PRODUIT NET BANCAIRE	232 684	243 375	4,6 %
FRAIS GÉNÉRAUX D'EXPLOITATION (Y COMPRIS AMORTISSEMENT)	115 148	122 401	6,3 %
RÉSULTAT BRUT D'EXPLOITATION	117 535	120 974	2,9 %
COÛT DU RISQUE EN MONTANT (*)	15 764	12 912	-18,1 %
RÉSULTAT NET	81 816	86 056	5,2 %
COEFFICIENT D'EXPLOITATION (%)	49,5 %	50,3 %	
COÛT DU RISQUE (%)	0,6 %	1,0 %	
RENTABILITÉ DES ACTIFS (ROA %)	3,4 %	3,2 %	
RENTABILITÉ DES FONDS PROPRES (ROE %)	30,5 %	28,7 %	
Solvabilité			
TIER 1	163 784	184 471	
TIER 2			
RISK WEIGHTED ASSET (RWA)	1 371 823	1 581 836	
TIER 1 + TIER 2 / RWA	11,9 %	11,7 %	

(*) Y compris fonds pour risques bancaires généraux.

17,4 %. La Banque s'affirme ainsi sur la place en tant que bailleur de fond bancaire de premier plan de l'économie et des ménages malagasy.

Par ailleurs, BOA-MADAGASCAR affiche un niveau de risque tout à fait maîtrisé avec un taux de créances compromises situé à 6,1 % en 2019, et un coût de risque global contenu à 1 %.

La masse bilantielle de la Banque pour sa part est en progression annuelle de 16,5 %, pour un volume de 2 937,3 milliards d'Ariary à fin décembre 2019.

Ces performances commerciales ont permis à BOA-MADAGASCAR d'atteindre en 2019 des niveaux de revenus importants avec :

- une Marge Bancaire Nette (MBN) qui a progressé de 9,5 % pour s'établir à 152,2 milliards d'Ariary en raison de l'augmentation de 12,7 % des produits des emplois ;

- un résultat net des commissions qui a connu également une augmentation annuelle de 4,7 % pour s'afficher à 89,9 milliards d'Ariary à fin décembre 2019 ;

(en millions de MGA)

+ 16,5 % Total bilan
Dépôts clientèle
2018 2 009 564 millions MGA
2019 2 383 551 millions MGA
Créances sur la clientèle + 17,4 %
PNB + 4,6 %

- un PNB s'inscrivant à 243,4 milliards d'Ariary, soit une progression annuelle de 4,6 %.

Cette bonne dynamique de développement et de maîtrise des risques a été accompagnée d'une grande rigueur opérationnelle. Le coefficient d'exploitation s'est ainsi situé à 50,3 % en 2019, en dépit des charges importantes liées à la mise en œuvre des divers projets informatiques/monétiques et à la construction du nouveau Siège de la Banque. Cela a été rendu possible, en sus de la progression annuelle du PNB, par la poursuite des efforts de maîtrise des frais généraux d'exploitation, lesquels n'ont évolué que de +6,3 %, donc en dessous de l'évolution du taux d'inflation estimé à 6,8 % en 2019.

A la lumière de l'ensemble des éléments suscités, le Résultat Net de la Banque s'est établi en 2019 à un niveau de 86,1 milliards de MGA, en progression de 5,2 % par rapport à l'exercice précédent.

Ce niveau de résultat a permis de maintenir les ratios de rentabilité de BOA-MADAGASCAR dans des fourchettes élevées avec une Rentabilité des fonds propres (ROE) de 28,7 % et une Rentabilité des actifs (ROA) de 3,2 %.

Performances significatives (en milliards de MGA)

Dépôts clientèle

2383,5 + 18,6 %

2019	
2018	2 009,5

Produit Net Bancaire

243,3 + 4,6 %

2019	
2018	232,6

information par action (en MGA)

	2017	2018	2019	TCAM*
BÉNÉFICE NET PAR ACTION	30 860	35 955	37 819	24,3 %
CAPITAUX PROPRES PAR ACTION	110 290	125 590	138 360	13,8 %
CAPITAUX PROPRES PAR ACTION APRES RÉPARTITION	89 635	100 541	111 890	12,2 %
DIVIDENDE NET PAR ACTION	20 655	25 050	26 470	20,7 %

(*) Taux de croissance annuel moyen



Sponsoring du tour cycliste

Faits marquants

Mai

- Signature d'un Protocole d'accord avec FIHARIANA, programme d'appui à l'entrepreneuriat pour les jeunes et les femmes dans chaque région de Madagascar.
- Signature d'une Convention de partenariat avec le Groupement des Femmes Entrepreneurs de Madagascar (GFEM).
- Participation à la 14e édition de la Foire Internationale de Madagascar (FIM).

Juin

- Participation au Salon International du Tourisme (ITM).

Août

- Participation à la Foire Régionale « Vitrine du Vakinankaratra ».

Septembre

- Sponsoring de la Foire Internationale de l'Agriculture (FIA).
- Participation aux Rencontres BANK OF AFRICA 2019 pour les Administrateurs du Groupe à Madrid, en Espagne.

Octobre

- Sponsoring du concours TOSIK'ART organisé par le Ministère de la Communication et de la Culture.
- Soutien au Salon International de l'Habitat (SIH) et promotion du prêt immobilier AKANY.

Novembre

- Participation à la 1ère édition du Salon International des Transports, Logistiques et Manutentions (SITLM).

Décembre

- Célébration du 20e anniversaire et inauguration du nouveau Siège de la Banque.
- Sponsoring de la 15e édition du Tour Cycliste International de Madagascar (TCIM).



Team Building 2019



Stand au Salon International de l'Habitat

Bilan comparé des deux derniers exercices

(en MGA)

ACTIF	2018	2019	VARIATION
CAISSE	76 879 399 499	101 938 865 433	33 %
CRÉANCES INTERBANCAIRES	1 011 175 098 516	1 179 084 181 394	17 %
CRÉANCES SUR LA CLIENTÈLE	1 220 620 052 793	1 432 928 798 986	17 %
- PORTEFEUILLE D'EFFETS COMMERCIAUX	128 856 901 404	174 024 312 126	35 %
- AUTRES CONCOURS À LA CLIENTÈLE	910 826 184 702	1 019 232 327 189	12 %
- COMPTES ORDINAIRES DÉBITEURS	180 936 966 687	239 672 159 671	32 %
- AFFACTURAGE			
TITRES DE PLACEMENT			
IMMOBILISATIONS FINANCIÈRES	42 625 765 592	44 555 406 385	5 %
CRÉDIT-BAIL ET OPÉRATIONS ASSIMILÉES			
IMMOBILISATIONS FINANCIÈRES MISES EN ÉQUIVALENCE			
IMMOBILISATIONS INCORPORELLES	4 468 675 498	3 924 328 904	-12 %
IMMOBILISATIONS CORPORELLES	98 131 258 681	117 284 154 862	20 %
ACTIONNAIRES ET ASSOCIÉS			
AUTRES ACTIFS	62 957 037 785	49 648 635 341	-21 %
COMPTES D'ORDRE ET DIVERS	5 263 396 761	7 963 104 586	51 %
ÉCARTS D'ACQUISITION			
TOTAL ACTIF	2 522 120 685 126	2 937 327 475 890	16 %

HORS BILAN	2018	2019	VARIATION
EENGAGEMENTS DONNÉS	283 925 936 101	245 121 424 061	-14 %
* ENGAGEMENTS DE FINANCEMENT	283 925 936 101	245 121 424 061	-14 %
• EN FAVEUR D'ÉTABLISSEMENTS DE CRÉDIT			
• EN FAVEUR DE LA CLIENTÈLE	283 925 936 101	245 121 424 061	-14 %
* ENGAGEMENTS DE GARANTIE			
• D'ORDRE D'ÉTABLISSEMENTS DE CRÉDIT			
• D'ORDRE DE LA CLIENTÈLE			
*ENGAGEMENTS SUR TITRES			

Au 31/12/2019, 1 euro = 4 041,90 MGA.

(en MGA)

PASSIF	2018	2019	VARIATION
DETTES INTERBANCAIRES	59 240 535 975	97 396 028 692	64 %
DETTES À L'ÉGARD DE LA CLIENTÈLE	2 009 563 817 404	2 383 551 121 736	19 %
- COMPTE D'ÉPARGNE À VUE	757 483 943 115	782 729 451 379	3 %
- COMPTE D'ÉPARGNE À TERME			
- BONS DE CAISSE	41 152 538 210	46 805 952 931	14 %
- AUTRES DETTES À VUE	1 041 110 335 836	1 368 389 493 497	31 %
- AUTRES DETTES À TERME	169 817 000 244	185 626 223 929	9 %
DETTES REPRÉSENTÉES PAR UN TITRE			
AUTRES PASSIFS	64 088 338 183	68 244 736 565	6 %
COMPTES D'ORDRE ET DIVERS	92 963 093 350	63 090 302 419	-32 %
PROVISIONS POUR RISQUES ET CHARGES	9 916 351 291	9 535 278 795	-4 %
PROVISIONS RÉGLEMENTÉES			
FONDS AFFECTÉS	569 337 729	674 403 067	18 %
EMPRUNTS ET TITRES SUBORDONNÉS			
SUBVENTIONS D'INVESTISSEMENT			
FONDS POUR RISQUES BANCAIRES GÉNÉRAUX			
CAPITAL OU DOTATION	45 509 740 000	45 509 740 000	0 %
PRIMES LIÉES AU CAPITAL	25 642 392 144	25 642 392 144	0 %
RÉSERVES	114 177 626 399	126 449 980 138	11 %
REPORT À NOUVEAU (+/-)	18 633 761 058	31 177 098 913	67 %
RÉSULTAT DE L' EXERCICE	81 815 691 595	86 056 393 421	5 %
TOTAL PASSIF	2 522 120 685 126	2 937 327 475 890	16 %

HORS BILAN	2018	2019	VARIATION
ENGAGEMENTS REÇUS	499 705 301 300	555 196 566 800	11 %
* ENGAGEMENTS DE FINANCEMENT	7 000 000 000	7 000 000 000	0 %
• REÇUS D'ÉTABLISSEMENTS DE CRÉDIT	7 000 000 000	7 000 000 000	0 %
• REÇUS DE LA CLIENTÈLE			
* ENGAGEMENTS DE GARANTIE	13 996 301 300	17 824 906 800	27 %
• REÇUS D'ÉTABLISSEMENTS DE CRÉDIT	13 996 301 300	17 824 906 800	27 %
• REÇUS DE LA CLIENTÈLE			
* ENGAGEMENTS SUR TITRES	478 709 000 000	530 371 660 000	11 %

Résultat comparé des deux derniers exercices

(en MGA)

COMPTE DE RÉSULTAT	2018	2019	VARIATION
INTERÊTS RECUS	177 817 084 317	200 425 112 305	13 %
INTERÊTS PAYÉS	-38 784 526 434	-48 227 124 142	24 %
MARGE BANCAIRE NETTE	139 032 557 883	152 197 988 163	9 %
COMMISSIONS REÇUES	100 935 084 575	107 921 022 322	7 %
COMMISSIONS PAYÉES	-13 139 125 334	-22 615 775 955	72 %
COMMISSIONS NETTES	87 795 959 242	85 305 246 366	-3 %
NET PRODUITS ET CHARGES DIVERS	5 855 232 485	5 871 350 669	0,3 %
PRODUIT NET BANCAIRE	232 683 749 610	243 374 585 199	5 %
CHARGES D'EXPLOITATION	-115 148 386 324	-122 400 811 503	6 %
RESULTAT BRUT D'EXPLOITATION	117 535 363 286	120 973 773 696	3 %
DOTATIONS NETTES AUX PROVISIONS	-15 764 263 076	-12 912 365 710	-18 %
DOTATIONS NETTES FRBG			
RÉSULTAT EXCEPTIONNEL ET SUR EXERCICES ANTERIEURS	815 180 287	-18 517 205	-102 %
RESULTAT AVANT IMPÔTS	102 586 280 496	108 042 890 780	5 %
IMPÔTS SUR LES BÉNÉFICES	-20 770 588 902	-21 986 497 359	6 %
RÉSULTAT NET	81 815 691 595	86 056 393 421	5 %

Engagements citoyens

BANK OF AFRICA - MADAGASCAR, affirme son engagement, en faveur de l’amélioration de la santé publique, de la protection de l’environnement et du développement inclusif à Madagascar en menant diverses actions de responsabilités sociétales d’entreprise.

Santé publique

- Participation à la lutte contre l’épidémie de la rougeole à Toamasina (7 millions de MGA).

Economique

- Participation aux divers salons et foires économiques tels que la Foire Internationale de Madagascar, Foire Internationale de l’Agriculture, Salon International de l’Habitat, Salon International du Transport, Logistique et Manutention, Salon International du Tourisme (153 millions de MGA)
- Soutien aux activités du Groupement des Femmes Entrepreneures de Madagascar (GEFM) (70 millions de MGA).

Social

- Soutien au concours d’entrepreneuriat culturel « Tosik’Art » organisé par le Ministère de la communication et de la culture (102 millions de MGA).
- Soutien au Tour International Cycliste de Madagascar (229 millions de MGA).

Environnemental

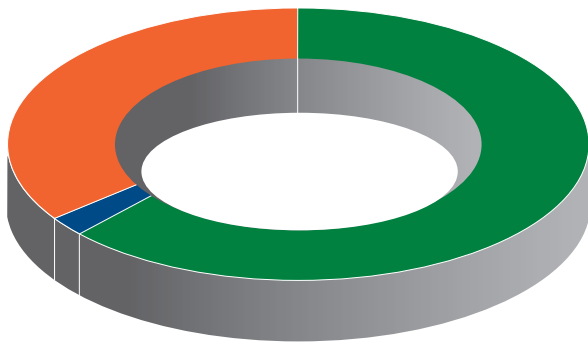
- Soutien au concours de « Meilleur projet sur l’Energie renouvelable et l’Efficacité Energétique » organisé par la Commission de l’Océan Indien – Energies en primant les 5 lauréats nationaux (5,5 millions de MGA).



Participation au Salon International des Transports, de la Logistique et de la Manutention

	Date d'ouverture
	Décembre 1983
	Capital au 31/12/2019
	15,450 milliards de F CFA
	Introduction en Bourse
	Mai 2016
	Conseil d'administration au 31/12/2019
	Modibo CISSE, Président Mamadou Sinsy COULIBALY BOA GROUP, représenté par Mamadou Igor DIARRA BOA WEST AFRICA, représenté par Abderrazzak ZEBDANI BMCE BANK OF AFRICA, représenté par Khalid LAABI
	Commissaires aux comptes
	SARECI-SARL EGCC INTERNATIONAL SARL / GHA-EXCO SEC DIARRA Afrique Audit et Conseil
	Siège social
	Avenue du Mali - BP 2249 ACI 2000 - Bamako - MALI Tél. : (223) 20 70 05 00 Fax : (223) 20 70 05 60 Télex : 2581 SWIFT : AFRIMLBAXXX
	information@boamali.com www.boamali.com

Principaux actionnaires au 31/12/2019



BOA WEST AFRICA	61,39 %
ATTICA S.A	2,07 %
AUTRES ACTIONNAIRES	36,54 %

Analyse financière

Malgré un contexte sécuritaire fragile, le Mali revient progressivement sur l'échiquier régional et continental avec une croissance de 5 %, tirée par les bonnes productions d'or et de coton. L'amélioration de la situation politique et sécuritaire devrait permettre de maintenir un taux de croissance de 4,9 % en 2020 et 2021.

BANK OF AFRICA - MALI (BOA-MALI) clôture son exercice social 2019 avec un Produit Net Bancaire (PNB) en hausse, tout en réalisant le maintien de ses fondamentaux

Le total bilan est de 577 348 millions de F CFA contre 484 979 millions de F CFA un an plus tôt, soit une hausse de 19 %.

Chiffres clés 2019

Activité	2018	2019	Variation
DÉPÔTS CLIENTÈLE	363 035	354 353	-2,0 %
CRÉANCES CLIENTÈLE	272 510	280 440	3,0 %
NOMBRE D'AGENCES EN FIN D'EXERCICE	65	57	-12,0 %
Structure			
TOTAL BILAN	484 979	577 348	19,0 %
FONDS PROPRES (AVANT RÉPARTION)	38 118	26 311	-31,0 %
EFFECTIF EN FIN DE PÉRIODE	468	445	-4,9 %
Résultat			
PRODUIT NET BANCAIRE	29 726	32 055	7,8 %
FRAIS GÉNÉRAUX D'EXPLOITATION (Y COMPRIS AMORTISSEMENT)	23 469	22 879	-2,5 %
RÉSULTAT BRUT D'EXPLOITATION	6 257	9 176	46,6 %
COÛT DU RISQUE EN MONTANT (*)	-345	16 138	4 780,3 %
RÉSULTAT NET	6 340	-6 987	-210,2 %
COEFFICIENT D'EXPLOITATION (%)	79,0 %	71,4 %	
COÛT DU RISQUE (%)	-0,4 %	-5,2 %	
RENTABILITÉ DES ACTIFS (ROA %)	1,3 %	-1,3 %	
RENTABILITÉ DES FONDS PROPRES (ROE %)	16,9 %	-21,7 %	
Solvabilité			
TIER 1	32 392	24 310	
TIER 2			
RISK WEIGHTED ASSET (RWA)	354 801	231 146	
TIER 1 + TIER 2 / RWA	9,1 %	10,5 %	

(*) Y compris fonds pour risques bancaires généraux.

(en millions de F CFA)

+ 19,0 %
Total bilan

Créances clientèle

2018
272 510 millions F CFA

2019
280 440 millions F CFA

Créances sur la clientèle
+ 3,0 %

PNB
+ 7,8 %

Les dépôts de la clientèle ont enregistré un léger recul de 2,4 %, pour s'afficher à 354 353 millions de F CFA à la fin de l'exercice 2019 contre 363 035 millions de F CFA à fin 2018.

Les créances nettes à la clientèle s'élèvent à 280 440 millions de F CFA à fin décembre 2019, contre à 272 510 millions de F CFA à fin décembre 2018, en hausse de 2,9 %.

Le PNB s'est établi à 32 055 millions de F CFA à fin 2019 contre 29 726 millions de F CFA, soit une progression de 7,8 %. Les différentes mesures prises pour réduire les charges d'exploitation ont porté leurs fruits et ont permis une amélioration du Résultat Brut d'Exploitation (RBE) de 46,6 %.

La conjoncture hésitante dans plusieurs secteurs a conduit à un accroissement des créances douteuses et litigieuses. L'effort de couverture des créances en souffrances, conformément à la réglementation en vigueur, s'est traduit par une dégradation du coût du risque avec un impact négatif sur le résultat net de l'exercice 2019 de -6 987 millions de F CFA.

Pour faire face à la dégradation du coût du risque, la stratégie de la Banque va s'articuler autour de la transformation bilancielle, de l'assainissement du portefeuille, de l'intensification du recouvrement et de la réduction et la maîtrise des charges.

Performances significatives

(en milliards de F CFA)

Produit Net Bancaire

32,0 + 7,8 %

2019	
2018	29,7

Résultat Brut d'Exploitation

9,1 + 46,6 %

2019	
2018	6,2

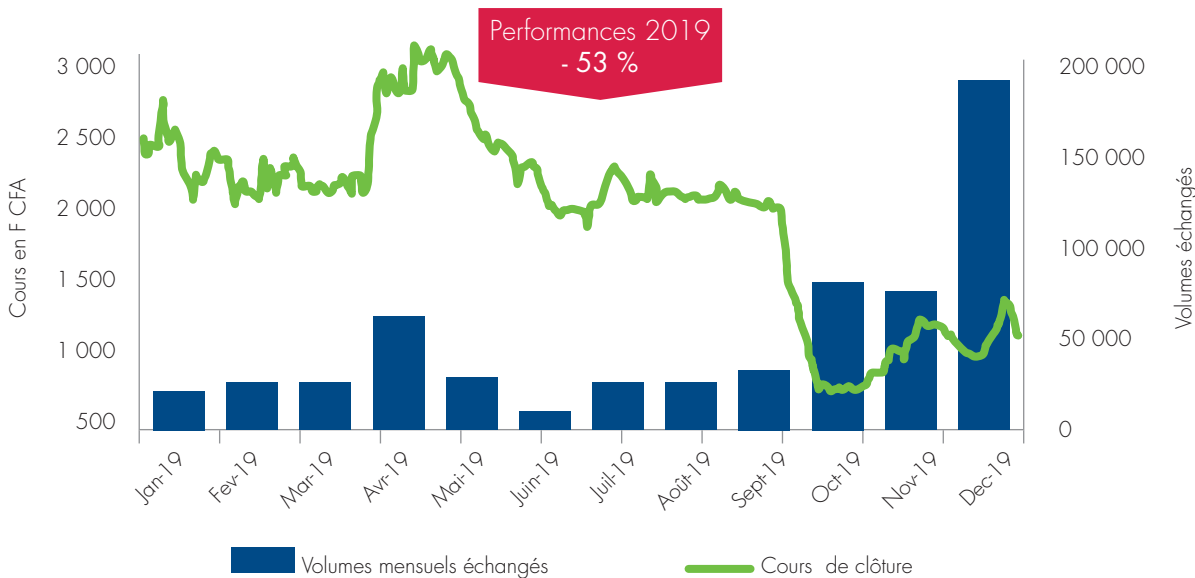
Performances boursières

(en F CFA)

	2017	2018	2019	TCAM*
COURS DE CLÔTURE AU 31/12	5 200	2 450	1 150	-53,0 %
PERFORMANCE ANNUELLE	-2,5 %	-52,9 %	-53,1 %	
BÉNÉFICE PAR ACTION	276	410	-452	
FONDS PROPRES PAR ACTION	2 388	2 467	1 703	-15,6 %
CAPITALISATION BOURSIÈRE À LA CLÔTURE (EN MILLIARDS)	80,3	37,9	17,8	-53,0 %
DIVIDENDE PAR ACTION (**)	312	291		-100,0 %
RENDEMENT DU DIVIDENDE	6,0 %	11,0 %	0,0 %	
PRICE EARNING RATIO	18,8X	6,0X	NS	
PRICE TO BOOK	2,2X	1,0X	0,7X	

(*) Taux de croissance annuel moyen
(**) Dividende de l'exercice N

Evolution du cours du titre et des volumes échangés



Faits marquants

Mars

- Lancement d'une nouvelle gamme de cartes bancaires privatives.
- Sponsoring de la 17e journée annuelle de l'Association Cotonnière africaine (A.C.A).
- Organisation d'une opération de dépistage gratuit des cancers du sein et du col de l'utérus à l'occasion de la Journée Internationale de la Femme.

Avril

- Ouverture de l'Agence Dioila, ville située à 150 kms à l'est de Bamako.
- Lancement de la campagne commerciale « Epargne ».
- Participation au Forum de l'Habitat de Bamako.
- Participation à un évènement organisé par le Groupe, à Abidjan : Présentation des résultats au 31 décembre 2018 et perspectives des 6 BANK OF AFRICA cotées à la BRVM.

Mai

- Lancement du Prêt « Ramadan ».

Juin

- Lancement de la campagne commerciale « Tous à l'Ecole ».

Juillet

- Lancement du Prêt « Tabaski ».

Septembre

- Lancement du produit de bancassurance « Zen Education », en partenariat avec le groupe SAHAM.
- Participation aux Rencontres BANK OF AFRICA 2019 pour les Administrateurs du Groupe à Madrid, en Espagne.

Novembre

- Lancement du « Prêt Fonxionaria ».
- Participation à la Semaine de l'Inclusion Financière organisée par la BCEAO.

Décembre

- Participation à la Journée des Banques et Institutions Financières.
- Sponsoring du projet « Bamako Ville lumière », en collaboration avec la mairie de Bamako et DANA Groupe.
- Lancement de la campagne commerciale « BOA en Fête ».



Bilan comparé des deux derniers exercices

(en F CFA)

ACTIF	2018	2019	VARIATION
CAISSE, BANQUE CENTRALE, CCP	33 206 594 224	29 147 702 051	-12 %
EFFETS PUBLICS ET VALEURS ASSIMILEES	96 850 885 755	184 594 197 218	91 %
CREANCES INTERBANCAIRES ET ASSIMILEES	12 900 514 764	8 265 839 309	-36 %
CREANCES SUR LA CLIENTELE	272 510 339 521	280 439 901 055	3 %
OBLIGATIONS ET AUTRES TITRES À REVENU FIXE			
ACTIONS ET AUTRES TITRES À REVENU VARIABLE	14 896 691 790	11 996 691 790	-19 %
ACTIONNAIRES OU ASSOCIÉS			
AUTRES ACTIFS	2 735 774 859	2 208 831 270	-19 %
COMPTES DE RÉGULARISATION	13 095 069 168	10 618 983 833	-19 %
PARTICIPATIONS ET AUTRES TITRES DETENUS A LONG TERME	154 650 000	154 650 000	0 %
PARTS DANS LES ENTREPRISES LIÉES	884 650 831	2 621 557 347	196 %
PRÊTS SUBORDONNÉS	45 000	45 000	0 %
IMMOBILISATIONS CORPORELLES	37 229 918 447	46 789 258 498	26 %
IMMOBILISATIONS INCORPORELLES	513 448 019	510 292 890	-1 %
TOTAL ACTIF	484 978 582 378	577 347 950 261	19 %

HORS BILAN	2018	2019	VARIATION
ENGAGEMENTS DONNES	205 778 889 688	193 506 205 877	-6 %
* ENGAGEMENTS DE FINANCEMENT	3 913 142 513	9 929 787 973	154 %
* ENGAGEMENTS DE GARANTIE	201 865 747 175	183 576 417 904	-9 %
* ENGAGEMENTS SUR TITRES			

Au 31/12/2019, 1 euro = 655,957 F CFA

(en F CFA)

PASSIF	2018	2019	VARIATION
BANQUE CENTRALE, CCP			
DETTES INTERBANCAIRES ET ASSIMILEES	68 832 847 566	143 566 630 087	109 %
DETTES A L'EGARD DE LA CLIENTELE	363 034 653 181	354 352 667 859	-2 %
DETTES REPRESENTEES PAR UN TITRE		34 087 202 222	
AUTRES PASSIFS	4 693 900 909	3 743 988 051	-20 %
COMPTES DE REGULARISATION	7 254 375 821	10 524 957 838	45 %
PROVISIONS	3 045 193 875	4 761 140 610	56 %
EMPRUNTS ET TITRES SUBORDONNES EMIS			
CAPITAUX PROPRES ET RESSOURCES ASSIMILEES	38 117 611 026	26 311 363 594	-31 %
CAPITAL SOUSCRIT	15 450 000 000	15 450 000 000	0 %
PRIMES LIEES AU CAPITAL	5 490 025 820	5 490 025 820	0 %
RESERVES	7 800 068 753	8 751 065 539	12 %
ECARTS DE REEVALUATION			
PROVISIONS REGLEMENTEES			
REPORT A NOUVEAU	3 037 537 878	3 607 423 965	19 %
RESULTAT DE L'EXERCICE	6 339 978 575	-6 987 151 730	-210 %
TOTAL PASSIF	484 978 582 378	577 347 950 261	19 %

HORS BILAN	2018	2019	VARIATION
ENGAGEMENTS REÇUS	412 421 508 792	488 490 062 954	18 %
* ENGAGEMENTS DE FINANCEMENT		6 559 570 000	
* ENGAGEMENTS DE GARANTIE	412 421 508 792	481 930 492 954	17 %
* ENGAGEMENTS SUR TITRES			

Résultat comparé des deux derniers exercices

(en F CFA)

COMPTE DE RÉSULTAT	2018	2019	VARIATION
INTERÊTS ET PRODUITS ASSIMILES	28 300 929 431	29 643 614 622	5 %
INTERÊTS ET CHARGES ASSIMILEES	-9 911 964 816	-11 292 790 903	14 %
REVENUS DES TITRES A REVENU VARIABLE	510 257 069	458 770 072	-10 %
COMMISSIONS (PRODUITS)	8 330 527 333	11 676 069 953	40 %
COMMISSIONS (CHARGES)	-561 803 015	-741 407 700	32 %
GAINS OU PERTES NETS SUR OPERATIONS DU PORTEFEUILLE DE NEGOCIATION	2 342 777 012	1 505 675 097	-36 %
GAINS OU PERTES NETS SUR OPERATIONS DU PORTEFEUILLE DE PLACEMENTS ET ASSIMILES		-58 039 960	
AUTRES PRODUITS D'EXPLOITATION BANCAIRE	1 124 460 356	1 201 750 249	7 %
AUTRES CHARGES D'EXPLOITATION BANCAIRE	-408 891 245	-338 645 233	-17 %
PRODUIT NET BANCAIRE	29 726 292 125	32 054 996 197	8 %
SUBVENTION D'INVESTISSEMENT CHARGES GENERALES D'EXPLOITATION	-20 990 746 112	-20 067 073 291	-4 %
DOTATIONS AUX AMORTISSEMENTS ET AUX DEPRECIATIONS			
DES IMMOBILISATIONS CORPORELLES ET INCORPORELLES	-2 478 207 782	-2 811 578 619	13 %
RESULTAT BRUT D'EXPLOITATION	6 257 338 231	9 176 344 287	47 %
COUT DU RISQUE	-344 813 871	16 138 353 541	-4780 %
RESULTAT D'EXPLOITATION	6 602 152 102	-6 962 009 254	-205 %
GAINS OU PERTES NETS SUR ACTIF IMMOBILISES	-132 265 048	-342 102 886	159 %
RESULTAT AVANT IMPOT	6 734 417 150	-6 619 906 368	-198 %
IMPÔTS SUR LES BENEFICES	394 438 575	367 245 362	-7 %
RESULTAT NET	6 339 978 575	-6 987 151 730	-210 %

Engagements citoyens

BANK OF AFRICA – MALI contribue au développement socio-économique du pays à travers des actions citoyennes axées principalement sur la santé et l'éducation.

Social

- Organisation, en partenariat avec la Jeune Chambre Internationale Universitaire Bamako, de la 4e édition des Journées de dépistage gratuit des cancers du sein et du col de l'utérus. 1 144 femmes ont été dépistées dans 5 Centres de Santé Communautaires.
- Participation à l'initiative « Bamako, ville lumière » initiée par la Mairie de Bamako.

Economique

- Participation aux Journées Annuelles de l'Association Cotonnière Africaine (ACA) placées sous le thème : « Impact de l'égrenage sur la qualité du coton africain ».
- Participation à la 9e édition des Journées des Banques et Etablissements Financiers organisées par l'Association Professionnelle des Banques et Institutions financières (APBEF).





Date d'ouverture : avril 1994

Créée en 1989 : NIGERIAN INTERNATIONAL BANK (NIB).
Intégrée au Réseau BOA en 1994



Capital au 31/12/2019

13 milliards de F CFA



Introduction en Bourse

Décembre 2003



Conseil d'administration
au 31/12/2019

Boureima WANKOYE, Président
Amine BOUABID
Ousmane DAOU
Abdourahmane HAMIDOU
Mahaman IBRA KABO
Benoit MAFFON
BOA-GROUP représenté par
Mamadou Igor DIARRA
BANQUE OUEST AFRICAINE DE
DÉVELOPPEMENT (BOAD),
représentée par Abderrazzak ZEBDANI
BOA WEST AFRICA, représenté par
Ouréye Sakho EKLO



Commissaires aux comptes

NOUHOU TARI
MAMANE KOUROUKOUTOU



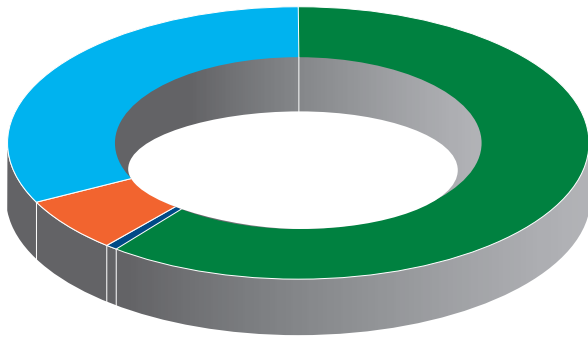
Siège social

Immeuble BANK OF AFRICA
Rue du Gaweye - BP 10973
Niamey - NIGER
Tél. : (227) 20 73 36 20 / 21
(227) 20 73 32 46
Fax : (227) 20 73 38 18
SWIFT : AFRINENIXXX



information@boaniger.com
www.boaniger.com

Principaux actionnaires au 31/12/2019



BOA WEST AFRICA	59,06 %
ATTICA S.A.	0,42 %
BANQUE OUEST AFRICAINE DE DÉVELOPPEMENT (BOAD)	5,73 %
ACTIONNAIRES PRIVES	34,79 %

Analyse financière

BANK OF AFRICA – NIGER (BOA-NIGER) a clôturé son exercice 2019 avec une évolution favorable de ses principaux indicateurs, tant en termes d'activité, de structure que de résultat. Ces résultats s'inscrivent dans un contexte macroéconomique marqué par une croissance du Produit Intérieur Brut (PIB) de 6,3 %, portée notamment par la bonne production agricole et les investissements dans les projets structurants.

Le total bilan progresse de 14,4 % à 343,9 milliards de F CFA contre 300,5 milliards de F CFA en 2018. Les dépôts ont crû de 11,2 % à 196,2 milliards de F CFA, tandis que les crédits à la clientèle s'établissent à 194,7 milliards de

Chiffres clés 2019

Activité	2018	2019	Variation
DÉPÔTS CLIENTÈLE	176 512	196 225	11,2 %
CRÉANCES CLIENTÈLE	173 429	194 707	12,3 %
NOMBRE D'AGENCES EN FIN D'EXERCICE	30	30	
Structure			
TOTAL BILAN	300 491	343 902	14,4 %
FONDS PROPRES (AVANT RÉPARTION)	32 716	35 824	9,5 %
EFFECTIF MOYEN PENDANT L'EXERCICE	306	300	-2,0 %
Résultat			
PRODUIT NET BANCAIRE	20 630	23 448	13,7 %
FRAIS GÉNÉRAUX D'EXPLOITATION (Y COMPRIS AMORTISSEMENT)	10 254	11 918	16,2 %
RÉSULTAT BRUT D'EXPLOITATION	10 376	11 529	11,1 %
COÛT DU RISQUE EN MONTANT (*)	627	1 242	98,3 %
RÉSULTAT NET	7 666	8 503	10,9 %
COEFFICIENT D'EXPLOITATION (%)	50,4	50,8	
COÛT DU RISQUE (%)	- 0,0	- 0,0	
RENTABILITÉ DES ACTIFS (ROA %)	2,6	2,6	
RENTABILITÉ DES FONDS PROPRES (ROE %)	24,3	24,8	
Solvabilité			
TIER 1	25 768	28 587	
TIER 2			
RISK WEIGHTED ASSET (RWA)	208 745	206 083	
TIER 1 + TIER 2 / RWA	12,3 %	13,9 %	

(*) Y compris fonds pour risques bancaires généraux.

(en millions de F CFA)

+ 14,4 %
Total bilan

Dépôts clientèle

2018
176 512 millions F CFA

2019
196 225 millions F CFA

Créances sur la clientèle
+ 12,3 %

PNB
+ 13,7 %

F CFA, en progression de 12,3 % en glissement annuel.

Porté à la fois par la hausse de 17,8 % de la marge bancaire et celle des commissions et divers (+8,8 %), le Produit Net Bancaire s'affiche à 23,4 milliards de F CFA, en hausse de 13,7 % par rapport à l'année précédente.

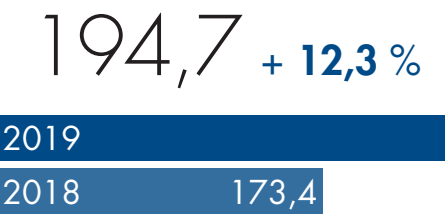
En lien avec la revalorisation de l'indice salariale et de l'incidence des réformes fiscales de 2019, les frais généraux d'exploitation progressent de 14,5 %, à 11 918 milliards F CFA. Le coefficient d'exploitation s'affiche à 50,8 %, contre 50,4 % en 2018.

Le Résultat Net s'apprécie de 10,9 %, à 8,5 milliards de F CFA en 2019, permettant à BOA-NIGER d'afficher une Rentabilité des fonds propres (ROE) en amélioration : 24,8 % contre 24,3 % en 2018. Le ratio de solvabilité, principal indicateur de la solidité financière de la Banque, demeure à un niveau rassurant et confortable : 13,9 %.

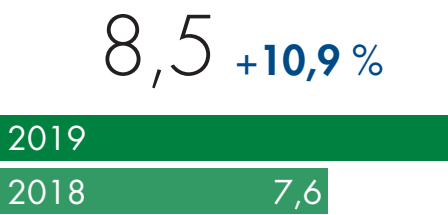
Ces performances sont le fruit des efforts de l'ensemble des équipes de la Banque, conjugués à la pertinence des orientations stratégiques du Conseil d'Administration.

Performances significatives (en milliards de F CFA)

Créance sur la clientèle



Résultat Net

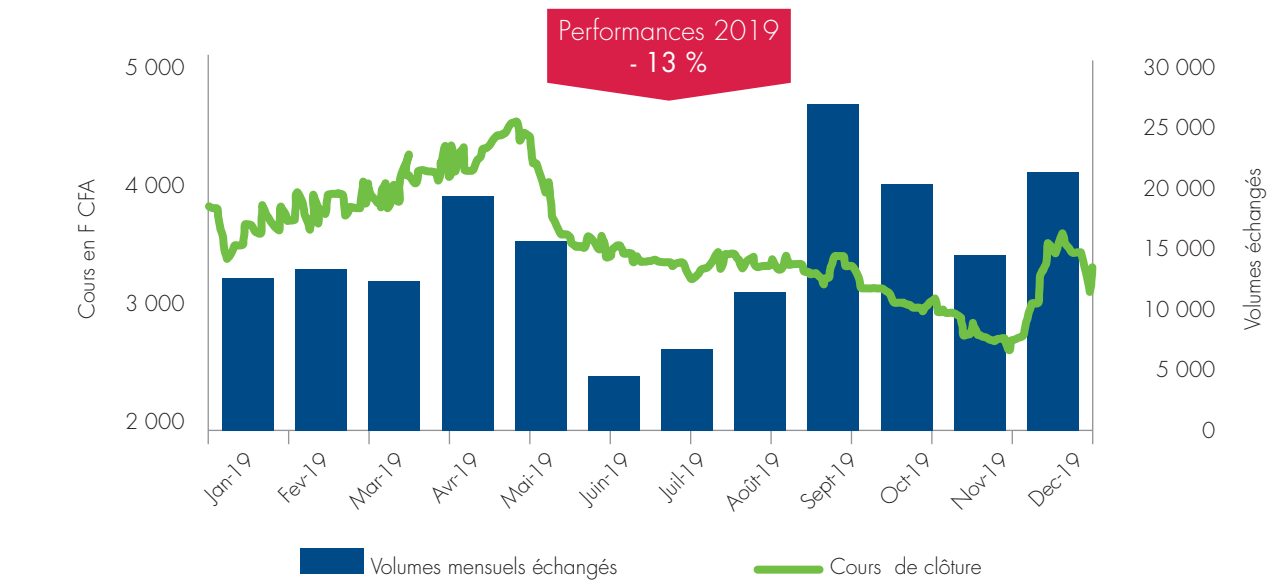


Performances boursières (en F CFA)

	2017	2018	2019	TCAM*
COURS DE CLÔTURE AU 31/12	4 950	3 900	3 385	-17,3 %
PERFORMANCE ANNUELLE	-28,8 %	-21,2 %	-13,2 %	
BÉNÉFICE PAR ACTION	530	590	654	11,1 %
FONDS PROPRES PAR ACTION	2 335	2 517	2 756	8,6 %
CAPITALISATION BOURSIÈRE À LA CLÔTURE (EN MILLIARDS)	64,4	50,7	44,0	-17,3 %
DIVIDENDE PAR ACTION (**)	408	415	462	6,4 %
RENDEMENT DU DIVIDENDE	8,2 %	10,5 %	13,6 %	
PRICE EARNING RATIO	9,3X	6,6X	5,2X	
PRICE TO BOOK	2,1X	1,5X	1,2X	

(*) Taux de croissance annuel moyen
(**) Dividende de l'exercice N

Evolution du cours du titre et des volumes échangés



Faits marquants

Février

- Nouvelle version de la plateforme d'Internet Banking, mieux sécurisée et plus simple à utiliser : B-Web devient BOAweb.

Mars

- Organisation d'une opération de dépistage gratuit des cancers du sein et du col de l'utérus à l'occasion de la Journée Internationale de la Femme.
- Lancement de la campagne « Transformation bilancielle ».

Avril

- Participation à un évènement organisé par le Groupe, à Abidjan : Présentation des résultats au 31 décembre 2018 et perspectives des 6 BANK OF AFRICA cotées à la BRVM.
- Lancement des campagnes commerciales « Epargne » et « Ressources Elite & CAF ».

Mai

- Lancement de la campagne commerciale « Commissions ».

Juin

- Lancement campagne commerciale « Tous à l'Ecole ».

Septembre

- Participation aux Rencontres BANK OF AFRICA 2019 pour les Administrateurs du Groupe à Madrid, en Espagne.

Octobre

- Lancement de l'application mobile « MyBOA ».
- Lancement du produit de bancassurance « Zen Voyage », en partenariat avec le groupe SAHAM.

Novembre

- Lancement du compte « Epargne Elite ».
- Début de la campagne commerciale « Ressources ».

Décembre

- Accueil et organisation à Niamey des Conseils d'Administration BANK OF AFRICA pour la zone Afrique de l'Ouest.



Campagne de dépistage des cancers du sein et du col de l'utérus

Bilan comparé des deux derniers exercices

(en F CFA)

ACTIF	2018	2019	VARIATION
CAISSE, BANQUE CENTRALE, CCP	20 423 194 395	27 746 051 394	36 %
EFFETS PUBLICS ET VALEURS ASSIMILEES	65 950 972 870	78 014 699 713	18 %
CREANCES INTERBANCAIRES ET ASSIMILEES	14 475 280 952	18 368 326 630	27 %
CREANCES SUR LA CLIENTELE	173 429 282 381	194 706 549 526	12 %
OBLIGATIONS ET AUTRES TITRES A REVENU FIXE	6 393 296 049	5 559 607 671	-13 %
ACTIONS ET AUTRES TITRES A REVENU VARIABLE		1 292 721 844	
ACTIONNAIRES OU ASSOCIES			
AUTRES ACTIFS	6 996 883 560	2 291 364 509	-67 %
COMPTES DE REGULARISATION	4 050 350 847	3 723 264 984	-8 %
PARTICIPATIONS ET AUTRES TITRES DETENUS A LONG TERME	670 169 044	260 415 840	-61 %
PARTS DANS LES ENTREPRISES LIEES		403 361 106	
PRETS SUBORDONNES		734 757 738	
IMMOBILISATIONS CORPORELLES	8 058 547 686	10 790 054 476	34 %
IMMOBILISATIONS INCORPORELLES	43 037 515	10 491 122	-76 %
TOTAL ACTIF	300 491 015 299	343 901 666 553	14 %

HORS BILAN	2018	2019	VARIATION
ENGAGEMENTS DONNES	82 349 573 166	83 937 355 083	2 %
* ENGAGEMENTS DE FINANCEMENT	26 611 929 526	11 473 249 651	-57 %
* ENGAGEMENTS DE GARANTIE	55 737 643 640	72 464 105 432	30 %
* ENGAGEMENTS SUR TITRES			

Au 31/12/2019, 1 euro = 655,957 F CFA

(en F CFA)

PASSIF	2018	2019	VARIATION
BANQUE CENTRALE, CCP			
DETTES INTERBANCAIRES ET ASSIMILEES	79 956 163 654	99 678 807 138	25 %
DETTES A L'EGARD DE LA CLIENTELE	176 512 162 930	196 224 988 704	11 %
DETTES REPRESENTEES PAR UN TITRE			
AUTRES PASSIFS	1 933 361 647	1 989 480 456	3 %
COMPTES DE REGULARISATION	7 274 354 457	7 409 686 409	2 %
PROVISIONS	2 098 663 550	2 774 744 785	32 %
EMPRUNTS ET TITRES SUBORDONNES EMIS			
CAPITAUX PROPRES ET RESSOURCES ASSIMILEES	32 716 309 061	35 823 959 061	9 %
CAPITAL SOUSCRIT	13 000 000 000	13 000 000 000	0 %
PRIMES LIEES AU CAPITAL	194 500 000	194 500 000	0 %
RESERVES	11 104 912 388	14 126 809 061	27 %
ECARTS DE REEVALUATION			
PROVISIONS REGLEMENTEES			
REPORT A NOUVEAU	750 620 417		-100 %
RESULTAT DE L'EXERCICE	7 666 276 256	8 502 650 000	11 %
TOTAL PASSIF	300 491 015 299	343 901 666 553	14 %

HORS BILAN	2018	2019	VARIATION
ENGAGEMENTS REÇUS	131 188 166 892	153 361 000 827	17 %
* ENGAGEMENTS DE FINANCEMENT			
* ENGAGEMENTS DE GARANTIE	131 188 166 892	153 361 000 827	17 %
* ENGAGEMENTS SUR TITRES			

Résultat comparé des deux derniers exercices

(en F CFA)

COMPTE DE RÉSULTAT	2018	2019	VARIATION
INTERÊTS ET PRODUITS ASSIMILÉS	19 254 741 261	21 535 778 733	12 %
INTERÊTS ET CHARGES ASSIMILÉES	-6 705 793 596	-6 758 190 216	1 %
REVENUS DES TITRES À REVENU VARIABLE	540 004 255	466 472 682	-14 %
COMMISSIONS (PRODUITS)	5 474 314 806	5 382 273 751	-2 %
COMMISSIONS (CHARGES)	-627 428 581	-454 196 742	-28 %
GAINS OU PERTES NETS SUR OPÉRATIONS DU PORTEFEUILLE DE NÉGOCIATION	1 581 857 632	2 014 934 760	27 %
GAINS OU PERTES NETS SUR OPÉRATIONS DU PORTEFEUILLE DE PLACEMENTS ET ASSIMILÉS			
AUTRES PRODUITS D'EXPLOITATION BANCAIRE	1 553 844 681	1 551 312 159	0 %
AUTRES CHARGES D'EXPLOITATION BANCAIRE	-441 072 856	-290 502 762	-34 %
PRODUIT NET BANCAIRE	20 630 467 602	23 447 882 365	14 %
SUBVENTION D'INVESTISSEMENT			
CHARGES GENERALES D'EXPLOITATION	-9 246 603 551	-10 914 064 878	18 %
DOTATIONS AUX AMORTISSEMENTS ET AUX DEPRECIATIONS DES IMMOBILISATIONS CORPORELLES ET INCORPORELLES	-1 007 850 623	-1 004 397 638	-0,3 %
RESULTAT BRUT D'EXPLOITATION	10 376 013 428	11 529 419 849	11 %
COÛT DU RISQUE	- 626 512 501	-1 242 180 895	98 %
RÉSULTAT D'EXPLOITATION	9 749 500 927	10 287 238 954	6 %
GAINS OU PERTES NETS SUR ACTIF IMMOBILISÉS	- 32 247 375	127 598 146	-496 %
RÉSULTAT AVANT IMPÔT	9 717 253 552	10 414 837 100	7 %
IMPÔTS SUR LES BÉNÉFICES	- 2 050 977 296	- 1 912 187 100	-7 %
RÉSULTAT NET	7 666 276 256	8 502 650 000	11 %



Fête du personnel



Date d'ouverture

Octobre 2006



Capital au 31/12/2019

46,775 milliards de Shillings Ougandais (UGX)



Conseil d'administration
au 31/12/2019

Georges W. EGADDU, Président
Amine BOUABID
Abdelkabar BENNANI
Gertrude K. BYARUHANGA
Arthur ISIKO
Ghali LAHLOU
Henri LALOUX
Bernard R. MAGULU
Conrad K. NKUTU



Commissaires aux comptes

KPMG



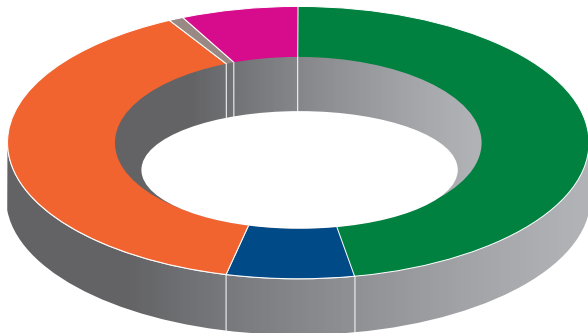
Siège social

BANK OF AFRICA House
Plot 45, Jinja Road
P.O. Box 2750 - Kampala - UGANDA
Tél. : (256) 414 302001
Fax : (256) 414 230 902
SWIFT: AFRIUGKA



boa@boa-uganda.com
www.boauganda.com

Principaux actionnaires au 31/12/2019



■	BMCE BANK OF AFRICA	47,41 %
■	BANK OF AFRICA - KENYA	5,91 %
■	AFH-OCÉAN INDIEN	37,96 %
■	SOCIÉTÉ FINANCIÈRE NÉERLANDAISE POUR LE DÉVELOPPEMENT (FMO)	0,96 %
■	CENTRAL HOLDINGS LTD.	7,76 %

Analyse financière

En 2019, l'économie ougandaise a affiché une croissance soutenue estimée à 6,3 %, notamment grâce à la croissance du secteur des services. Celui-ci croît en effet en moyenne de 7,6 %, tandis que l'industrie progresse de 6,2 %, dynamisée par la construction et l'activité minière. La distribution, la construction et les télécommunications ont également constitué d'importants moteurs de performance. En outre, l'inflation globale est restée contenue en 2019, à 3 % en moyenne, tandis que l'indice composite d'activité économique (CIEA) a poursuivi sa progression, traduisant une embellie de l'activité économique générale.

En 2019, les dépenses publiques ont continué de croître du fait des investissements en capital et en infrastructures publiques en faveur du secteur naissant du pétrole et du gaz. Elles ont, en outre, augmenté plus rapidement que les recettes, diminuant ainsi le déficit budgétaire. Celui-ci a été largement financé par des emprunts extérieurs, complétés par des titres domestiques. En dépit du déficit, l'Ouganda est resté classé parmi les pays

Chiffres clés 2019

(en millions de UGX)

Activité	2018	2019	Variation
DÉPÔTS CLIENTÈLE	568 867	578 563	1,7 %
CRÉANCES CLIENTÈLE	344 139	397 152	15,4 %
NOMBRE D'AGENCES EN FIN D'EXERCICE	35	34	-2,9 %
Structure			
TOTAL BILAN	798 923	803 070	0,5 %
FONDS PROPRES (AVANT RÉPARTION)	111 852	123 523	5,0 %
EFFECTIF FIN DE PÉRIODE	448	462	7,4 %
Résultat			
PPRODUIT NET BANCAIRE	86 275	98 769	14,5 %
FRAIS GÉNÉRAUX D'EXPLOITATION (Y COMPRIS AMORTISSEMENT)	60 816	69 448	14,2 %
RÉSULTAT BRUT D'EXPLOITATION	25 459	29 321	15,2 %
COÛT DU RISQUE EN MONTANT (*)	5 635	2 621	-53,5 %
RÉSULTAT NET	15 148	20 154	33,0 %
COEFFICIENT D'EXPLOITATION (%)	70,5 %	70,3 %	
COÛT DU RISQUE (%)	1,4 %	0,4 %	
RENTABILITÉ DES ACTIFS (ROA %)	1,9 %	2,5 %	
RENTABILITÉ DES FONDS PROPRES (ROE %)	13,8 %	17,1 %	
Solvabilité			
TIER 1	77 630	92 057	
TIER 2	3 739	4 901	
RISK WEIGHTED ASSET (RWA)	519 791	558 073	
TIER 1 + TIER 2 / RWA	15,7 %	17,4 %	

(*) Y compris fonds pour risques bancaires généraux.

+ 0,5 %
Total bilan

Dépôts clientèle

2018
568 867 millions UGX

2019
578 563 millions UGX

Créances sur la clientèle
+ 15,4 %

PNB
+ 14,5 %

à faible risque de surendettement, même si sa dette publique a atteint un ratio estimé à 43,6 % du PIB, contre 25 % en 2012, suscitant des inquiétudes à moyen terme.

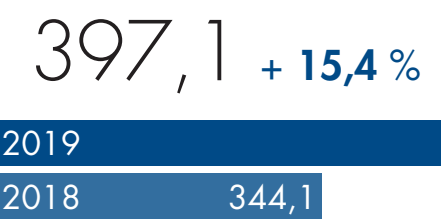
Autre fait notable, les exportations, dépendantes des produits primaires, ont été distancées par les importations, portant le déficit commercial à un ratio estimé à 9,4 % du PIB en 2019, contre 8,3 % en 2018. Le creusement du déficit courant a été largement financé par l'investissement direct étranger (2,6 % du PIB) et certains projets bénéficiant de financements extérieurs. Les réserves extérieures ont atteint un niveau confortable de 4,4 mois d'importations en 2019, tandis que le taux de change est resté stable, à 3,727 shillings ougandais (UGX) en moyenne pour un dollar.

Au cours de l'année 2019, la Banque a poursuivi sa stratégie de croissance durable et responsable, qui lui a permis de dégager un résultat net de 20 milliards d'UGX, en hausse de 33 % par rapport à 2018, et de renforcer encore les niveaux de ses fonds propres. L'activité de prêt à la clientèle est restée forte avec une progression des crédits de 15 % par rapport à 2018, principalement à destination des Petites et Moyennes Entreprises (PME). Sur la même période, les dépôts de la clientèle ont légèrement progressé (+2 %), les engagements hors bilan ont excédé les attentes avec un taux de croissance de 41 %, reflétant les efforts déployés pour financer le commerce et les infrastructures en Ouganda.

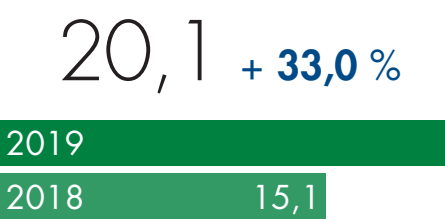
Performances significatives

(en milliards de UGX)

Créance sur la clientèle



Résultat Net



Information par action

(en UGX)

	2017	2018	2019	TCAM*
BÉNÉFICE PAR ACTION	0,4	0,3	0,4	9,9 %
FONDS PROPRES PAR ACTION	2,3	2,4	2,6	7,4 %
DIVIDENDE PAR ACTION	0,2	0,2	0,2	4,6 %

(*) Taux de croissance annuel moyen



Célébration de la fête de fin d'année

Faits marquants

Février

- Participation au Tournoi de la Ligue d'entreprises qui réunit plus de 50 entreprises concourant dans plusieurs disciplines sportives.

Avril

- Participation à la convention de « l'Uganda National Association of Building and Civil Engineering Contractors » (UNABSEC) qui réunit tous les acteurs majeurs du secteur de la construction.

Août

- Nomination d'un nouveau Président du Conseil d'Administration.

Septembre

- Participation aux Rencontres BANK OF AFRICA 2019 pour les Administrateurs du Groupe à Madrid, en Espagne.

Octobre

- Participation aux rencontres sportives de l'Association des banquiers ougandais qui réunissent plus de 25 banques commerciales et établissements financiers.

Décembre

- Remise de récompenses aux utilisateurs Mobile Wallet les plus actifs et aux clients les plus anciens lors de « la Semaine du Service Client ».



Participation aux rencontres sportives interbancaires



Récompense des meilleurs clients

Bilan comparé des deux derniers exercices

(en millions de UGX)

ACTIF	2018	2019	VARIATION
CAISSE ET BANQUE CENTRALE	104 712	120 203	15 %
CREANCES SUR AUTRES ETABLISSEMENTS DE CREDIT	66 592	16 374	-75 %
CREANCES SUR ETABLISSEMENTS DU GROUPE	48 571	31 573	-35 %
INSTRUMENTS FINANCIERS DERIVES			
CREANCES SUR LA CLIENTELE	344 139	397 152	15 %
TITRES D'ETAT	175 652	170 423	-3 %
IMMOBILISATIONS FINANCIERES			
IMMOBILISATIONS CORPORELLES	13 072	29 666	127 %
IMMOBILISATIONS INCORPORELLES	4 737	4 175	-12 %
ACTIFS EN LOCATION	2 956		-100 %
IMPÔTS RECOUVRABLES			
AUTRES ACTIFS	19 591	17 197	-12 %
IMPÔTS DIFFERES	18 901	16 307	-14 %
TOTAL ACTIF	798 923	803 070	1 %

HORS BILAN	2018	2019	VARIATION
ENGAGEMENTS DONNÉS	143 642	202 371	41 %
* ENGAGEMENTS DE FINANCEMENT	40 560	48 711	20 %
• EN FAVEUR D'ÉTABLISSEMENTS DE CRÉDIT			
• EN FAVEUR DE LA CLIENTÈLE	40 560	48 711	20 %
* ENGAGEMENTS DE GARANTIE	103 082	153 660	49 %
• D'ORDRE D'ÉTABLISSEMENTS DE CRÉDIT			
• D'ORDRE DE LA CLIENTÈLE	103 082	153 660	49 %
* ENGAGEMENTS SUR TITRES			

Au 31/12/2019, 1 euro = 4 116,1615 UGX

(en millions de UGX)

PASSIF	2018	2019	VARIATION
DETTES A L'EGARD DE LA CLIENTELE	568 867	578 563	2 %
DETTES SUR AUTRES ETABLISSEMENTS DE CREDIT	39 435	6 581	-83 %
DETTES SUR ETABLISSEMENTS DU GROUPE	58 403	57 575	-1 %
INSTRUMENTS FINANCIERS DERIVES			
AUTRES DETTES	884	608	-31 %
IMPÔTS EXIGIBLES	1 531	1 469	-4 %
OBLIGATIONS AU TITRE DES PRESTATIONS DE RETRAITE			
AUTRES PASSIFS	17 951	34 751	94 %
TOTAL DETTES	687 071	679 547	-1 %
CAPITAL	46 775	46 775	0 %
PRIMES LIEES AU CAPITAL	23 614	23 614	0 %
RESERVES OBLIGATOIRES		1 834	
DIVIDENDE PROPOSE	8 483	9 121	8 %
REPORT A NOUVEAU (+/-)	32 980	42 179	28 %
TOTAL FONDS PROPRES	111 852	123 523	10 %
TOTAL PASSIF	798 923	803 070	1 %





Résultat comparé des deux derniers exercices

(en millions de UGX)

COMPTE DE RÉSULTAT	2018	2019	VARIATION
INTERÊTS ET PRODUITS ASSIMILÉS	68 276	72 610	6 %
INTERÊTS ET CHARGES ASSIMILÉS	11 744	12 034	2 %
MARGE BANCAIRE NETTE	56 532	60 576	7 %
PRODUITS DES COMMISSIONS	26 303	27 645	5 %
CHARGES SUR COMMISSIONS	6 377	4 811	-25 %
COMMISSIONS NETTES	19 926	22 834	15 %
NET OPERATIONS DE CHANGE	7 600	10 199	34 %
PRODUITS DIVERS D'EXPLOITATION	2 217	5 160	133 %
PRODUIT NET BANCAIRE	86 275	98 769	14 %
PROVISIONS SUR PRÊTS ET AVANCES	5 635	2 621	-53 %
CHARGES D'EXPLOITATION	60 816	69 448	14 %
RÉSULTAT AVANT IMPÔTS	19 824	26 700	35 %
IMPÔTS SUR LES BÉNÉFICES/ REMBOURSEMENT D'IMPÔT	4 676	6 546	40 %
RÉSULTAT NET	15 148	20 154	33 %



Dons à l'association Mildmay



Dons de matériel de salubrité

Engagements citoyens

Notre approche

L'un des quatre volets de la mission de BANK OF AFRICA - UGANDA est de contribuer au développement de l'ensemble de ses parties prenantes. Pour mener à bien cet objectif, la Banque veille à ce que toutes les considérations financières et extra-financières entrant en ligne de compte dans les décisions d'investissement et de fonctionnement servent les intérêts de ces parties prenantes. BOA-UGANDA attache donc une importance croissante aux facteurs environnementaux, sociaux et de gouvernance (ESG) dans ses décisions d'investissement, son organisation et ses engagements communautaires.

Notre engagement

Six engagements ancrés dans la Charte de développement durable de BOA GROUP sont respectés :

- Promouvoir une déontologie commerciale et des relations responsables avec la clientèle
- Promouvoir la finance durable
- Agir en employeur responsable
- Œuvrer pour une bonne gouvernance et une saine gestion des risques
- Protéger l'environnement
- Promouvoir l'engagement communautaire et le dialogue avec les différentes parties prenantes.

Nos réalisations

Les mesures prises en 2019 font preuve de notre engagement :

- Pour promouvoir une déontologie commerciale et des relations responsables avec la clientèle, nous avons maintenu les canaux de remontée des réclamations clients et réaffirmé notre détermination à protéger leurs données, notamment par la formation en continu de nos équipes informatiques. Nous continuons également d'apporter notre soutien au développement des PME : plus de 95 % de nos fournisseurs sont des PME ougandaises.

- Pour promouvoir la finance durable, nous avons accordé une aide financière de plus de 20 millions de dollars aux PME dans les secteurs de l'éducation, du commerce et de la construction. Nous avons mis en place un service d'agent bancaire pour favoriser l'inclusion financière des populations ayant difficilement accès aux services bancaires.
- Afin d'honorer notre engagement d'employeur responsable, nous veillons à l'égalité des chances hommes – femmes dans le personnel et encourageons les femmes à se positionner pour les postes disponibles. Nous avons également mis en place des formations bien-être à l'intention de notre personnel, comprenant notamment des stages santé, bien-être ou de formation financière.
- Pour favoriser une bonne gouvernance et une saine gestion des risques, la transition entre membres entrants et sortants du Conseil d'Administration s'opère dans de bonnes conditions. Nous veillons également à la tenue de toutes les réunions du Conseil d'Administration et fournis aux actionnaires les états financiers complets et certifiés.
- Dans un souci de préservation de l'environnement, nous surveillons et encourageons les pratiques écoresponsables en matière de consommation d'eau, d'électricité et de papier dans l'entreprise. Nous utilisons les services de visioconférence pour limiter les déplacements, réduisant ainsi les émissions de CO2. Toutes nos agences sont, par ailleurs, accessibles aux personnes à mobilité réduite.
- Pour promouvoir l'engagement communautaire et le dialogue avec les parties prenantes, nous avons organisé plus de 30 forums et échangé avec plus de 800 PME pour étudier les moyens de contribuer à la réalisation des objectifs de développement durable, en particulier dans les domaines de l'éducation, de la croissance économique, ainsi que du développement des infrastructures.



Date d'ouverture

Avril 2010



Capital au 31/12/2019

25 millions USD



Conseil d'administration
au 31/12/2019

Guy-Robert LUKAMA, Président
Amine BOUABID
Jamal AMEZIANE
Henri LALOUX
Olivier TOUSSAINT
BOA GROUP S.A., représenté par
Abderrazzak ZEBDANI



Commissaires aux comptes

PriceWaterhouseCoopers (PWC)



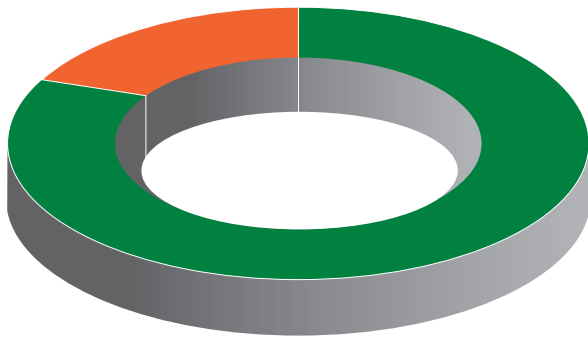
Siège social

22. Avenue des Aviateurs
Kinshasa-Gombe - BP 7119 Kin1
REPUBLIQUE DEMOCRATIQUE DU
CONGO
Tél: (243) 84 600 05 06 / 07
(243) 84 300 05 16
SWIFT: AFRICDKSXXX



infos@boa-rdc.com
www.boa-rdc.com

Principaux actionnaires au 31/12/2019



BOA GROUP S.A	80,00 %
BIO S.A	19,98 %
AUTRES ACTIONNAIRES PRIVES	0,02 %

Analyse financière

Les activités et les résultats de BANK OF AFRICA - RDC (BOA-RDC) en 2019 se caractérisent par les éléments suivants :

Les fonds propres réglementaires sont de 21,6 milliards de CDF, dont des fonds propres de base de 15,7 milliards de CDF.

Les encours des créances nets à la clientèle passent de 235,3 milliards de CDF à fin 2018 à 260,3 milliards de CDF à fin décembre 2019, soit une croissance de 8,2 %. Il est noté une hausse de 25,5 % pour les encours de dépôt de la clientèle : 233,4 milliards de CDF à fin 2018 à 301,6 milliards de CDF à fin décembre 2019.

Chiffres clés 2019

Activité	2018	2019	Variation
DÉPÔTS CLIENTÈLE	233 433	301 643	29,2 %
CRÉANCES CLIENTÈLE	235 336	260 374	10,6 %
NOMBRE D'AGENCES EN FIN D'EXERCICE	17	16	-5,9 %
Structure			
TOTAL BILAN	369 889	407 258	10,1 %
FONDS PROPRES (AVANT RÉPARTION)	20 702	21 621	4,4 %
EFFECTIF MOYEN PENDANT L'EXERCICE	225	219	-2,7 %
Résultat			
PRODUIT NET BANCAIRE	35 761	41 443	15,9 %
FRAIS GÉNÉRAUX D'EXPLOITATION (Y COMPRIS AMORTISSEMENT)	- 33 706	- 33 203	- 1,5 %
RÉSULTAT BRUT D'EXPLOITATION	2 054	8 240	301,1 %
COÛT DU RISQUE EN MONTANT (*)	- 4 989	- 4 698	- 5,8 %
RÉSULTAT NET	- 3 859	2 544	165,9 %
COEFFICIENT D'EXPLOITATION (%)	- 94,25 %	- 80,1 %	
COÛT DU RISQUE (%)	- 2,12 %	- 1,80 %	
RENTABILITÉ DES ACTIFS (ROA %)	- 1,11 %	0,7 %	
RENTABILITÉ DES FONDS PROPRES (ROE %)	- 17,10 %	12,0 %	
Solvabilité			
TIER 1	13 016	6 136	
TIER 2	7 686		
RISK WEIGHTED ASSET (RWA)	307 431	38 828	
TIER 1 + TIER 2 / RWA	6,73 %	15,2 %	

(*) Y compris fonds pour risques bancaires généraux.

(en millions de CDF)

+ 10,1 %
Total bilan

Dépôts clientèle

2018
233 433 millions CDF

2019
301 643 millions CDF

Créances sur la clientèle
+ 10,6 %

PNB
+ 15,9 %

Le nombre de cartes bancaires présente une évolution de 69,6 %, 28 508 à fin décembre 2019 contre 16 812 à fin décembre 2018.

Le coût des ressources diminue de 4,2 % fin 2018 à 3 % fin 2019. Le coût global des ressources avant ajustement par l'interbancaire à court terme passe de 2,7 % à 2 %, tandis que le coût des ressources ajustées des créances interbancaires à court terme se chiffre à 3,5 % à fin 2018, contre 2,7 % fin 2019.

Le total bilan croît de 10,1 %, contre 23,7 % par rapport au secteur. Les crédits à clientèle augmentent de 10,6 %, contre 24 % par rapport au secteur.

Les encours sains, au niveau des risques de crédit à la clientèle, connaissent une évolution de + 13,9 %. Les créances en souffrance ont baissé de 19,7 %. Le stock de provisions a augmenté de 24,9 %.

L'effectif bancaire, de 225 agents en 2018, est de 219 fin 2019.

Performances significatives (en milliards de CDF)

Dépôts clientèle

301,6 + 29,2 %

2019	
2018	233,4

Produit Net Bancaire

41,4 + 15,9 %

2019	
2018	35,8

information par action (en CDF)

	2017	2018	2019	TCAM*
BÉNÉFICE PAR ACTION	- 244 051	- 154 354	101 758	13,4 %
DIVIDENDE PAR ACTION				
FONDS PROPRES PAR ACTION (APRÈS RÉPARTITION)	977 480	828 062	864 854	-2,2 %

(*) Taux de croissance annuel moyen



Participation à la Fête du Roi - Ambassade du Maroc

Faits marquants

Février

- Lancement du Service « Verified by VISA » pour les Cartes Internationales VISA.

Mars

- Organisation d’une opération de dépistage gratuit des cancers du sein et du col de l’utérus à l’occasion de la Journée Internationale de la Femme.

Avril

- Lancement de la campagne commerciale « Epargne ».

Juin

- Lancement de la campagne commerciale « Tous à l’Ecole ».

Septembre

- Participation aux Rencontres BANK OF AFRICA 2019 pour les Administrateurs du Groupe à Madrid, en Espagne.

Octobre

- Participation à la Journée Internationale de l’Epargne « JIE 2019 », organisée par la Banque Centrale du Congo.

Novembre

- Participation au Challenge Groupe « BOA en Fête ».



Visite au stand BOA-RDC pendant la Journée Internationale de l’Epargne

Bilan comparé des deux derniers exercices
 (en CDF)

ACTIF	2018	2019	VARIATION
CAISSE	18 158 995 306	32 525 400 141	79 %
CRÉANCES INTERBANCAIRES	81 730 367 343	80 586 901 491	-1 %
CRÉANCES SUR LA CLIENTÈLE	235 335 736 452	260 373 536 860	11 %
- PORTEFEUILLE D'EFFETS COMMERCIAUX			
- AUTRES CONCOURS À LA CLIENTÈLE	212 286 276 091	238 055 768 021	12 %
- COMPTES ORDINAIRES DÉBITEURS	23 049 460 361	22 317 768 839	-3 %
- AFFECTURAGE			
TITRES DE PLACEMENT			
IMMOBILISATIONS FINANCIÈRES			
CRÉDIT-BAIL ET OPÉRATIONS ASSIMILÉES			
IMMOBILISATIONS FINANCIÈRES MISES EN ÉQUIVALENCE			
IMMOBILISATIONS INCORPORELLES	2 429 736 041	3 486 706 990	44 %
IMMOBILISATIONS CORPORELLES	22 231 656 197	22 787 835 492	3 %
ACTIONNAIRES ET ASSOCIÉS			
AUTRES ACTIFS	2 986 956 565	4 369 666 873	46 %
COMPTES D'ORDRE ET DIVERS	7 015 285 835	3 128 193 851	-55 %
ÉCARTS D'ACQUISITION			
TOTAL ACTIF	369 888 733 740	407 258 241 698	10 %

HORS BILAN	2018	2019	VARIATION
ENGAGEMENTS DONNÉS	8 071 593 897	7 146 802 882	-11 %
* ENGAGEMENTS DE FINANCEMENT	201 306 624	835 909 500	315 %
• EN FAVEUR D'ÉTABLISSEMENTS DE CRÉDIT			
• EN FAVEUR DE LA CLIENTÈLE	201 306 624	835 909 500	315 %
* ENGAGEMENTS DE GARANTIE	7 870 287 273	6 310 893 382	-20 %
• D'ORDRE D'ÉTABLISSEMENTS DE CRÉDIT			
• D'ORDRE DE LA CLIENTÈLE	7 870 287 273	6 310 893 382	-20 %
* ENGAGEMENTS SUR TITRES			

Au 31/12/2019, 1 euro = 1 865,8511 CDF

(en CDF)

PASSIF	2018	2019	VARIATION
DETTES INTERBANCAIRES	89 167 078 600	18 281 571 338	-79 %
DETTES À L'ÉGARD DE LA CLIENTÈLE	233 432 510 057	301 643 470 960	29 %
- COMPTE D'ÉPARGNE À VUE	46 453 051 376	57 573 189 066	24 %
- COMPTE D'ÉPARGNE À TERME	342 385 182	442 051 717	29 %
- BONS DE CAISSE			
- AUTRES DETTES À VUE	130 281 972 977	182 605 029 936	40 %
- AUTRES DETTES À TERME	56 355 100 523	61 023 200 241	8 %
DETTES REPRÉSENTÉES PAR UN TITRE			
AUTRES PASSIFS	2 238 734 244	3 050 097 167	36 %
COMPTES D'ORDRE ET DIVERS	9 585 788 512	6 151 683 855	-36 %
PROVISIONS POUR RISQUES ET CHARGES	2 690 723 552	3 642 974 930	35 %
PROVISIONS RÉGLEMENTÉES	3 935 843 953	4 025 675 936	2 %
FONDS AFFECTÉS			
EMPRUNTS ET TITRES SUBORDONNÉS	5 908 741 975	4 682 034 105	-21 %
SUBVENTIONS D'INVESTISSEMENT			
FONDS POUR RISQUES BANCAIRES GÉNÉRAUX			
CAPITAL	19 387 273 661	19 387 273 661	0 %
PRIMES LIÉES AU CAPITAL	6 869 584 260	7 026 376 140	2 %
OBLIGATIONS CONVERTIBLES EN ACTION		40 150 720 800	
RESERVE			
ECARTS DE REEVALUATION	11 373 453 109	11 373 453 109	0 %
REPORT À NOUVEAU (+/-)	-10 842 140 189	-14 700 998 183	36 %
RÉSULTAT DE L' EXERCICE	-3 858 857 994	2 543 907 880	-166 %
TOTAL PASSIF	369 888 733 740	407 258 241 698	10 %

HORS BILAN	2018	2019	VARIATION
ENGAGEMENTS REÇUS	414 786 626 039	361 205 725 131	-13 %
* ENGAGEMENTS DE FINANCEMENT			
• REÇUS D'ÉTABLISSEMENTS DE CRÉDIT			
• REÇUS DE LA CLIENTÈLE			
* ENGAGEMENTS DE GARANTIE	414 786 626 039	361 205 725 131	-13 %
• REÇUS D'ÉTABLISSEMENTS DE CRÉDIT			
• REÇUS DE LA CLIENTÈLE	414 786 626 039	361 205 725 131	-13 %
* ENGAGEMENTS SUR TITRES			

Résultat comparé des deux derniers exercices

(en CDF)

COMPTE DE RÉSULTAT	2018	2019	VARIATION
INTERÊTS RECUS	30 378 307 884	32 833 438 738	8%
INTERÊTS PAYES	-9 949 219 215	-8 504 447 241	-15%
MARGE BANCAIRE NETTE	20 429 088 669	24 328 991 497	19%
COMMISSIONS RECUES	16 586 313 162	18 756 750 200	13%
COMMISSIONS PAYEES	-1 900 044 045	-2 146 106 957	13%
COMMISSIONS NETTES	14 686 269 117	16 610 643 243	13%
NET PRODUITS DIVERS	645 210 624	503 206 040	-22%
PRODUIT NET BANCAIRE	35 760 568 410	41 442 840 780	16%
CHARGES D'EXPLOITATION	-33 706 120 231	-33 202 772 615	-1%
RESULTAT BRUT D'EXPLOITATION	2 054 448 178	8 240 068 165	301%
DOTATIONS AUX PROVISIONS	-4 988 801 333	-4 697 536 870	-6%
DOTATIONS NETTES FRBG			
RÉSULTAT EXCEPTIONNEL ET SUR EXERCICES ANTERIEURS	-587 443 411	146 660 078	-125%
RESULTAT AVANT IMPÔTS	-3 521 796 565	3 689 191 373	-205%
IMPÔTS SUR LES BENEFICES	-337 061 429	-1 145 283 493	240%
RESULTAT NET	-3 858 857 994	2 543 907 880	-166%

Engagements citoyens

BANK OF AFRICA – RDC (BOA RDC) a axé son engagement citoyen sur deux axes primordiaux, tout en s’adaptant aux impératifs ponctuels :

- La contribution régulière aux œuvres sociales
- La prise en compte des risques environnementaux et sociaux dans l’analyse de l’évaluation des crédits aux entreprises.

Social

- Comme chaque année depuis 2015, BOA-RDC a procédé au financement d’opérations de dépistage gratuit des cancers du sein et du col de l’utérus.
- BANK OF AFRICA a également été partenaire de l’ONG internationale « Opération Smile » et a financé des opérations chirurgicales.

Environnemental

- BOA-RDC met en place dans tout son réseau administratif des pratiques écologiques et socialement responsables, notamment une utilisation efficiente du papier, de l’eau et de l’énergie.
- De plus, le processus décisionnel des crédits inclut des critères concernant la protection de l’environnement et la prise en compte de valeurs morales et éthiques dans l’utilisation des fonds.



Soutien à l’association OPS Smile lors d’une campagne de consultations et de soins dentaires



Campagne de dépistage des cancers du sein et du col de l’utérus



Date d'ouverture

Octobre 2015



Capital au 31/12/2019

12 580 millions de Francs Rwandais



Conseil d'administration
au 31/12/2019

Emmanuel NTAGANDA, Président

Amine BOUABID

Henri LALOUX

Gilles MPORANYI

Louis RUGERINYANGE

BOA GROUP représenté par
Abderrazzak ZEBDANI



Commissaires aux comptes

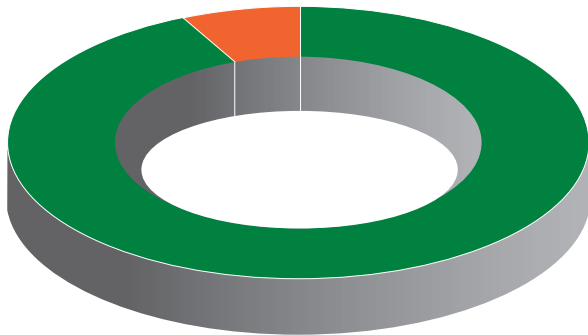
PriceWaterhouse Coopers Rwanda Limited



Siège social

BANK OF AFRICA
KN2 Nyarugenge - Chic Complex
P.O. Box: 265, Kigali - RWANDA
Tel: (250) 788 136 205
Swift: AFRVVRWV

Principaux actionnaires au 31/12/2019



	BOA GROUP S.A.	92,05 %
	CHARLES MPORANYI	7,95 %



info@boarwanda.com
www.boarwanda.com

Chiffres clés 2019

Activité	2018	2019	Variation
DÉPÔTS CLIENTÈLE	22 619	32 016	32,6 %
CRÉANCES CLIENTÈLE	15 477	19 238	24,3 %
NOMBRE D'AGENCES EN FIN D'EXERCICE	14	14	
Structure			
TOTAL BILAN	35 607	54 957	54,3 %
FONDS PROPRES (AVANT RÉPARTION)	9 277	8 100	-12,7 %
EFFECTIF MOYEN PENDANT L'EXERCICE	169	175	3,6 %
Résultat			
PRODUIT NET BANCAIRE	2 942	4 076	38,5 %
FRAIS GÉNÉRAUX D'EXPLOITATION (Y COMPRIS AMORTISSEMENT)	3 799	-3 993	5,1 %
RÉSULTAT BRUT D'EXPLOITATION	-858	83	109,7 %
COÛT DU RISQUE EN MONTANT (*)	-231	-1 032	347,3 %
RÉSULTAT NET	-1 088	-949	-12,8 %
COEFFICIENT D'EXPLOITATION (%)	129,1 %	-98,0 %	
COÛT DU RISQUE (%)	-1,6 %	-5,9 %	
RENTABILITÉ DES ACTIFS (ROA %)	-3,5 %	-2,1 %	
RENTABILITÉ DES FONDS PROPRES (ROE %)	-15,8 %	-10,9 %	
Solvabilité			
TIER 1	8 801	7 392	
TIER 2	206	358	
RISK WEIGHTED ASSET (RWA)	21 924	28 660	
TIER 1 + TIER 2 / RWA	41,1 %	27,0 %	

(*) Y compris fonds pour risques bancaires généraux.

(en millions de RWF)

+ 54,3 %
Total bilan

Dépôts clientèle

2018
22 619 de RWF

2019
32 016 de RWF

Créances sur la clientèle
+ 24,3 %

PNB
+ 38,5 %

Analyse financière

En 2019, BANK OF AFRICA - RWANDA (BOA-RWANDA) a vu nettement progresser son total bilan, en hausse de 54 %. L'exercice a en effet été marqué par de forts investissements dans des actifs rémunérés au détriment de ceux dans des actifs improductifs.

Les crédits accordés à la clientèle ont augmenté de 24 % par rapport à 2018, tandis que les investissements en immobilisations financières ont crû de 163 %. Ces résultats ont été rendus possibles grâce aux dépôts collectés auprès de la clientèle, en progression de 42 %. Afin de tirer profit de placements auprès d'autres banques commerciales,

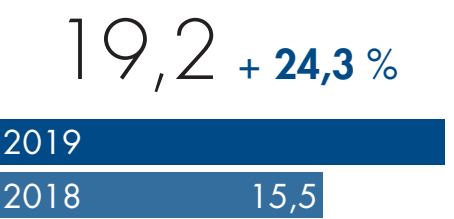
BOA-RWANDA a recouru à des emprunts à court terme à des taux d'intérêts plutôt bas comparé aux gains réalisés.

Les états financiers de 2019 reflètent une bonne performance au niveau des recettes, avec une hausse de respectivement 37 % et 62 % de la marge bancaire nette et du produit des commissions.

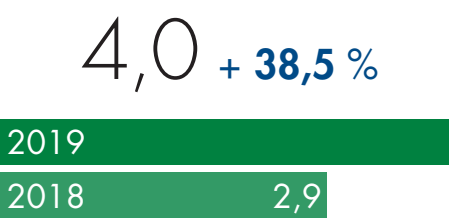
La rentabilité a toutefois été amputée par le coût du risque, en soudaine augmentation suite à des prêts accordés à des clientes corporate. BANK OF AFRICA - RWANDA maintient son objectif d'accroître sa part de marché dans la distribution de crédits et la collecte de ressources.

Performances significatives (en milliards de RWF)

Créance sur la clientèle



Produit Net Bancaire



Information par action (en RWF)

	2017	2018	2019	TCAM*
BÉNÉFICE PAR ACTION	-3,5	-0,9	-0,8	-5,7 %
FONDS PROPRES PAR ACTION	6,8	7,4	6,4	-14,5 %
DIVIDENDE PAR ACTION				

(*) Taux de croissance annuel moyen

Faits marquants

Janvier

- Lancement d’une nouvelle gamme de cartes bancaires privatives.

Mai

- À l’occasion de la commémoration du génocide perpétré contre les Tutsis en 1994, BOA-RWANDA a rendu hommage aux victimes et fait un don financier.

Juillet

- Partenariat avec la Banque de Développement des États des Grands Lacs (BDEGL).
- Signature d’un accord avec la Banque Rwandaise de Développement (BRD) pour financer la production d’énergie renouvelable et des logements sociaux.
- Lancement du « Soft Token » dispositif de sécurité pour les services bancaires en ligne.

Septembre

- Participation aux Rencontres BANK OF AFRICA 2019 pour les Administrateurs du Groupe à Madrid, en Espagne.

Octobre

- Nouvelle relation de correspondant bancaire avec Citibank US, pour mieux répondre aux attentes de la clientèle en matière de paiements internationaux.

Novembre

- Signature d’un accord avec le Business Development Funds (BDF) pour soutenir et développer le secteur horticole. Le BDF est un organisme qui soutient les PME et leur facilite l’accès au financement.



Célébration de la fête de fin d’année



Session de formation en faveur des Adjoints aux Directeurs d’Agences et des Caissiers

Bilan comparé des deux derniers exercices
(en milliers de RWF)

ACTIF	2018	2019	VARIATION
CAISSE ET CREANCES AVEC LA BANQUE CENTRALE	3 474 152	5 963 150	72 %
TITRES D’ETAT	4 497 068	11 819 882	163 %
CREANCES AUTRES ETABLISSEMENTS DE CREDIT	9 358 012	13 607 628	45 %
PRÊTS ET AVANCES A LA CLIENTELE	15 477 238	19 237 876	24 %
TAXES RECOUVRABLES	83 834		-100 %
IMMOBILISATIONS CORPORELLES	2 149 714	2 161 646	1 %
IMPÔTS DIFFERES			
AUTRES ACTIFS	567 003	2 166 453	282 %
TOTAL ACTIF	35 607 020	54 956 635	54 %

HORS BILAN	2018	2019	VARIATION
ENGAGEMENTS DONNÉS	4 713 809	3 172 595	-33 %
* ENGAGEMENTS DE FINANCEMENT			
• EN FAVEUR D’ÉTABLISSEMENTS DE CRÉDIT			
• EN FAVEUR DE LA CLIENTÈLE			
* ENGAGEMENTS DE GARANTIE	4 713 809	3 172 595	-33 %
• D’ORDRE D’ÉTABLISSEMENTS DE CRÉDIT			
• D’ORDRE DE LA CLIENTÈLE	4 713 809	3 172 595	-33 %

Au 31/12/2019, 1 euro = 1033,127236 Francs rwandais

(en milliers de RWF)

PASSIF	2018	2019	VARIATION
DETTES A L’EGARD DE LA CLIENTELE	22 619 053	32 015 848	42 %
DETTES INTERBANCAIRES	3 014 126	12 600 642	318 %
DETTES LONG TERME			
AUTRES PASSIFS	696 909	2 240 431	221 %
TOTAL DETTES	26 330 088	46 856 921	78 %
CAPITAL	12 580 870	12 580 870	0 %
PRIME LIEE AU CAPITAL	871 740	871 740	0 %
RESERVE LEGALE	-4 175 678	-5 352 896	28 %
REPORT A NOUVEAU (+/-)			
TOTAL CAPITAUX PROPRES	9 276 932	8 099 714	-13 %
TOTAL PASSIF	35 607 020	54 956 635	54 %



Team building 2019

Résultat comparé des deux derniers exercices (en milliers de RWF)

COMPTE DE RÉSULTAT	2018	2019	VARIATION
INTERÊTS RECUS	3 487 520	5 254 708	51%
INTERÊTS PAYES	-1 041 023	-1 818 865	75%
MARGE BANCAIRE NETTE	2 446 497	3 435 843	40%
COMMISSIONS RECUES	774 548	760 897	-2%
COMMISSIONS PAYEES	-320 838	-258 222	-20%
NET COMMISSIONS ET DIVERS	453 710	502 675	11%
PRODUITS DIVERS	41 570	137 499	231%
PRODUIT NET BANCAIRE	2 941 777	4 076 017	39%
CHARGES D'EXPLOITATION	-3 799 342	-3 992 750	5%
PROVISIONS SUR PRÊTS	-230 701	-1 032 031	347%
RESULTAT AVANT IMPÔTS	-1 088 266	-948 763	-13%
IMPÔTS SUR LES BENEFICES			
RESULTAT NET	-1 088 266	-948 763	-13%



Engagements citoyens

Respecter les intérêts de nos clients et promouvoir les pratiques éthique

- BOA-RWANDA assure un service de qualité à sa clientèle. Des questionnaires sont disponibles dans toutes les agences afin que les clients puissent nous donner leur opinion sur nos produits et nos services.
- Les réclamations des clients sont gérées au quotidien par le Responsable du service à la clientèle, qui veille à ce que chaque réclamation soit prise en charge efficacement et rapidement.

Promouvoir la finance durable et l’entrepreneuriat social

- BOA-RWANDA a signé un protocole d’accord avec la Banque Rwandaise de Développement pour financer la production des énergies renouvelables à bas coût.
- Agir en employeur responsable à l’écoute des employés et les accompagner à se perfectionner
- BOA-RWANDA a mis en place une politique de ressources humaines qui promeut l’égalité des chances en matière d’emploi et d’avancement professionnel et élimine toute forme de discrimination.
 - La Banque offre des possibilités de formation et de perfectionnement aux employés pour leur permettre d’améliorer leurs compétences et d’exploiter pleinement leur potentiel.

Faire preuve de rigueur dans l’exercice de la gouvernance et la gestion des risques

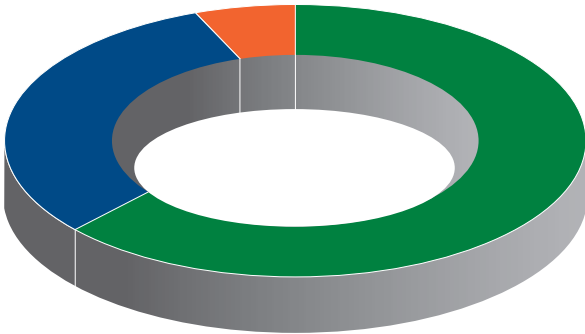
- Une carte du risque incluant un système d’identification et de gestion des risques a été établie.
- Les états financiers sont publiés chaque trimestre.

Agir dans l’intérêt de la communauté et favoriser le dialogue avec nos partenaires

- La Banque a entamé une collaboration avec plusieurs sociétés de micro-finance.
- Soutien et participation à la 24e commémoration du génocide perpétré contre les Tutsi en 1994.

	Date d'ouverture Octobre 2001
	Capital au 31/12/2019 24 milliards de F CFA
	Introduction en Bourse Octobre 2014
	Conseil d'administration au 31/12/2019 Alioune N'Dour DIOUF, Président Ourèye SAKHO EKLO Abdoulaye SEYDI BMCE BANK, représenté par Amine BOUABID AXA SENEGAL, représenté par Alioune DIAGNE SDIH, représenté par Mohamed A. SOW BOA WEST AFRICA, représentée par Abderrazzak ZEBDANI
	Commissaires aux comptes MAZARS SÉNÉGAL EUREKA AUDIT & CONSEILS
	Siège social BANK OF AFRICA - Immeuble Elan - Route de Ngor, Zone 12, quartier des Almadies Dakar - SÉNÉGAL Tél. : (221) 33 865 64 67 Fax : (221) 33 820 42 83 SWIFT : AFRISNDA  information@boasenegal.com www.boasenegal.com

Principaux actionnaires au 31/12/2019



■ BOA WEST AFRICA	61,74 %
■ ACTIONNAIRES PRIVES	31,54 %
■ AUTRES ACTIONNAIRES	6,71 %

Analyse financière

BANK OF AFRICA – SENEGAL (BOA-SENEGAL) a évolué dans un environnement concurrentiel vif, avec 29 établissements actifs sur le marché Sénégalais.

La Banque conserve son deuxième rang en termes de réseau bancaire avec 58 agences, dont 33 à Dakar et 25 dans les régions.

Les emplois clientèles nets sont en progression de 11 %, soit 267 184 millions de F CFA au 31 décembre 2019. L'activité de collecte de dépôts de la clientèle évolue favorablement et affiche une progression de 17,8 %, soit 342 477 millions de F CFA en fin d'exercice 2019 contre 290 746 millions de F CFA un an plus tôt.

Chiffres clés 2019

Activité	2018	2019	Variation
DÉPÔTS CLIENTÈLE	290 746	342 477	17,8 %
CRÉANCES CLIENTÈLE	241 382	267 184	10,7 %
NOMBRE D'AGENCES EN FIN D'EXERCICE	58	58	0,0 %
Structure			
TOTAL BILAN	449 937	534 863	18,9 %
FONDS PROPRES (AVANT RÉPARTION)	38 335	43 184	12,6 %
EFFECTIF MOYEN PENDANT L'EXERCICE	348	347	-0,3 %
Résultat			
FPRODUIT NET BANCAIRE	24 949	30 102	20,7 %
FRAIS GÉNÉRAUX D'EXPLOITATION (Y COMPRIS AMORTISSEMENT)	- 16 112	- 17 737	10,1 %
RÉSULTAT BRUT D'EXPLOITATION	8 837	12 364	39,9 %
COÛT DU RISQUE EN MONTANT (*)	315	- 2 244	813,3 %
RÉSULTAT NET	8 509	9 115	7,1 %
COEFFICIENT D'EXPLOITATION (%)	64,6 %	58,9 %	
COÛT DU RISQUE (%)	- 0,01 %	-0,5 %	
RENTABILITÉ DES ACTIFS (ROA %)	1,8 %	1,8 %	
RENTABILITÉ DES FONDS PROPRES (ROE %)	23,5 %	22,4 %	
Solvabilité			
TIER 1	29 868	33 609	
TIER 2	3 149	5 248	
RISK WEIGHTED ASSET (RWA)	368 175	342 766	
TIER 1 + TIER 2 / RWA	8,9 %	11,3 %	

(*) Y compris fonds pour risques bancaires généraux.

(en millions de F CFA)

+ 18,9 % Total bilan
Dépôts clientèle 2018 290 746 millions F CFA
2019 342 477 millions F CFA
Créances sur la clientèle + 10,7 %
PNB + 20,7 %

Le Produit Net Bancaire (PNB) affiche une croissance annuelle de 20,7 % soit 30 102 millions de F CFA à fin décembre 2019.

Après imputation des charges de structure, le résultat brut d'exploitation, ressort à 12 364 millions de F CFA en hausse de 39,9 % par rapport à 2018. Le coefficient d'exploitation s'affiche à 58,9 % au 31 décembre 2019, en amélioration de 6 %. Ceci est la résultante de la politique d'optimisation des frais généraux mise en place.

Le coût du risque s'affiche à -0,54 % au terme de l'exercice 2019. Le Résultat Net enregistre une hausse de 7,1 % par rapport à fin décembre 2018,

pour s'afficher à 9 115 millions de F CFA au 31 décembre 2019.

Le total bilan passe à 534 863 millions de F CFA contre 449 937 millions de F CFA un an auparavant.

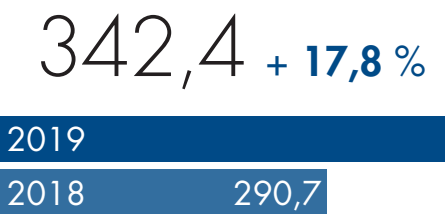
La rentabilité des actifs se maintient à 1,9 %. Le rendement des fonds propres connaît une légère baisse de 0,9 point pour s'établir à 22,6 %. Ceci est la résultante de la hausse marquée du total Bilan.

Le ratio de solvabilité s'établit à 11,34 %, au-dessus de la norme réglementaire de 10,38 %.

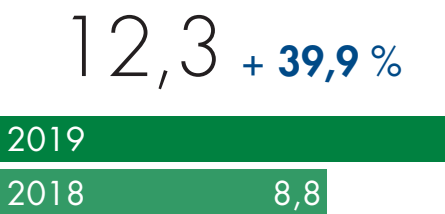
Performances significatives

(en milliards de F CFA)

Dépôts clientèle



Résultat Brut d'Exploitation



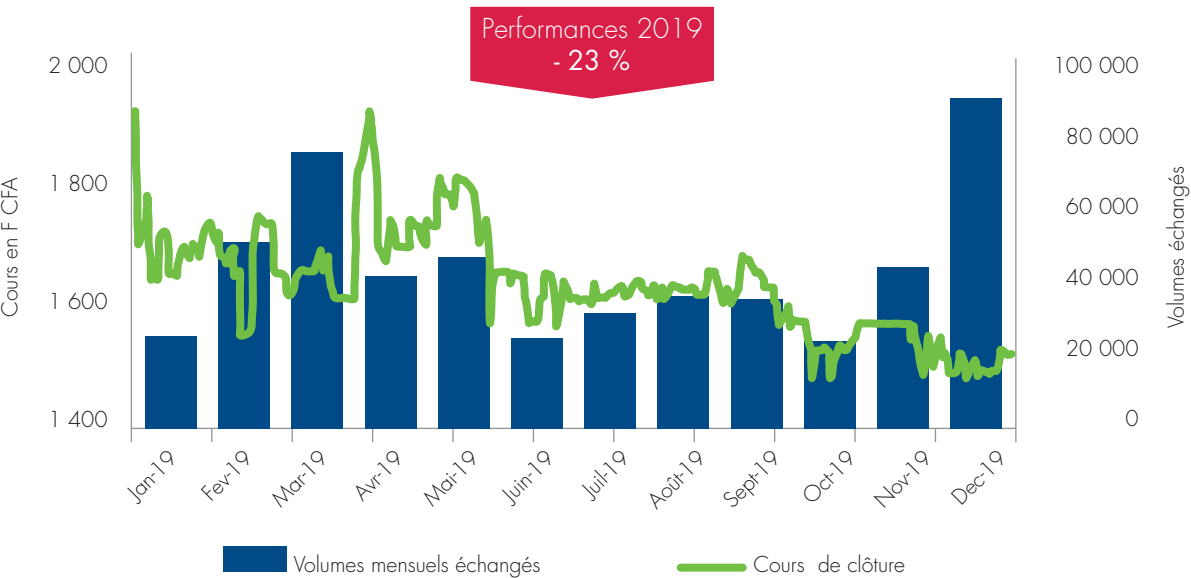
Performances boursières

(en F CFA)

	2017	2018	2019	TCAM*
COURS DE CLÔTURE AU 31/12	2 500	2 020	1 545	-21,4 %
PERFORMANCE ANNUELLE	6,4 %	-19,2 %	-23,5 %	
BÉNÉFICE PAR ACTION	421	355	380	5 %
FONDS PROPRES PAR ACTION	1 421	1 597	1 799	12,5 %
CAPITALISATION BOURSÈRE À LA CLÔTURE (EN MILLIARDS)	60,0	48,5	37,1	-21,4 %
DIVIDENDE PAR ACTION (**)	178	178	179	0,4 %
RENDEMENT DU DIVIDENDE	7,1 %	8,8 %	11,6 %	
PRICE EARNING RATIO	5,3X	5,7X	4,1X	
PRICE TO BOOK	1,8X	1,3X	0,9X	

(*) Taux de croissance annuel moyen
(**) Dividende de l'exercice N

Evolution du cours du titre et des volumes échangés



Faits marquants

Janvier

- Participation à la 2ème édition du Forum de la Petite et Moyenne Entreprise (PME).

Mars

- Participation au Salon international « Made in Morocco », une plateforme qui met en lumière le savoir-faire du Maroc.
- Organisation d'une opération de dépistage gratuit des cancers du sein et du col de l'utérus à l'occasion de la Journée Internationale de la Femme.

Avril

- Sponsoring du Championnat d'Afrique Junior et Cadet de Judo.
- Participation à un évènement organisé par le Groupe, à Abidjan : Présentation des résultats au 31 décembre 2018 et perspectives des 6 BANK OF AFRICA cotées à la BRVM.

Juillet

- Sponsoring des Journées de Promotion Économique et Commerciale du Burkina Faso.

Aout

- Participation à la Journée portes ouvertes aux banques organisée par l'Ecole des Sous-Officiers de la Gendarmerie Nationale dans la ville de Fatick (150 kms au sud-ouest de Dakar).

Septembre

- Participation aux Rencontres BANK OF AFRICA 2019 pour les Administrateurs du Groupe à Madrid, en Espagne.
- Sponsoring de la 32e édition de la traversée Dakar – Gorée.
- Ouverture d'une nouvelle Agence à Fatick.

Octobre

- Présentation de BOAweb, nouveau service d'Internet Banking, et de la stratégie digitale à la clientèle Entreprise.

Novembre

- Lancement du Pack Tawfekh, un service d'entrée de gamme.
- Participation à plusieurs manifestations :
 - 4e édition des journées de mise à niveau des PME
 - 4e édition du forum annuel du Collectif des Producteurs Exportateurs de Graines d'Arachide du Sénégal (COPEGA)
 - Forum Numérique de la ville de Kolda
 - 2e édition de la Semaine de l'inclusion financière organisée par la Banque Centrale des Etats d'Afrique de l'Ouest (BCEAO), sur le thème « la digitalisation au service de l'inclusion financière : enjeux pour le secteur financier et les Etats membres de l'UEMOA ».
- Partenariat avec l'Agence pour le Développement et l'Encadrement des Petites et Moyennes Entreprises (ADEPME) avec pour objectif un meilleur accès au financement bancaire pour les PME-PMI.



Signature d'une convention de financement des PME



Journée de promotion économique et commerciale du Burkina Faso

Bilan comparé des deux derniers exercices

(en F CFA)

ACTIF	2018	2019	VARIATION
CAISSE, BANQUE CENTRALE, CCP	22 118 700 869	35 119 236 622	59 %
EFFETS PUBLICS ET VALEURS ASSIMILEES	115 403 233 054	144 545 798 987	25 %
CREANCES INTERBANCAIRES ET ASSIMILEES	20 735 626 610	32 358 551 326	56 %
CREANCES SUR LA CLIENTELE	241 381 708 900	267 183 625 692	11 %
OBLIGATIONS ET AUTRES TITRES A REVENU FIXE		9 000 000 000	
ACTIONS ET AUTRES TITRES A REVENU VARIABLE	1 438 324 606	1 508 266 158	5 %
AUTRES ACTIFS	4 746 967 602	2 312 897 716	-51 %
COMPTES DE REGULARISATION	12 327 529 807	10 357 553 380	-16 %
PARTICIPATIONS ET AUTRES TITRES DETENUS A LONG TERME	653 540 557	434 226 027	-34 %
PARTS DANS LES ENTREPRISES LIEES			
PRETS SUBORDONNES	100 000 000	100 000 000	0 %
IMMOBILISATIONS CORPORELLES	30 335 061 397	31 180 112 892	3 %
IMMOBILISATIONS INCORPORELLES	694 884 649	763 079 975	10 %
TOTAL ACTIF	449 937 578 052	534 863 348 774	19 %

HORS BILAN	2018	2019	VARIATION
ENGAGEMENTS DONNES	127 451 141 013	128 530 900 587	1 %
* ENGAGEMENTS DE FINANCEMENT	13 372 414 984	11 595 300 813	-13 %
* ENGAGEMENTS DE GARANTIE	114 078 726 029	116 935 599 773	3 %
* ENGAGEMENTS SUR TITRES			

Au 31/12/2019, 1 euro = 655,957 F CFA

(en F CFA)

PASSIF	2018	2019	VARIATION
BANQUE CENTRALE, CCP			
DETTES INTERBANCAIRES ET ASSIMILEES	103 765 642 507	132 216 092 143	27 %
DETTES A L'EGARD DE LA CLIENTELE	290 746 082 501	342 476 878 397	18 %
AUTRES PASSIFS	1 139 664 330	1 121 452 564	-2 %
COMPTES DE REGULARISATION	9 981 006 345	9 231 098 016	-8 %
PROVISIONS	720 525 948	1 386 495 361	92 %
EMPRUNTS ET TITRES SUBORDONNES EMIS	5 247 656 001	5 247 656 001	0 %
CAPITAUX PROPRES ET RESSOURCES ASSIMILEES	38 335 000 420	43 183 676 293	13 %
CAPITAL SOUSCRIT	24 000 000 000	24 000 000 000	
RESERVES	4 784 282 446	6 060 585 267	27 %
REPORT A NOUVEAU	1 042 032 498	4 008 032 625	285 %
RESULTAT DE L'EXERCICE	8 508 685 476	9 115 058 401	7 %
EXCÉDENT DE PRODUIT SUR LES CHARGES	8 508 685 476	9 115 058 401	7 %
TOTAL PASSIF	449 937 578 052	534 863 348 774	19 %

HORS BILAN	2018	2019	VARIATION
ENGAGEMENTS REÇUS	304 961 253 165	327 190 682 130	7 %
* ENGAGEMENTS DE FINANCEMENT			
* ENGAGEMENTS DE GARANTIE	304 961 253 165	327 190 682 130	7 %
* ENGAGEMENTS SUR TITRES			

Résultat comparé des deux derniers exercices

(en F CFA)

COMPTE DE RÉSULTAT	2018	2019	VARIATION
INTERÊTS ET PRODUITS ASSIMILES	27 868 534 036	30 521 673 671	9,5 %
INTERÊTS ET CHARGES ASSIMILEES	-13 045 823 104	-12 862 670 371	-1,4 %
REVENUS DES TITRES A REVENU VARIABLE	98 322 264	56 029 342	-43,0 %
COMMISSIONS (PRODUITS)	8 842 517 676	9 205 144 681	4,1 %
COMMISSIONS (CHARGES)	-285 781 624	-1 532 235 740	436,2 %
GAINS OU PERTES NETS SUR OPERATIONS DU PORTEFEUILLE DE NEGOCIATION			
GAINS OU PERTES NETS SUR OPERATIONS			
DU PORTEFEUILLE DE PLACEMENTS ET ASSIMILES	34 133 354	1 254 969 352	3576,7 %
AUTRES PRODUITS D'EXPLOITATION BANCAIRE	3 845 927 439	3 645 854 024	-5,2 %
AUTRES CHARGES D'EXPLOITATION BANCAIRE	-2 409 293 669	-187 040 412	-92,2 %
PRODUIT NET BANCAIRE	24 948 536 372	30 101 724 547	20,7 %
DOTATIONS AUX AMORTISSEMENTS ET AUX DEPRECIATIONS			
DES IMMOBILISATIONS CORPORELLES ET INCORPORELLES	-14 205 280 888	-15 831 907 639	11,5 %
RRESULTAT BRUT D'EXPLOITATION	8 836 959 951	12 364 330 816	39,9 %
COUT DU RISQUE	314 526 334	-2 243 521 315	-813,3 %
RESULTAT D'EXPLOITATION	9 151 486 285	10 120 809 501	10,6 %
GAINS OU PERTES NETS SUR ACTIF IMMOBILISES	116 296 415	-55 262 747	-147,5 %
RESULTAT AVANT IMPOT	9 267 782 700	10 065 546 754	8,6 %
IMPOTS SUR LES BENEFICES	-759 097 224	-950 488 353	25,2 %
RESULTAT NET	8 508 685 476	9 115 058 401	7,1 %



Présentation de BOAweb au Sénégal



Sponsoring de la traversée Dakar - Gorée



Récompense de la meilleure Agence lors de la cérémonie de présentation des voeux



Date d'ouverture : Octobre 2007

Créée en 1995 : EURAFRICAN BANK – TANZANIA Ltd (EBT).
 Intégrée au Réseau BOA en 2007.



Capital au 31/12/2019

50 500 milliards de Shillings Tanzaniens (TZS)



Conseil d'administration au 31/12/2019

Mwanaidi SINARE MAAJAR, Président
 Amine BOUABID
 Abdelkabar BENNANI
 Henri LALOUX
 Moremi MARWA
 Ghali LAHLOU
 Joseph IHA WANJE



Commissaires aux comptes

PriceWaterhouseCoopers



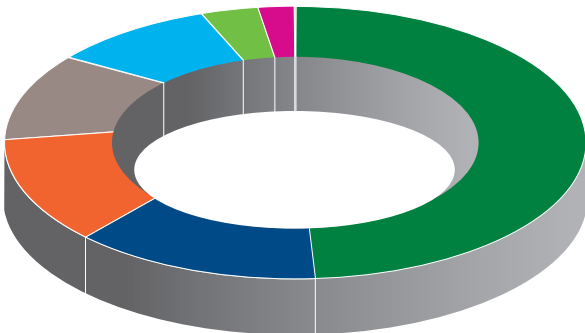
Siège social

NDC Development House - Ohio Street / Kivukoni Front
 P.O. Box 3054 - Dar Es Salaam - TANZANIA
 Tél. : (255) 22 211 01 04 / 12 90
 Fax : (255) 22 211 37 40
 SWIFT : EUAFTZTZ



info@boatanzania.com
 www.boatanzania.co.tz

Principaux actionnaires au 31/12/2019



BOA GROUP S.A.	49,05 %
SOCIÉTÉ BELGE D'INVESTISSEMENT POUR LES PAYS EN VOIE DE DÉVELOPPEMENT (BIO)	11,93 %
BANK OF AFRICA - KENYA	11,51 %
BOA WEST AFRICA	10,66 %
AFH - OCEAN INDIEN	10,52 %
TANZANIA DEVELOPMENT FINANCE LTD (TDFL)	3,83 %
AGORA	2,38 %
BANQUE DE CRÉDIT DE BUJUMBURA	0,12 %

Analyse financière

BANK OF AFRICA - TANZANIA (BOA-TANZANIA) a enregistré une perte avant impôts de 16 milliards de TZS sur l'exercice clos le 31 décembre 2019, contre une perte de 8,4 milliards de TZS en 2018. Cette dégradation reflète une diminution de la marge bancaire, due à une baisse de rendement des prêts et avances à la clientèle.

La stratégie de la Banque est de continuer d'axer ses efforts sur la croissance de son activité de détail pour tirer parti de l'augmentation des rendements. Cette stratégie est aussi un moyen d' étoffer le portefeuille global de prêts et, par conséquent, d'accroître la marge bancaire.

Le montant des provisions sur créances douteuses et litigieuses (CDL) s'est établi en 2019 à 14 milliards de TZS, contre 15,5 milliards de TZS en 2018, soit une baisse de 10 %. Celle-ci traduit une amélioration de la qualité du portefeuille de prêts, comme en témoigne la diminution du taux des créances douteuses et litigieuses, 9,2 % fin 2019 contre 16 % en fin 2018. Ce résultat s'explique par

Chiffres clés 2019

Activité	2018	2019	Variation
DÉPÔTS CLIENTÈLE	333 238	389 422	16,9 %
CRÉANCES CLIENTÈLE	265 339	274 951	3,6 %
NOMBRE D'AGENCES EN FIN D'EXERCICE	26	25	-3,8 %
Structure			
TOTAL BILAN	459 307	564 532	22,9 %
FONDS PROPRES (AVANT RÉPARTION)	63 008	73 934	17,3 %
EFFECTIF EN FIN DE PÉRIODE	376	334	-11,2 %
Résultat			
PRODUIT NET BANCAIRE	47 643	41 932	-12,0 %
FRAIS GÉNÉRAUX D'EXPLOITATION (Y COMPRIS AMORTISSEMENT)	40 453	44 008	8,8 %
RÉSULTAT BRUT D'EXPLOITATION	7 190	2 076	-128,9 %
COÛT DU RISQUE EN MONTANT (*)	15 586	14 012	-10,1 %
RÉSULTAT NET	(6 107)	(11 936)	-95,4 %
COEFFICIENT D'EXPLOITATION (%)	84,9 %	104,95 %	
COÛT DU RISQUE (%)	5,5 %	5,1 %	
RENTABILITÉ DES ACTIFS (ROA %)	-1,3 %	-2,0 %	
RENTABILITÉ DES FONDS PROPRES (ROE %)	-9,7 %	-16,0 %	
Solvabilité			
TIER 1	47 295	59 284	
TIER 2	49 751	59 284	
RISK WEIGHTED ASSET (RWA)	343 121	348 938	
TIER 1 + TIER 2 / RWA	14,5 %	16,9 %	

(*) Y compris fonds pour risques bancaires généraux.

(en millions de TZS)

+ 22,9 %
 Total bilan

Dépôts clientèle

2018
 333 238 millions TZS

2019
 389 422 millions TZS

Créances sur la clientèle
 + 3,6 %

PNB
 - 12,0 %

la mise en place de procédures d'évaluation des demandes de crédit plus strictes, et par le renforcement des fonctions de recouvrement et de prévention des risques.

Les créances sur la clientèle ont progressé de 4 %, soit 274 milliards de TZS fin 2019, contre 265 milliards de TZS fin 2018. Cette croissance a été principalement tirée par le segment des particuliers, dans la continuité de la dynamique observée l'an passé dans le secteur.

Au cours de l'exercice, les actionnaires de la Banque ont injecté un montant total de 22,9 milliards de TZS de capitaux supplémentaires dans le but de soutenir la stratégie de transformation numérique et de développer ses services, notamment pour les segments des Particuliers et des PME.

Suite à des injections de capitaux, le ratio de fonds propres de catégorie 1 (Tier I) s'est amélioré, passant de 13,8 % fin 2018 à 16,9 % fin 2019. Le ratio de catégorie 2 (Tier II) est également ressorti en progression : 16,9 % fin 2019, contre

14,5 % en fin 2018. Ces deux ratios se situent dans des limites très honorables par rapport aux seuils réglementaires fixés à 12,5 % pour le ratio Tier I et 14,5 % pour le ratio Tier II.

Les dépôts s'élevaient à 389 milliards de TZS fin 2019, contre 333 milliards de TZS en 2018, soit une croissance de 17 %. Conformément à la stratégie de croissance définie dans son Plan Triennal de Développement (PTD), la Banque s'attachera à poursuivre sa conquête du marché des particuliers et de celui des PME.

Une nouvelle norme comptable portant sur les contrats de location (IFRS 16) a été adoptée pendant l'exercice. En conséquence, la Banque a comptabilisé des passifs (10,9 milliards de TZS) liés aux contrats de location qui étaient précédemment classés comme des contrats de location simple selon les principes de l'ancien référentiel comptable relatif aux contrats de location (IAS 17). Elle a de même enregistré des droits d'utilisation (11,4 milliards de TZS) en application à la nouvelle norme.

Performances significatives (en milliards de TZS)

Dépôts clientèle	Tier 1 + Tier 2 / RWA
389,4 + 16,9 %	16,9 %
2019	2019
2018 333,2	2018 14,5 %

Information par action (en TZS)

	2017	2018	2019	TCAM*
BÉNÉFICE NET PAR ACTION	86,4	- 164,9	- 322,4	NS
CAPITAUX PROPRES PAR ACTION	1 961,6	1 702,2	1 997,1	141,5 %
DIVIDENDE NET PAR ACTION				

(*) Taux de croissance annuel moyen

Faits marquants

- Avril
 - Nomination d'un nouveau Directeur Général.
- Juin
 - Organisation d'un dîner de rupture de jeûne du ramadan pour les clients.
- Septembre
 - Participation à un événement commercial organisé par le Construction Registration Board (CRB), organisme officiel qui réglemente le secteur des BTP
 - Participation aux Rencontres BANK OF AFRICA 2019 pour les Administrateurs du Groupe à Madrid, en Espagne.
- Octobre
 - Semaine du « Service Client », initiative commerciale et promotionnelle basée sur la qualité de service.
- Novembre
 - Organisation d'un événement commercial et promotionnel pour les clients Particuliers et PME.
- Décembre
 - Parrainage du Festival Zanzibar Kariakoo, en collaboration avec le ZSSF (Zanzibar Social Security Fund), dans l'objectif de soutenir les PME de Zanzibar.
 - Participation à la 6e conférence de Zanzibar Diaspora, qui encourage la diaspora à promouvoir Zanzibar.



Rencontre mensuelle du personnel



Visite du Président de la République au stand BOA-TANZANIA lors de la « 6e Conférence Zanzibar Diapora »

Bilan comparé des deux derniers exercices

(en milliers de TZS)

ACTIF	2018	2019	VARIATION
CAISSE ET BANQUE CENTRALE	46 085 201	71 198 946	54 %
CREANCES SUR AUTRES ETABLISSEMENT DE CREDIT	58 173 243	83 938 830	44 %
TITRES DE PLACEMENT	46 235 929	77 688 735	68 %
CREANCES SUR LA CLIENTELE	265 339 181	274 950 944	4 %
TITRES DE PARTICIPATION	1 200 200	1 200 200	0 %
AUTRES ACTIFS	6 945 833	6 330 384	-9 %
IMMOBILISATIONS CORPORELLES	23 251 528	20 707 230	-11 %
DROITS D'UTILISATION		11 407 529	
IMMOBILISATIONS INCORPORELLES	1 414 320	1 423 559	1 %
IMPÔTS RECOUVRABLES	2 598 552	3 427 972	32 %
IMPÔTS DIFFERES	8 063 432	12 257 864	52 %
TOTAL ACTIF	459 307 419	564 532 192	23 %

HORS BILAN	2018	2019	VARIATION
ENGAGEMENTS DONNÉS	69 523 635	59 620 721	-14 %
* ENGAGEMENTS DE FINANCEMENT	4 525 716	8 863 332	96 %
• EN FAVEUR D'ÉTABLISSEMENTS DE CRÉDIT			
• EN FAVEUR DE LA CLIENTÈLE	4 525 716	8 863 332	96 %
* ENGAGEMENTS DE GARANTIE	64 997 919	50 757 389	-22 %
• D'ORDRE D'ÉTABLISSEMENTS DE CRÉDIT			
• D'ORDRE DE LA CLIENTÈLE	64 997 919	50 757 389	-22 %
* ENGAGEMENTS SUR TITRES			

Au 31/12/2019, 1 euro = 2 580,4242 TZS

(en milliers TZS)

PASSIF	2018	2019	VARIATION
DETTES SUR AUTRES ETABLISSEMENTS DE CREDIT	31 307 474	61 903 690	98 %
DETTES A L'EGARD DE LA CLIENTELE	333 237 771	389 422 247	17 %
DETTES SUBORDONNEES			
AUTRES PASSIFS	10 207 662	10 538 861	3 %
IMPÔTS EXIGIBLES			
INSTRUMENTS FINANCIERS DERIVES	448 841	16 468	-96 %
LOCATION - FINANCEMENT		10 947 185	
EMPRUNTS LONG TERME	21 097 583	17 769 528	-16 %
TOTAL DETTES	396 299 331	490 597 977	24 %
CAPITAL	37 021 000	50 500 000	36 %
PRIMES LIEES AU CAPITAL	12 780 383	22 242 383	74 %
REPORT A NOUVEAU (+/-)	9 473 571	-5 942	-100 %
RESERVE DE REVALUATION	1 276 321	1 197 773	-6 %
RESERVES OBLIGATOIRES	2 456 813		-100 %
TOTAL FONDS PROPRES	63 008 088	73 934 214	17 %
TOTAL PASSIF	459 307 419	564 532 192	23 %



Semaine du service client

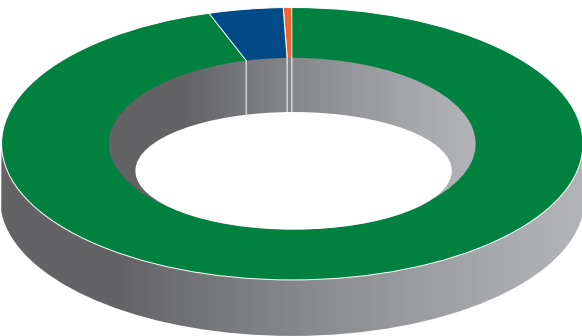
Résultat comparé des deux derniers exercices
(en milliers TZS)

COMPTE DE RÉSULTAT	2018	2019	VARIATION
INTERÊTS ET PRODUITS ASSIMILES	47 546 637	42 928 899	-10 %
INTERÊTS ET CHARGES ASSIMILES	-13 187 518	-15 394 433	17 %
MARGE BANCAIRE NETTE	34 359 119	27 534 466	-20 %
PRODUITS DES COMMISSIONS	12 974 688	13 493 789	4 %
CHARGES SUR COMMISSIONS	-2 978 155	-3 393 433	14 %
NET COMMISSIONS	9 996 533	10 100 356	1 %
PRODUITS SUR OPERATIONS DE CHANGE	3 163 057	4 297 336	36 %
PRODUITS DIVERS D'EXPLOITATION	124 709		-100 %
PRODUIT NET BANCAIRE	47 643 418	41 932 158	-12 %
REPRISE DE PROVISIONS		-1 503 589	
PROVISIONS SUR CREANCES DOUTEUSES ET LITIGIEUSES	-15 585 535	-14 012 087	-10 %
CHARGES D'EXPLOITATION	-40 453 207	-42 504 600	5 %
RESULTAT AVANT IMPÔTS	-8 395 324	-16 088 118	92 %
IMPÔTS SUR LES BENEFICES	2 288 127	4 151 792	81 %
RESULTAT NET	-6 107 197	-11 936 326	95 %



	Date d'ouverture
	octobre 2013
	Capital au 31/12/2019
	15,5 milliards de F CFA
	Conseil d'administration au 31/12/2019
	Paulin Laurent COSSI, Président Amine BOUABID Lassiné DIAWARA Noël EKLO Homialo GBEASOR BOA WEST AFRICA, représentée par Abderrazzak ZEBDANI
	Commissaires aux comptes
	FICAO DELOITTE
	Siège social
	Boulevard de la République, 01 BP 229 - Lomé - TOGO Tél. : (228) 22 53 62 62
	information@boatogo.com www.boatogo.com

Principaux actionnaires au 31/12/2019



	BOA WEST AFRICA	94,46 %
	LASSINÉ DIAWARA	5,00 %
	ACTIONNAIRES PRIVÉS	0,54 %

Analyse financière

Dans la continuité de sa dynamique de croissance, l'exercice 2019 aura été pour BANK OF AFRICA – TOGO (BOA-TOGO) la confirmation de l'impulsion enclenchée depuis quelques années pour l'amélioration des indicateurs et la consolidation des fonds propres. Dans un contexte concurrentiel très actif, la Banque a su maintenir sa croissance et améliorer ses positions sur le marché. Les chiffres clés de la période se résument ainsi :

- Les ressources clientèle ont atteint 76,08 milliards de F CFA, soit 15 % de progression par rapport à l'année glissante. Les crédits ont quant eux progressé de 4 % pour atteindre un encours de 75,3 milliards de F CFA.

Chiffres clés 2019

Activité	2018	2019	Variation
DÉPÔTS CLIENTÈLE	66 226	76 084	14,9 %
CRÉANCES CLIENTÈLE	72 375	75 302	4,0 %
NOMBRE D'AGENCES EN FIN D'EXERCICE	12	13	8,3 %
Structure			
TOTAL BILAN	140 367	159 027	13,3 %
FONDS PROPRES (AVANT RÉPARTION)	10 645	11 176	5,0 %
EFFECTIF MOYEN PENDANT L'EXERCICE	135	145	7,4 %
Résultat			
PRODUIT NET BANCAIRE	6 105	8 556	40,2 %
FRAIS GÉNÉRAUX D'EXPLOITATION (Y COMPRIS AMORTISSEMENT)	5 476	6 123	11,8 %
RÉSULTAT BRUT D'EXPLOITATION	629	2 433	287,0 %
COÛT DU RISQUE EN MONTANT (*)	243	1 790	636,6 %
RÉSULTAT NET	300	531	77,1 %
COEFFICIENT D'EXPLOITATION (%)	89,7 %	71,6 %	
COÛT DU RISQUE (%)	-0,6 %	-1,4 %	
RENTABILITÉ DES ACTIFS (ROA %)	0,2 %	0,4 %	
RENTABILITÉ DES FONDS PROPRES (ROE %)	2,9 %	4,9 %	
Solvabilité			
TIER 1	10 092	10 198	
TIER 2			
RISK WEIGHTED ASSET (RWA)	83 243	77 687	
TIER 1 + TIER 2 / RWA	12,1 %	13,1 %	

(*) Y compris fonds pour risques bancaires généraux.

(en millions de F CFA)

+ 13,3 %
Total bilan

Dépôts clientèle

2018
66 226 millions F CFA

2019
76 084 millions F CFA

Créances sur la clientèle
+ 4,0 %

PNB
+ 40,2 %

- Le total bilan s'améliore de 13 % pour atteindre 159,02 milliards de F CFA, soit le 8e rang sur les 13 banques commerciales de la place togolaise.

- Le produit Net Bancaire (PNB) augmente de 40,2 %, atteint 8,5 milliards de F CFA et couvre ainsi la totalité des frais généraux qui s'élèvent à 6,1 milliards de F CFA (dotations aux amortissements incluses), soit un coefficient d'exploitation de 71,6 %.

- Le résultat brut d'exploitation affiche un excédent de 2,4 milliards de F CFA, en progression de 287 % par rapport à l'année glissante,

- Le Résultat Net s'établit à 531 millions de F CFA, en progression de 77 % par rapport aux 300

millions de F CFA de l'année dernière et malgré la hausse du coût du risque qui passe de 243 millions de F CFA en 2018 à 1,8 milliards de F CFA à fin 2019 (636 %).

- La rentabilité des fonds propres s'établit à 4,9 %, en hausse par rapport aux 2,9 % de l'année 2018.

Pour l'exercice 2020, l'activité commerciale se développera à travers une stratégie offensive de bancarisation avec des produits adaptés à notre clientèle, dont le digital et le financement du marché des PME. L'amélioration du portefeuille, le développement des crédits, avec une gestion efficiente des risques, la maîtrise des charges ainsi que la diversification des services demeureront les priorités de BOA-TOGO.

Performances significatives

(en milliards de F CFA)

Dépôts clientèle

76,0 + 14,9 %

2019	
2018	66,2

Résultat Net

0,5 + 77,1 %

2019	
2018	0,3

information par action

(en F CFA)

	2017	2018	2019	TCAM*
BÉNÉFICE NET PAR ACTION	141	194	343	55,7 %
CAPITAUX PROPRES PAR ACTION	7 207	6 868	7 210	-0,02 %
DIVIDENDE NET PAR ACTION				

(*) Taux de croissance annuel moyen



Célébration de la fête du personnel

Faits marquants

Janvier

- Inauguration de l’Agence d’Atakpamé, ville située à 150 km au nord-est de Lomé. C’est la troisième agence en province.

Mars

- Campagne de communication sur le Centre d’Affaires (produits, service et visibilité institutionnelle).

Avril

- Sponsoring du tournoi de Golf « Open Golf BOA 2019 ».

Mai

- Sponsoring du tournoi de football « Coupe BOA-TOGO 2019 ».

Juillet

- Participation à la fête traditionnelle EVALA 2019, compétitions annuelles de lutte qui se déroulent à Kara, une ville au nord du pays.

Septembre

- Participation aux Rencontres BANK OF AFRICA 2019 pour les Administrateurs du Groupe à Madrid, en Espagne.

Octobre

- Participation à la caravane du MIATO (Marché International des Artisans du Togo), organisé par le Ministère du Développement à la base, de l’Artisanat et de l’Emploi des jeunes, en collaboration avec la coopération allemande GIZ.
- Nomination d’un nouveau Directeur Général.



Rencontre du Représentant Régional de l’UEMOA avec les cadres de la Banque



Inauguration de l’Agence Atakpamé

Bilan comparé des deux derniers exercices

(en F CFA)

ACTIF	2018	2019	VARIATION
CAISSE, BANQUE CENTRALE, CCP	16 317 814 786	5 924 728 345	-64 %
EFFETS PUBLICS ET VALEURS ASSIMILEES	33 962 150 914	62 853 510 405	85 %
CREANCES INTERBANCAIRES ET ASSIMILEES	9 635 550 465	6 236 946 403	-35 %
CREANCES SUR LA CLIENTELE	72 374 970 497	75 301 744 343	4 %
OBLIGATIONS ET AUTRES TITRES A REVENU FIXE			
ACTIONS ET AUTRES TITRES A REVENU VARIABLE			
ACTIONNAIRES OU ASSOCIES			
AUTRES ACTIFS	434 731 224	381 143 239	-12 %
COMPTES DE REGULARISATION	3 733 976 366	3 988 245 380	7 %
PARTICIPATIONS ET AUTRES TITRES DETENUS A LONG TERME	130 970 000	130 970 000	0 %
PARTS DANS LES ENTREPRISES LIEES			
PRETS SUBORDONNES			
IMMOBILISATIONS INCORPORELLES	552 941 777	977 700 199	77 %
IMMOBILISATIONS CORPORELLES	3 224 127 570	3 231 987 609	0 %
TOTAL ACTIF	140 367 233 599	159 026 975 923	13 %

HORS BILAN	2018	2019	VARIATION
ENGAGEMENTS DONNES	10 764 166 537	9 269 827 950	-14 %
* ENGAGEMENTS DE FINANCEMENT	2 306 816 996	1 136 221 604	-51 %
* ENGAGEMENTS DE GARANTIE	8 457 349 541	8 133 606 346	-4 %
* ENGAGEMENTS SUR TITRES			

Au 31/12/2019, 1 euro = 655,957 F CFA

(en F CFA)

PASSIF	2018	2019	VARIATION
BANQUE CENTRALE, CCP	1 714 869 537	181 228 807	-89 %
DETTES INTERBANCAIRES ET ASSIMILEES	58 604 135 881	68 107 264 738	16 %
DETTES A L'EGARD DE LA CLIENTELE	66 226 077 682	76 083 694 649	15 %
DETTES REPRESENTEES PAR UN TITRE			
AUTRES PASSIFS	501 886 659	485 569 076	3 %
COMPTES DE REGULARISATION	2 665 521 322	2 224 757 342	-17 %
PROVISIONS	9 999 000	768 821 473	7589 %
EMPRUNTS ET TITRES SUBORDONNES EMIS			
CAPITAUX PROPRES ET RESSOURCES ASSIMILEES	10 644 743 518	11 175 639 838	5 %
CAPITAL SOUSCRIT	15 500 000 000	15 500 000 000	0 %
PRIMES LIEES AU CAPITAL			
RESERVES			
ECARTS DE REEVALUATION			
PROVISIONS REGLEMENTEES			
REPORT A NOUVEAU	-5 155 223 031	-4 855 256 482	-6 %
RESULTAT DE L'EXERCICE	299 966 549	530 896 320	77 %
TOTAL PASSIF	140 367 233 599	159 026 975 923	13 %

HORS BILAN	2018	2019	VARIATION
ENGAGEMENTS REÇUS	85 398 926 451	93 257 881 317	9 %
* ENGAGEMENTS DE FINANCEMENT			
* ENGAGEMENTS DE GARANTIE	85 398 926 451	93 257 881 317	9 %
* ENGAGEMENTS SUR TITRES			

Résultat comparé des deux derniers exercices (en F CFA)

COMPTE DE RÉSULTAT	2018	2019	VARIATION
INTERÊTS ET PRODUITS ASSIMILES	5 418 939 842	6 076 347 535	12 %
INTERÊTS ET CHARGES ASSIMILEES	-3 978 697 832	-4 317 079 376	9 %
REVENUS DES TITRES A REVENU VARIABLE			
COMMISSIONS (PRODUITS)	993 511 404	1 876 553 392	89 %
COMMISSIONS (CHARGES)	-228 001 275	-489 187 936	115 %
GAINS OU PERTES NETS SUR OPERATIONS DU PORTEFEUILLE DE NEGOCIATION	1 197 903 624	1 324 274 787	11 %
GAINS OU PERTES NETS SUR OPERATIONS DU PORTEFEUILLE DE PLACEMENTS ET ASSIMILES	2 395 279 417	3 886 361 840	62 %
AUTRES CHARGES D'EXPLOITATION BANCAIRE	-25 243 014	-5 707 258	-77 %
PRODUIT NET BANCAIRE	6 105 053 320	8 556 104 173	40 %
SUBVENTION D'INVESTISSEMENT			
CHARGES GENERALES D'EXPLOITATION	-4 773 229 251	-5 362 288 058	12 %
DOTATIONS AUX AMORTISSEMENTS ET AUX DEPRECIATIONS DES IMMOBILISATIONS CORPORELLES ET INCORPORELLES	-703 088 016	-760 617 690	8 %
RESULTAT BRUT D'EXPLOITATION	628 736 053	2 433 198 425	287 %
COUT DU RISQUE	-243 145 168	-1 790 027 754	636 %
RESULTAT D'EXPLOITATION	385 590 885	643 170 671	67 %
GAINS OU PERTES NETS SUR ACTIF IMMOBILISES	10 000 000	-367 399	-104 %
RESULTAT AVANT IMPOT	395 590 885	642 803 272	62 %
IMPOTS SUR LES BENEFICES	-96 219 558	-111 906 952	16 %
RESULTAT NET	299 371 327	530 896 320	77 %



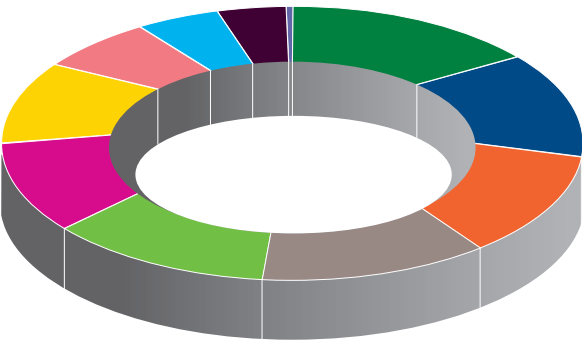
Sponsoring du tournoi « Open Golf BOA 2019 »



Participation au tournoi de football interbancaire

✂	Date d'ouverture
	Mai 2010
📁	Capital au 31/12/2019
	7 millions d'Euros
👥	Conseil d'administration au 31/12/2019
	Amine BOUABID, Président Serge RAYMOND BANK OF AFRICA - BURKINA FASO, représentée par Lassiné DIAWARA BMCE BANK OF AFRICA, représentée par Yasmina BENNANI BOA GROUP S.A., représentée par Abderrazzak ZEBDANI
👤	Commissaires aux comptes
	MAZARS FRANCE
🏢	Siège social
	6 Rue Cambacérès 75008 Paris - FRANCE Tél. : (33) 1 42 96 11 40 Fax. : (33) 1 42 96 11 68
	 info@boafrance.com www.boafrance.com

Principaux actionnaires au 31/12/2019



■	BANK OF AFRICA - MADAGASCAR	16,39 %
■	BANK OF AFRICA - MALI	12,73 %
■	BANK OF AFRICA - CÔTE D'IVOIRE	11,11 %
■	BANK OF AFRICA - BENIN	11,11 %
■	BANK OF AFRICA - SENEGAL	11,11 %
■	BANK OF AFRICA - BURKINA FASO	10,00 %
■	AGORA S.A.	10,00 %
■	PROPARCO	7,14 %
■	BANK OF AFRICA - KENYA	5,56 %
■	BANK OF AFRICA - NIGER	4,45 %
■	AUTRES ACTIONNAIRES	0,40 %

Analyse financière

BOA-FRANCE a réalisé pour la première fois de son existence un bénéfice net, de 222 000 euros. Ce résultat est en partie due à une nette amélioration de l'exploitation, le Résultat Brut d'Exploitation passe de - 433 000 euros en 2018 à + 362 000 euros en 2019, mais également grâce aux remboursements des taxes sur salaires et du crédit de TVA de l'administration fiscale.

Le Produit Net Bancaire passe de 3,3 millions d'euros à 3,7 millions d'euros. Cette croissance

Chiffres clés 2019

Activité	2018	2019	Variation
DÉPÔTS CLIENTÈLE	5 853	7 346	25,5 %
CRÉANCES CLIENTÈLE	26 022	1 481	-94,3 %
NOMBRE D'AGENCES EN FIN D'EXERCICE	3	1	-66,7 %
Structure			
TOTAL BILAN	96 615	82 083	-15,0 %
FONDS PROPRES (AVANT RÉPARTION)	3 991	7 462	87,0 %
EFFECTIF EN FIN DE PÉRIODE	30	28	-6,7 %
Résultat			
PRODUIT NET BANCAIRE	3 348	3 726	11,3 %
FRAIS GÉNÉRAUX D'EXPLOITATION (Y COMPRIS AMORTISSEMENT)	3 781	3 364	-11,0 %
RÉSULTAT BRUT D'EXPLOITATION	-433	363	16,2 %
COÛT DU RISQUE EN MONTANT (*)	-302	-67	-77,8 %
RÉSULTAT NET	-735	222	130,1 %
COEFFICIENT D'EXPLOITATION (%)	112,9 %	90,3 %	
COÛT DU RISQUE (%)	0,9 %	4,5 %	
RENTABILITÉ DES ACTIFS (ROA %)	-0,8 %	0,2 %	
RENTABILITÉ DES FONDS PROPRES (ROE %)	-16,9 %	3,9 %	
Solvabilité			
TIER 1	3 859	4 308	
TIER 2		2 696	
RISK WEIGHTED ASSET (RWA)	15 061	26 239	
TIER 1 + TIER 2 / RWA (%)	25,6 %	26,7 %	

(*) Y compris fonds pour risques bancaires généraux.

(en milliers d'Euros)

- 15,0 %
Total bilan
Dépôts clientèle
2018
5 853 milliers d'Euros
2019
7 346 milliers d'Euros
Créances sur la clientèle
- 94,3 %
PNB
+ 11,3 %

est en due à une augmentation des commissions bancaires, 24 % de plus que l'année dernière. A cela s'ajoute les commissions de money market, nouvelle activité déployée depuis le début du second semestre de l'année.

Les frais généraux ont baissé de 417 000 euros, contribuant ainsi à l'augmentation du résultat d'exploitation.

D'un point de vue réglementaire, conformément aux engagements pris à l'égard de l'Autorité de Contrôle Prudentielle et de Résolution (ACPR), BOA-FRANCE

dispose de fonds propres nécessaires pour continuer son activité. Cela, grâce à une participation active du Groupe, qui a octroyé une dette subordonnée à terme d'une valeur de 3 millions d'euros sur une durée de 5 ans.

Les créances clientèles nettes s'élèvent à 1,4 million d'euros à la clôture, contre 26,0 millions d'euros en 2018.

Le total bilan passe de 96,6 millions d'euros en 2018 à 82,2 millions d'euros en 2019, soit une baisse de 15 %.

Bilan comparé des deux derniers exercices
 (en Euros)

ACTIF	2018	2019	VARIATION
CAISSE	90 000	70 035	-22 %
CRÉANCES INTERBANCAIRES	66 028 703	75 697 681	15 %
CRÉANCES SUR LA CLIENTÈLE	26 022 093	1 480 683	-94 %
- PORTEFEUILLE D'EFFETS COMMERCIAUX	25 701 872	1 235 469	-95 %
- AUTRES CONCOURS À LA CLIENTÈLE	310 701	212 373	-32 %
- COMPTES ORDINAIRES DÉBITEURS	9 520	32 841	245 %
- AFFACTURAGE			
TITRES DE PLACEMENT	2 952 449	2 896 206	-2 %
IMMOBILISATIONS FINANCIÈRES	7 995	7 995	0 %
CRÉDIT-BAIL ET OPÉRATIONS ASSIMILÉES			
IMMOBILISATIONS FINANCIÈRES MISES EN ÉQUIVALENCE			
IMMOBILISATIONS INCORPORELLES	123 435	146 821	19 %
IMMOBILISATIONS CORPORELLES	454 739	199 771	-56 %
ACTIONNAIRES ET ASSOCIÉS			
AUTRES ACTIFS	807 183	1 491 783	85 %
COMPTES D'ORDRE ET DIVERS	128 406	92 114	-28 %
ÉCARTS D'ACQUISITION			
TOTAL ACTIF	96 615 004	82 083 088	-15 %

HORS BILAN	2018	2019	VARIATION
ENGAGEMENTS DONNÉS	6 865 185	9 339 149	36 %
* ENGAGEMENTS DE FINANCEMENT	6 390 725	9 200 486	44 %
• EN FAVEUR D'ÉTABLISSEMENTS DE CRÉDIT	6 390 725	9 200 486	44 %
• EN FAVEUR DE LA CLIENTÈLE			
* ENGAGEMENTS DE GARANTIE	474 460	138 663	-71 %
• D'ORDRE D'ÉTABLISSEMENTS DE CRÉDIT	326 331	138 663	-58 %
• D'ORDRE DE LA CLIENTÈLE	148 130		-100 %
* ENGAGEMENTS SUR TITRES			

Au 31/12/2019, 1 euro = 655,957 F CFA

(en Euros)

PASSIF	2018	2019	VARIATION
DETTES INTERBANCAIRES	85 689 875	65 599 749	-23 %
DETTES À L'ÉGARD DE LA CLIENTÈLE	5 852 821	7 345 672	26 %
- COMPTE D'ÉPARGNE À VUE			
- COMPTE D'ÉPARGNE À TERME			
- BONS DE CAISSE			
- AUTRES DETTES À VUE	5 306 966	7 248 992	37 %
- AUTRES DETTES À TERME	545 855	96 681	-82 %
DETTES REPRÉSENTÉES PAR UN TITRE			
AUTRES PASSIFS	136 492	107 642	-21 %
COMPTES D'ORDRE ET DIVERS	679 528	1 484 426	118 %
PROVISIONS POUR RISQUES ET CHARGES	265 481	72 483	-73 %
PROVISIONS RÉGLEMENTÉES			
FONDS AFFECTÉS			
EMPRUNTS ET TITRES SUBORDONNÉS		3 010 667	
SUBVENTIONS D'INVESTISSEMENT			
FONDS POUR RISQUES BANCAIRES GÉNÉRAUX		250 000	
CAPITAL OU DOTATION	7 000 000	7 000 000	0 %
PRIMES LIÉES AU CAPITAL			
RÉSERVES			
REPORT À NOUVEAU (+/-)	-2 273 831	-3 009 193	32 %
RÉSULTAT DE L' EXERCICE	-735 362	221 642	130 %
TOTAL PASSIF	96 615 004	82 083 088	-15 %

HORS BILAN	2018	2019	VARIATION
ENGAGEMENTS REÇUS	16 000 000	10 500 000	-34 %
* ENGAGEMENTS DE FINANCEMENT	10 000 000	5 000 000	-50 %
• REÇUS D'ÉTABLISSEMENTS DE CRÉDIT	10 000 000	5 000 000	-50 %
• REÇUS DE LA CLIENTÈLE			
* ENGAGEMENTS DE GARANTIE	6 000 000	5 500 000	-8 %
• REÇUS D'ÉTABLISSEMENTS DE CRÉDIT	6 000 000	5 500 000	-8 %
• REÇUS DE LA CLIENTÈLE			
* ENGAGEMENTS SUR TITRES			

Résultat comparé des deux derniers exercices

(en Euros)

	2018	2019	VARIATION
INTERÊTS RECUS	906 785	821 545	-9 %
INTERÊTS PAYES	-578 879	-720 226	24 %
MARGE BANCAIRE NETTE	327 906	101 319	-69 %
COMMISSIONS RECUES	2 288 699	2 764 093	21 %
COMMISSIONS PAYEES	-261 954	-254 740	-3 %
COMMISSIONS NETTES	2 026 745	2 509 353	24 %
NET PRODUITS DIVERS	993 599	1 115 770	12 %
PRODUIT NET BANCAIRE	3 348 251	3 726 442	11 %
CHARGES D'EXPLOITATION	-3 781 193	-3 363 796	-11 %
RESULTAT BRUT D'EXPLOITATION	-432 942	362 645	184 %
DOTATIONS NETTES AUX PROVISIONS	-302 420	-67 261	-78 %
DOTATIONS NETTES FRBG			
+/- GAINS OU PERTES SUR ACTIF IMMOBILISÉS		-73 743	
RÉSULTAT EXCEPTIONNEL			
RESULTAT AVANT IMPÔTS	-735 362	221 641	130 %
IMPÔTS SUR LES BÉNÉFICES			
RESULTAT NET	-735 362	221 641	130 %



Date d'ouverture

Juillet 2002



Capital au 31/12/2019

5 milliards de F CFA



Conseil d'administration
au 31/12/2019

Amine BOUABID, Président
Abderrazzak ZEBDANI
Jean-François MONTEIL
Lala MOULAYE



Commissaires aux comptes

MAZARS CÔTE D'IVOIRE



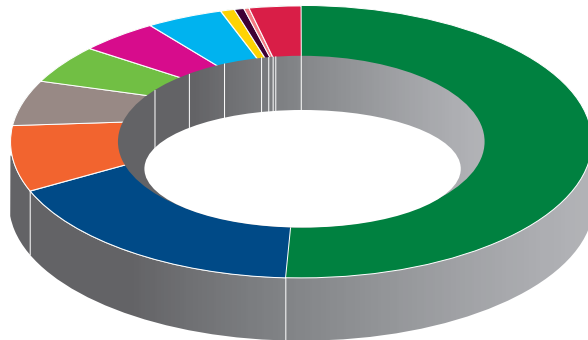
Siège social

Abidjan Plateau Angle Avenue
Terrasson de Fougères - Rue Gourgas
01 BP 4132 Abidjan
01 - CÔTE D'IVOIRE



information@boacoteivoire.com
www.boacoteivoire.com

Principaux actionnaires au 31/12/2019



BOA GROUP S.A.	50,74 %
SOCIÉTÉ FINANCIÈRE NÉERLANDAISE POUR LE DÉVELOPPEMENT (FMO)	16,00 %
BANK OF AFRICA - BÉNIN	7,50 %
AUTRES ENTREPRISES	5,39 %
BANK OF AFRICA - BURKINA FASO	5,00 %
BANK OF AFRICA - MALI	5,00 %
BANK OF AFRICA - NIGER	5,00 %
FONDS OUEST AFRICAIN D'INVESTISSEMENT	0,91 %
BANK OF AFRICA - CÔTE D'IVOIRE	0,57 %
BANK OF AFRICA - SÉNÉGAL	0,43 %
ACTIONNAIRES PRIVÉS	3,46 %

Bilan comparé des deux derniers exercices

(en F CFA)

ACTIF	2018	2019	VARIATION
CAISSE, BANQUE CENTRALE, CCP	10 367 082 149	9 393 715 077	-9 %
EFFETS PUBLICS ET VALEURS ASSIMILEES	100 201 918		-100 %
CREANCES INTERBANCAIRES ET ASSIMILEES			
CREANCES SUR LA CLIENTELE			
OBLIGATIONS ET AUTRES TITRES A REVENU FIXE	2 419 668 362	2 863 992 366	18 %
ACTIONS ET AUTRES TITRES A REVENU VARIABLE			
ACTIONNAIRES OU ASSOCIES			
AUTRES ACTIFS	318 042 731	311 636 281	-2 %
COMPTES DE REGULARISATION			
PARTICIPATIONS ET AUTRES TITRES DETENUS A LONG TERME	5 094 095 320	4 646 397 012	-9 %
PARTS DANS LES ENTREPRISES LIEES			
PRETS SUBORDONNES			
IMMOBILISATIONS CORPORELLES			
IMMOBILISATIONS INCORPORELLES			
TOTAL ACTIF	18 299 090 480	17 215 740 736	-6 %

PASSIF	2018	2019	VARIATION
BANQUE CENTRALE, CCP		72 019	
DETTES INTERBANCAIRES ET ASSIMILEES			
DETTES A L'EGARD DE LA CLIENTELE			
DETTES REPRESENTEES PAR UN TITRE			
AUTRES PASSIFS	1 256 070 806	1 017 927 069	-19 %
COMPTES DE REGULARISATION	3 000 000		-100 %
PROVISIONS	400 000 000	400 000 000	0 %
EMPRUNTS ET TITRES SUBORDONNES EMIS			
CAPITAUX PROPRES ET RESSOURCES ASSIMILEES	16 640 019 674	15 797 741 648	-5 %
CAPITAL SOUSCRIT	5 000 000 000	5 000 000 000	0 %
PRIMES LIEES AU CAPITAL			
RESERVES	1 485 655 540	1 485 655 540	0 %
ECARTS DE REEVALUATION			
PROVISIONS REGLEMENTEES			
REPORT A NOUVEAU	1 528 245 613	1 152 729 134	-25 %
RESULTAT DE L'EXERCICE	8 626 118 521	8 159 356 974	-5 %
TOTAL PASSIF	18 299 090 480	17 215 740 736	-6 %

Résultat comparé des deux derniers exercices

(en F CFA)

COMPTE DE RÉSULTAT	2018	2019	VARIATION
INTERÊTS ET PRODUITS ASSIMILÉS	596 828 778	701 554 333	18 %
INTERÊTS ET CHARGES ASSIMILÉES	-980 608	-20 576	-98 %
REVENUS DES TITRES A REVENU VARIABLE	8 042 839 297	8 183 624 610	2 %
COMMISSIONS (PRODUITS)			
COMMISSIONS (CHARGES)			
GAINS OU PERTES NETS SUR OPERATIONS DU PORTEFEUILLE DE NEGOCIATION			
GAINS OU PERTES NETS SUR OPERATIONS DU PORTEFEUILLE DE PLACEMENTS ET ASSIMILÉS			
AUTRES PRODUITS D'EXPLOITATION BANCAIRE	1 200 000	1 200 000	0 %
AUTRES CHARGES D'EXPLOITATION BANCAIRE			
PRODUIT NET BANCAIRE	8 639 887 467	8 886 358 367	3 %
SUBVENTION D'INVESTISSEMENT			
CHARGES GÉNÉRALES D'EXPLOITATION	-481 845 041	-541 469 393	12 %
DOTATIONS AUX AMORTISSEMENTS ET AUX DÉPRECIATIONS DES IMMOBILISATIONS CORPORELLES ET INCORPORELLES			
RESULTAT BRUT D'EXPLOITATION	8 158 042 426	8 344 888 974	2 %
COUT DU RISQUE	-400 000 000		-100 %
RESULTAT D'EXPLOITATION	7 758 042 426	8 344 888 974	8 %
GAINS OU PERTES NETS SUR ACTIF IMMOBILISÉS	1 298 455 845		-100 %
RESULTAT AVANT IMPÔT	9 056 498 271	8 344 888 974	-8 %
IMPÔTS SUR LES BÉNÉFICES	-430 379 750	-185 532 000	-57 %
RESULTAT NET	8 626 118 521	8 159 356 974	-5 %

Au 31/12/2019, 1 euro = 655,957 F CFA



Date d'ouverture

Octobre 2004



Capital au 31/12/2019

2,5 milliards de F CFA



Conseil d'administration
au 31/12/2019

Abderrazzak ZEBDANI, Président
BOA GROUP S.A, représenté par
Amine BOUABID
SUNU, représentée par
Lassina COULIBALY
Jean-François MONTEIL



Commissaires aux comptes

MAZARS CÔTE D'IVOIRE



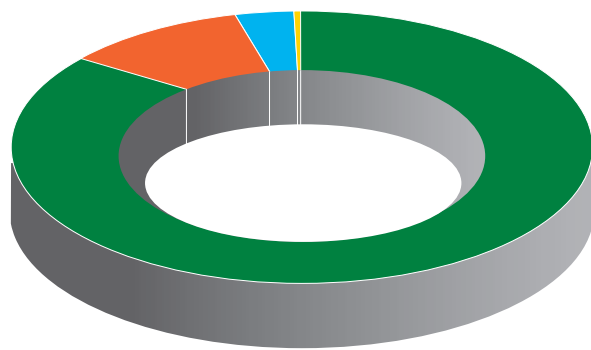
Siège social

Abidjan Plateau
Angle Avenue Terrasson de Fougères
Rue Gourgas
01 BP 4132 Abidjan
01- CÔTE D'IVOIRE



information@boacoteivoire.com
www.boacoteivoire.com

Principaux actionnaires au 31/12/2019



BOA GROUP S.A.	83,84 %
SUNU	11,76 %
GÉNÉRALE DES ASSURANCES DU BÉNIN	4,00 %
ACTIONNAIRES PRIVÉS	0,40 %

Bilan comparé des deux derniers exercices

(en F CFA)

ACTIF	2018	2019	VARIATION
CAISSE, BANQUE CENTRALE, CCP			
EFFETS PUBLICS ET VALEURS ASSIMILEES			
CREANCES INTERBANCAIRES ET ASSIMILEES	3 244 583 905	2 574 901 518	-21 %
CREANCES SUR LA CLIENTELE			
OBLIGATIONS ET AUTRES TITRES A REVENU FIXE	175 121 995	135 041 228	-23 %
ACTIONS ET AUTRES TITRES A REVENU VARIABLE			
ACTIONNAIRES OU ASSOCIES			
AUTRES ACTIFS			
COMPTES DE REGULARISATION			
PARTICIPATIONS ET AUTRES TITRES DETENUS A LONG TERME			
PARTS DANS LES ENTREPRISES LIEES	982 063 088	982 063 088	0 %
PRETS SUBORDONNES			
IMMOBILISATIONS CORPORELLES			
IMMOBILISATIONS INCORPORELLES			
TOTAL ACTIF	4 401 768 988	3 692 005 834	-16 %

PASSIF	2018	2019	VARIATION
BANQUE CENTRALE, CCP			
DETTES INTERBANCAIRES ET ASSIMILEES			
DETTES A L'EGARD DE LA CLIENTELE			
DETTES REPRESENTEES PAR UN TITRE			
AUTRES PASSIFS	1 033 701 087	298 620 061	-71 %
COMPTES DE REGULARISATION	3 000 000	12 501 849	
PROVISIONS			
EMPRUNTS ET TITRES SUBORDONNES EMIS			
CAPITAUX PROPRES ET RESSOURCES ASSIMILEES	3 365 067 901	3 380 883 924	0 %
CAPITAL SOUSCRIT	2 500 000 000	2 500 000 000	0 %
PRIMES LIEES AU CAPITAL			
RESERVES	500 000 000	500 000 000	0 %
ECARTS DE REEVALUATION			
PROVISIONS REGLEMENTEES			
REPORT A NOUVEAU	12 270 078	10 067 901	-18 %
RESULTAT DE L'EXERCICE	352 797 823	370 816 023	5 %
TOTAL PASSIF	4 401 768 988	3 692 005 834	-16 %

Résultat comparé des deux derniers exercices

(en F CFA)

COMPTE DE RÉSULTAT	2018	2019	VARIATION
INTERÊTS ET PRODUITS ASSIMILÉS	136 266 035	144 049 850	6 %
INTERÊTS ET CHARGES ASSIMILÉES			
REVENUS DES TITRES A REVENU VARIABLE	326 527 433	323 577 612	-1 %
COMMISSIONS (PRODUITS)			
COMMISSIONS (CHARGES)			
GAINS OU PERTES NETS SUR OPERATIONS DU PORTEFEUILLE DE NEGOCIATION			
GAINS OU PERTES NETS SUR OPERATIONS			
DU PORTEFEUILLE DE PLACEMENTS ET ASSIMILÉS			
AUTRES PRODUITS D'EXPLOITATION BANCAIRE			
AUTRES CHARGES D'EXPLOITATION BANCAIRE			
PRODUIT NET BANCAIRE	462 793 468	467 627 462	1 %
SUBVENTION D'INVESTISSEMENT			
CHARGES GÉNÉRALES D'EXPLOITATION	-106 995 645	-82 982 689	-22 %
DOTATIONS AUX AMORTISSEMENTS ET AUX DÉPRECIATIONS DES IMMOBILISATIONS CORPORELLES ET INCORPORELLES			
RESULTAT BRUT D'EXPLOITATION	355 797 823	384 644 773	8 %
COUT DU RISQUE			
RESULTAT D'EXPLOITATION	355 797 823	384 644 773	8 %
GAINS OU PERTES NETS SUR ACTIF IMMOBILISÉS			
RESULTAT AVANT IMPOT	355 797 823	384 644 773	8 %
IMPÔTS SUR LES BÉNÉFICES	-3 000 000	-13 828 750	361 %
RESULTAT NET	352 797 823	370 816 023	5 %

GROUPE BANK OF AFRICA

www.bank-of-africa.net

Banques du Réseau BANK OF AFRICA*

BÉNIN

Avenue Jean-Paul II - 08 BP 0879
Cotonou - Bénin
Tél : (229) 21 31 32 28
Fax : (229) 21 31 31 17
< information@boabenin.com >
www.boabenin.com

BURKINA FASO

770, Av. du Président Aboubakar
Sangoulé Lamizana
01 BP 1319 - Ouagadougou 01
Burkina Faso
Tél : (226) 25 30 88 70 à 73
Fax : (226) 25 30 88 74
< information@boaburkinafaso.com >
www.boaburkinafaso.com

CÔTE D'IVOIRE

Abidjan Plateau, Angle Av. Terrasson de
Fougères et Rue Gourgas - 01 BP 4132
Abidjan 01- Côte d'Ivoire
Tél : (225) 20 30 34 00
Fax : (225) 20 30 34 01
< information@boacoteivoire.com >
www.boacoteivoire.com

DJIBOUTI

10, Place Lagarde - BP 88 - Djibouti
Tél : (253) 21 35 30 16
Fax : (253) 21 35 16 38
Télex 5543 (BF)
< information@boamerrouge.com >
www.boamerrouge.com

ÉTHIOPIE

Bureau de représentation à Addis Abeba
Sub City, Bole - District: 03 - Addis
Abeba - Éthiopie
Tél : (251) 11 661 25 06
< boarepoaa@gmail.com >

GHANA

1st Floor, Block A&B, The Octagon,
Independence Avenue, P.O Box C1541,
Cantonments, Accra, Ghana
Tél : (233) 302 249 690
Fax : (233) 302 249 697
< enquiries@boaghana.com >
www.boaghana.com

KENYA

BOA House, Karuna Close, Off Waiyaki
Way, Westlands P.O. Box 69562-
00400, Nairobi - Kenya
Tél : (254) 20 327 5000
Fax : (254) 20 221 1477
< yoursay@boakenya.com >
www.boakenya.com

MADAGASCAR

2, Place de l'Indépendance BP 183
Antananarivo 101 - Madagascar
Tél : (261) 20 22 391 00
Fax : (261) 20 22 294 08
< boa@boa.mg >
www.boa.mg

MALI

Avenue du Mali - BP 2249 – ACI2000
Bamako - Mali
Tél : (223) 20 70 05 00
Fax : (223) 20 70 05 60
Télex 2581 –
< information@boamali.com >
www.boamali.com

NIGER

Immeuble BANK OF AFRICA Rue du
Gawèye - BP 10973 - Niamey - Niger
Tél : (227) 20 73 36 20 / 21
Fax : (227) 20 73 38 18
< information@boaniger.com >
www.boaniger.com

UGANDA

BANK OF AFRICA House - Plot 45,
Jinja Road
P.O. Box 2750 - Kampala - Uganda
Tél : (256) 414 302001
Fax : (256) 414 230902
< boa@boa-uganda.com >
www.boauganda.com

RDC

22, Avenue des Aviateurs
BP 7119 Kin1 Kinshasa-Gombe
République Démocratique du Congo
Tél : (243) 84 600 05 06 / 07
< infos@boa-rdc.com >
www.boa-rdc.com

RWANDA

KN 2 Nyarugenge - Chic Complex
P.O. Box: 265, Kigali - Rwanda
Tél : (250) 788 136 205
< Info@boarwanda.com >
www.boarwanda.com

SÉNÉGAL

Immeuble Elan - Route de Ngor, Zone 12
Quartier des Almadies - Dakar - Sénégal
Tél : (221) 33 865 64 67
Fax : (221) 33 820 42 83
< information@boasenegal.com >
www.boasenegal.com

TANZANIE

NDC Development House, Ohio Street /
Kivukoni Front, P.O. Box 3054 - Dar es
Salaam – Tanzania
Tél : (255) 22 211 40 00 / 40 01
Fax : (255) 22 211 37 40
< info@boatanzania.com >
www.boatanzania.com

TOGO

Boulevard de la République
01BP 229 - Lomé - Togo
Tél : (228) 22 53 62 62
< information@boatogo.com >
www.boatogo.com/fr

BANQUE DE CRÉDIT DE BUJUMBURA (BCB)

Mairie de Bujumbura
Boulevard Patrice Lumumba
BP 300 - Bujumbura – Burundi
Tél : (257) 22 20 11 11
< info@bcb.bi >
www.bcb.bi

Filiales du Groupe*

AGORA

Angle Av. Terrasson de Fougères et Rue Gourgas
01 BP 4132 - Abidjan 01 - Côte d'Ivoire

ATTICA

Angle Av. Terrasson de Fougères et Rue Gourgas
01 BP 4132 - Abidjan 01 - Côte d'Ivoire

BOA-FRANCE

6, Rue Cambacérès - 75008 Paris - France
Tél : (33) 1 42 96 11 40 - Fax : (33) 1 42 96 11 68
@ : < info@boafrance.com >
www.boafrance.com

*Contacts au 31/12/2019