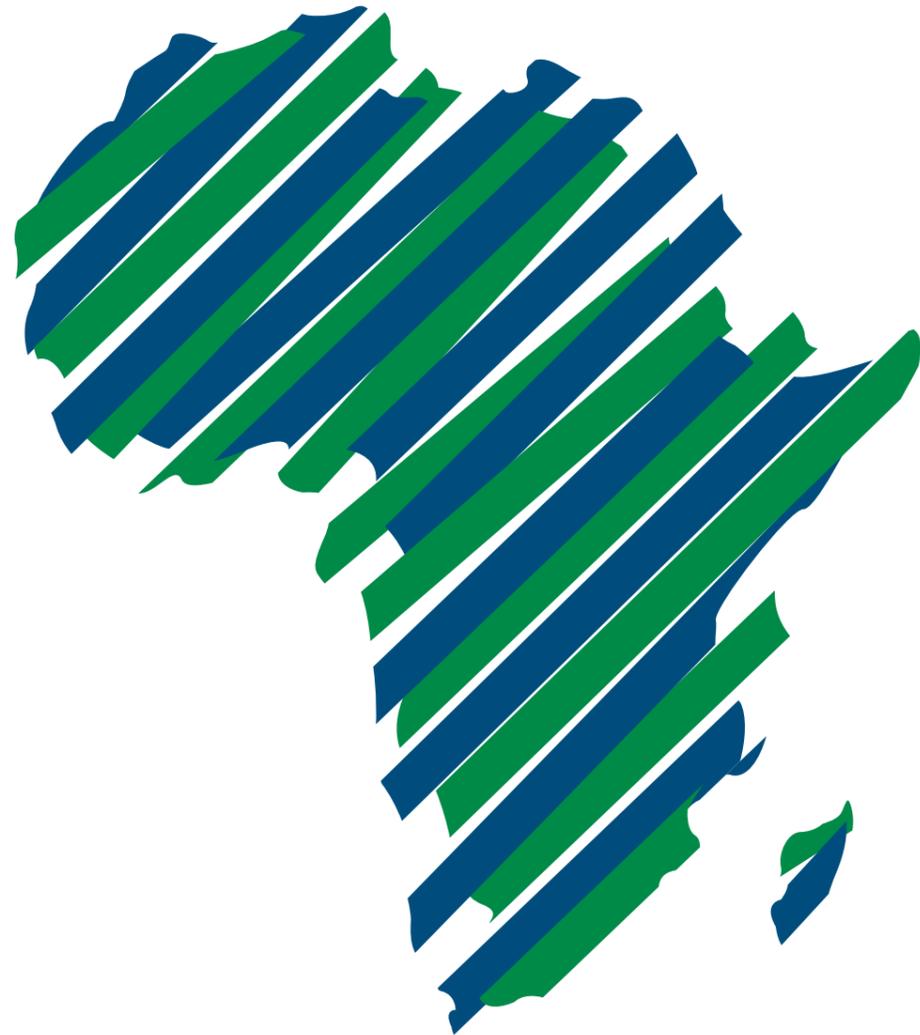


BÉNIN	BURKINA FASO	BURUNDI
CÔTE D'IVOIRE	DJIBOUTI	ÉTHIOPIE
FRANCE	GHANA	KENYA
MADAGASCAR	MALI	NIGER
OUGANDA	RDC	RWANDA
SÉNÉGAL	TANZANIE	TOGO

S O M M A I R E

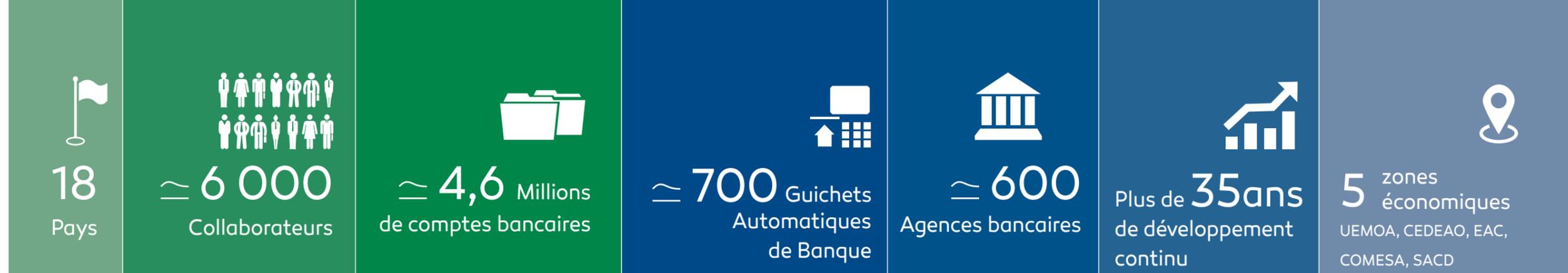
Le Groupe BANK OF AFRICA	3
Plus de 35 ans de croissance et d'expansion	6
Produits & services disponibles dans le réseau francophone	8
Produits & services disponibles dans le réseau anglophone.....	9
Mot du Président de BOA GROUP S.A	10
Mot du Directeur Général de BOA GROUP S.A	12
Mot du Directeur Général Adjoint de BOA GROUP S.A.....	14
Directeurs Généraux des banques du Groupe BOA.....	18
Présidents des Conseils d'Administration du Groupe BOA	19
Historique du Groupe BANK OF AFRICA de la création à aujourd'hui.....	20
Évolution des Banques du Groupe BANK OF AFRICA.....	24
Faits marquants 2020	26
Stratégie, avancées et perspectives.....	28
Comptes annuels BOA GROUP S.A.	35
Rapport du Réviseur d'entreprises agréé 2020.....	37
Bilan au 31 décembre 2020	40
Compte de Profits et Pertes au 31 décembre 2020	42
Comptes annuels BOA WEST AFRICA.....	45
Rapport du Commissaire aux Comptes	47
Bilan au 31 décembre 2020	50
Compte de résultat au 31 décembre 2020.....	52
Comptes annuels consolidés du Groupe BANK OF AFRICA.....	55
Chiffres clés consolidés.....	56
Analyse financière des comptes consolidés	57
Rapport du réviseur d'entreprises agréé	66
Commentaires sur les comptes annuels consolidés	70
Bilan consolidé au 31 décembre 2020.....	76
Résultat consolidé au 31 décembre 2020.....	78
Synoptiques.....	81
Les 20 structures du Groupe	82-252



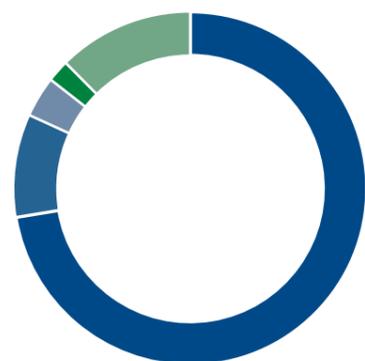
Le Groupe BANK OF AFRICA

BÉNIN	BURKINA FASO	BURUNDI
CÔTE D'IVOIRE	DJIBOUTI	ÉTHIOPIE
FRANCE	GHANA	KENYA
MADAGASCAR	MALI	NIGER
OUGANDA	RDC	RWANDA
SÉNÉGAL	TANZANIE	TOGO

Un réseau puissant



Actionnariat de BOA GROUP au 31/12/2020



BMCE Bank of Africa	72,41 %
FMO	9,41 %
PROPARCO	3,73 %
BIO	2,03 %
AUTRES	12,42 %

Un partenaire bancaire de référence, BMCE Bank Of Africa

BMCE Bank Of Africa, actionnaire majoritaire de BOA GROUP, est le 3e groupe bancaire au Maroc, détenu à hauteur de 35,23 % par le groupe industriel et financier marocain FinanceCom.

BMCE Bank Of Africa est un groupe bancaire multi métiers et multi enseignes - banque commerciale, services financiers spécialisés, banque d'affaire, etc -, présent dans 31 pays et 4 continents.

Le Groupe BANK OF AFRICA a contribué en 2020 pour 47 % au résultat net consolidé de BMCE Bank of Africa et pour 31 % à son Résultat Net Part du Groupe.

Chiffres clés du Groupe BANK OF AFRICA sur base consolidée

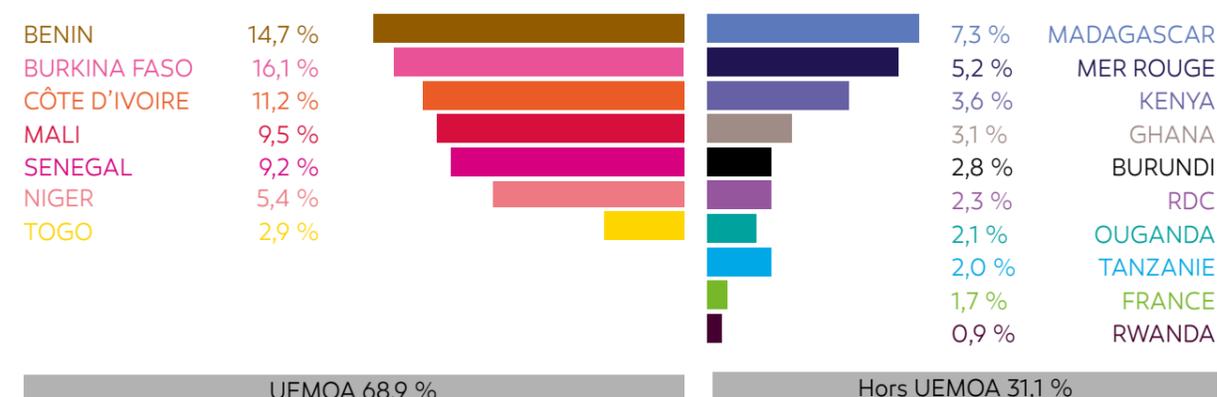
En millions d'euros	2019	2020	Variation
Total bilan	8 547	8 722	2,0 %
Créances sur clientèle	4 336	4 166	-3,9 %
Dépôts de clientèle	5 885	6 246	6,1 %
Produit Net Bancaire	542,6	573,6	5,7 %
Résultat net part du groupe (RNPG)	68,9	65,7	-4,6 %
Coefficient d'exploitation (Frais Généraux y compris les dotations aux amortissements / PNB)	61,5 %	57,9 %	
Coût du risque	1,5 %	2,8 %	
ROE (RNPG / Fonds propres part du groupe moyens)	11,9 %	11,1 %	
ROA (RNPG / Actif moyen)	0,9 %	0,8 %	
Solvabilité (estimations)			
Risk Weighted Asset (*)	5 175		
Tier 1 + Tier 2 (**)	530		
Ratio de solvabilité	10,2 %		

(*) Risk Weighted Asset ou Actifs risqués pondérés consolidés estimés : somme des RWA des banques pondérées par leur contribution à l'actif consolidé

(**) Tier 1 estimé : Capital + primes liées au capital + Réserves part du groupe + Report à nouveau + RNPG

Tier 2 estimé : Emprunts subordonnés + Provisions

Répartition de l'actif agrégé par pays

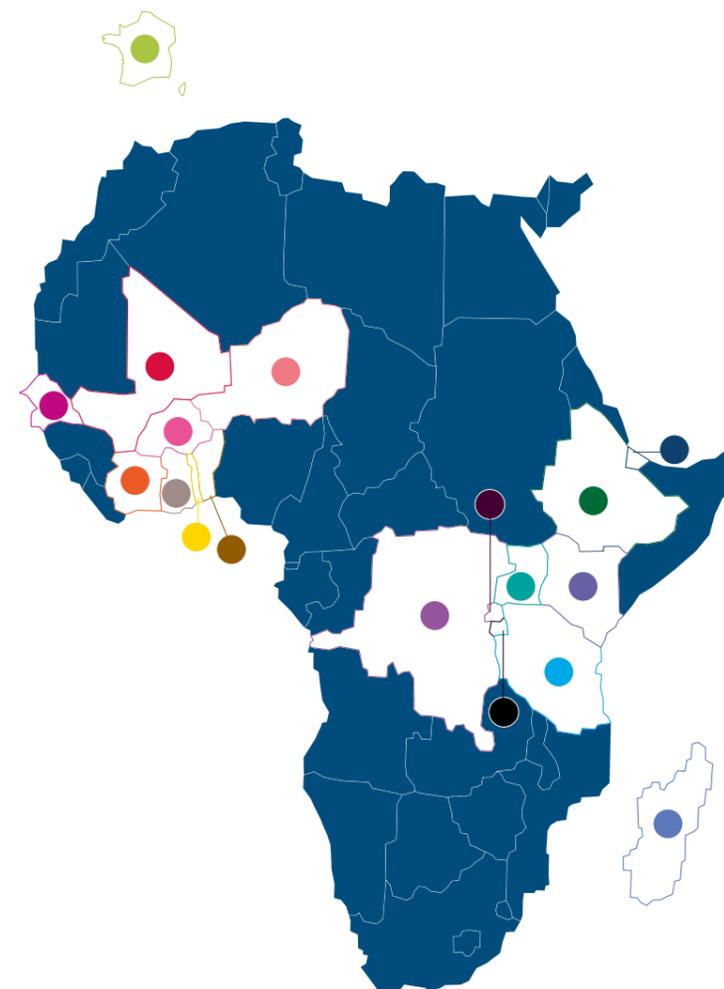


Plus de 35 ans de croissance et d'expansion

Réseau Bancaire*

<p>1983</p>	<p>• MALI 17 Agences et 2 Centres d'Affaires à Bamako. 16 Agences régionales et 9 Bureaux de proximité.</p>
<p>1990</p>	<p>• BÉNIN 24 Agences, 1 Centre d'Affaires et 1 Guichet portuaires à Cotonou. 25 Agences régionales.</p>
<p>1994</p>	<p>• NIGER Créée en 1989 : NIGERIAN INTERNATIONAL BANK (NIB). Intégrée au Réseau BOA en 1994. 19 Agences, 1 Centre d'Affaires et 1 bureau à Niamey, 11 Agences régionales.</p>
<p>1996</p>	<p>• CÔTE D'IVOIRE Créée en 1980 : BANAFRIQUE. Intégrée au Réseau BOA en 1996. 30 Agences et 2 Centres d'Affaires à Abidjan. 9 Agences régionales et 2 Bureaux de proximité.</p>
<p>1998</p>	<p>• BURKINA FASO 24 Agences et 1 Centre d'Affaires, à Ouagadougou, 23 Agences régionales et 1 Centre d'Affaires à Bobo Dioulasso</p>
<p>1999</p>	<p>• MADAGASCAR Créée en 1976 : BANKIN'NY TANTSAHA MPAMOKATRA (BTM) / Banque nationale pour le développement rural. Intégrée au Réseau BOA en 1999. 37 Agences et 3 Centres d'Affaires à Antananarivo.</p>
<p>2001</p>	<p>• SÉNÉGAL 34 Agences, 2 Centres d'Affaires. 26 Agences régionales.</p>
<p>2004</p>	<p>• KENYA Créée en 1981 : sous forme de succursale BANQUE INDOSUEZ > CRÉDIT AGRICOLE-INDOSUEZ > CALYON. Intégrée au Réseau BOA en 2004. 13 Agences et 1 Centre d'Affaires à Nairobi. 15 Agences régionales et 1 Centre d'Affaires à Mombasa.</p>
<p>2006</p>	<p>• UGANDA Créée en 1985 : SEMBULE INVESTMENT BANK Ltd > ALLIED BANK. Intégrée au Réseau BOA en 2006. 17 Agences et 1 Centre d'Affaires à Kampala. 17 Agences régionales.</p>
<p>2007</p>	<p>• TANZANIE Créée en 1995 : EURAFRICAN BANK - TANZANIA Ltd (EBT). Intégrée au Réseau BOA en 2007. 9 Agences et 1 Centre d'Affaires à Dar es Salaam.</p>
<p>2008</p>	<p>• BANQUE DE CRÉDIT DE BUJUMBURA Créée en 1909 à Bruxelles : BANQUE DU CONGO BELGE (BCB). 1922 : Agence BCB à Usumbura, Burundi. 25 juillet 1964 : BANQUE DE CRÉDIT DE BUJUMBURA, S.M. (BCB). Intégrée au Réseau BOA en 2008. 10 Agences, 1 Centre d'Affaires et 7 Guichets à Bujumbura. 12 Agences et 1 Guichet en province.</p>
<p>2010</p>	<p>• RDC 8 Agences à Kinshasa. 7 Agences régionales et 1 guichet en province.</p>
<p>2010</p>	<p>• DJIBOUTI Créée en 1908 : BANQUE INDOSUEZ MER ROUGE (BIMR). Intégrée au Réseau BOA en 2010.</p>
<p>2010</p>	<p>• FRANCE 1 Agence entreprise et 1 i-agence à Paris.</p>
<p>2010</p>	<p>9 Agences, 1 Centre d'Affaires et 1 Bureau de représentation à Addis-Abeba (Ethiopie)</p>

<p>2011</p>	<p>• GHANA Créée en 1999 : AMALBANK. Intégrée au Réseau BOA en 2011. 17 Agences et 1 Centre d'Affaires à Accra. 8 Agences régionales.</p>
<p>2013</p>	<p>• TOGO 9 Agences et 1 Centre d'Affaires à Lomé. 4 Agences en province.</p>
<p>2014</p>	<p>• ÉTHIOPIE 1 Bureau de représentation à Addis Abeba, rattaché à BOA-MER ROUGE.</p>
<p>2015</p>	<p>• RWANDA Créée en 2003 : AGASEKE BANK. Intégrée au Réseau BOA en 2015. 8 Agences et 1 Guichet à Kigali. 6 Agences régionales.</p>



*Réseau BANK OF AFRICA au 31/12/2020

Filiales non bancaires

2002 AÏSSA
(Société de services informatiques)
Siège social à Cotonou.

2002 AGORA
(Société de participations)
Siège social à Abidjan.

2014 BOA SERVICES
(Société de services)
Siège social à Dakar.

2017 BOA SERVICES INTERNATIONAL
(Société de services)
Siège social à Casablanca

Autres structures

1999 FONDATION BANK OF AFRICA
Présente dans de nombreux pays où le Groupe est implanté.

Produits & services disponibles dans le réseau francophone

Particuliers

Assurances

Assurance Auto « ZEN AUTO »
Assurance décès et invalidité
Assurance moyens de paiements
Assurance Perte Emploi
Assurance Scolarité «ZEN EDUC»
Assurance Retraite «ZEN Retraite»
Assurance Voyage « Zen Voyage »
Épargne à tirage « CmaChance »
Avenir Etude
BOA Protection
Zen Emprunt
Zen Découvert
Zen Habitation
Retraite complémentaire
Indemnité fin de carrière
Homme clé
Passeport retraite

Comptes

Compte Chèque
Compte Devises
Compte Eco Salaria
Compte Élite

Épargne

Bons de Caisse
Bons du Trésor par Adjudication
Compte Épargne
Compte Épargne Élite
Compte Épargne « Tahiry »
Compte Jeune
Dépôt à Terme
FUTURIS pour les jeunes
Plan Épargne Ambition
Plan Épargne Éducation
Plan Épargne Logement

Banque à distance

BOAweb
MyBOA
Swift-On
MyBOA-Mali
B-Phone
B-SMS
Airtel Money « Bank 2 Wallet »
MyBOA
MyBOA-Mali
BOA SMS
Orange Money « Bank 2 Wallet »
Telma Money « M'Vola »

Monétique

Carte SESAME Mauve
Carte SESAME Turquoise
Carte BOA Visa Elite
Carte BOA Visa Bleue
Carte BOA Visa Verte Prépayée
Carte Visa Gold
Carte Visa Platinum
Carte prépayée Libcard

Packages

Pack FIVELOMAKO
Pack FONXIONARIA
Pack MON BUSINESS
Pack SALARIA
Pack SALARIA+
Pack TAWFEKH
Pack Jeune Actif
Pack Etudiant

Prêts

Avance
Avance Aïd Al Adha
Avance Ramadan
Avance sur DAT
Avance sur Salaire
Avance Tabaski
Crédit-Bail
Crédit Express
Découvert Autorisé (Automatique)
Prêt Collectif
Prêt Consommation
Prêt Équipement
Prêt Événements
Prêt de fin d'année « Tous en Fête »
Prêt Habitation
Prêt Haraka
Prêt Immobilier
Prêt Moto « Prêt Ma Moto »
Prêt Fonxionaria
Prêt Ramadan
Prêt Personnel
Prêt Rechargeable
Prêt Scolarité « Tous à l'École »
Prêt Tabaski
Prêt Véhicule (Leasing) «Ikamobili»
Prêt Véhicule « Prêt Ma Voiture »
Prêt Vitamine
Prêt Voyage
Prêt Oxygène

Transferts & Change

BOA Express
Change Manuel
Free Money
RIA
Small World
Mobicash
MoneyGram
MTN Mobile Money
Orange Money
Western Union
Achat & vente de devises

Entreprises

Large choix de produits et services à destination des grandes entreprises, des PME/PMI, des institutions, des associations, et des professions libérales notamment :

Packages

Pack YIRIWA
Pack PME

Assurances

Assurance décès et invalidité
Assurance retraite complémentaire
Assurance indemnité fin de carrière
Assurance « Homme clé »
Assurance « Stock »
Assurance moyens de paiements

Banque en ligne

BOAweb
Swift-On

Financement

Avance
Découverts
Avance sur DAT
Avance sur factures
Avances sur droits constatés
Avances sur marchandises
Avances sur titres
ATF avance à terme fixe
Crédit de Campagne
Crédit Collectifs
Crédit de Fonctionnement
Crédit d'investissement
Crédit-Bail
Crédits relais
Crédit Spot
Crédit à moyen terme
Crédit à long terme
Escompte de papier commercial
Facilités de Caisse et découvert
Prêt Equipement
Financement des officines (uniquement pour les pharmacies)
Financement des stocks
Crédits de Production
Crédits commerciaux
BOA-leasing

Cash management

Collecte de fonds
Collecte de valeur
Prélèvement de masse
Virement de masse

Opération à l'international

Avals d'effets en devises
Chèques ou effets en devises
Crédit documentaire
Remise documentaire
Effets en Devises
Escomptes documentaires
Lettre de crédit
Lettres de garantie
Virement & Transfert en devises
Transfert à l'international
Refinancement en devises
Achats et vente de devises
Garanties à l'international
Opérations d'importation
Opérations d'exportation
Remise documentaire Export
Remise documentaire Import

Placements

Dépôt à terme
Bon de caisse
Bons et obligations du trésor par Adjudication
Placement interbancaires
Courtage (Brokerage) auprès des confrères
Compte Courant
Compte Devises
FCP Emergence
Avance sur DAT
Achat d'actions et/ou obligations

Monétique

Carte BOA Visa Bleue
Carte BOA Visa Verte Prépayée
Carte BOA Visa Elite
Carte Visa Gold
Carte Visa Platinum
Carte prépayée Libcard

Cautions & Avals

Diverses cautions sur marché : cautions provisoires, cautions définitives, cautions d'avance de démarrage, cautions de bonne fin, caution de retenue de garantie, etc. ;
Cautions fiscales
Avals sur effets
Caution douanière : Obligations cautionnées, crédit d'enlèvement, admission temporaire

Produits & services disponibles dans le réseau anglophone

Retail

Current Accounts

Current and Transactional Accounts
Elite Current Account
Embassy Staff Current Account
Executive Current Account
Goodwill Account
Personal Current Account
Mwanariadha Account
Pay as you Go – Business
Pay as you Go – Individual
Payroll Account
Remunerated Current Account
Single Fee Business Current Account
Single Fee Salary Account
Student Account
Wakili Current Account
Trust account
Investment Club Remunerated Current Account

Savings and Investment Products

Ambition/Ambitious Savings Plan
UMUHIGO Saving Account
UMURAGE Saving Account
TUNGA Saving Account
Association Account 'VSLA'
Business Savings Account
Bunge Account
Call Deposits Account
Chama Saving Account
Children Savings Account
Classic Savings Account
Personal Savings Account
Ero Savings Account
Faidika Savings Account
Executive Savings Account
Fixed Deposit Account
Forexave Account
Gold Plus Account
Investment Club Account
Premium Plus Account
Reward Savings Account
Student Savings Account
Treasury Bills
Vuna Plus Account

Packs

Employee Pack
My Business Pack
Public Service Pack
Elite Pack
Salary Pack

Cards & Electronic Banking

SESAME Purple Card (Savings card)
SESAME Turquoise Card
BOA Visa Blue Card
BOA Visa Elite Card
BOA Visa Green Prepaid Card
E-Statement
E-tax Payments
Electronic Utility Bill Payments
E-social security payments
Salary Payment Processing System

Mobile Financial Services

B-Mobile, BANK OF AFRICA
Mobile Wallet, Mobile Banking
BOAweb, Internet Banking
BOA Pay
BCollect Fee Payment
E-Chama
Mobile Cash Collection
Mail Alert
Mobile Savings and Mobile Loans
SMS Alert
Swahiba Mobile App

Money Transfer

Airtel Money
Eazy Pesa
Halo Pesa
M-Pesa
MoneyGram
MTN Mobile Money
Tigo Pesa
Western Union
World Remit
ZeePay Money

Consumer Loans

Home/Mortgage Finance
Instant Cash
Insurance Premium Finance
Car Loan
IGA Loan
Personal Loans
Project financing
Salary Advance
Scheme Loan
School Fees Loan
Temporal overdrafts
Residential Mortgage Loan
Asset Based Finance

Company Services

The network also offers a wide range of products and services to: Corporates, SMEs, Organizations, Institutions and Professionals; some of which include:

Accounts

Business/Corporate Current Account
Embassy NGO Current Account
Negotiated Call Account
SME Current Account
School fees collection account
Wakili Current Account
Corporate Savings Accounts

Business Loans and Overdrafts

Agribusiness Loan
Asset Finance
Commercial Mortgage Loan
Biashara Loan
Bills for Collection
E-Chama
Bridging Overdraft
Business Loan
Discounting Facility
Bank Syndication Facility
Commodity/Stock Finance
Commercial & Term Loans
Contract Financing
Credit Line
Guarantees (Bid Tender, Performance, Advance-Payment, Payment and retention)
Insurance Premium Finance
Interim Certificate Discounting
Invoice Discounting
Lease Financing
Letters of credit
LPO Financing
Overdrafts
Project Financing
Contract Financing
SME Financing & Support Facilities
Bids Bonds, Guarantees)
Tax Loan
Term Loans
Working Capital Loan

Trade Finance

Bonds & Guarantees
Discounting Facilities (Invoice, Certificate)
FX/Trade Import & Export Financing
Bank Syndication Facility
Import & Export Documentary Collections
Import & Export Letters of Credit
Trade Import Loan

Trade Export Loan

Custodial, Forex & Treasury Services
Cash and Spot Transactions
Custodial Services
Currency swaps
Currency Forwards
Foreign Exchange
Forwards
FX Options
Spots
Safe custody

Other Products & Services

Bancassurance
Cash management (payment solution, collection solution services, salary processing solution, tax and other statutory payments)
Transactional Banking Services

Le Mot du Président de BOA GROUP S.A.



...En 2020, le Groupe BANK OF AFRICA BMCE Group, dans son entièreté, aura tout à la fois fait preuve de résilience, d'esprit de responsabilité, de sa capacité à intégrer le changement, de son agilité et de sa solidarité, en prise directe avec son environnement.

Brahim BENJELLOUN-TOUIMI,
Président du Conseil d'Administration BOA Group

On dit souvent des citoyens africains qu'ils font montre de grandes capacités d'adaptation et de facultés de résilience étonnantes. Pour ceux qui en douteraient encore, cet exercice 2020 en a une fois encore démontré la véracité.

Grâce aux femmes et aux hommes qui l'animent, le Groupe BOA a su, en effet, traverser cette année à la fois avec responsabilité, solidarité et succès.

Il a d'abord su adapter sa stratégie et son comportement de manière à protéger les intérêts de ses clients, au même titre que ceux de ses salariés, de ses actionnaires et autres parties prenantes. L'engagement des collaborateurs de BOA Group a été remarquable et a permis une rapide mise en adéquation des politiques du Groupe, notamment commerciales, avec un environnement totalement inédit.

Par ailleurs, la légendaire solidarité africaine a pleinement joué son rôle. Ainsi, le budget de la Fondation BOA fut-il réaffecté dès le mois d'avril vers des actions d'urgence : opérations de soutien alimentaire, contributions à des programmes gouvernementaux et appuis matériels aux systèmes de santé, sans compter de nombreuses initiatives citoyennes.

Cet engagement s'inscrit dans la continuité de celui de notre maison mère au Maroc, BANK OF AFRICA BMCE Group qui, à l'initiative de son Président Othman BENJELLOUN, a contribué de façon substantielle à la lutte nationale contre la pandémie, aussi bien sur le plan financier que logistique, notamment à travers son implantation en Chine.

Enfin, malgré cet environnement très difficile, les résultats de l'exercice 2020 ont été honorables.

Si l'on juge une entreprise à l'aune de ses performances financières, on la respecte davantage à l'aune de ses valeurs, notamment de son éthique.

En 2020, le Groupe BANK OF AFRICA BMCE Group, dans son entièreté, aura tout à la fois fait preuve de résilience, d'esprit de responsabilité, de sa capacité à intégrer le changement, de son agilité et de sa solidarité, en prise directe avec son environnement.

C'est bien la marque d'un grand groupe bancaire panafricain, conscient des multiples dimensions de son rôle, qu'elles soient économiques, sociales, voire morales, assumées à l'échelle aussi bien nationale, régionale que continentale.

Nous ne doutons pas que, fort de ces attributs profondément dans son ADN, le Groupe BOA poursuivra sereinement sa route, demeurant au service du citoyen africain et de son épanouissement.

Le Mot du Directeur Général de BOA GROUP S.A



...notre Groupe a dû revoir tout d'abord son modèle organisationnel pour protéger son personnel, mais aussi ses clients. Télétravail, équipements préventifs (masques, thermomètres, gel...), accélération des services digitaux, gestion des agences et revue des process font partie des principales actions organisationnelles mises en place pour répondre à la pandémie.

Amine BOUABID
Administrateur Directeur Général de BOA GROUP

L'année 2020, seconde année de notre Plan Triennal 2019-2021, a été marquée par la pandémie mondiale COVID-19. Certes, même si les impacts sur les économies africaines en 2020 ont été moins dévastateurs que sur les économies développées, cela ne nous a pas épargné de revoir nos modes opératoires et de nous adapter en conséquence à la nouvelle donne sanitaire.

A un niveau macro-économique, nous constatons un fort ralentissement de la croissance du PIB, qui reste cependant positive (2 % contre 6 %), une aggravation sensible des déficits budgétaires qui atteignent des niveaux historiques élevés (9 % à 10 %), un niveau d'endettement au PIB et de service de la dette au budget préoccupant.

Les aides apportées, aussi bien par les États que par le secteur privé, ont permis d'atténuer l'ampleur de la crise sociale. Je profite de l'occasion pour saluer nos différentes banques qui, soit en direct soit à travers leurs Fondations, ont apporté plus de 2 millions d'Euro d'aides en nourriture, biens de première nécessité et matériels médicaux aux populations les plus démunies.

Dans la même veine, les différentes Banques Centrales ont apporté certaines souplesses aux banques dans leurs règles de provisionnement, d'une part, et concernant la liquidité requise pour faire face aux besoins croissants d'autre part.

Face à cette situation inédite, notre Groupe a dû revoir tout d'abord son modèle organisationnel pour protéger son personnel, mais aussi ses clients. Télétravail, équipements préventifs (masques, thermomètres, gel...), accélération des services digitaux, gestion des agences et revue des process font partie des principales actions organisationnelles mises en place pour répondre à la pandémie.

Les priorités stratégiques des plans triennaux des Banques ont dû être suspendues pour être adaptées aux priorités du moment, à savoir :

- Accélération du déploiement des outils digitaux
- Accompagnement de nos clients en difficultés par des mesures de rééchelonnement et de mise en place de lignes de crédits de fonctionnement complémentaires
- Poursuite de la collecte des dépôts
- Développement des activités de transfert internationaux et de Trade.

Ainsi, le Groupe BOA a fait preuve de résilience face à cette crise mondiale.

L'exercice se clôture avec un bilan consolidé en hausse de 2 % à 8,7 milliards d'Euro, des dépôts en augmentation de 6,1% et des crédits en baisse de 3,9 % à 4,2 milliards d'Euro.

Le PNB affiche une croissance de 5,7 % à 574 millions d'Euro, tirée par la hausse de la marge d'intérêt de 15 % portée par la hausse des encours Obligations Souveraines, permettant ainsi de compenser la baisse de 7,5 % des revenus de commissions.

Grâce à la bonne maîtrise des charges générales d'exploitation, -0,6 %, le coefficient d'exploitation s'améliore à 57,9 % du PNB.

Le coût du risque passe de 1,5 % des encours moyens clients en 2019 à 2,8 % en 2020. Cette hausse exceptionnelle provient d'une dégradation du portefeuille de crédits, conséquence de la crise sanitaire, mais aussi d'une politique de prudence du Groupe.

En conséquence, le RNPG s'établit à 65,7 millions d'Euro à fin décembre 2020, en repli de 4,6 %, soit un ROE de 11,1 %.

Nous rémunérerons nos actionnaires avec un dividende de 30 millions d'Euro, en baisse de 14 % par rapport à l'exercice 2019.

Je tenais par ailleurs à saluer toutes les équipes du Groupe qui ont fait preuve de plus d'implication, de cohésion, d'adaptation, et de persévérance durant cette année exceptionnelle, en priant pour un retour à une vie normale au plus vite.

Le Mot du Directeur Général Adjoint de BOA GROUP S.A.



...Durant ces mois stressants, où l'on ne savait même pas exactement comment la pandémie se comportait, des centaines de femmes et d'hommes, Chargés de compte, Chargés d'affaires, Chargés de clientèle, Guichetiers Payeurs, Directeurs d'Agence ou de Centre d'Affaires etc. ont quotidiennement quitté leurs domiciles et leurs familles pour faire leur métier et assurer l'accueil et le service à nos clients.

Abderrazzak ZEBDANI,
Directeur Général Adjoint BOA Group

S'il est une évidence de dire que l'exercice 2020 aura été une période très particulière, il est intéressant de regarder comment les entreprises ont réagi à une réalité nouvelle, sans repères historiques possibles et, qui plus est, en constante évolution.

Depuis plus de 35 ans, le Groupe BANK OF AFRICA s'est construit en affrontant successivement des réalités nouvelles, tant sur le plan géographique que réglementaire ou culturel. A chaque fois, les défis ont été relevés grâce à l'engagement et au professionnalisme des équipes.

Cette année encore, face à une situation totalement inédite, ces équipes ont montré leurs capacités à inventer des solutions pour préserver l'intérêt de la clientèle.

En effet, non seulement le service au client a toujours été notre priorité, mais ce service a toujours été assuré, même dans les périodes les plus difficiles des restrictions de déplacements et de confinements.

Durant ces mois stressants, où l'on ne savait même pas exactement comment la pandémie se comportait, des centaines de femmes et d'hommes, Chargés de compte, Chargés d'affaires, Chargés de clientèle, Guichetiers Payeurs, Directeurs d'Agence ou de Centre d'Affaires etc. ont quotidiennement quitté leurs domiciles et leurs familles pour faire leur métier et assurer l'accueil et le service à nos clients.

Je veux ici leur rendre hommage et les remercier.

Parallèlement, le management du Groupe et des Banques s'est lui aussi mobilisé pour repenser sa stratégie et s'adapter à la situation, avec toujours à l'esprit la continuité de l'accompagnement de nos clients.

C'est ainsi que des reports d'échéances ont été mis en place - un produit spécial a même été créé en un temps record -, une attention toute particulière consacrée à nos clients les plus fragiles, un plan d'économie des charges renforcé, la promotion des produits digitaux accélérée et une inflexion sur la stratégie commerciale décidée.

Ces dispositions particulières, mises en place très rapidement grâce à une forte mobilisation des équipes, ont sans aucun doute renforcé les liens avec les clients, conforté la cohésion de l'entreprise et nous ont permis de conclure l'exercice 2020 de façon satisfaisante.

En multipliant les scénarios et en étudiant de nombreuses hypothèses, une réflexion approfondie, menée de façon collégiale et participative, nous projette dans les années à venir de façon prudente et raisonnée, mais également proactive et innovante.

Le Groupe BANK OF AFRICA poursuit ainsi sa route, avec confiance et sérénité, assuré par ses ressources humaines et par leur intelligence collective de toujours placer solutions et résultats face aux nombreux défis à venir.

Chiffres-clés - Exercice 2020, hors retraitement des opérations intra Groupe effectuées dans les comptes consolidés

Banques (en milliers d'Euros)

	BÉNIN	BURKINA FASO	CÔTE D'IVOIRE	GHANA	KENYA	MADAGASCAR	MALI
TOTAL DU BILAN	1 376 298	1 506 472	1 046 617	291 559	334 933	683 705	883 408
DÉPÔTS	934 973	1 160 382	694 800	170 443	208 624	568 548	616 911
CRÉANCES	613 710	844 980	458 536	106 434	111 927	351 502	384 743
PRODUIT NET BANCAIRE	69 039	72 211	62 216	34 726	14 984	53 960	49 315
RÉSULTAT NET	20 295	26 843	21 673	9 317	-2 934	15 613	806

ACTIONNARIAT (EN %)

	BÉNIN	BURKINA FASO	CÔTE D'IVOIRE	GHANA	KENYA	MADAGASCAR	MALI
BOA GROUP S.A. & BOA WEST AFRICA	54,1 %	56,5 %	69,2 %	98,0 %	38,6 %	61,1 %	61,4 %
AUTRES BOA	0,0 %	0,0 %	0,0 %	0,0 %	50,8 %	0,0 %	0,00 %
NATIONAUX & DIVERS	43,5 %	43,5 %	30,8 %	2,0 %	0,0 %	34,5 %	38,6 %
INSTIT. INTERNAT.	2,3 %	0,0 %	0,0 %	0,0 %	10,5 %	4,4 %	0,0 %

Autres filiales (en milliers d'Euros)

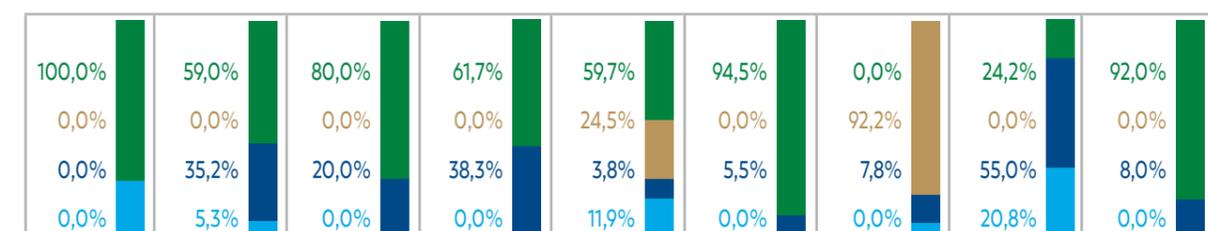
	AGORA	BOA-FRANCE
TOTAL DU BILAN	24 729	162 842
VALEUR DU PORTEFEUILLE / VOLUME PARTICIPATIONS OU OPÉRATIONS	9 778	5 606
PRODUIT NET BANCAIRE	13 545	3 498
RÉSULTAT NET	11 542	255

ACTIONNARIAT (EN %)

	AGORA	BOA-FRANCE
BOA GROUP S.A.	50,7 %	0,0 %
AUTRES BOA	23,5 %	92,5 %
NATIONAUX & DIVERS	9,8 %	0,4 %
INSTIT. INTERNAT.	16,0 %	7,1 %

(en milliers d'Euros)

	DJIBOUTI	NIGER	RDC	SÉNÉGAL	TANZANIE	TOGO	OUGANDA	BCB	RWANDA
TOTAL DU BILAN	489 547	502 753	211 034	856 136	190 678	267 344	196 406	261 070	79 800
DÉPÔTS	410 744	329 925	150 581	568 912	127 858	132 961	137 704	187 222	33 284
CRÉANCES	147 183	309 321	129 404	426 205	90 033	117 042	88 746	88 324	23 453
PRODUIT NET BANCAIRE	21 376	36 976	19 223	45 730	17 193	17 854	21 190	19 120	4 521
RÉSULTAT NET	7 483	11 313	1 055	11 689	1 133	1 064	2 982	7 740	369



Synthèse des chiffres agrégés des filiales bancaires (en milliers d'Euros)

	2019	2020	Variation
TOTAL BILAN	8 913 048	9 177 762	3,0%
DÉPÔTS	6 051 225	6 433 743	6,3%
CRÉANCES	4 420 957	4 291 544	-2,9%
PRODUIT NET BANCAIRE	547 283	559 785	2,3%
RÉSULTAT NET	121 345	136 441	12,4%

Les Directeurs Généraux des banques du Groupe BOA au 31 décembre 2020



Bénin
Sadio CISSÉ



Burkina Faso
Faustin AMOUSSOU



Côte d'Ivoire
Vincent ISTASSE



Djibouti
Farid BOURI



Niger
Sébastien TONI



Ouganda
Arthur ISIKO



RDC
Jamal AMEZIANE



Rwanda
Abderrahmane BELBACHIR



Ghana
Kobby ANDAH



Kenya
Ronald MARAMBII



Madagascar
Othmane ALAQUI



Togo
Bahae El YAMANI



Sénégal
Abdel Mumin ZAMPALEGRE



Tanzanie
Wasia I. MUSHI



Mali
Redouane TOUBI



Burundi
Tharcisse RUTUMO

Les Présidents des Conseils d'Administration du Groupe BOA au 31 décembre 2020



Bénin
Kassimou Abou KABASSI



Burkina Faso & Togo
Lassine DIAWARA



Côte d'Ivoire
Lala MOULAYE EZZEDINE



Djibouti
Abderrazzak ZEBDANI



Niger
Boureima WANKORE



Ouganda
George W. EGADU



RDC
Guy-Robert LUKAMA NKUZI



Sénégal
Alioune NDOUR DIOUF



Ghana
Francis KALITSI



Kenya
Ambassador Dennis AWORI



Madagascar
Alphonse RALISON



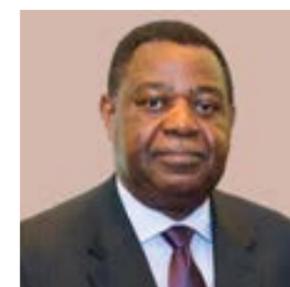
Mali
Modibo CISSÉ



Rwanda
Emmanuel NTAGANDA



Burundi
Rose KATARIHO



Tanzanie
Nyamajeje Calleb WEGGORO

L'historique du Groupe BANK OF AFRICA De la création du Groupe à aujourd'hui

La construction du Groupe, né en 1982 au Mali, peut être schématisée en cinq étapes, correspondant chacune à une évolution spécifique.

1982

• Le lancement

1990

C'est d'abord un projet pionnier dans son domaine : celui de la création d'une banque africaine, indépendante des grands groupes internationaux et fondée grâce à des capitaux privés africains et bien diversifiés.

Après la création de BANK OF AFRICA au Mali en 1982, une société holding est constituée en 1988,

AFRICAN FINANCIAL HOLDING (AFH), qui deviendra plus tard BOA GROUP S.A.

Celle-ci a été à l'origine de la création de BANK OF AFRICA - BENIN en 1989, et son actionnaire de référence, filiale aujourd'hui leader dans son pays.

1991

• L'expansion

1998

Le concept « BANK OF AFRICA », basé sur l'équilibre d'un actionariat diversifié et sur une stratégie unitaire, est alors précisé, développé et consolidé. Dans le même temps, la décision d'extension dans l'Union Économique et Monétaire Ouest Africaine (UEMOA) est prise, avec pour principes de base l'unicité de la

marque et une organisation homogénéisée : trois nouvelles BANK OF AFRICA sont nées, au Niger en 1994, en Côte d'Ivoire en 1996 et au Burkina Faso en 1998.

Les Structures Centrales du Groupe commencent à se construire et à mettre en place leurs missions d'organisation et de contrôle.

1999

• La diversification

2010

Cette volonté de diversification, portée par des objectifs de croissance, s'exprime à trois niveaux distincts et complémentaires :

- passer d'un ensemble de banques à une véritable structure de groupe
- faire évoluer des activités de banque commerciale pure vers celles liées à l'intermédiation bancaire, à la gestion d'actifs et à l'assurance, pour créer un pôle financier multiforme et une gamme complète de produits et de services financiers
- s'étendre à d'autres régions d'Afrique subsaharienne, y compris anglophones.

À la conclusion de cette étape, le Groupe s'est enrichi de 7 nouvelles BANK OF AFRICA, à Madagascar en 1999, au Sénégal en 2001, au Kenya en 2004, en Ouganda en 2006, en Tanzanie en 2007, au Burundi en 2008, en République Démocratique du Congo et à Djibouti en 2010, sans oublier la création d'une société d'investissement opérant pour l'ensemble du Groupe, d'une société financière en France, dédiée aux diasporas, BOA-FRANCE, et d'une banque spécialisée dans le financement de l'habitat au Bénin, la BHB, ainsi que d'une participation significative dans une importante compagnie d'assurance.

A partir de

2010

• L'institutionnalisation

Cette politique nécessite également le développement des moyens, en particulier financiers, du Groupe et c'est la raison pour laquelle celui-ci a décidé de rechercher, dès la fin de l'année 2005, un partenaire banquier, capable, d'une part, de renforcer ses possibilités financières, d'autre part, d'enrichir ses moyens humains et opérationnels.

Ce projet d'alliance s'est conclu le 25 février 2008, avec la réalisation d'une augmentation de capital de 14 millions d'Euros de BOA GROUP S.A., nouvelle dénomination de la société holding AFH, entièrement réservée à la BANQUE MAROCAINE DU COMMERCE EXTÉRIEUR (BMCE Bank) qui a ainsi rejoint l'actionariat du Groupe BANK OF AFRICA à hauteur de 35 %.

Cette importante augmentation de capital, ainsi que la nomination d'un Directeur Général Adjoint issu de BMCE Bank, d'un côté, et l'entrée de cet actionnaire banquier stratégique, en second lieu, vont donc fournir des moyens d'action plus

puissants, à la fois pour la croissance de chacune des entités existantes du Groupe BANK OF AFRICA, mais aussi pour une mise en œuvre facilitée des projets de développement géographique et sectoriel.

Au 31 décembre 2009, le capital de BOA GROUP S.A. s'élevait à environ 40,3 millions d'euros, BMCE Bank en possédait 42,5 % et la collaboration entre les deux Groupes se déroulait conformément au programme établi, dans l'esprit attendu de dialogue et de complémentarité.

L'année 2010 aura vu l'aboutissement de l'alliance entre BOA et BMCE Bank, qui s'est ensuite traduit par :

- A partir du 1er janvier 2011, changement de Président Directeur Général de BOA GROUP S.A.
- 3 augmentations de capital, chacune d'environ 10 millions d'euros en 2010, 2011 et 2012, faisant passer le capital de 40,3 à 70,6 millions d'euros
- La banque marocaine est majoritaire au sein du capital de BOA GROUP S.A., sa participation passant de 55,77 % en 2010 à 65,23 % à fin 2012.

Le Groupe aujourd'hui

Le Groupe BANK OF AFRICA continue à renforcer sa structure capitalistique et financière, à se moderniser et à s'institutionnaliser, tout en poursuivant son développement géographique, par la création de BANK OF AFRICA - GHANA en 2011, de BANK OF AFRICA - TOGO en 2013, d'un Bureau de Représentation en Éthiopie pour BANK OF AFRICA – MER ROUGE en 2014, ou sectoriel, par l'ouverture de Centres d'Affaires (21 au 31 décembre 2020), espaces bancaires dédiés à l'entreprise et de l'ouverture de BANK OF AFRICA – RWANDA en 2016.

Il s'agit à présent de poursuivre le développement et d'assurer la pérennité d'un grand groupe bancaire transafricain, sur la base de 6 axes stratégiques principaux :

- Renforcer son implication dans le financement de l'économie, aussi bien auprès de la clientèle des Particuliers et de celle des entreprises de toutes tailles, avec un accent particulier porté sur les PME, que des grands projets, privés comme publics.
 - Accroître sa maîtrise des risques, tant financiers qu'opérationnels, et, dans le même temps, développer, renforcer et cultiver une culture du risque.
 - Mieux contrôler ses charges financières et opérationnelles, avec pour objectif un fonctionnement optimisé.
 - Poursuivre une croissance ciblée, prudente et réfléchie, dans le cadre d'un développement équilibré, notamment par le développement d'une offre digitale et une segmentation de la clientèle plus poussée.
 - Accélérer la transformation digitale, tant au niveau des produits et des services, des outils et des infrastructures, qu'à celui des cultures et des mentalités
 - Poursuivre le développement des synergies avec BMCE Bank Of Africa, et exploiter ainsi au mieux les multiples possibilités que nous offre notre actionnaire majoritaire, qui détient 72,41 % de BOA GROUP au 31 décembre 2020.
- De plus, deux enjeux majeurs deviendront rapidement essentiels dans les années à venir :
- L'investissement dans le capital humain via la formation, l'encadrement, la motivation, etc., l'ensemble des leviers permettant de garantir la qualité des ressources humaines, ainsi que de favoriser la créativité et l'innovation.
 - L'amélioration de la qualité de service à la clientèle car, avec la tendance baissière des taux et des conditions, un plancher sera bientôt atteint et seule la qualité de service et l'image feront alors la différence. Un Centre de Relation Client a ainsi été créé, ainsi qu'un Département Qualité au sein de la Direction de l'Organisation.
- Enfin, une gestion basée sur la prudence, l'anticipation et la sécurisation est plus que jamais d'actualité après une année de crise sanitaire, toujours non résolue à mi 2021.
- Prudence, car les effets de cette crise ne sont pas tous connus
 - Anticipation, parce que la transformation de la profession est en train de s'accélérer
 - Sécurisation, car les menaces se complexifient
- Le Groupe BANK OF AFRICA, fidèle à une stratégie progressivement conduite et affinée depuis plus de 35 ans et qui s'adapte en permanence, poursuit sa route avec succès, dans le respect des valeurs et des repères qui ont toujours conduit et guidé son action :
- le professionnalisme et la rigueur
 - la proximité avec sa clientèle et l'implication dans le développement national
 - la promotion des acteurs africains, tant collaborateurs, actionnaires, que clients et partenaires.

L'évolution des Banques du Groupe BANK OF AFRICA de 2016 à 2020

(en milliers d'Euros)



Faits marquants 2020

Février

- Célébration du 30^e anniversaire de BANK OF AFRICA – BENIN et du 10^e anniversaire de BANK OF AFRICA – RDC.
- Inauguration du nouveau siège de BANK OF AFRICA - BURKINA FASO.
- Lancement d'un Centre de Relation Client dans 9 BOA (Bénin, Burkina Faso, Côte-d'Ivoire, Mali, Madagascar, Niger, Sénégal, Rwanda et RDC).

Avril

- Signature d'une convention de partenariat avec le Groupe SAHAM Assurance (devenu SANLAM Assurance en 2021) pour la commercialisation d'une nouvelle gamme de produits de bancassurance « Zen Pro ».

Mai

- Participation et organisation d'une journée de dépistage des cancers du sein et du col de l'utérus en milieu défavorisé, pour la 5^e année consécutive, avec la participation de 6 pays (Bénin, Burkina Faso, Côte d'Ivoire, Mali, Niger et Sénégal). En 5 ans, plus de 24 000 femmes ont été dépistées, dont environ 5 % ont bénéficié d'un suivi médical plus poussé.
- Organisation de la 4^e édition de la Présentation des résultats au 31 décembre 2019 et perspectives des 6 BANK OF AFRICA cotées à la BRVM d'Abidjan (webinaire), puis d'une conférence de presse avec près de 30 journalistes des 6 pays de l'UEMOA correspondants.
- Contribution du Groupe BANK OF AFRICA, à hauteur de 2 millions d'euros, dans la lutte contre la Covid-19 via des fonds de soutien mis en place par les États ou des achats directs de matériel.

Juin

- Lancement d'un nouveau produit, « Oxygène », service permettant aux clients de faire face aux échéances des prêts en cours suite aux effets de la crise Covid-19.

Aout

- Lancement d'une nouvelle gamme de cartes bancaires haut de gamme.

Novembre

- Lancement du produit « Swift-On », service de notification par mail des opérations internationales.



Célébration du 30^e anniversaire de BOA-BENIN



Inauguration du nouveau siège BOA-BURKINA FASO

Stratégie, avancées et perspectives

Introduction

L'exercice 2020 constitue l'année charnière du Plan Triennal de Développement (PTD) 2019-2021. Même si l'exécution de celui-ci a été fortement perturbée par une crise sanitaire à la fois mondiale et inédite, le Groupe BANK OF AFRICA a su rapidement s'adapter à un nouvel environnement.

Certes, les nombreux chantiers inscrits dans le document cadre de notre stratégie n'ont pas tous abouti comme il était prévu, certains ont pris du retard, d'autres ont été redimensionnés, mais tous se sont poursuivis, en se conformant à une réalité nouvelle.

Cette revue de l'exercice 2020 décrit une gestion anticipative des événements et une approche prudente et responsable de l'avenir, mises en œuvre par des équipes engagées, pleinement conscientes de l'extrême volatilité du moment.

1. Le Plan Triennal de Développement (PTD) 2019 – 2021.

Rappelons d'abord la structuration de ce plan, qui s'articule autour de 3 grands axes :

- la poursuite de la transformation du portefeuille clients en faveur des PME et des Particuliers
- un renforcement de la gestion du risque
- une accélération de la transformation digitale

Le Plan ambitionne également une croissance du Résultat Net Part du Groupe (RNPG) d'environ 20 % par an sur la période, avec de plus une quote-part de l'activité bancaire passant de 60 % en 2018 à 78 % en 2021.

2. Une orientation maintenue sur la PME

La transformation bilancielle en faveur des PME s'est donc poursuivie en 2020 avec le déploiement progressif d'un modèle relationnel nouveau. Celui-ci se base sur la mise en place d'Espaces Business au sein d'une sélection d'agences et sur la formation de commerciaux, spécifiquement dédiés aux dizaines de milliers d'entreprises de ce segment (filiales francophones uniquement).

Bien évidemment, la pandémie de la COVID-19 a impacté l'activité économique de manière générale et plus spécifiquement les PME, premier maillon de la croissance dans nos pays de présence. Malgré ce fort handicap, nous avons néanmoins pu enregistrer en 2020 une progression des ressources de l'ordre de 18 % et de 3 % pour les créances octroyées.

Une nouvelle gamme de produits et de services, spécialement pensée pour les PME, a été mise à la disposition de la clientèle, notamment un Package Business. Celui-ci regroupe des services et produits de base : financement par Crédit-Bail permettant des investissements plus faciles à absorber, Cash Management, ainsi qu'une offre complète de solutions pour les acteurs du commerce international, y compris via nos canaux digitaux.

Le prochain PTD 2022-2024 sera l'occasion de poursuivre ces efforts pour améliorer la rentabilité de ce marché et fournir de nouvelles prestations de qualité à une clientèle pour laquelle nous souhaitons mobiliser tout notre savoir-faire.

3. Une forte dynamique commerciale

L'une des forces de BANK OF AFRICA est sa proximité avec sa clientèle, notamment grâce à une offre adaptée et un réseau dense.

Chaque année, celui-ci est animé par de nombreuses campagnes commerciales, challenges internes, pilotage et formations, qui rythment l'exercice.

Cette dynamique, normalement mise en place par une présence physique, a pu être maintenue à partir des Structures Centrales grâce à des rencontres virtuelles, dont l'une réunit mensuellement 200 personnes du réseau commercial francophone.

Ainsi, des dizaines de sessions de formation ou de sensibilisation ont été organisées et le contact avec le terrain conservé, et même sans doute développé. Des centaines de collaborateurs ont été informés des stratégies commerciales, sensibilisés lors des pilotages des campagnes, ou formés à de nouveaux produits.

Parallèlement, des actions spécifiques à la lutte contre les effets de la crise sanitaire ont été menées :

- Recensement et évaluation des secteurs d'activité fortement impactés pour une action proactive.
- Mise en place d'un suivi hebdomadaire de toutes les variations de ressources des principaux clients.
- Mise en place de plans d'actions et suivi rapproché

Enfin, sur les 5 campagnes commerciales organisées au niveau du Groupe, les résultats de 4 d'entre elles sont en nette progression par rapport à 2019, et une seule enregistre une très légère baisse.

Ce bilan témoigne donc à la fois de la bonne santé commerciale du réseau, de ses capacités de réaction et de l'engagement de ses équipes.

4. Synergies commerciales, la force d'un Groupe International

L'accompagnement des investisseurs étrangers est un maillon essentiel de la stratégie de notre Groupe. L'entité de conseil et d'assistance, nommée Plateforme Synergies Groupe, a pour objectif d'accompagner les clients et prospects dans le déploiement ou l'extension de leurs activités en Afrique subsaharienne.

Cette plateforme permet également d'accompagner les multinationales présentes dans plusieurs pays de présence du Groupe, en constituant un point focal unique pour leurs besoins transversaux.

Le rôle de ce dispositif est d'autant plus marqué dans le contexte de pandémie actuelle, compte tenu des restrictions de déplacement et des ruptures de chaînes qui en découlent.

Fin 2019, un accord de partenariat commercial avec la Banque Nigériane WEMA a permis au Groupe BOA d'étendre son réseau et d'offrir de nouveaux débouchés notamment en matière de Commerce International.

Enfin, la plateforme Synergies joue également un rôle de **facilitateur entre les clients et correspondants bancaires** d'Afrique Subsaharienne, d'Asie, du Moyen Orient et de l'Europe, en liaison avec notre maison mère, BANK OF AFRICA BMCE Group.

5. Des résultats reflétant la résilience du Groupe

Le Groupe a su réagir face à la crise mondiale induite par la pandémie de la COVID-19, grâce à sa flexibilité et sa capacité d'adaptation, se traduisant par un **RNPG de 65,7 millions d'euros**, en retrait de 4,6 % par rapport à 2019.

Le **total bilan a progressé de 2,0 %** à 8,72 milliards d'euros, avec une croissance des dépôts de 6,1 %. Dans ce contexte exceptionnel, appelant à la prudence, les crédits ont reculé de 3,9% à 4,17 milliards d'euros en faveur des placements qui ont progressé de 8,5 % à 2,5 milliards d'euros à fin 2020.

La transformation bilancielle en faveur de la clientèle des PME et des Particuliers, principal axe stratégique du plan triennal du Groupe 2019-2021 a été temporairement suspendu pour s'adapter au contexte exceptionnel. Les efforts du Groupe ont porté en 2020 sur l'accélération du développement des outils digitaux et des activités de Trade et transferts internationaux.

Le **Produit Net Bancaire (PNB) est en croissance de 5,7 %**, tiré par la marge d'intérêts, suite aux souscriptions aux titres de placement.

Grâce à une **très bonne maîtrise des charges d'exploitation**, stables sur l'année, le **Résultat Brut d'Exploitation (RBE) progresse de 15,8 %** et s'établit à 241,7 millions d'euros.

Les **dotations nettes aux provisions pour risques et charges augmentent significativement** pour atteindre un coût du risque de 2,8 %. Cette hausse exceptionnelle est attribuée à la dégradation du portefeuille de crédits liée à la crise et à une politique de prudence du Groupe.

Finalement, le **résultat net part du Groupe s'établit à 65,7 millions d'euros** et le ROE à 11,1 %.

6. Une gestion du risque encore plus fine

Si cet aspect de nos activités a toujours revêtu un caractère extrêmement **important**, l'exercice 2020 nous aura montré toute la **pertinence** de cette attention.

C'est pourquoi nous sommes engagés dans une **amélioration continue** de la gestion du risque et plusieurs actions ont été conduites en 2020 : implémentation d'un **workflow** pour le transfert des demandes de financement, **uniformisation** des règles de calcul des pouvoirs délégués, poursuite du chantier « Rating Entreprise » et élaboration de modules de **formation** pour la ligne commerciale et les entités Engagement des Banques.

En ce qui concerne le pilotage des risques, une **cartographie des risques** au niveau Groupe a été effectuée et un **plan préventif de redressement (PPR)** rédigé.

Enfin, de nombreuses **formations Risques Environnementaux et Sociaux** ont été organisées pour les dirigeants de nos filiales et leurs collaborateurs.

7. Une stratégie digitale particulièrement adaptée au contexte

La transformation digitale constitue un enjeu stratégique et l'année 2020 a été synonyme d'**accélération et de montée en puissance** en ce qui concerne l'équipement de nos clients. Les Particuliers sont équipés en cartes à plus de 80 % et la clientèle professionnelle à 50 % avec BOAweb, notre solution de E-Banking.

La **continuité du service a été partout assurée** grâce aux solutions digitales et à l'engagement des équipes informatiques, même dans les périodes les plus difficiles de la pandémie.

L'amélioration de nos équipements s'est néanmoins poursuivie : l'installation de la plateforme monétique Smart Vista a été finalisée à Djibouti et la BCB, au Burundi, sera équipée courant 2021. Ceci permettra alors une **infrastructure totalement homogène** dans l'ensemble des pays du Groupe.

L'enrichissement de l'offre monétique se poursuit et cette année a vu la création de nouvelles cartes haut de gamme : une **carte VISA Gold** et une **carte VISA Platinum**.

Une **nouvelle version de l'application MyBOA**, entièrement conçue par les équipes BOA a été commercialisée à BOA-MER ROUGE. En 2021, **cette version remplacera MyBOA V1** dans la plupart des Banques du réseau. Cette application renouvelle l'expérience client en termes de Mobile Banking : design amélioré, service à la clientèle repensé et nouvelles fonctionnalités ajoutées.

Enfin, BOA-MADAGASCAR est à présent dotée de **TPE pour sa clientèle Entreprise** et ses clients Particuliers peuvent désormais payer leurs **factures d'eau et d'électricité** en agence, sur GAB et sur TPE.

C'est d'ailleurs une nouvelle fonctionnalité qui sera prochainement disponible sur l'application mobile MyBOA, grâce à l'**intégration des facturiers**.

8. Un marketing offensif, des activités bancassurance en plein développement

En ligne avec la stratégie digitale, l'activité marketing 2020 a été dominée par les projets digitaux, avec toujours pour objectif d'assurer une **cohérence entre les besoins et les attentes des clients et les solutions lancées**.

Débutée en 2019, une **refonte complète des sites Web**, principalement francophones a été finalisée en 2020 pour 10 banques : Bénin, Burkina Faso, Côte d'Ivoire, Mali, Mer Rouge, Niger, RDC, Rwanda, Sénégal et Togo, ainsi que pour le **site institutionnel du Groupe**. Ces sites ont un rôle important dans la stratégie marketing et communication digitale, et font donc l'objet d'un **pilotage attentif, de mises à jour régulières et d'un reporting mensuel** sur leurs performances.

Toujours dans le domaine du digital, un ambitieux chantier a été lancé mi 2020 : introduire les Banques du Groupe sur les **réseaux sociaux**, avec une stratégie, une méthodologie et un mode opérationnel **homogènes**. Les premières prises de parole sont intervenues début 2021.

Le rôle du marketing a également été central pour la nouvelle version de l'application mobile MyBOA, les nouvelles fonctionnalités de BOAweb et les nouvelles cartes haut de gamme : optimisation des parcours client, design des interfaces, suivi de la communication, rédaction des guides utilisateurs, etc.

Dans le domaine du marketing traditionnel, une **nouvelle segmentation** de la clientèle Particuliers a été initiée. Avec pour objectif de répondre de façon plus précise aux besoins de notre clientèle et d'améliorer le PNB, la segmentation de la clientèle Retail a été **entièrement repensée**, pour aboutir à 4 segments : Mass market, Intermédiaire, Aisé et Elite.

Cette nouvelle distribution permet un **ciblage plus précis** des actions commerciales, une harmonisation accrue des produits et services, ainsi qu'une **meilleure qualité** de service.

L'exercice 2020 a également été marqué par une montée en puissance et un **développement de l'activité bancassurance**. Plusieurs produits nouveaux ont ainsi été lancés, à la fois pour les Particuliers et les PME, permettant une diversification de la gamme et une augmentation de la contribution de l'activité au PNB.

Rappelons que BANK OF AFRICA dispose d'un **partenariat stratégique** avec l'assureur panafricain SANLAM.

Enfin, que ce soit pour la clientèle des particuliers ou celle des entreprises, des produits et services ont été relookés et harmonisés, ou encore ont vu le jour en 2020 : **Facto**, un service de cash management - **Swift-On**, un service confirmant les virements par e-mail - **Epargne Elite**, une épargne avec des rémunérations par palier et **BOA-Leasing**, une offre de crédit-Bail.

9. La Fondation dans la lutte contre la pandémie, un élan de solidarité régionale

À l'arrivée de la pandémie sur le continent, le Conseil des Fondations s'est **immédiatement mobilisé** pour étudier les actions les plus pertinentes à mener. Plus de la moitié des ressources annuelles, soit plus d'1,3 million d'euros, a été rapidement redéployée vers **des actions de solidarité dans les sept pays** d'implantation de la Fondation.

La grande majorité de ce budget (70 %) a été consacré à une **aide directe aux populations** souffrant des restrictions imposées par la crise sanitaire. Ainsi, plus de 100.000 personnes (ménages vulnérables, orphelins, détenus, malades démunis, personnes âgées ou handicapés) ont reçu une assistance alimentaire en 2020.

Les autres initiatives solidaires sont des dons de matériel médical et d'équipement sanitaire, ainsi que des contributions financières aux initiatives étatiques de lutte contre la pandémie.

Outre ces actions de solidarité, la Fondation a pu poursuivre une partie de sa programmation annuelle, notamment la construction et la rénovation d'une **vingtaine d'infrastructures scolaires et sanitaires** (écoles primaires, maternités rurales etc.) en Afrique de l'Ouest et à Madagascar.

Les épreuves surmontées en 2020 auront en tous les cas démontré **la résilience et le professionnalisme** des fondations sur le terrain, renforcées par l'engagement constant de leurs membres et des équipes BANK OF AFRICA.

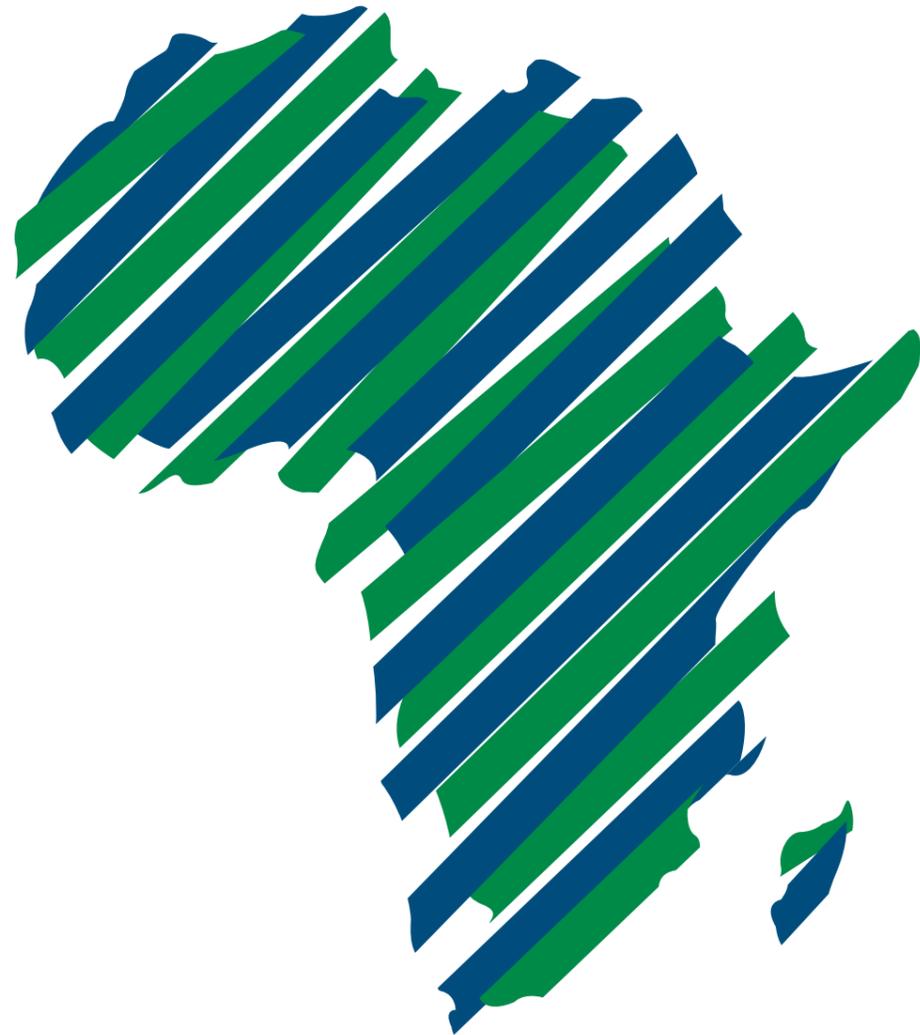
En conclusion

Malgré un contexte très particulier, qui a contraint nos organisations à penser et à agir différemment, et, qui plus est, de façon rapide et créative, l'exercice 2020 révèle un **Groupe mature et solide**.

En effet, c'est bien cet environnement inédit qui montre toutes les capacités d'adaptation, d'innovation et de résilience du Groupe BANK OF AFRICA.

Non seulement celui-ci a obtenu des **résultats conformes à sa stratégie** et a assuré une **continuité** remarquable du service à ses clients, mais le Groupe BOA a en plus poursuivi tous ses projets, continué à animer tous ses chantiers et a montré sa solidarité pleine et entière avec sa Fondation.

Ce sont bien les **marqueurs d'une grande entreprise**, laquelle, avec le soutien de son actionnaire de référence éponyme, entend bien développer sa marque singulière et original dans le paysage bancaire africain, entièrement au service des citoyens du Continent.



Comptes annuels BOA GROUP S.A.

BÉNIN	BURKINA FASO	BURUNDI
CÔTE D'IVOIRE	DJIBOUTI	ÉTHIOPIE
FRANCE	GHANA	KENYA
MADAGASCAR	MALI	NIGER
OUGANDA	RDC	RWANDA
SÉNÉGAL	TANZANIE	TOGO



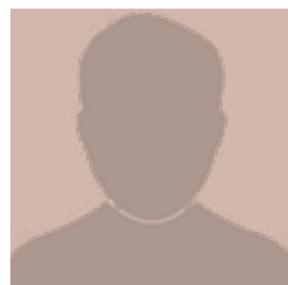
Conseil d'administration au 31/12/2020



Brahim
BENJELLOUN - TOUIMI
Président



Amine BOUABID
Directeur Général



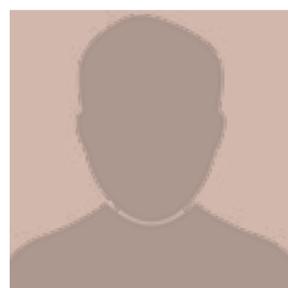
Azzedine GUESSOUS



Khalid LAABI



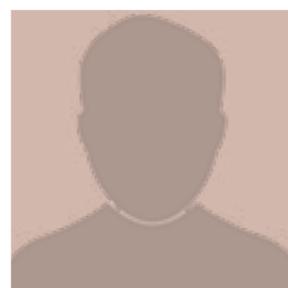
Khalid NASR



M'hamed BOURAQADI
SAADANI



Emmanuel HAYE
Représentante de
PROPARCO



Marteen KLESSENS
Représentant de
FMO



Marc BEAUJEAN

Rapport du Réviseur d'entreprises agréé au 31 décembre 2020

Rapport sur l'audit des états financiers

Opinion avec réserve

Nous avons effectué l'audit des états financiers de BOA GROUP S.A. (la « Société ») comprenant le bilan au 31 décembre 2020 ainsi que le compte de profits et pertes pour l'exercice clos à cette date, et les notes aux états financiers, incluant un résumé des principales méthodes comptables.

A notre avis, sous réserve de l'incidence des éléments décrits dans la section « Fondement de l'opinion avec réserve » de notre rapport, les états financiers ci-joints donnent une image fidèle de la situation financière de la Société au 31 décembre 2020 ainsi que des résultats pour l'exercice clos à cette date, conformément aux obligations légales et réglementaires relatives à l'établissement et à la présentation des états financiers en vigueur au Luxembourg.

Fondement de l'opinion avec réserve

La Société détient une participation dans BOA-KENYA (entreprise liée), laquelle a fait l'objet de corrections de valeur pour aligner la valeur nette comptable sur l'actif net de la filiale, inférieur au coût historique, tel qu'indiqué en note 5 des états financiers. Par ailleurs, la Société a accordé à trois de ses filiales des garanties de rachat à prix convenu des participations détenues par ces dernières dans BOA-KENYA. Ces garanties ont donné lieu à l'enregistrement de provisions pour couvrir le risque qui en découle, tel qu'indiqué en note 13 des états financiers.

Les comptes de BOA-KENYA intègrent des actifs d'impôts différés pour un montant de 14,6 millions d'euros, provenant de pertes fiscales reportées. Pour 12,8 millions d'euros hors de ces 14,6 millions d'euros, nous n'avons pas été en mesure de recueillir des éléments probants nécessaires et suffisants concernant les bénéfices imposables sur lesquels ces pertes fiscales pourront être imputées. Par conséquent, nous ne sommes pas en mesure de nous prononcer sur le caractère exhaustif et approprié des corrections de valeur et provisions susmentionnées. L'impact maximal sur les états financiers serait une sous-évaluation des corrections de valeur l'ordre de 4,4 millions d'euros et des provisions sur engagements hors-bilan de l'ordre de 6,8 millions d'euros.

Nous avons effectué notre audit en conformité avec la loi du 23 juillet 2016 relative à la profession de l'audit (la loi du 23 juillet 2016) et les normes internationales d'audit (ISA) telles qu'adoptées pour le Luxembourg par la Commission de Surveillance du Secteur Financier (CSSF). Les responsabilités qui nous incombent en vertu de la loi du 23 juillet 2016 et des normes ISA telles qu'adoptées pour le Luxembourg par la CSSF sont plus amplement décrites dans la section « Responsabilités du Réviseur d'Entreprises Agréé pour l'audit des états financiers » du présent rapport. Nous sommes également indépendants de la Société conformément au code de déontologie des professionnels comptables du conseil des normes internationales de déontologie comptable (le Code de l'IESBA) tel qu'adopté pour le Luxembourg par la CSSF ainsi qu'aux règles de déontologie qui s'appliquent à l'audit des états financiers et nous nous sommes acquittés des autres responsabilités éthiques qui nous incombent selon ces règles. Nous estimons que les éléments probants que nous avons recueillis sont suffisants et appropriés pour fonder notre opinion d'audit.

Responsabilités du Conseil d'Administration et des responsables du gouvernement d'entreprise pour les états financiers

Le Conseil d'Administration est responsable de l'établissement et de la présentation fidèle des états financiers conformément aux obligations légales et réglementaires relatives à l'établissement et la présentation des états financiers en vigueur au Luxembourg ainsi que du contrôle interne qu'il considère comme nécessaire pour permettre l'établissement d'états financiers ne comportant pas d'anomalies significatives, que celles-ci proviennent de fraudes ou résultent d'erreurs.

Lors de l'établissement des états financiers, c'est au Conseil d'Administration qu'il incombe d'évaluer la capacité de la Société à poursuivre son exploitation, de communiquer, le cas échéant, les questions relatives à la continuité d'exploitation et d'appliquer le principe comptable de continuité d'exploitation, sauf si le Conseil d'Administration a l'intention de liquider la Société ou de cesser son activité ou si aucune autre solution réaliste ne s'offre à lui.

Responsabilités du Réviseur d'Entreprises Agréé pour l'audit des états financiers

Nos objectifs sont d'obtenir l'assurance raisonnable que les états financiers pris dans leur ensemble ne comportent pas d'anomalies significatives, que celles-ci proviennent de fraudes ou résultent d'erreurs, et de délivrer un rapport du Réviseur d'Entreprises Agréé contenant notre opinion. L'assurance raisonnable correspond à un niveau élevé d'assurance, qui ne garantit toutefois pas qu'un audit réalisé conformément à la loi du 23 juillet 2016 et aux ISA telles qu'adoptées pour le Luxembourg par la CSSF permettra toujours de détecter toute anomalie significative qui pourrait exister. Les anomalies peuvent provenir de fraudes ou résulter d'erreurs et elles sont considérées comme significatives lorsqu'il est raisonnable de s'attendre à ce que, individuellement ou collectivement, elles puissent influencer sur les décisions économiques que les utilisateurs des états financiers prennent en se fondant sur ceux-ci.

Dans le cadre d'un audit réalisé conformément à la loi du 23 juillet 2016 et aux ISA telles qu'adoptées pour le Luxembourg par la CSSF, nous exerçons notre jugement professionnel et faisons preuve d'esprit critique tout au long de cet audit. En outre :

- Nous identifions et évaluons les risques que les états financiers comportent des anomalies significatives, que celles-ci proviennent de fraudes ou résultent d'erreurs, concevons et mettons en œuvre des procédures d'audit en réponse à ces risques, et réunissons des éléments probants suffisants et appropriés pour fonder notre opinion. Le risque de non-détection d'une anomalie significative résultant d'une fraude est plus élevé que celui d'une anomalie significative résultant d'une erreur, car la fraude peut impliquer la collusion, la falsification, les omissions volontaires, les fausses déclarations ou le contournement du contrôle interne ;
- Nous acquérons une compréhension des éléments du contrôle interne pertinents pour l'audit afin de concevoir des procédures d'audit appropriées aux circonstances et non dans le but d'exprimer une opinion sur l'efficacité du contrôle interne de la Société ;
- Nous apprécions le caractère approprié des méthodes comptables retenues et le caractère raisonnable des estimations comptables faites par le Conseil d'Administration, de même que les informations y afférentes fournies par ce dernier ;

- Nous tirons une conclusion quant au caractère approprié de l'utilisation par le Conseil d'Administration du principe comptable de continuité d'exploitation et, selon les éléments probants obtenus, quant à l'existence ou non d'une incertitude significative liée à des événements ou situations susceptibles de jeter un doute important sur la capacité de la Société à poursuivre son exploitation. Si nous concluons à l'existence d'une incertitude significative, nous sommes tenus d'attirer l'attention des lecteurs de notre rapport sur les informations fournies dans les états financiers au sujet de cette incertitude ou, si ces informations ne sont pas adéquates, d'exprimer une opinion modifiée. Nos conclusions s'appuient sur les éléments probants obtenus jusqu'à la date de notre rapport. Cependant, des événements ou situations futurs pourraient amener la Société à cesser son exploitation ;
- Nous évaluons la présentation d'ensemble, la forme et le contenu des états financiers, y compris les informations fournies dans les notes, et apprécions si les états financiers représentent les opérations et événements sous-jacents d'une manière propre à donner une image fidèle ;
- Nous communiquons aux responsables du gouvernement d'entreprise notamment l'étendue et le calendrier prévu des travaux d'audit et nos constatations importantes, y compris toute déficience importante du contrôle interne que nous aurions relevée au cours de notre audit.

Luxembourg, le 30 juin 2021

Pour MAZARS LUXEMBOURG,

Cabinet de révision agréé
5, rue Guillaume J. Kroll L
1882 LUXEMBOURG

Fabien DELANTE
Réviseur d'entreprises agréé

Bilan au 31 décembre 2020

(en Euros)

ACTIF	2019	2020
ACTIF IMMOBILISÉ	421 562 668	417 983 026
IMMOBILISATIONS INCORPORELLES	237 662	176 988
CONCESSIONS, BREVETS, LICENCES, MARQUES, AINSI QUE DROITS ET VALEURS SIMILAIRES S'ILS ONT ÉTÉ ACQUIS À TITRE ONÉREUX, SANS DEVOIR FIGURER SOUS C.I.3	237 662	176 988
IMMOBILISATIONS CORPORELLES	12 915	12 701
AUTRES INSTALLATIONS, OUTILLAGE ET MOBILIER	12 915	12 701
IMMOBILISATIONS FINANCIÈRES	421 312 092	417 793 336
PARTS DANS DES ENTREPRISES LIÉES	295 857 726	296 877 775
CRÉANCES SUR DES ENTREPRISES LIÉES	98 843 611	93 122 290
PARTICIPATIONS	1 945 889	3 173 763
TITRES AYANT LE CARACTÈRE D'IMMOBILISATIONS	24 664 866	24 619 508
ACTIF CIRCULANT	22 056 379	21 950 251
CRÉANCES	27 151 613	16 903 770
CRÉANCES SUR DES ENTREPRISES LIÉES DONT LA DURÉE RÉSIDUELLE EST INFÉRIEURE OU ÉGALE À UN AN	11 499 871	16 220 412
CRÉANCES SUR DES ENTREPRISES AVEC LESQUELLES L'ENTREPRISE A UN LIEN DE PARTICIPATION DONT LA DURÉE RÉSIDUELLE EST INFÉRIEURE OU ÉGALE À UN AN	46 822	24 019
AUTRES CRÉANCES DONT LA DURÉE RÉSIDUELLE EST INFÉRIEURE OU ÉGALE À UN AN	536 871	661 094
VALEURS MOBILIÈRES	11 935	10 072
AUTRES VALEURS MOBILIÈRES	11 935	10 072
AVOIRS EN BANQUES, AVOIRS EN COMPTE DE CHÈQUES POSTAUX, CHÈQUES ET ENCAISSES	9 960 880	5 034 654
COMPTES DE RÉGULARISATION	33 578	2 650
TOTAL ACTIF	443 652 626	439 935 927

Bilan au 31 décembre 2020

(en Euros)

PASSIF	2019	2020
CAPITAUX PROPRES	329 849 921	327 558 718
CAPITAL SOUSCRIT	93 154 535	93 154 535
PRIMES D'ÉMISSION	190 585 820	190 585 820
RÉSERVES	10 601 424	9 315 454
RÉSERVE LÉGALE	9 315 454	9 315 454
AUTRES RÉSERVES, Y COMPRIS LA RÉSERVE DE JUSTE VALEUR	1 285 970	
AUTRES RÉSERVES NON DISPONIBLES	1 285 970	
RÉSULTATS REPORTÉS	8 325 411	1 649 113
RÉSULTAT DE L'EXERCICE	27 182 732	32 853 797
PROVISIONS	24 000 000	28 651 260
PROVISIONS POUR IMPÔTS		151 260
AUTRES PROVISIONS	24 000 000	28 500 000
DETTES	89 802 704	83 725 949
DETTES ENVERS DES ÉTABLISSEMENTS DE CRÉDIT	83 456 406	79 491 143
DONT LA DURÉE RÉSIDUELLE EST INFÉRIEURE OU ÉGALE À UN AN	12 284 042	19 591 143
DONT LA DURÉE RÉSIDUELLE EST SUPÉRIEURE À UN AN	71 172 364	60 000 000
DETTES SUR ACHATS ET PRESTATIONS DE SERVICES	1 797 766	1 771 760
DONT LA DURÉE RÉSIDUELLE EST INFÉRIEURE OU ÉGALE À UN AN	1 655 061	1 629 055
DONT LA DURÉE RÉSIDUELLE EST SUPÉRIEURE À UN AN	142 705	142 705
DETTES ENVERS DES ENTREPRISES LIÉES DONT LA DURÉE RÉSIDUELLE EST INFÉRIEURE OU ÉGALE À UN AN	5 107	7 107
AUTRES DETTES	4 543 426	2 455 683
DONT LA DURÉE RÉSIDUELLE EST INFÉRIEURE OU ÉGALE À UN AN	4 543 426	2 455 683
TOTAL CAPITAUX PROPRES ET PASSIF	443 652 626	439 935 927

Compte de Profits et Pertes au 31 décembre

(En Euros)

PRODUITS ET CHARGES	2019	2020
AUTRES PRODUITS D'EXPLOITATION	1 250 975	191 193
MATIÈRES PREMIÈRES ET CONSOMMABLES ET AUTRES CHARGES EXTERNES	- 2 573 163	-1 848 512
MATIÈRES PREMIÈRES ET CONSOMMABLES	-3 440	
AUTRES CHARGES EXTERNES	-2 569 723	-1 848 512
CORRECTIONS DE VALEUR SUR FRAIS D'ÉTABLISSEMENT ET SUR IMMOBILISATIONS CORPORELLES ET INCORPORELLES	- 129 848	- 60 887
AUTRES CHARGES D'EXPLOITATION	- 481 267	- 638 677
PRODUITS PROVENANT DE PARTICIPATIONS PROVENANT D'ENTREPRISES LIÉES	58 110 185	45 146 726
PRODUITS PROVENANT D'AUTRES VALEURS MOBILIÈRES, D'AUTRES TITRES ET DE CRÉANCES DE L'ACTIF IMMOBILISÉ	41 115	21 205
AUTRES PRODUITS NE FIGURANT PAS SOUS	41 115	21 205
AUTRES INTÉRÊTS ET AUTRES PRODUITS FINANCIERS PROVENANT D'ENTREPRISES LIÉES	8 016 997	3 184 356
AUTRES INTÉRÊTS ET PRODUITS FINANCIERS	4 059 718	91 532
CORRECTIONS DE VALEUR SUR IMMOBILISATIONS FINANCIÈRES ET SUR VALEURS MOBILIÈRES FAISANT PARTIE DE L'ACTIF CIRCULANT	-9 959 768	-5 401 863
INTÉRÊTS ET AUTRES CHARGES FINANCIÈRES	-26 472 597	-7 337 514
AUTRES INTÉRÊTS ET CHARGES FINANCIÈRES	-26 472 597	-7 337 514
IMPÔTS SUR LE RÉSULTAT	-297 753	-256 401
RÉSULTAT APRÈS IMPÔTS SUR LE RÉSULTAT	27 504 877	-32 999 626
AUTRES IMPÔTS	-322 145	-145 829
RÉSULTAT DE L'EXERCICE	27 182 732	32 853 797



Comptes annuels BOA WEST AFRICA

BÉNIN	BURKINA FASO	BURUNDI
CÔTE D'IVOIRE	DJIBOUTI	ÉTHIOPIE
FRANCE	GHANA	KENYA
MADAGASCAR	MALI	NIGER
OUGANDA	RDC	RWANDA
SÉNÉGAL	TANZANIE	TOGO



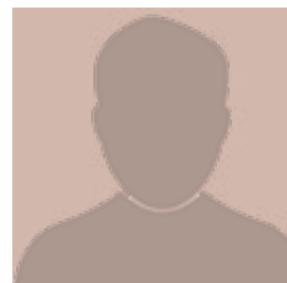
Conseil d'administration au 31/12/2020



Brahim
BENJELLOUN-TOUIMI
Président



Amine BOUABID
Directeur Général



Azzedine GUESSOUS



Ali HARRAJ



Olivier Nour NOËL



Khalid NASR



Emmanuel HAYE
Représentant de
PROPARGO

Rapport du Commissaire aux Comptes sur les états financiers annuels

En exécution de la mission qui nous a été confiée par votre Assemblée Générale, nous vous présentons notre rapport relatif à l'exercice clos le 31 décembre 2020 sur :

- l'audit des états financiers annuels individuels de la société BOA WEST AFRICA S.A, tels qu'ils sont joints au présent rapport ;
- les vérifications spécifiques prévues par la loi et les autres informations.

1. Audit des états financiers annuels

1.1. Opinion

Nous avons effectué l'audit des états financiers annuels individuels de la société BOA WEST AFRICA S.A., comprenant le bilan au 31 décembre 2020, le compte de résultat, le tableau de flux de trésorerie, ainsi que les notes annexes.

À notre avis, les états financiers annuels individuels sont réguliers et sincères et donnent une image fidèle du résultat des opérations de l'exercice écoulé ainsi que de la situation financière et du patrimoine de la société à la fin de cet exercice conformément aux règles et méthodes comptables édictées par l'Acte uniforme de l'OHADA relatif au droit comptable et à l'information financière.

1.2. Fondement de l'opinion

Nous avons effectué notre audit conformément aux dispositions du Règlement N°01/2017/CM/OHADA portant harmonisation des pratiques des professionnels de la comptabilité et de l'audit. Les responsabilités qui nous incombent en vertu de ces normes sont plus amplement décrites dans la section « Responsabilités des Commissaires aux comptes relatives à l'audit des états financiers annuels » du présent rapport.

Nous sommes indépendants de la société, conformément au Code d'éthique des professionnels de la comptabilité et de l'audit édicté par le Règlement N°01/2017/CM/OHADA portant harmonisation des pratiques des professionnels de la comptabilité et de l'audit dans les pays membres de l'OHADA, ainsi que les règles d'indépendance qui encadrent le Commissariat aux comptes, et nous avons satisfait aux autres responsabilités éthiques qui nous incombent selon ces règles.

Nous estimons que les éléments probants que nous avons obtenus sont suffisants et appropriés pour fonder notre opinion d'audit.

1.3. Observation

Sans remettre en cause l'opinion exprimée ci-dessus, nous attirons l'attention sur la « Note 4 : Immobilisations financières » des notes annexes aux états financiers annuels relative :

- aux modalités d'évaluation retenues pour la valorisation des titres de participation ;
- aux impacts de la pandémie liée à la Covid-19.

1.4. Responsabilités du Conseil d'Administration

Les états financiers annuels individuels ont été établis par la Direction Générale, et arrêtés par le Conseil d'Administration.

Le Conseil d'Administration est responsable de la préparation et de la présentation sincère des états financiers annuels individuels conformément aux règles et méthodes comptables édictées par l'Acte uniforme de l'OHADA relatif au droit comptable et à l'information financière, ainsi que du contrôle interne qu'il estime nécessaire pour permettre la préparation d'états financiers annuels ne comportant pas d'anomalies significatives, que celles-ci proviennent de fraudes ou résultent d'erreurs.

Lors de la préparation des états financiers annuels individuels, il incombe au Conseil d'Administration d'évaluer la capacité de la société à poursuivre son exploitation, de fournir, le cas échéant, des informations relatives à la continuité d'exploitation et d'appliquer la base de continuité d'exploitation, sauf si le Conseil d'Administration a l'intention de mettre la société en liquidation ou de cesser ses activités ou s'il n'existe aucune autre solution alternative réaliste qui s'offre à elle.

Il incombe au Conseil d'Administration de surveiller le processus d'élaboration de l'information financière de la société.

1.5. Responsabilités du Commissaire aux Comptes relatives à l'audit des états financiers annuels

Nos objectifs sont d'obtenir l'assurance raisonnable que les états financiers annuels individuels pris dans leur ensemble ne comportent pas d'anomalies significatives, que celles-ci proviennent de fraudes ou résultent d'erreurs, et d'émettre un rapport d'audit contenant notre opinion. L'assurance raisonnable correspond à un niveau élevé d'assurance, qui ne garantit toutefois pas qu'un audit réalisé conformément aux normes « ISA » permettra de toujours détecter toute anomalie significative existante.

Les anomalies peuvent provenir de fraudes ou résulter d'erreurs et sont considérées comme significatives lorsqu'il est raisonnable de s'attendre à ce que, prises individuellement ou en cumulé, elles puissent influencer les décisions économiques que les utilisateurs des états financiers annuels prennent en se fondant sur ceux-ci.

Nos responsabilités pour l'audit des états financiers annuels sont décrites de façon plus détaillée dans l'annexe 1 du présent rapport du commissaire aux comptes.

2- Vérifications spécifiques prévues par la loi et autres informations

La responsabilité des autres informations incombe au Conseil d'Administration. Les autres informations se composent des informations contenues dans le rapport de gestion.

Notre opinion sur les états financiers annuels individuels ne s'étend pas aux autres informations et nous n'exprimons aucune forme d'assurance que ce soit sur ces informations.

Dans le cadre de notre mandat de commissariat aux comptes, notre responsabilité est, d'une part, de

faire les vérifications spécifiques prévues par la loi, et ce faisant, à vérifier la sincérité et la concordance avec les états financiers annuels individuels des informations données dans le rapport de gestion du Conseil d'Administration, et dans les documents adressés aux actionnaires sur la situation financière et les états financiers annuels individuels, et à vérifier, dans tous leurs aspects significatifs, le respect de certaines obligations légales et réglementaires. D'autre part, notre responsabilité consiste également à lire les autres informations et, par conséquent, à apprécier s'il existe une incohérence significative entre celles-ci et les états financiers individuels ou la connaissance que nous avons acquise lors de l'audit, ou encore si les autres informations semblent comporter une anomalie significative.

Si à la lumière des travaux que nous avons effectués lors de nos vérifications spécifiques ou sur les autres informations, nous concluons à la présence d'une anomalie significative, nous sommes tenus de signaler ce fait.

À ce titre, nous n'avons pas d'observation à formuler sur la sincérité et la concordance avec les états financiers annuels individuels des informations données dans le rapport de gestion du Conseil d'Administration, et dans les documents adressés aux actionnaires sur la situation financière de la société et les états financiers annuels individuels.

Abidjan, le 5 Mai 2021

Mazars Côte d'Ivoire, S.A.

Elvis D'OLIVEIRA
Expert-Comptable Diplômé
Associé

MNG Audit & Consulting, S.A.S.

Yao Marcel N'GUESSAN
Expert-Comptable Diplômé
Associé

Bilan au 31 décembre 2020

(en F CFA)

ACTIF	2019	2020
IMMOBILISATIONS INCORPORELLES		
FRAIS DE DÉVELOPPEMENT ET DE PROSPECTION		
BREVETS, LICENCES, LOGICIELS ET DROITS SIMILAIRES		
FONDS COMMERCIAL ET DROIT AU BAIL		
AUTRES IMMOBILISATIONS INCORPORELLES		
IMMOBILISATIONS CORPORELLES	1 987 170	939 575
TERRAINS DONT PLACEMENT EN NET		
BÂTIMENTS DONT PLACEMENT EN NET		
AMÉNAGEMENTS, AGENCEMENTS ET INSTALLATIONS		
MATÉRIEL, MOBILIER ET ACTIFS BIOLOGIQUES	1 187 375	939 575
MATÉRIEL DE TRANSPORT		
AVANCES ET ACOMPTES VERSÉS SUR IMMOBILISATIONS	799 795	
IMMOBILISATIONS FINANCIERES	172 071 749 401	172 071 749 401
TITRES DE PARTICIPATION	172 071 749 401	172 071 749 401
AUTRES IMMOBILISATIONS FINANCIÈRES		
TOTAL ACTIF IMMOBILISE	172 073 736 571	172 072 688 976
ACTIF CIRCULANT HAO		
STOCKS ET ENCOURS		
CREANCES ET EMPLOIS ASSIMILES	63 290 805	70 736 813
FOURNISSEURS AVANCES VERSÉES		
CLIENTS		
AUTRES CRÉANCES	63 290 805	70 736 813
TOTAL ACTIF CIRCULANT	63 290 805	70 736 813
TITRES DE PLACEMENT		
VALEURS A ENCAISSER		
BANQUES, CHÈQUES POSTAUX, CAISSE ET ASSIMILÉS	4 384 962 334	3 766 220 036
TOTAL TRESORERIE-ACTIF	4 384 962 334	3 766 220 036
ECART DE CONVERSION-ATIF		
TOTAL ACTIF	176 521 989 710	175 909 645 825

Bilan au 31 décembre 2020

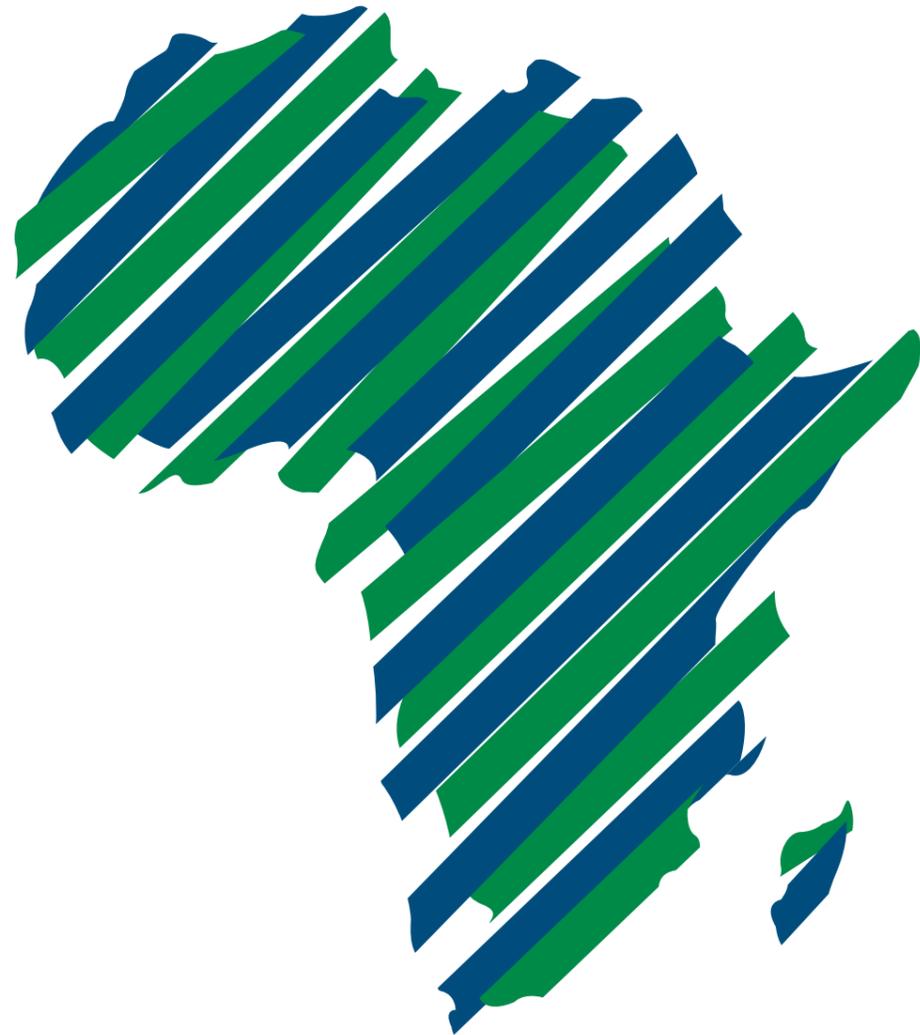
(en F CFA)

PASSIF	2019	2020
CAPITAL	100 000 000 000	100 000 000 000
APPORTEURS CAPITAL NON APPELÉ		
PRIMES LIÉES AU CAPITAL SOCIAL		
ECARTS DE RÉÉVALUATION		
RÉSERVES INDISPONIBLES	8 530 161 462	10 422 948 218
RÉSERVES LIBRES		
REPORT À NOUVEAU	2 489 706 699	4 524 787 500
RÉSULTAT NET DE L'EXERCICE	18 927 867 557	17 977 680 465
SUBVENTION D'INVESTISSEMENT		
PROVISIONS RÉGLEMENTÉES		
TOTAL CAPITAUX PROPRES ET RESSOURCES ASSIMILEES	129 947 735 718	132 925 416 183
EMPRUNTS ET DETTES FINANCIÈRES DIVERSES	43 841 193 680	40 374 879 310
DETTE DE LOCATION ACQUISITION		
PROVISIONS POUR RISQUES ET CHARGES	7 686 384	7 686 384
TOTAL DETTES FINANCIERES ET RESSOURCES ASSIMILEES	43 848 880 064	40 382 565 694
TOTAL RESSOURCES STABLES	173 796 615 782	173 307 981 877
DETTE CIRCULANTES HAO		
CLIENTS, AVANCES REÇUES		
FOURNISSEURS D'EXPLOITATION	45 244 400	35 411 800
DETTE FISCALES ET SOCIALES	496 142 050	410 610 711
AUTRES DETTES	2 037 958 368	2 025 099 958
PROVISIONS POUR RISQUES À COURT TERME		
TOTAL PASSIF CIRCULANT	2 579 344 818	2 471 122 469
BANQUES, CRÉDITS D'ESCOMPTE		
BANQUES, ÉTABLISSEMENTS FINANCIERS, CRÉDITS DE TRÉSORERIE	146 029 110	130 541 479
TOTAL TRESORERIE-PASSIF	146 029 110	130 541 479
ECART DE CONVERSION-PASSIF		
TOTAL PASSIF	176 521 989 710	175 909 645 825

Compte de résultat au 31 décembre 2020

(en F CFA)

PRODUITS ET CHARGES	2019	2020
VENTES DE MARCHANDISES		
ACHAT DE MARCHANDISES		
VARIATION DE STOCKS DE MARCHANDISES		
MARGE COMMERCIALE		
VENTES DE PRODUITS FABRIQUÉS		
TRAVAUX SERVICES VENDUS		
PRODUITS ACCESSOIRES		
CHIFFRE D'AFFAIRES		
PRODUCTION SCTOCKÉE (OU DÉSTOCKAGE)		
PRODUCTION IMMOBILISÉE		
SUBVENTION D'EXPLOITATION		
AUTRES PRODUITS		
TRANSFERTS DE CHARGES D'EXPLOITATION		
ACHATS DE MATIÈRES PREMIÈRES ET FOURNITURES LIÉES		
VARIATION DE STOCKS DE MATIÈRES PREMIÈRES ET FOURNITURES LIÉES		
AUTRES ACHATS		
VARIATION DE STOCKS D'AUTRES APPROVISIONNEMENTS		
TRANSPORTS	-11 765 178	
SERVICES EXTÉRIEURS	-1 227 298 789	-1 258 869 214
IMPÔTS ET TAXES	-375 454 486	-208 648 232
AUTRES CHARGES	-21 607 995	-21 608 000
VALEUR AJOUTÉE	-1 636 126 448	-1 489 125 446
CHARGES DE PERSONNEL		
EXCEDENT BRUT D'EXPLOITATION	-1 636 126 448	-1 489 125 446
REPRISES D'AMORTISSEMENTS, PROVISIONS ET DÉPRÉCIATIONS		
DOTATIONS AUX AMORTISSEMENTS, AUX PROVISIONS ET DÉPRÉCIATIONS	-247 800	-247 800
RESULTAT D'EXPLOITATION	-1 636 374 248	-1 489 373 246
REVENUS FINANCIERS ET ASSIMILÉS	22 158 048 260	20 950 622 622
REPRISES DE PROVISIONS ET DÉPRÉCIATIONS FINANCIÈRES	101 819 050	
TRANSFERTS DE CHARGES FINANCIÈRES		
FRAIS FINANCIERS ET CHARGES ASSIMILÉES	-1 695 625 505	-1 483 568 911
DOTATIONS AUX PROVISIONS ET DÉPRÉCIATIONS FINANCIÈRES		
RESULTAT FINANCIER	20 564 241 805	19 467 053 711
RESULTAT DES ACTIVITES ORDINAIRES	18 927 867 557	17 977 680 465
PRODUITS DES CESSIONS D'IMMOBILISATIONS		
AUTRES PRODUITS HAO		
VALEURS COMPTABLES DES CESSIONS D'IMMOBILISATIONS		
AUTRES CHARGES HAO		
RESULTAT HORS ACTIVITES ORDINAIRES		
PARTICIPATION DES TRAVAILLEURS		
IMPÔTS SUR LE RÉSULTAT		
RESULTAT NET	18 927 867 557	17 977 680 465



Comptes annuels consolidés du Groupe BANK OF AFRICA

BÉNIN	BURKINA FASO	BURUNDI
CÔTE D'IVOIRE	DJIBOUTI	ÉTHIOPIE
FRANCE	GHANA	KENYA
MADAGASCAR	MALI	NIGER
OUGANDA	RDC	RWANDA
SÉNÉGAL	TANZANIE	TOGO

Chiffres clés consolidés (en millions d'Euros)

	2019	2020	VARIATION
RÉSEAU			
EFFECTIF BANCAIRE	6 069	6 014	-0,9 %
NOMBRE D'AGENCES	577	556	-3,6 %
PRINCIPAUX AGRÉGATS DU BILAN			
TOTAL BILAN	8 547	8 722	2,0 %
CRÉANCES SUR LA CLIENTÈLE	4 336	4 166	-3,9 %
TITRES DE PLACEMENT (*)	2 316	2 509	8,3 %
DÉPÔTS DE LA CLIENTÈLE	5 885	6 246	6,1 %
FONDS PROPRES PART DU GROUPE	594	585	-1,5 %
COMPTE DE PRODUITS ET CHARGES			
PRODUIT NET BANCAIRE	542,6	573,6	5,7 %
MARGE D'INTÉRÊTS	313,6	360,7	15,0 %
MARGE SUR COMMISSIONS ET REVENUS D'EXPLOITATION BANCAIRE	170,6	157,9	-7,5 %
REVENUS NETS SUR IMMOBILISATIONS FINANCIÈRES (**)	58,3	55,0	-5,7 %
CHARGES GÉNÉRALES D'EXPLOITATION	-333,9	-331,9	-0,6 %
RÉSULTAT BRUT D'EXPLOITATION	208,7	241,7	15,8 %
DOTATIONS NETTES AUX PROVISIONS POUR RISQUES ET CHARGES	-70,1	-119,0	69,8 %
DOTATIONS NETTES DE REPRISES SUR ÉCARTS D'ACQUISITION	-4,3	-3,3	-24,5 %
RÉSULTAT D'EXPLOITATION	134,2	119,4	-11,1 %
RÉSULTAT DES FILIALES ET MISES EN ÉQUIVALENCE	2,2	2,2	-2,0 %
GAINS OU PERTES NETS SUR ACTIFS IMMOBILISÉS	1,2	5,4	364,2 %
RÉSULTATS AVANT IMPÔTS	137,6	126,9	-7,8 %
IMPÔTS SUR LES BÉNÉFICES	-25,3	-24,2	-4,1 %
RÉSULTAT NET CONSOLIDÉ	112,4	102,7	-8,6 %
RÉSULTAT NET PART DU GROUPE (RNPG)	68,9	65,7	-4,6 %
RATIO			
COEFFICIENT D'EXPLOITATION	61,5 %	57,9 %	
COÛT DU RISQUE / ENCOURS MOYENS DES CRÉANCES CLIENTS	1,5 %	2,8 %	
ROE (RNPG / FONDS PROPRES PART DU GROUPE MOYEN)	11,9 %	11,1 %	
ROA (RNPG / ACTIF MOYEN)	0,9 %	0,8 %	

* Obligations et autres titres à revenus fixes + actions et autres titres à revenus variables

** Revenu des titres à revenu variable + gain ou pertes sur opérations de portefeuille

Analyse financière des comptes consolidés - Exercice 2020

DES FONDAMENTAUX SOLIDES ET UNE EXPOSITION GEOGRAPHIQUE FAVORABLE ONT PERMIS AU GROUPE BANK OF AFRICA DE FAIRE PREUVE DE RESILIENCE FACE A LA CRISE.

Environnement et périmètre de consolidation

L'année 2020 a connu une crise sanitaire mondiale suite à la COVID-19 aux lourdes conséquences socio-économiques, se traduisant notamment par :

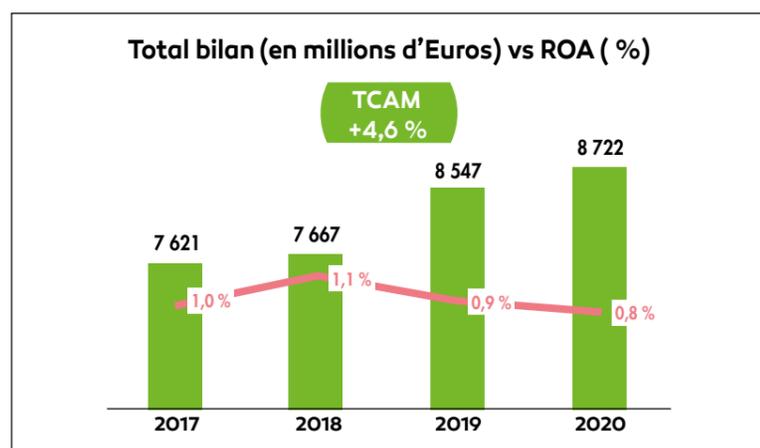
- un fort ralentissement de la croissance des économies de présence du Groupe, voire une récession, accompagnée d'une hausse de la dette publique et de l'aggravation des déficits budgétaires
- une baisse de la demande des matières premières ayant entraîné une chute des prix
- une forte dépréciation des devises, hors franc CFA, face à l'euro
- des fermetures de frontières, limitant ainsi la circulation et ralentissant encore davantage les échanges commerciaux.

Sur le plan politique, des élections présidentielles ont eu lieu dans six pays de présence du Groupe, à savoir au Burkina Faso, en Côte d'Ivoire, au Ghana, au Niger, en Tanzanie et au Togo. Par ailleurs, le Mali, où la situation sécuritaire demeure difficile, a connu des troubles politiques en août 2020 qui ont débouché sur un changement de Présidence.

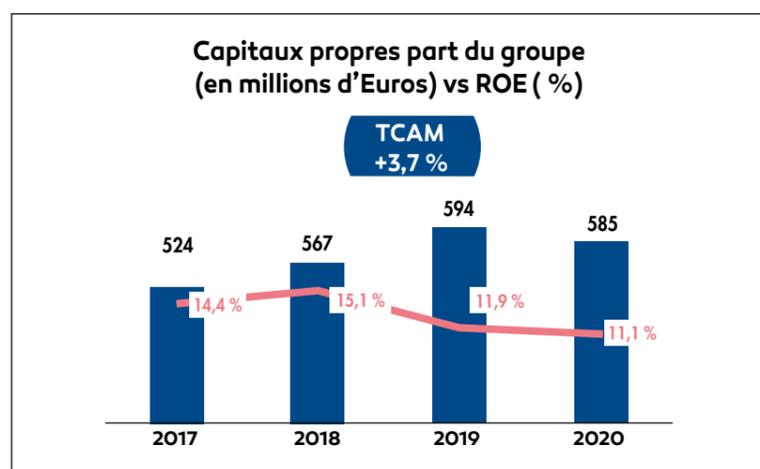
Le périmètre de consolidation de BOA GROUP a connu des changements mineurs en 2020, à la suite des opérations suivantes sur le capital de plusieurs de ses filiales :

- augmentation de capital de BOA-KENYA de près de 12 millions d'euros, pour répondre à une exigence réglementaire de fonds propres. Le pourcentage d'intérêts du Groupe est passé de 64,34 % à 70,90 %
- hausse des participations dans BOA-UGANDA et dans la BCB suite au rachat des participations d'actionnaires minoritaires, passant le pourcentage d'intérêts du Groupe de respectivement 41,76 % à 43,11 % et de 20,25 % à 24,22 %
- sortie du périmètre de consolidation d'ATTICA suite à sa cession. En 2019, le pourcentage d'intérêts du Groupe dans la holding était de 83,84 %.

Analyse du bilan



Le total bilan consolidé du Groupe BANK OF AFRICA s'élève à 8,7 milliards d'euros à fin 2020, portant la croissance du bilan à un niveau soutenu de 4,6 % en moyenne par an depuis 2017. Suite à la baisse des résultats du Groupe, due à l'augmentation exceptionnelle du coût du risque des filiales au Mali et au Kenya en 2019 et à la crise sanitaire en 2020, le rendement des actifs consolidés (ROA) de BOA GROUP est en léger repli sur la période 2017-2020 passant de 1,0 % à 0,8 %.

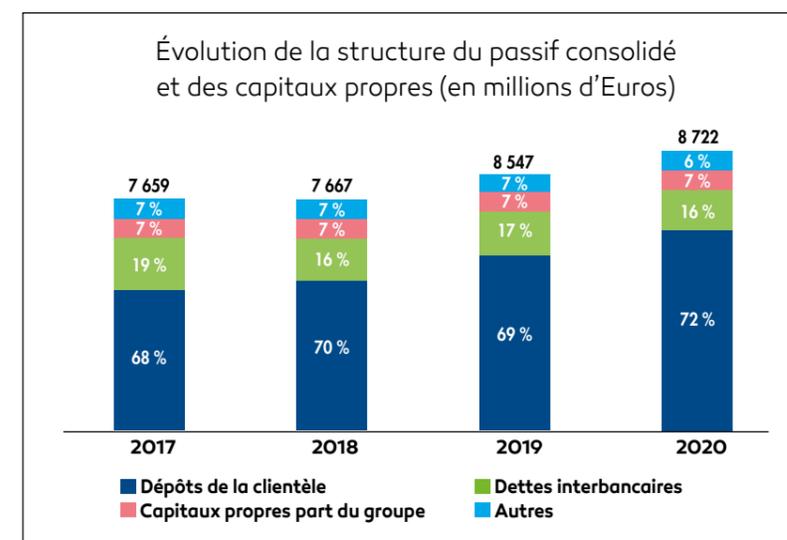


Bien qu'en légère baisse en 2020, les capitaux propres part du Groupe s'améliorent de 3,7 % par an en moyenne sur la période 2017-2020.

Le ROE du Groupe s'établit ainsi à 11,1 % en 2020, niveau sensiblement inférieur à celui de l'exercice précédent, à cause de la baisse du Résultat Net Part du Groupe (-4,6 %) induit par une politique de provisionnement prudente en période d'incertitude économique.

(1) RNPG/ capitaux propres part Groupe moyens

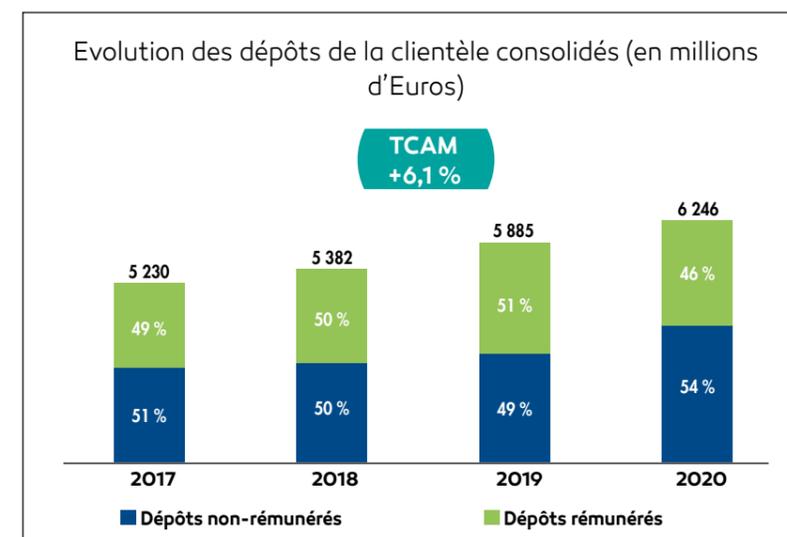
Structure du passif consolidé et capitaux propres : Poursuite de la hausse du poids des dépôts dans le bilan



La part des dépôts de la clientèle dans le total bilan s'accroît de manière continue depuis 2017 pour s'établir à 72 % en 2020, dans la continuité des efforts du Groupe portés sur le renforcement des ressources clientèle, afin de réduire l'endettement interbancaire contenu sous le seuil de 20 % du total bilan.

La part des capitaux propres part du Groupe est stable et représente 7 % du total bilan sur la période 2017-2020.

Rythme de croissance ininterrompu des dépôts, témoignant de la confiance des épargnants dans le Groupe BANK OF AFRICA



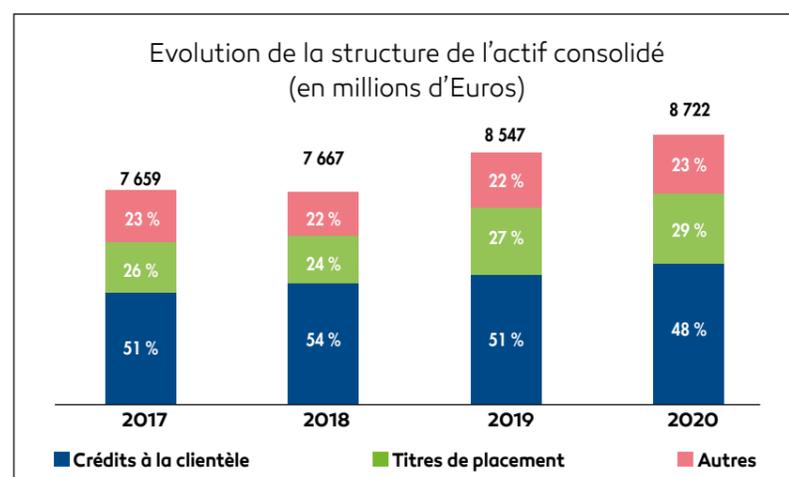
Fruit de la multiplication des efforts commerciaux, l'encours consolidé de dépôts poursuit un rythme de croissance soutenu, avec une moyenne annuelle de 6,1 % depuis 2017 pour atteindre 6,2 milliards d'euros à fin 2020.

Du fait d'une limitation volontaire sur l'octroi des crédits, dans un contexte macroéconomique mondial incertain, le ratio de transformation se détériore à 66,7 % en 2020. Ceci a cependant pour conséquence de faire bénéficier au Groupe d'un niveau de liquidité confortable en période de crise.

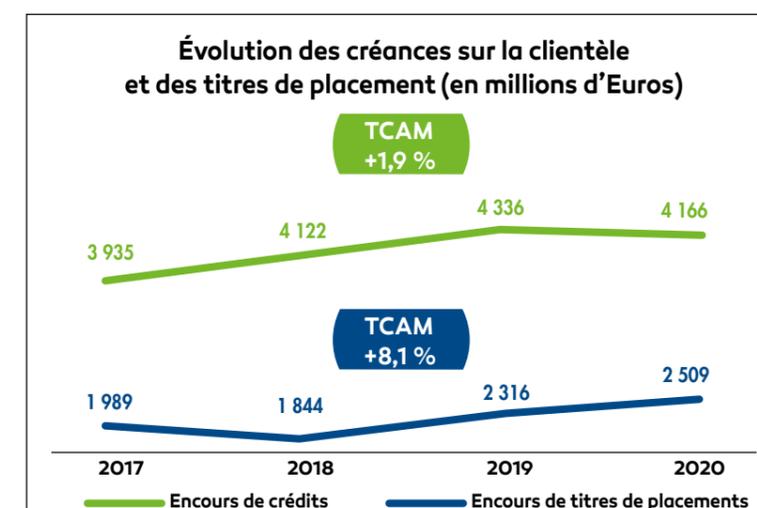
Les encours de dépôts des filiales situées en zone UEMOA représentent 71 % (vs 67 % en 2019) de l'ensemble des dépôts consolidés du Groupe. Les dépôts de la zone UEMOA affichent une croissance continue, contre une baisse de la contribution de la collecte dans la majorité des autres pays de présence du Groupe, essentiellement liée à la dépréciation des monnaies face à l'Euro (à taux de change constant, seules deux banques affichent une baisse de leurs dépôts).

Le niveau de dépôts non-rémunérés est en nette amélioration et représentent désormais 54 % du total des dépôts, contre un niveau relativement stable depuis 3 ans, autour de 50 %.

Structure de l'actif consolidé : Baisse du poids des crédits au profit des titres de placement dans le cadre d'une politique d'octroi prudente, en période d'incertitude économique



Les encours de crédits dans les actifs représentent 48 % du total bilan en 2020, niveau de contribution historiquement bas. Cette baisse s'explique essentiellement par la politique d'octroi prudente des crédits adoptée face à la crise sanitaire liée à la COVID-19, et par un attentisme en période électorale. L'excédent de dépôts non-transformés du fait du recul des crédits a engendré naturellement une hausse de la contribution des titres de placements au total bilan, représentant 29 % en 2020 contre 27 % en 2019.



Bien qu'en recul de 3,9 % en 2020, l'encours consolidé de crédits du Groupe BANK OF AFRICA progresse de +1,9 % par an depuis 2017. A la fin de l'exercice 2020, celui-ci s'établit à 4,2 milliards d'euros.

En 2020, le Groupe a mis en pause son objectif de transformation bilancielle en faveur de la clientèle des PME et des Particuliers, fixé dans le cadre de son plan stratégique 2019-2021. Cette décision a été prise pour se concentrer sur une approche sectorielle, en faveur des secteurs d'activité non ou faiblement impactés par la crise, tout en accompagnant les clients historiques dans leurs besoins de liquidité.

La contribution des banques de l'UEMOA représente les trois quarts des encours de crédits consolidés du Groupe, niveau stable depuis plusieurs années. La croissance des crédits des banques hors de la zone UEMOA a été négativement et fortement impactée au niveau consolidé par les fortes dépréciations des monnaies.

Les encours de titres de placement (constitués principalement de titres souverains liquides) évoluent à un rythme soutenu de 8,1 % en moyenne par an sur la période 2017-2020, notamment pour placer les excédents de trésorerie. Ceux-ci s'affichent à 2,5 milliards d'euros et représentent 29 % du total bilan à fin 2020.

Analyse des performances financières

Compte de résultat comptable	(en millions d'Euros)		
	2019	2020	VARIATION
MARGE D'INTÉRÊTS	313,6	360,7	15,0 %
MARGE SUR COMMISSIONS *	170,6	157,9	-7,5 %
REVENUS NETS SUR IMMOBILISATIONS FINANCIÈRES **	58,3	55,0	-5,7 %
PRODUIT NET BANCAIRE	542,6	573,6	5,7 %
CHARGES GÉNÉRALES D'EXPLOITATION	-333,9	-331,9	-0,6 %
RÉSULTAT BRUT D'EXPLOITATION	208,7	241,7	15,8 %
DOTATIONS NETTES AUX PROVISIONS POUR RISQUES ET CHARGES	-70,1	-119,0	69,8 %
REPRISE DES DOTATIONS D'ÉCARTS D'ACQUISITION	-4,3	-3,3	-24,5 %
RÉSULTAT D'EXPLOITATION	134,2	119,4	-11,1 %
RÉSULTAT DES FILIALES MISES EN ÉQUIVALENCE	2,2	2,2	-2,0 %
GAINS OU PERTES NETS SUR ACTIFS IMMOBILISÉS	1,2	5,4	364,2 %
RÉSULTAT AVANT IMPÔTS	137,6	126,9	-7,8 %
IMPÔTS SUR LES BÉNÉFICES	-25,3	-24,2	-4,1 %
RÉSULTAT NET CONSOLIDÉ	112,4	102,7	-8,6 %
RÉSULTAT NET PART DU GROUPE (RNPG)	68,9	65,7	-4,6 %
PRINCIPAUX RATIOS			
COEFFICIENT D'EXPLOITATION	61,5 %	57,9 %	
COÛT DU RISQUE / ENCOURS MOYENS DES CRÉANCES CLIENTS	1,5 %	2,8 %	
ROE	11,9 %	11,1 %	
ROA	0,9 %	0,8 %	

* y compris revenus d'exploitation bancaire

** Revenus des titres à revenu variable + Gain ou pertes sur opérations de portefeuille

Le Produit Net Bancaire (PNB) consolidé du Groupe augmente de 5,7 % pour atteindre 573,6 millions d'euros en 2020. Cette croissance est attribuée à une progression notable de la marge d'intérêts (+15,0 %), tirée à la fois par le niveau important des titres de placement et par l'amélioration du coût des ressources. Cette hausse de la marge d'intérêts compense la baisse des commissions et revenus nets sur immobilisations financières, induite par le ralentissement des échanges commerciaux du fait de la crise COVID-19.

Les charges d'exploitation demeurent stables (- 0,6 %) à 331,9 millions d'euros, grâce à un effort particulier pour contenir le niveau de charges. Le coefficient d'exploitation s'améliore ainsi de 364 points de base à 57,9 %.

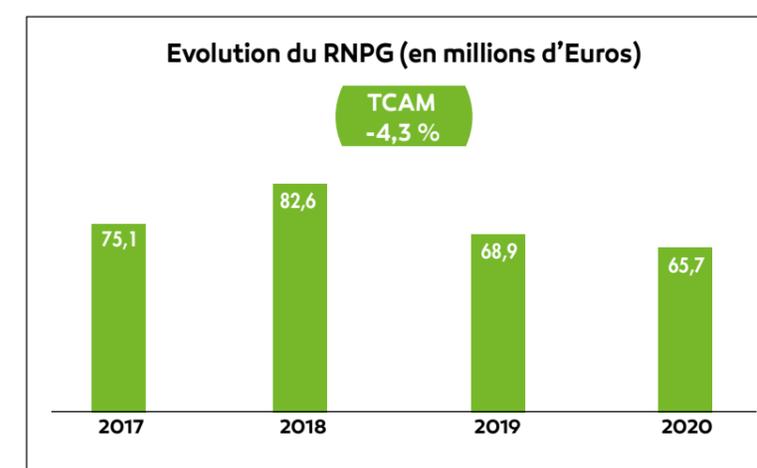
Le Résultat Brut d'Exploitation augmente de 15,8 % en un an, pour atteindre 242 millions d'euros, à la fois sous l'effet de la hausse du PNB et de la maîtrise des charges d'exploitation.

La performance du Groupe a été amoindrie par l'augmentation significative des dotations nettes aux provisions pour risques et charges (+69,8 %), suite à une baisse des reprises et à une politique de provisionnement prudente, dans un contexte de crise sanitaire et de manque de visibilité sur l'évolution de la crise.

Indicateurs de risques consolidés

	2019	2020
Coût du risque	1,5 %	2,8 %
Taux de créances en souffrance (CES)	11,8 %	13,4 %
Couverture des CES par les provisions	59,7 %	64,5 %

Ceci se traduit par une hausse du taux de couverture des créances en souffrance à 64,5 % et un coût du risque à 2,8 % des encours moyens de crédits. Les créances en souffrance représentent désormais 13,4 % des crédits bruts consolidés, du fait d'une importante augmentation des créances restructurées.



Le résultat net consolidé de BOA GROUP ressort en baisse de 8,6 % par rapport à fin 2019, à 102,7 millions d'euros.

Le Groupe BANK OF AFRICA fait toutefois preuve de résilience avec un Résultat Net Part du Groupe (RNPG) en retrait de seulement 4,6 % en 2020, à 65,7 millions d'euros. La baisse du RNPG est concentrée sur les années 2019 et 2020 du fait d'un niveau du coût du risque exceptionnellement élevé.

Il est à noter qu'en 2020, à l'exception de BOA-KENYA, toutes les banques du Groupe affichent un résultat net positif.

Le ROE consolidé, rapporté aux fonds propres part du Groupe moyens de 590 millions d'euros, s'établit à 11,1 % à fin 2020. Le ROA du Groupe (RNPG / Actif consolidé moyen), quant à lui, se situe à 0,8 %.

Compte de résultat retraité de l'interbancaire

Le tableau ci-dessous présente le compte de résultat en distinguant l'activité clientèle ou bancaire, des autres activités (regroupant pour l'essentiel les activités de placement). La marge de l'activité clientèle et celle des autres activités ont été ajustées (positivement ou négativement) de la marge interbancaire.

EN MILLIONS D'EUROS	2019	2020	VARIATION
ACTIVITE CLIENTELE OU BANCAIRE			
MARGE D'INTÉRÊTS SUR CRÉANCES CLIENTS (*)	238,5	259,8	8,9 %
TOTAL COMMISSIONS & DIVERS	214,9	197,6	-8,1 %
MARGE D'INTÉRÊTS ET COMMISSIONS	453,4	457,4	0,9 %
FRAIS GÉNÉRAUX SUR ACTIVITÉ BANCAIRE	-306,4	-301,9	-1,5 %
DOTATIONS NETTES AUX PROVISIONS POUR RISQUES ET CHARGES	-69,7	-116,1	66,4 %
MARGE NETTE SUR ACTIVITÉ CLIENTÈLE AVANT IMPÔTS	77,3	39,5	-48,9 %
AUTRES ACTIVITES			
REVENUS NETS SUR IMMOBILISATIONS FINANCIÈRES ET PLACEMENTS (*)	74,3	101,6	36,8 %
REVENUS NETS DES IMMOBILISATIONS FINANCIÈRES	14,3	15,3	7,1 %
GAINS OU PERTES NETS SUR ACTIFS IMMOBILISÉS	1,2	5,4	364,2 %
FRAIS GÉNÉRAUX SUR ACTIVITÉ DE MARCHÉ ¹	-27,2	-30,0	10,4 %
AUTRES PROVISIONS Y COMPRIS ÉCARTS D'ACQUISITION	-4,2	-7,0	68,3 %
MARGE NETTE SUR AUTRES ACTIVITÉS AVANT IMPÔTS	58,1	85,3	46,8 %
MARGE NETTE GLOBALE			
RÉSULTAT AVANT IMPÔTS	135,4	124,8	-7,8 %
IMPÔTS SUR RÉSULTAT	-25,3	-24,2	-4,1 %
Q/P DES ENTREPRISES MISES EN ÉQUIVALENCE	2,2	2,2	
RÉSULTAT NET	112,4	102,7	-8,6 %
RÉSULTAT NET PART DU GROUPE	68,9	65,7	-4,6 %
CONTRIBUTION AU RÉSULTAT AVANT IMPÔTS			
. ACTIVITÉ CLIENTÈLE	57,1 %	31,6 %	
. AUTRES ACTIVITÉS	42,9 %	68,4 %	

(*) retraité de l'interbancaire

Malgré une amélioration sensible des frais généraux, la hausse significative du coût risque a induit une baisse de l'Activité Clientèle de près de 49 % en un an. Avant coût du risque, conséquence de la baisse des reprises sur provisions antérieures et d'une politique de provisionnement prudente, la marge sur activité clientèle est quasi-stable (+ 0,7 %), et ce, malgré une baisse des encours de crédits.

La marge des Autres Activités croît quant à elle de 47 % sur l'année, principalement sous l'effet de la forte progression des encours de titres de souverains, suite au placement des dépôts clientèle non-transformés.

Ainsi, en cette année de crise, les Autres Activités ont pris le relais sur l'Activité Clientèle, cette dernière ne contribuant qu'à hauteur de 31,6 % du résultat avant impôts contre 57,1 % en 2019.

1. Les frais généraux ont été répartis entre les 2 activités, sachant que les frais relatifs aux « autres activités » correspondent uniquement à une partie des frais de collecte des dépôts.

Compte de résultat retraité sur Risk Weighed Asset (RWA) moyen

	2019	2020
RISK WEIGHTED ASSET MOYEN	5 251	5 263
ACTIVITE CLIENTELE OU BANCAIRE		
MARGE D'INTÉRÊTS SUR CRÉANCES CLIENTS (*)	4,53 %	4,94 %
TOTAL COMMISSIONS & DIVERS	4,08 %	3,75 %
MARGE D'INTÉRÊT + COMMISSIONS	8,60 %	8,69 %
FRAIS GÉNÉRAUX SUR ACTIVITÉ BANCAIRE	-5,81 %	-5,74 %
DOTATIONS NETTES AUX PROVISIONS POUR RISQUES ET CHARGES	-1,32 %	-2,21 %
MARGE NETTE SUR ACTIVITÉ CLIENTÈLE AVANT IMPÔTS	1,47 %	0,75 %
AUTRES ACTIVITES		
REVENUS NETS SUR TITRES DE PLACEMENTS (*)	1,41 %	1,93 %
REVENUS NETS DES IMMOBILISATIONS FINANCIÈRES	0,27 %	0,29 %
GAINS OU PERTES NETS SUR ACTIFS IMMOBILISÉS	0,02 %	0,10 %
FRAIS GÉNÉRAUX SUR ACTIVITÉ DE MARCHÉ	-0,52 %	-0,57 %
REPRISE DES DOTATIONS D'ÉCARTS D'ACQUISITION	-0,08 %	-0,13 %
MARGE NETTE SUR AUTRES ACTIVITÉS AVANT IMPÔTS	1,10 %	1,62 %
MARGE NETTE GLOBALE		
RÉSULTAT AVANT IMPÔTS	2,57 %	2,37 %
IMPÔTS SUR RÉSULTAT	-0,48 %	-0,46 %
Q/P DES ENTREPRISES MISES EN ÉQUIVALENCE	0,04 %	0,04 %
RÉSULTAT NET	2,1 %	2,0 %
RÉSULTAT NET PART DU GROUPE	1,31 %	1,25 %

(*) retraité de l'interbancaire

La marge nette de l'activité clientèle accuse un retrait de 72 points de base entre 2019 et 2020, dû à la hausse importante du coût du risque. Cette baisse n'est que partiellement compensée par l'amélioration de 52 points de base des autres activités.

De ce fait, le rendement du Résultat net part du Groupe baisse à 1,25 % du RWA moyen en 2020, contre 1,31 % en 2019.

Rapport du réviseur d'entreprises agréé

Texte
à venir

Commentaires sur les comptes annuels consolidés (Exercice au 31 décembre 2020)

Note 1 – Généralités et événements significatifs en 2020

Généralités

Le Groupe BANK OF AFRICA est majoritairement détenu par BMCE Bank (Banque Marocaine du Commerce Extérieur), seconde banque privée au Maroc.

La maison-mère du Groupe BANK OF AFRICA est BOA GROUP S.A., une société anonyme de droit luxembourgeois. Son siège social est situé 7, rue de Bitbourg, L-1273 Luxembourg. La Société est, sur base des critères fixés par la loi luxembourgeoise, exemptée de l'obligation d'établir des comptes consolidés et un rapport consolidé de gestion pour l'exercice se terminant au 31 décembre 2019. Par conséquent, ces comptes ont été préparés sur une base volontaire.

Le Groupe est inclus dans les comptes consolidés de BANK OF AFRICA S.A. (précédemment « BMCE BANK ») au Capital de 1 998 204 600 Dirhams, dont le siège social est situé 140, avenue Hassan II, 20 000 Casablanca, Maroc.

Événements significatifs

- Les évolutions du périmètre du Groupe.
- ATTICA sort du périmètre de consolidation au 31 décembre 2020 suite à la cession des titres détenus à SUNU ASSURANCE.
- SCI OLYMPE COTE D'IVOIRE sort du périmètre de consolidation au 31 décembre 2020 car en cessation d'activité.
- Les évolutions de capital des sociétés du Groupe au cours de l'exercice 2019.

Augmentation du capital

- BOA-KENYA : Augmentation de capital de 1 522 500 actions acquises uniquement par BOA GROUP S.A ce qui augmente le taux d'intérêt de 64,34 % à 70,90 % dans le groupe.

Les évolutions de l'actionariat des sociétés du Groupe

- BOA-UGANDA : Acquisition par AFH OI de 450 460 actions à FMO ce qui augmente le taux d'intérêt de 41,76 % à 43,11 % dans le groupe.
- BCB : Acquisition par BOA GROUP S.A de 6 192 actions à des tiers ce qui augmente le taux d'intérêt de 20,25 % à 24,22 % dans le groupe.

Note 2 - Principes comptables et méthodes d'évaluation

A. Principes de consolidation

Les comptes consolidés sont établis selon les normes actuellement en vigueur au plan international et présentés sous la forme requise pour les banques et établissements financiers. Pour une meilleure visibilité des actionnaires et du fait de la prééminence géographique et économique des entités formant le Groupe à l'origine, la présentation préconisée par le Plan Comptable Bancaire de la zone UMOA (Union Monétaire Ouest Africaine) a été adoptée. La préparation et la présentation des comptes

consolidés telles que décrites ci-dessus ne diffèrent pas de manière significative avec la préparation et la présentation des comptes consolidés applicable au Luxembourg.

La méthode de l'intégration globale a été appliquée pour les comptes de toutes les filiales dans lesquelles le Groupe exerce un contrôle exclusif, soit par la détention directe ou indirecte de la majorité des droits de vote, soit par la désignation de la majorité des membres des organes d'administration ou de direction (contrôle effectif). L'intégration globale permet de prendre en compte, après élimination des opérations et résultats internes, l'ensemble des actifs, passifs et éléments du compte de résultat des sociétés concernées, la part des résultats et des capitaux propres revenant aux sociétés du Groupe (« Part du Groupe ») étant distinguée de celle relative aux intérêts des autres actionnaires (« intérêts minoritaires »).

La mise en équivalence est appliquée pour les sociétés associées dans lesquelles le Groupe exerce directement ou indirectement une influence notable. Cette méthode est également retenue, hormis Olympe Burkina qui n'est pas dans ce cas de figure avec plus de 50 % d'intérêt, pour les filiales dont la nature de l'activité et les règles d'établissement des comptes sociaux diffèrent de celles des banques et établissements financiers. La mise en équivalence consiste à substituer à la valeur comptable des titres possédés le montant de la part qu'ils représentent dans les capitaux propres de la société associée, y compris les résultats de l'exercice.

Au 31 décembre 2020, aucune société du Groupe n'a été consolidée par intégration proportionnelle.

La liste des sociétés incluses au périmètre de consolidation au 31 décembre 2020 figure au point B ci-dessous. La méthode de consolidation appliquée à chaque filiale y est précisée.

Le résultat des sociétés acquises (ou cédées) en cours d'exercice est retenu dans le compte de résultat consolidé pour la période postérieure à la date d'acquisition (ou antérieure à la date de cession).

Toutes les transactions significatives entre les sociétés intégrées, ainsi que les résultats internes à l'ensemble consolidé (y compris les dividendes) sont éliminés.

L'écart de première consolidation constaté à l'occasion d'une prise de participation est la différence entre le prix d'acquisition et la quote-part de capitaux propres retraités de la société à la date de l'acquisition. Conformément aux recommandations des organismes internationaux, cette différence est généralement affectée aux postes dédiés du bilan consolidé, et la partie résiduelle non affectée est portée à la rubrique « Écart d'acquisition » à l'actif du bilan consolidé lorsque l'écart est positif.

Les écarts d'acquisition positifs sont amortis sur une durée de 20 ans au maximum et selon un plan qui reflète aussi raisonnablement que possible les hypothèses retenues, les objectifs fixés et les perspectives envisagées au moment de l'acquisition. Si ces différents facteurs venaient à être remis en cause par rapport aux prévisions initiales, les écarts d'acquisition concernés font l'objet de réductions de valeur, au-delà des amortissements prévus par le plan.

Les écarts d'acquisition négatifs sont inscrits au passif du bilan consolidé et sont repris en résultat suivant des modalités comparables à celles retenues au 31 décembre 2019.

Les éléments d'actif et de passif à l'exception des capitaux propres sont convertis au taux de clôture. Les capitaux propres sont convertis au taux historique. Les éléments du compte de résultat sont convertis au taux moyen de la période.

B. Périmètre de consolidation

Les filiales, coentreprises et entreprises associées de BOA GROUP S.A. entrant dans le périmètre de consolidation au 31 décembre 2020 sont présentées dans le tableau ci-dessous avec les pourcentages de contrôle, d'intérêt et les méthodes de consolidation retenues.

Il existe au sein du groupe des garanties de rachat de titres entre sociétés liées intégrées globalement dont certaines sont également détenues par des actionnaires minoritaires. L'impact de ces garanties de rachat, une fois ces dernières exercées, changera le niveau d'intérêt du Groupe dans les entités faisant l'objet de ces garanties. La différence entre l'ajustement de la participation ne donnant pas le contrôle et la valeur reçue à l'occasion du rachat effectif sera comptabilisée dans les capitaux propres du groupe. De par leur nature, ces engagements étant des transactions internes contrôlées, le Groupe n'anticipe pas les impacts potentiels sur la répartition entre la part du Groupe et les intérêts minoritaires tant que ceux-ci ne sont pas effectifs. Ces impacts seront effectifs à date de l'exercice de la garantie de rachat.

ATTICA et SCI OLYMPE CI sont sorties du périmètre au 31 décembre 2020.

C. Principe d'arrêté des comptes

Les sociétés sont consolidées sur la base des comptes arrêtés au 31 décembre 2020. L'information financière est retraitée, le cas échéant, afin de la mettre en conformité avec les principes comptables du Groupe (processus d'harmonisation).

D. Conversion des devises

es comptes de la société mère BOA GROUP S.A. ainsi que ceux d'AFH SERVICES LTD, AFH OCEAN INDIEN et BOA-FRANCE sont tenus en euros. Les autres devises utilisées pour la comptabilité des sociétés du périmètre de consolidation sont les suivantes :

- le Franc CFA (XOF) ;
- le Franc Rwandais (RWF) ;
- l'Ariary Malgache (MGA) ;
- le Shilling Kenyan (KES) ;
- le Shilling Ougandais (UGX) ;
- le Shilling Tanzanien (TZS) ;
- le Franc Burundais (BIF) ;
- le Franc Congolais (CDF) ;
- le Franc Djiboutien (DJF) ;
- le Cedi Ghanéen (GHS) ;
- le Dirham Marocain (MAD) ;
- le Dollar Américain (USD).

Le bilan consolidé, le compte de résultat consolidé et les éléments chiffrés indiqués dans l'annexe aux comptes consolidés sont exprimés en euros.

Les immobilisations incorporelles, corporelles et financières exprimées dans une devise autre que

la devise fonctionnelle de l'entité concernée sont converties dans cette devise au taux de change historique en vigueur au moment de l'acquisition chez les filiales.

Les autres actifs et les passifs exprimés dans une devise autre que la devise fonctionnelle de l'entité concernée sont convertis dans cette devise aux cours de change en vigueur à la clôture de l'exercice.

Seules les pertes de change résultant de la conversion des actifs et passifs sont enregistrées dans le compte de profits et pertes de l'exercice. Les gains de change résultant de cette conversion sont repris en écarts de conversion au passif du bilan.

E. Immobilisations incorporelles

Les fonds de commerce, licences, brevets et droits au bail acquis sont enregistrés au coût d'acquisition. Les fonds de commerce ne sont pas amortis. Les autres immobilisations incorporelles sont amorties linéairement en fonction de leur durée de vie économique estimée.

F. Immobilisations corporelles

Les immobilisations corporelles sont évaluées au prix d'acquisition qui comprend les frais accessoires ou au coût de revient le cas échéant, déduction faite des corrections de valeur cumulées. Les immobilisations corporelles sont amorties sur base de leur durée d'utilisation estimée.

G. Immobilisations financières

Le poste « Immobilisations financières » englobe les titres de participation détenus par le Groupe dans un objectif de détention sur le long terme en vue le but d'établir un lien durable entre le Groupe et l'entité en question.

Le poste « Participations dans les entreprises mises en équivalence » correspond à la quote-part dans les fonds propres des entreprises mises en équivalence.

Le poste « Autres participations » comprend les titres de participation des sociétés non consolidées. Il correspond au coût d'achat des titres des sociétés non consolidées, sous déduction des corrections de valeur enregistrées en cas de moins-value durable constatée sur ces titres.

H. Titres de placements, transactions et investissements

Classification

Les titres détenus par le Groupe, hormis ceux acquis dans une intention de contrôle et qui figurent dans la rubrique « Immobilisations financières », est présenté au bilan selon la nature des titres détenus, soit :

- les autres obligations et titres à revenu fixe, qui englobent les effets publics (bons et obligations du Trésor et autres titres de créances sur des organismes publics éligibles au refinancement auprès de Banques Centrales) ;
- les actions et autres titres à revenu variable.

En annexe, ces titres sont présentés selon le portefeuille auquel ils appartiennent, lequel dépend des objectifs de détention, à savoir :

- portefeuille de transaction ;
- portefeuille de placement ; et
- portefeuille d'investissement.

Les montants de ces 3 portefeuilles investis en titres cotés sont en outre clairement identifiés.

Evaluation

Hormis le portefeuille de transaction qui est évalué à la valeur de marché, les autres portefeuilles sont évalués au plus bas du coût historique et de la valeur de marché en date de clôture.

La valeur de marché correspond soit au prix coté, soit à la valeur déterminée sur base de données directement observables sur le marché ou soit à la valeur estimée selon une autre technique d'évaluation.

I. Prêts et créances

Les prêts et créances sont comptabilisés à leur valeur nominale. Ils font l'objet de réduction de valeur lorsque leur remboursement à l'échéance est compromis. Ces corrections de valeur ne sont pas maintenues si les raisons qui ont motivé leur constitution ont cessé d'exister.

Au-delà des corrections de valeur spécifiques destinées à couvrir la partie irrécouvrable des prêts et créances, la politique du Groupe consiste à constituer si nécessaire, en accord avec les dispositions de la législation en vigueur, une provision pour actifs à risque (créances douteuses ou irrécouvrables). Cette provision a pour objectif la couverture de risques probables mais non encore identifiés au moment de l'établissement des comptes annuels consolidés.

La provision pour actifs à risque est à ventiler au prorata des éléments de l'assiette ayant servi au calcul de la provision, entre :

- Une part de correction de valeur, qui est à déduire des postes de l'actif qui composent les actifs à risque ; et
- Une part de provisions, qui est attribuable au risque de crédit affectant les éléments de hors bilan, au risque de change et aux risques de marché et qui figure au poste "Provisions : autres provisions pour risque" au passif du bilan.

Le Groupe déduit la provision pour actifs à risque du poste d'actif "Créances sur la clientèle" sur lequel elle calcule la provision.

J. Autres provisions

Les autres provisions ont pour objet de couvrir des charges ou dettes qui sont nettement circonscrites quant à leur nature mais qui, à la date de clôture du bilan, sont ou probables ou certaines mais indéterminées quant à leur montant ou quant à leur date de survenance.

K. Impôts différés

Des impôts différés sont constatés sur les différences temporelles entre la base imposable et le résultat comptable. Celles-ci comprennent notamment l'élimination des écritures constatées dans les comptes individuels en application des options fiscales ainsi que les retraitements en application des principes comptables entrant dans l'établissement des comptes consolidés. L'impôt différé est déterminé sur la base des taux d'impôt et des réglementations fiscales qui ont été adoptés à la date de clôture du bilan ou en utilisant les taux d'imposition dont l'application est attendue sur l'exercice au cours duquel les impôts différés passifs seront réglés.

Des actifs d'impôts différés ne sont inscrits au bilan que dans la mesure où la société concernée possède l'assurance raisonnable de les récupérer au cours des années ultérieures.

L. Engagements de retraite

Les engagements correspondant aux droits acquis par le personnel en matière de retraite sont déterminés en fonction de la législation du pays d'implantation de chaque filiale. Les provisions ainsi déterminées ne font pas l'objet d'actualisation. Elles ont été enregistrées en consolidation sur cette base.

Les primes payées pour les engagements de retraite des sociétés du Groupe qui ont externalisé ce service auprès de sociétés d'assurances sont comptabilisées en charge.

M. Opérations réalisées avec les parties liées.

Les opérations réalisées avec les sociétés consolidées par intégration globale sont totalement éliminées des encours de fin de période. Les encours de fin de période relevant des transactions avec les sociétés consolidées par mise en équivalence et la Société Mère (BANK OF AFRICA S.A précédemment BMCE Bank) sont maintenus au niveau des états consolidés.

N. Comparabilité d'un exercice à l'autre

Les comptes consolidés du BOA GROUP S.A. au 31 décembre 2020 ont été réalisés selon des méthodes similaires à celles retenues pour l'établissement des comptes consolidés arrêtés au 31 décembre 2019 présentés en comparaison.

La méthode de consolidation applicable à chaque filiale a été déterminée non seulement en fonction du pourcentage de contrôle du Groupe mais aussi en fonction des critères de « contrôle effectif ».

Bilan consolidé

(en Euros)

ACTIF	2019	2020
CAISSE, BANQUE CENTRALE, CCP	749 561 552	851 564 422
PRETS ET CRÉANCES INTERBANCAIRES	453 812 452	572 640 150
PRETS ET CRÉANCES SUR LA CLIENTÈLE	4 336 057 453	4 166 492 796
OBLIGATIONS ET AUTRES TITRES A REVENU FIXE	2 244 743 136	2 448 889 912
ACTIONS ET AUTRES TITRES A REVENU VARIABLE	71 416 898	64 201 587
ACTIFS D'IMPOT DIFFERE	7 626 814	6 629 677
ACTIF COMPTES DE REGULARISATION ET ACTIFS DIVERS	269 053 490	221 702 084
PARTICIPATION DANS LES ENTREPRISES MISES EN ÉQUIVALENCE	11 890 695	13 069 237
AUTRES PARTICIPATIONS	22 251 744	22 258 226
IMMOBILISATIONS INCORPORELLES	26 093 421	26 331 996
IMMOBILISATIONS CORPORELLES	339 023 858	313 614 845
ÉCARTS D'ACQUISITION	15 911 073	14 255 825
TOTAL ACTIF	8 547 442 587	8 721 650 755

HORS BILAN	2019	2020
ENGAGEMENTS DONNÉS	1 171 578 832	1 082 169 691
• ENGAGEMENTS DE FINANCEMENT	211 201 203	215 151 209
• ENGAGEMENTS DE GARANTIE	953 242 679	866 014 925
• ENGAGEMENTS SUR TITRES	7 134 949	1 003 557

(en Euros)

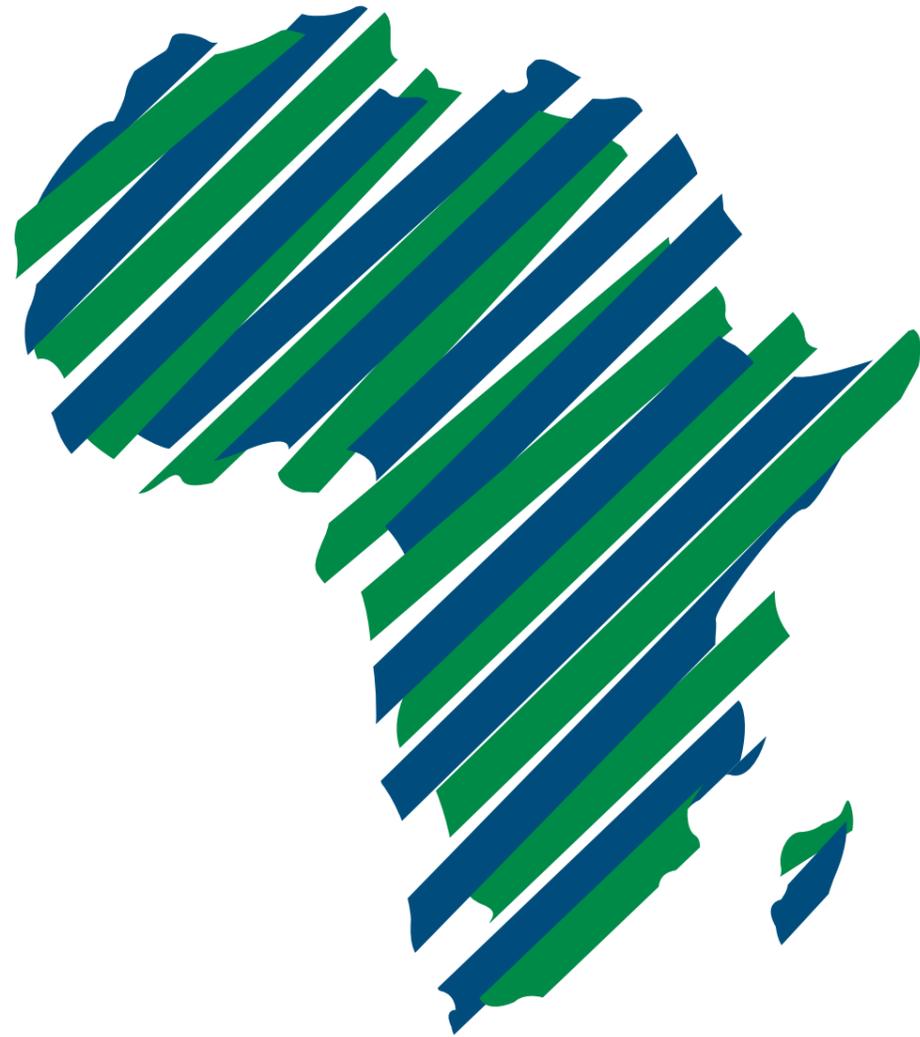
PASSIF	2019	2020
BANQUE CENTRALE, CCP	1 273 405	2 548 815
DETTES INTERBANCAIRES ET ASSIMILEES	1 491 965 048	1 371 771 421
DETTES À L'ÉGARD DE LA CLIENTÈLE	5 885 086 083	6 246 394 147
DETTES REPRÉSENTÉES PAR UN TITRE		
PASSIFS D'IMPOTS DIFFERES	1 158 450	1 276 079
COMPTES DE REGULARISATION ET PASSIFS DIVERS	292 472 589	206 591 162
ÉCARTS D'ACQUISITION	6 965 534	6 776 596
PROVISIONS	32 985 288	49 867 584
EMPRUNTS & TITRES SUBORDONNÉS	1	2
CAPITAUX PROPRES ET RESSOURCES ASSIMILEES	835 536 190	836 424 950
CAPITAUX PROPRES GROUPE	594 166 954	585 160 003
• CAPITAL ET PRIMES LIÉES	283 740 355	283 740 355
• RÉSERVES CONSOLIDÉES	241 504 269	235 679 205
• RESULTAT PART DU GROUPE	68 922 329	65 740 443
INTERETS MINORITAIRES	241 369 236	251 264 947
TOTAL PASSIF	8 547 442 587	8 721 650 755

HORS BILAN	2019	2020
ENGAGEMENTS REÇUS	6 580 629 329	6 251 432 763
• ENGAGEMENTS DE FINANCEMENT	10 341 134	10 102 774
• ENGAGEMENTS DE GARANTIE	6 425 578 113	6 119 975 912
• ENGAGEMENTS SUR TITRES	144 710 082	121 354 077

Résultat consolidé

(en Euros)

PRODUITS ET CHARGES	2019	2020
INTÉRÊTS ET PRODUITS ASSIMILÉS	502 677 692	549 127 055
INTÉRÊTS ET CHARGES ASSIMILÉES	-189 043 693	-190 916 009
REVENUS DES TITRES A REVENU VARIABLE	13 544 843	14 237 143
COMMISSIONS (PRODUITS)	142 302 633	147 592 711
COMMISSIONS (CHARGES)	-11 218 961	-9 547 855
GAINS OU PERTES NETS SUR OPERATION DE PORTEFEUILLES DE NEGOCIATION	44 347 619	40 743 322
GAINS OU PERTES NETS SUR OPERATION DE PORTEFEUILLES DE PLACEMENT ET ASSIMILES	395 264	2 492 395
AUTRES PRODUITS D'EXPLOITATION BANCAIRE	48 977 976	25 548 238
AUTRES CHARGES D'EXPLOITATION BANCAIRE	-9 423 721	-5 694 026
PRODUITS NET BANCAIRE	542 559 652	573 582 974
CHARGES GENERALES D'EXPLOITATION	-294 957 176	-292 269 695
DOTATIONS AUX AMORTISSEMENTS ET DEPRECIATIONS DES IMMOBILISATIONS INCORPORELLES ET CORPORELLES	-38 928 478	-39 631 134
RESULTAT BRUT D'EXPLOITATION	208 673 998	241 690 886
COÛT DU RISQUE	-70 091 421	-119 041 783
REPRISES DES DOTATIONS D'ECARTS D'ACQUISITION	-4 342 552	-3 279 390
RESULTAT D'EXPLOITATION	134 240 026	119 369 714
QUOTE PART DES SOCIETES MISES EN EQUIVALENCE	2 210 543	2 165 437
GAINS OU PERTES NETS SUR ACTIFS IMMOBILISES	1 167 645	5 419 765
RESULTAT AVANT IMPOT	137 618 214	126 954 916
IMPOTS SUR LE BENEFICE	-25 263 277	-24 235 145
RÉSULTAT NET	112 354 936	102 719 771
• PART DU GROUPE (RNPG)	68 922 329	65 740 443
• PART DES MINORITAIRES	43 432 607	36 979 328



Synoptiques

des filiales du Groupe BANK OF AFRICA

BÉNIN	BURKINA FASO	BURUNDI
CÔTE D'IVOIRE	DJIBOUTI	ÉTHIOPIE
FRANCE	GHANA	KENYA
MADAGASCAR	MALI	NIGER
OUGANDA	RDC	RWANDA
SÉNÉGAL	TANZANIE	TOGO



Date d'ouverture
janvier 1990



Capital au 31/12/2020
20,281 milliards F CFA



Introduction en Bourse
novembre 2000

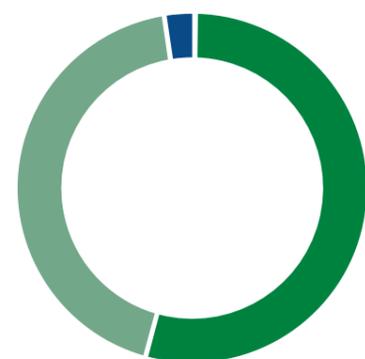


Commissaires aux comptes
MAZARS-BENIN
FIDUCIAIRE D'AFRIQUE



information@bankofafrica.net
www.boabenin.com

Actionnariat au 31/12/2020



■ BOA WEST AFRICA	54,11 %
■ ACTIONNAIRES PRIVÉS	43,55 %
■ BANQUE OUEST AFRICAINE DE DEVELOPPEMENT (BOAD)	2,34 %

Présentation des résultats

C'est dans un contexte marqué par une crise sanitaire mondiale que BANK OF AFRICA – BENIN (BOA-BENIN) a vu son total bilan baisser légèrement de 2 % entre 2019 et 2020. La baisse de 8,2 % des encours de prêts interbancaires et clientèle en est essentiellement la cause.

Les dépôts clientèle régressent légèrement de 1,3 % à 613 302 millions de F CFA, mais cela n'a pas empêché BOA-BENIN de maintenir sa première place avec près de 26 % de part de marché en terme de collecte des dépôts au Bénin.

Les crédits directs nets à la clientèle affichent 402 568 millions de F CFA, soit une baisse de 8 % par rapport aux encours de 2019. Malgré cette contreperformance causée par le remboursement par anticipation d'un crédit important, la Banque demeure leader du marché sur ce segment avec une part de 24 %.

Les produits sur opérations de trésorerie et interbancaires ont régressé d'environ 55 %, suite à la baisse des encours sur la période sous revue. Les produits des opérations avec la clientèle enregistrent par contre une progression de 12,2 % sur l'année. Les revenus des titres de placement stagnent à 21 660 millions de F CFA à fin 2020, à cause de la baisse des taux moyens.

Les charges bancaires et interbancaires connaissent une régression de 4% sur l'année et atterrissent à 22 657 millions de F CFA.

Le Produit Net Bancaire, après la prise en compte des commissions nettes et des autres revenus et produits, est de 45 286 millions de F CFA, soit un accroissement de 9,4 %.

A cause de certains événements exceptionnels, les charges directes d'exploitation progressent de 13,8 % et s'élèvent à 25 830 millions de F CFA ; le coefficient d'exploitation est de 57 %. Cependant, retraité de ces événements, le coefficient d'exploitation afficherait 52,7 % contre 54,8 % en 2019.

Après la prise en compte des dotations aux amortissements de 2 898 millions de F CFA et du coût du risque de 5 486 millions de F CFA, le résultat avant impôt est de 14 063 millions de F CFA. Suite à la déduction de l'impôt sur les bénéfices de 751 millions de F CFA, le résultat net de la Banque ressort à 13 312 millions de F CFA, contre 15 002 millions de F CFA en 2019, en baisse de 11,3 % en raison des événements exceptionnels cités plus haut, mais également du coût du risque qui a fortement augmenté.

La rentabilité de l'actif s'établit à 1,5 % en 2020. Il en est de même du rendement des fonds propres affiche 15,2 %. Le ratio de solvabilité se situe à 13,9 % et demeure confortable au regard des normes réglementaires.

Chiffres clés 2020

(en millions de F CFA)

Activité	2019	2020	Variation
Dépôts clientèle	621 296	613 302	-1,3 %
Créances clientèle	437 029	402 568	-7,9 %
Nombre d'agences en fin d'exercice	50	50	
Structure			
Total bilan	920 808	902 792	-2,0 %
Fonds propres (avant répartition)	85 833	89 837	4,7 %
Effectif moyen pendant l'exercice	580	601	3,6 %
Résultat			
Produit Net Bancaire	41 388	45 286	9,4 %
Frais généraux d'exploitation (y compris amortissement)	22 690	25 830	13,8 %
Résultat Brut d'Exploitation	18 698	19 456	4,1 %
Coût du risque en montant (*)	2 820	5 486	94,5 %
Résultat Net	15 002	13 312	-11,3 %
Coefficient d'exploitation (%)	54,8 %	57,0 %	
Coût du risque (%)	-0,7 %	-1,3 %	
Rentabilité des actifs (ROA %)	1,7 %	1,5 %	
Rentabilité des fonds propres (ROE %)	18,1 %	15,2 %	
Solvabilité			
Tier 1	59 387	63 482	
Tier 2	479		
Risk Weighted Asset (RWA)	477 200	457 664	
Tier 1 + Tier 2 / RWA	12,5 %	13,9 %	

(*) Y compris fonds pour risques bancaires généraux.

 Conseil d'administration au 31/12/2020



Kassimou
ABOU KABASSI
Président



Edwige AKAN
AHOUANMENOUE



Benoît MAFFON



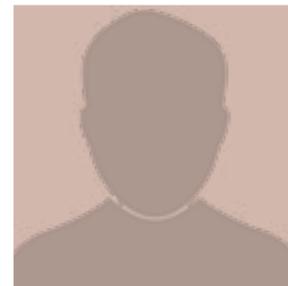
Amine BOUABID
Représentant de
BOA GROUP S.A.



Abderrazzak ZEBDANI
Représentant de
BOA WEST AFRICA



Ourèye SAKHO E.
Représentante de
la Banque Ouest
Africaine de
Développement (BOAD)



Zouhair EL KAISSI
Représentant de
BMCE BANK

 Siège social

Avenue Jean-Paul II - 08 BP 0879 - Cotonou
RÉPUBLIQUE DU BÉNIN
Tél. : (229) 21 31 32 28 / 21 36 51 00
Fax : (229) 21 31 31 17
SWIFT: AFRIBJBJ



Don de 60 millions de F CFA pour la lutte contre la COVID-19



Célébration de la journée internationale de la femme



Séminaire annuel de la Banque



Performances significatives

(en milliards de F CFA)

Produit Net Bancaire

45,3 + 9,4 %



ROE %

15,2 %



Performances boursières (en F CFA)

	2018	2019	2020	TCAM*
Cours de clôture au 31/12	4 200	3 610	3 695	-6,2 %
Performance annuelle	-43,6 %	-14 %	2,4 %	
Bénéfice par action	627	740	656	2,3 %
Fonds propres par action	3 931	4 232	4 430	6,2 %
Capitalisation boursière à la clôture (en milliards)	85,2	73,2	74,9	-6,2 %
Dividende brut par action de l'exercice	438	459	459	2,4 %
Rendement du dividende	10,4 %	12,7 %	12,4 %	
Price Earning Ratio	6,7x	4,9x	5,6x	
Price to Book	1,1x	0,9x	0,8x	

(*) Taux de croissance annuel moyen

Evolution du cours du titre et des volumes échangés



Faits marquants

Février

- Présentation de BOAweb, nouveau service d'Internet Banking, et de la stratégie digitale à la clientèle Entreprise.
- Célébration du 30^e d'anniversaire de la Banque.
- Signature de 9 nouveaux accords de partenariat (conditions particulières de crédit) : distribution automobile, assurance et institutions professionnelles.

Mars

- Lancement de la campagne commerciale « Epargne ».
- Organisation d'une opération de dépistage gratuit des cancers du sein et du col de l'utérus à l'occasion de la Journée Internationale de la Femme.

Mai

- Participation à la Présentation des résultats au 31 décembre 2019 et perspectives des 6 BANK OF AFRICA cotées à la BRVM d'Abidjan (webinaire).

- Conférence de presse avec près de 30 journalistes des 6 pays de l'UEMOA correspondants.
- Lancement du nouveau site web.
- Lancement du prêt « Oxygène », service permettant aux clients de faire face aux échéances de leurs prêts en cours, suite aux effets de la crise Covid-19.

Juin

- Lancement de la campagne commerciale « Tous à l'Ecole ».

Juillet

- Lancement de l'application mobile « MyBOA ».

Novembre

- Lancement d'une nouvelle gamme de cartes bancaires haut de gamme.

Décembre

- Lancement campagne commerciale « BOA en Fête ».



Présentation de BOAweb aux clients



Bilan comparé des deux derniers exercices

(en F CFA)

ACTIF	2019	2020	VARIATION
CAISSE, BANQUE CENTRALE, CCP	46 977 139 379	71 381 397 293	52%
EFFETS PUBLICS ET VALEURS ASSIMILEES	285 682 175 502	295 010 334 028	3%
CREANCES INTERBANCAIRES ET ASSIMILEES	34 552 616 003	30 540 457 612	-12%
CREANCES SUR LA CLIENTELE	437 028 787 163	402 567 669 124	-8%
OBLIGATIONS ET AUTRES TITRES A REVENU FIXE	30 757 151 061	19 640 728 925	-36%
ACTIONS ET AUTRES TITRES A REVENU VARIABLE	15 251 563 161	14 384 348 515	-6%
ACTIONNAIRES OU ASSOCIES			
AUTRES ACTIFS	18 053 960 649	16 775 546 982	-7%
COMPTES DE REGULARISATION	1 077 852 867	674 913 464	-37%
PARTICIPATIONS ET AUTRES TITRES DETENUS A LONG TERME	300 000 000	300 000 000	0%
PARTS DANS LES ENTREPRISES LIEES	21 582 146 884	21 517 146 884	0%
PRETS SUBORDONNES			
IMMOBILISATIONS CORPORELLES	3 322 604 311	3 603 142 625	8%
IMMOBILISATIONS INCORPORELLES	26 222 414 365	26 396 449 091	1%
TOTAL ACTIF	920 808 411 347	902 792 134 544	-2%

HORS BILAN	2019	2020	VARIATION
ENGAGEMENTS DONNES	88 534 758 301	74 446 898 648	-16%
* engagements de financement	17 382 994 852	5 091 306 776	-71%
* engagements de garantie	71 151 763 449	69 355 591 872	-3%
* engagements sur titres			

Au 31/12/2020, 1 euro = 655,957 F CFA

(en F CFA)

PASSIF	2019	2020	VARIATION
BANQUE CENTRALE, CCP			
DETTES INTERBANCAIRES ET ASSIMILEES	186 028 351 664	180 601 355 881	-3%
DETTES A L'EGARD DE LA CLIENTELE	621 295 518 483	613 301 926 390	-1%
DETTES REPRESENTEES PAR UN TITRE			
AUTRES PASSIFS	15 379 529 674	9 360 881 106	-39%
COMPTES DE REGULARISATION	5 647 452 811	6 618 933 678	17%
PROVISIONS	6 145 301 231	3 072 067 772	-50%
EMPRUNTS ET TITRES SUBORDONNES EMIS	478 898 509		-100%
CAPITAUX PROPRES ET RESSOURCES ASSIMILEES	85 833 358 976	89 836 969 716	5%
CAPITAL SOUSCRIT	20 280 524 000	20 280 524 000	0%
PRIMES LIEES AU CAPITAL	603 405 294	603 405 294	0%
RESERVES	49 406 286 753	55 156 572 594	12%
ECARTS DE REEVALUATION			
PROVISIONS REGLEMENTEES			
REPORT A NOUVEAU	541 237 323	484 096 572	-11%
RESULTAT DE L'EXERCICE	15 001 905 606	13 312 371 256	-11%
TOTAL PASSIF	920 808 411 347	902 792 134 544	-2%

HORS BILAN	2019	2020	VARIATION
ENGAGEMENTS REÇUS	1 080 979 248 479	1 050 860 672 220	-3%
* engagements de financement			
* engagements de garantie	1 080 979 248 479	1 050 860 672 220	-3%
* engagements sur titres			



Résultat comparé des deux derniers exercices (en F CFA)

COMPTE DE RÉSULTAT	2019	2020	VARIATION
INTERÊTS ET PRODUITS ASSIMILÉS	54 640 736 691	57 631 711 652	5%
INTERÊTS ET CHARGES ASSIMILÉES	-23 702 810 519	-22 713 205 245	-4%
REVENUS DES TITRES A REVENU VARIABLE	1 017 369 900	904 012 556	-11%
COMMISSIONS (PRODUITS)	7 103 910 919	8 190 554 673	15%
COMMISSIONS (CHARGES)	-439 269 087	-400 589 025	-9%
GAINS OU PERTES NETS SUR OPERATIONS DU PORTEFEUILLE DE NEGOCIATION	1 033 207 753	1 344 196 441	30%
GAINS OU PERTES NETS SUR OPERATIONS DU PORTEFEUILLE DE PLACEMENTS ET ASSIMILÉS		159 186 480	
AUTRES PRODUITS D'EXPLOITATION BANCAIRE	1 823 528 727	222 661 866	-88%
AUTRES CHARGES D'EXPLOITATION BANCAIRE	-88 554 871	-52 206 751	-41%
PRODUIT NET BANCAIRE	41 388 119 513	45 286 322 647	9%
SUBVENTION D'INVESTISSEMENT CHARGES GENERALES D'EXPLOITATION	-19 789 016 447	-22 932 426 511	16%
DOTATIONS AUX AMORTISSEMENTS ET AUX DEPRECIATIONS DES IMMOBILISATIONS CORPORELLES ET INCORPORELLES	-2 901 029 025	-2 897 886 444	0%
RESULTAT BRUT D'EXPLOITATION	18 698 074 041	19 456 009 692	4%
COUT DU RISQUE	-2 820 351 047	-5 485 757 328	95%
RESULTAT D'EXPLOITATION	15 877 722 994	13 970 252 364	-12%
GAINS OU PERTES NETS SUR ACTIF IMMOBILISÉS	10 831 489	93 158 450	760%
RESULTAT AVANT IMPOT	15 888 554 483	14 063 410 814	-11%
IMPOTS SUR LES BENEFICES	-886 648 877	-751 039 558	-15%
RESULTAT NET	15 001 905 606	13 312 371 256	-11%

Engagements citoyens

A travers ses réalisations, BANK OF AFRICA - BÉNIN réaffirme l'engagement d'un acteur privé important pour un développement harmonieux et durable du Bénin. Pour impacter positivement son environnement, BOA-BÉNIN axe sa stratégie citoyenne autour des valeurs suivantes :

- le droit de chaque être humain à un environnement sain, à la santé physique et mentale et au bien-être économique
- le droit de chaque enfant d'accéder à l'éducation

Social

- Organisation de la 5^e Journée Internationale de la Femme pour une opération de dépistage gratuit des cancers du sein et du col de l'utérus.
- Distribution de vivres, d'une valeur de 150 millions de F CFA, aux orphelinats, centres de santé et prisons, dans le cadre des actions de soutien contre la Covid-19.

- Opération « Noël Solidarité » : don de matériels médicaux au profit du Centre Hospitalier Départemental de Borgou-Alibori de Parakou, pour un montant de 15 millions de F CFA.

Environnement

- Construction de 3 « Centres de Vie-Ecole » dans les villes de Malanville, Kandi et Bembereke pour un montant total de 360 millions de F CFA.



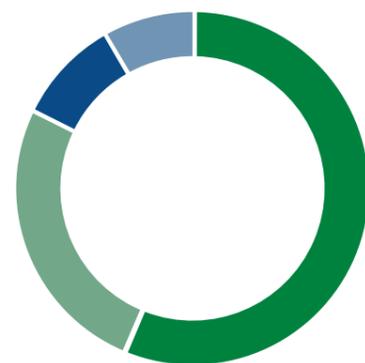
Opération de dépistage des cancers du sein et du col de l'utérus



Inauguration du « Centre de Vie-Ecole » de la ville de KANDI



Actionnariat au 31/12/2020



BOA WEST AFRICA	56,48 %
AUTRES ACTIONNAIRES PRIVÉS	25,92 %
LASSINÉ DIAWARA	9,21 %
UNION DES ASSURANCES DU BURKINA-VIE	8,39 %

Présentation des résultats

Malgré un contexte spécifique marqué par la crise sanitaire, BANK OF AFRICA – BURKINA FASO (BOA-BURKINA FASO), a pu accroître le niveau de ses crédits clientèle de 5,0 %, à 554 271 millions de F CFA au 31 décembre 2020. Avec cette performance, la Banque se classe en deuxième position avec une part de marché de 16,28 %.

En amélioration de 21,9 %, les dépôts de la clientèle s'établissent à 761 161 millions de F CFA au 31 décembre 2020, permettant à l'établissement de conserver sa deuxième place avec une part de marché de 16,28 %.

Le nombre de comptes de dépôts atteint au 31 décembre 2020, 576 309 unités, soit une croissance de 6,5 % en un an.

En termes de soldes intermédiaires de gestion, BOA-BURKINA FASO affiche de bonnes performances, avec une marge bancaire nette en augmentation annuelle de 13,9 %, à 30 232 millions de F CFA au 31 décembre 2020, en raison de l'augmentation plus rapide des produits des emplois 9,0 % par rapport aux coûts des ressources, 3,3 %.

Le Produit Net Bancaire, avec une croissance de 10,9 %, atteint 47 367 millions de F CFA en fin décembre 2020.

Le coefficient d'exploitation se situe à 47,0 % et le Résultat Net ressort à 17 608 millions de F CFA au 31 décembre 2020.

Chiffres clés 2020

(en millions de F CFA)

Activité	2019	2020	Variation
Dépôts clientèle	624 663	761 161	21,9 %
Créances clientèle	527 720	554 271	5,0 %
Nombre d'agences en fin d'exercice	52	52	0,0 %
Structure			
Total bilan	867 213	988 181	13,9 %
Fonds propres (avant répartition)	76 129	84 435	10,9 %
Effectif moyen pendant l'exercice	499	511	2,4 %
Résultat			
Produit Net Bancaire	42 728	47 367	10,9 %
Frais généraux d'exploitation (y compris amortissement)*	19 317	22 240	15,1 %
Résultat Brut d'Exploitation	23 411	25 127	7,3 %
Coût du risque en montant (**)	2 083	5 275	153,2 %
Résultat Net	18 511	17 608	-4,9 %
Coefficient d'exploitation (%)	45,2 %	47,0 %	
Coût du risque (%)	0,4 %	1,0 %	
Rentabilité des actifs (ROA %)	2,1 %	1,9 %	
Rentabilité des fonds propres (ROE %)	24,3 %	21,9 %	
Solvabilité			
Tier 1	65 590	74 767	
Tier 2			
Risk Weighted Asset (RWA)	589 830	617 874	
Tier 1 + Tier 2 / RWA	11,1 %	12,1 %	

(*) Y compris subvention d'investissement.

(**) Y compris fonds pour risques bancaires généraux.



Conseil d'Administration au 31/12/2020



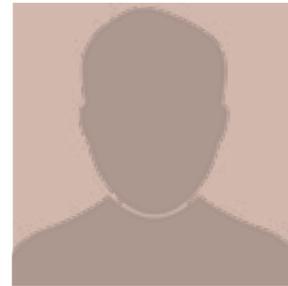
Lassiné DIAWARA
Président



Amine BOUABID



Lala MOULAYE
EZZEDINE



Delchan OUEDRAOGO



Jean Gustave SANON



Abderrazzak ZEBDANI
Représentant de
BOA WEST AFRICA



Mamadou Igor DIARRA
Représentant de
BMCE
BANK OF AFRICA



Siège social

Arrondissement n°1, secteur N°4, Rue Victor Ouédraogo – ZACA
01 BP 1319 - Ouagadougou 01 - BURKINA FASO
Tél. : +(226) 25 49 79 00
SWIFT: AFRIBFBF

Le siège de BOA-BURKINA FASO





Performances significatives

(en milliards de F CFA)

Dépôts clientèle

761,1 + 21,9 %



Produit Net Bancaire

47,3 + 10,9 %



Performances boursières

(en F CFA)

	2018	2019	2020	TCAM*
Cours de clôture au 31/12	5 200	3 790	3 750	-15,1 %
Performance annuelle	-27,3%	-27,1%	-1,1 %	
Bénéfice par action	786	841	800	0,9 %
Fonds propres par action	3 037	3 460	3 838	12,4 %
Capitalisation boursière à la clôture (en milliards)	114,4	83,4	82,5	-15,1 %
Dividende brut par action de l'exercice	418	423	423	0,6 %
Rendement du dividende	8,04 %	11,16 %	11,28 %	
Price Earning Ratio	6,6x	4,5x	4,7x	
Price to Book	1,7x	1,1x	1,1x	

(*) Taux de croissance annuel moyen

Evolution du cours du titre et des volumes échangés



Faits marquants

Février

- Inauguration du nouveau Siège de la Banque.

Mars

- Lancement de la campagne commerciale « BOA Express ».
- Présentation de BOAweb, nouveau service d'Internet Banking, et de la stratégie digitale à la clientèle Entreprise.
- Opération de dépistage gratuit des cancers du sein et du col de l'utérus à l'occasion de la Journée Internationale de la Femme.

Avril

- Lancement d'un Centre de Relation Client (CRC).
- Lancement de la campagne commerciale « Epargne » et « MID ».

Mai

- Lancement campagne commerciale « Commissions ».
- Participation à la Présentation des résultats au 31 décembre 2019 et perspectives des 6 BANK OF AFRICA cotées à la BRVM d'Abidjan (webinaire).

- Conférence de presse avec près de 30 journalistes des 6 pays de l'UEMOA correspondants.

- Lancement du nouveau site Web.

Juin

- Lancement du prêt « Oxygène », service permettant aux clients de faire face aux échéances des prêts en cours suite aux effets de la crise Covid-19.

- Lancement de la campagne commerciale « Tous à l'Ecole ».

- Installation de 4 nouveaux Guichets Automatiques de Billets (GAB), à Ouagadougou et Réo (100 km à l'ouest de la capitale).

Octobre

- Contribution au renforcement des capacités logistiques des aéroports de Ouagadougou et de Bobo-Dioulasso par le don de 100 charriots.

Novembre

- Lancement de la campagne commerciale « Tous en Fête ».



Inauguration du siège de la Banque



Bilan comparé des deux derniers exercices

(en F CFA)

ACTIF	2019	2020	VARIATION
CAISSE, BANQUE CENTRALE, CCP	52 468 139 251	106 378 451 895	51%
EFFETS PUBLICS ET VALEURS ASSIMILEES	203 509 592 452	262 170 938 155	22%
CREANCES INTERBANCAIRES ET ASSIMILEES	25 160 448 690	29 273 485 678	14%
CREANCES SUR LA CLIENTELE	527 719 992 733	554 270 825 682	5%
OBLIGATIONS ET AUTRES TITRES A REVENU FIXE	1 495 048 450	978 047 841	-53%
ACTIONS ET AUTRES TITRES A REVENU VARIABLE	13 097 551 485	13 141 428 812	0%
ACTIONNAIRES OU ASSOCIES			
AUTRES ACTIFS	4 398 653 971	4 417 810 509	0%
COMPTES DE REGULARISATION	26 193 465 533	4 391 274 690	-496%
PARTICIPATIONS ET AUTRES TITRES			
DETENUS A LONG TERME	310 075 349	309 526 884	0%
PARTS DANS LES ENTREPRISES LIEES	1 368 729 076	1 184 306 239	-16%
PRETS SUBORDONNES			
IMMOBILISATIONS CORPORELLES	82 950 352	85 332 363	3%
IMMOBILISATIONS INCORPORELLES	11 408 456 924	11 579 492 763	1%
TOTAL ACTIF	867 213 104 267	988 180 921 512	12%

HORS BILAN	2019	2020	VARIATION
ENGAGEMENTS DONNES	65 602 745 834	74 170 014 823	12%
* engagements de financement	5 292 643 236	3 088 192 646	-71%
* engagements de garantie	60 310 102 598	71 081 822 177	15%
* engagements sur titres			

Au 31/12/2020, 1 euro = 655,957 F CFA

(en F CFA)

PASSIF	2019	2020	VARIATION
BANQUE CENTRALE, CCP	654 069 811	533 861 512	-23%
DETTES INTERBANCAIRES ET ASSIMILEES	148 481 427 435	129 353 925 901	-15%
DETTES A L'EGARD DE LA CLIENTELE	624 663 276 334	761 160 677 345	18%
DETTES REPRESENTEES PAR UN TITRE			
AUTRES PASSIFS	13 754 190 473	9 233 594 996	-49%
COMPTES DE REGULARISATION	3 245 986 582	2 790 269 784	-16%
PROVISIONS	284 678 419	674 054 990	58%
EMPRUNTS ET TITRES SUBORDONNES EMIS			
CAPITAUX PROPRES ET RESSOURCES ASSIMILEES	76 129 475 212	84 434 536 984	10%
CAPITAL SOUSCRIT	22 000 000 000	22 000 000 000	0%
PRIMES LIEES AU CAPITAL	2 691 000 000	2 691 000 000	0%
RESERVES	15 301 846 722	18 078 551 759	15%
ECARTS DE REEVALUATION			
PROVISIONS REGLEMENTEES			
REPORT A NOUVEAU	17 625 261 574	24 057 066 310	27%
RESULTAT DE L'EXERCICE	18 511 366 916	17 607 918 915	-5%
TOTAL PASSIF	867 213 104 267	988 180 921 512	12%

HORS BILAN	2019	2020	VARIATION
ENGAGEMENTS REÇUS	524 460 964 676	509 428 297 620	-3%
* engagements de financement			
* engagements de garantie	524 460 964 676	509 428 297 620	-3%
* engagements sur titres			



Résultat comparé des deux derniers exercices

(en F CFA)

COMPTE DE RÉSULTAT	2019	2020	VARIATION
INTERÊTS ET PRODUITS ASSIMILES	48 895 395 364	53 391 588 726	8%
INTERÊTS ET CHARGES ASSIMILEES	-22 371 207 046	-23 103 575 136	3%
REVENUS DES TITRES A REVENU VARIABLE	911 140 717	1 079 350 732	16%
COMMISSIONS (PRODUITS)	8 433 535 504	13 580 276 748	38%
COMMISSIONS (CHARGES)	-254 525 981	-398 791 805	36%
GAINS OU PERTES NETS SUR OPERATIONS DU PORTEFEUILLE DE NEGOCIATION	2 112 707 091	2 659 688 032	21%
GAINS OU PERTES NETS SUR OPERATIONS DU PORTEFEUILLE DE PLACEMENTS ET ASSIMILES	-76 267 452	-103 458 342	26%
AUTRES PRODUITS D'EXPLOITATION BANCAIRE	5 426 899 858	481 455 048	-1027%
AUTRES CHARGES D'EXPLOITATION BANCAIRE	-350 138 633	-219 037 161	-60%
PRODUIT NET BANCAIRE	42 727 539 422	47 367 496 842	10%
SUBVENTION D'INVESTISSEMENT	-	5 733 667	100%
CHARGES GENERALES D'EXPLOITATION	-17 270 937 455	-20 185 571 146	14%
DOTATIONS AUX AMORTISSEMENTS ET AUX DEPRECIATIONS DES IMMOBILISATIONS CORPORELLES ET INCORPORELLES	-2 046 034 420	-2 060 563 214	1%
RESULTAT BRUT D'EXPLOITATION	23 410 567 547	25 127 096 149	7%
COUT DU RISQUE	-2 083 220 838	-5 275 014 348	61%
RESULTAT D'EXPLOITATION	21 327 346 709	19 852 081 801	-7%
GAINS OU PERTES NETS SUR ACTIF IMMOBILISES	53 097 682	-172 906 611	131%
RESULTAT AVANT IMPOT	21 380 444 391	19 679 175 190	-9%
IMPOTS SUR LES BENEFICES	-2 869 077 475	-2 071 256 275	-39%
RESULTAT NET	18 511 366 916	17 607 918 915	-5%

Engagements citoyens

2020 a été une année marquée par la pandémie de la COVID-19 et ses nombreuses et pénibles conséquences sur les activités humaines. Dans ce contexte difficile, BANK OF AFRICA – BURKINA FASO a manifesté sa solidarité et sa citoyenneté envers ses partenaires et ses communautés. Les engagements citoyens de la Banque ont porté sur la promotion de l'excellence en milieu scolaire, le développement de l'entrepreneuriat des jeunes et le soutien aux personnes vulnérables.

Social

- Contribution de 200 millions de F CFA aux autorités sanitaires pour lutter contre la propagation de la COVID-19 et prendre en charge les personnes rendues vulnérables par la pandémie.
- Soutien à la 23^e édition de la Journée de solidarité et de dons de vivres aux personnes démunies, vivant avec un handicap et en situation précaire. La participation de la Banque vise à contribuer à l'amélioration des conditions de vie de plus de 250 personnes. La cérémonie de remise de dons a eu lieu à Réo, localité située à une centaine de kilomètres à l'ouest de la capitale Ouagadougou.
- Octroi de 25 bourses scolaires, d'une valeur nominale de 100 000 F CFA, aux orphelin(e)s des pensionnés de la Caisse Nationale de Sécurité Sociale (CNSS) et de la Caisse Autonome de Retraite des Fonctionnaires (CARFO).

Economique

- Sponsoring du projet « Jeune Fille Leader » de l'Association pour l'Epanouissement de la Jeune Fille (AEJF).

L'initiative s'est tenue pendant 4 mois (septembre, octobre, novembre, décembre) à Bobo-Dioulasso, ville située à 350 km de Ouagadougou. La manifestation a réuni plus de 200 participantes venues de 6 pays, dont le Burkina Faso, pour réfléchir sur le thème « jeune fille, état et perspectives des maux qui entravent son épanouissement ».

- Soutien à l'organisation de la 6^e édition des Journées de valorisation des produits locaux de la Fédération Femme et Développement du Burkina Faso (FFED/BF). Sous le thème « quelles stratégies marketing pour l'écoulement des produits locaux », le forum s'est déroulé à Banfora, localité située à environ 400 km à l'ouest de la capitale.
- Soutien à la 15^e édition des Journées de l'Entrepreneuriat Burkinabè (JEB), organisées par la Maison de l'Entreprise du Burkina Faso (MEBF), sous le thème « l'entrepreneuriat comme levier de développement de l'économie locale au Burkina Faso ».



15^e édition des Journées de l'Entrepreneuriat Burkinabè



Dons de vivres



Intégrée au Réseau
BOA en 2008



Capital au 31/12/2020
15,5 milliards de Francs
Burundais (BIF)

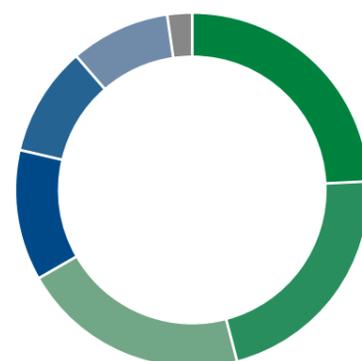


Commissaires aux comptes
FIDASCO



info@bcb.bi
www.bcb.bi

Principaux actionnaires au 31/12/2020



BOA GROUP	24,22 %
SOCIETE D'ASSURANCES DU BURUNDI	21,70 %
SOCIÉTÉ BELGE D'INVESTISSEMENT POUR LES PAYS EN VOIE DE DÉVELOPPEMENT (BIO)	20,78 %
REPUBLIQUE DU BURUNDI	11,93 %
FAJAC	10,00 %
OFFICE DU THE DU BURUNDI (OTB)	9,10 %
AUTRES ACTIONNAIRES	2,27 %

Analyse financière

L'exercice 2020 de la BANQUE DE CREDIT DE BUJUMBURA S.M. (BCB) a été marqué par l'évolution positive de presque tous les indicateurs de performance malgré la crise sanitaire qui sévit dans le monde.

Ainsi, le volume des dépôts de la clientèle a connu une augmentation de 29,9 % pour se situer à 447,9 milliards de BIF contre 344,7 milliards de BIF à fin 2019.

Les crédits nets à la clientèle s'établissent à 211,3 milliards de BIF contre 174,9 milliards de BIF à fin 2019, soit une hausse de 20,8 %.

Pour ce qui est de la structure, le total de bilan est de 624,6 milliards de BIF, marquant ainsi une variation positive de 35,6 %.

En termes de résultat, le Produit Net Bancaire (PNB) a connu un accroissement de 5,5 % pour s'établir à 45,7 milliards de BIF.

Les frais généraux ont connu une hausse de 6,0 % pour se situer à 25,0 milliards de BIF.

Enfin, le résultat brut d'exploitation de l'exercice 2020 ressort à 20,6 milliards de BIF, en hausse de 5,0 %.

Le résultat net est de 18,5 milliards de BIF, soit un accroissement de 8,8 %.

Chiffres clés 2020

(en millions de BIF)

Activité	2019	2020	Variation
Dépôts clientèle	344 757	447 967	29,9%
Créances clientèle	174 939	211 333	20,8%
Nombre d'agences en fin d'exercice	23	23	0,0%
Structure			
Total bilan	460 754	624 665	35,6%
Fonds propres (avant répartition)	71 344	83 745	17,4%
Effectif en fin de période	390	401	2,8%
Résultat			
Produit Net Bancaire (PNB)	43 348	45 747	5,5%
Frais généraux d'exploitation (y compris amortissement)	23 665	25 081	6,0%
Résultat Brut d'Exploitation	19 683	20 666	5,0%
Coût du risque en montant (*)	867	- 289	-133%
Résultat Net	17 018	18 520	8,8%
Coefficient d'exploitation (%)	54,59%	54,83%	
Coût du risque (%)	1,15%	0,42%	
Rentabilité des actifs (ROA %)	3,87%	3,41%	
Rentabilité des fonds propres (ROE %)	26,16%	23,88%	
Solvabilité			
Tier 1	50 193	62 833	
Tier 2	3 679	3 905	
Risk Weighted Asset (RWA)	278 373	305 036	
Tier 1 + Tier 2 / RWA (%)	19%	22%	

(*) Y compris subvention d'investissement.

(**) Y compris fonds pour risques bancaires généraux.

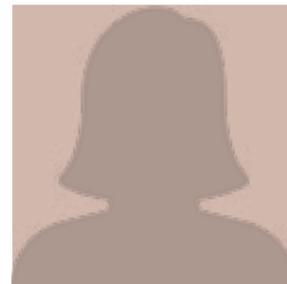
 Conseil d'Administration au 31/12/2020



Rose KATARIHO
Présidente



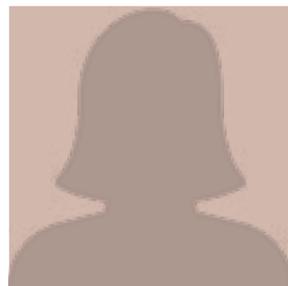
Abderrazzak ZEBDANI
Vice Président



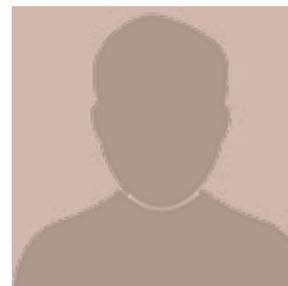
Fatimatou Zahra DIOP



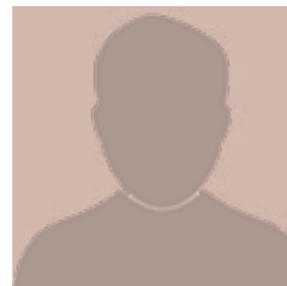
Henri LALOUX



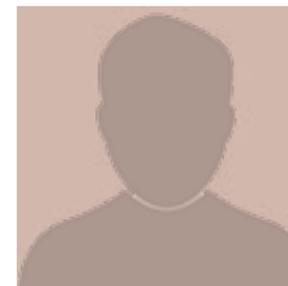
Désiderate MISIGARO



Frédéric NIMUBONA



Emmanuel NDAYIZIGA



Eddy-Michel
NTIRENGANYA



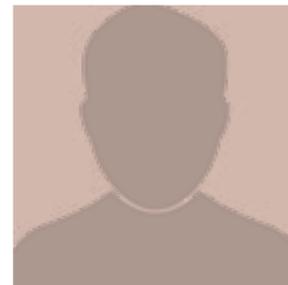
Tharcisse RUTUMO
Directeur Général



Alain SIAENS



Jean-Paul COUVREUR



Gilles DOSOGNE
Nommé le 18/12/2020
agréé Banque Centrale
le 01/02/2021



Siège social

Mairie de Bujumbura – Boulevard Patrice Emery Lumumba
BP 300 - Bujumbura - RÉPUBLIQUE DU BURUNDI
Tél. : (257) 22 20 11 11
SWIFT: BCRBBIBI



Les équipes de la Banque

Performances significatives

(en milliards de BIF)

Dépôts clientèle

447,9 + 29,9 %

2020

2019

344,7

Créances clientèle

211,3 + 20,8 %

2020

2019

174,9

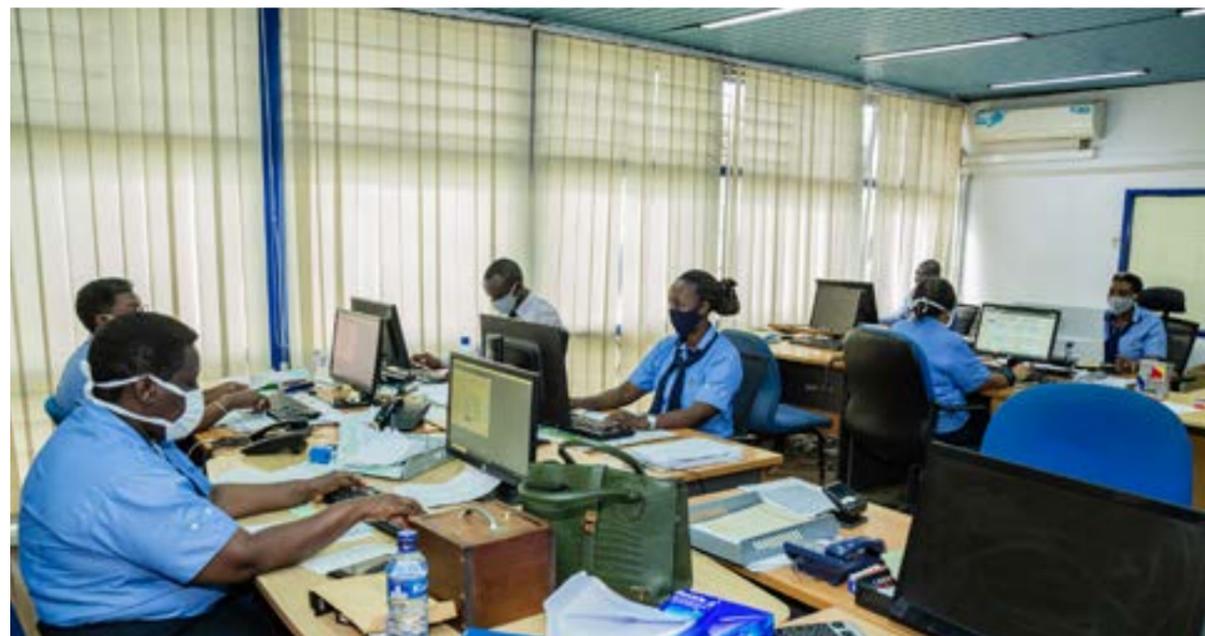
information par action

(en BIF)

	2018	2019	2020	TCAM*
BÉNÉFICE PAR ACTION	78,1	109,4	118,7	23,3%
FONDS PROPRES PAR ACTION**	291,5	345,3	427,8	21,1%
DIVIDENDE NET PAR ACTION	24,5	34,3	41,5	30,1%

(*) Taux de croissance annuel moyen

(**) hors FRBG et réserves réglementées



Un plateau de travail

Faits marquants

Février

- Ouverture de bureaux de change dans 2 agences : Agence Centrale et Agence du 1^{er} Juillet.

Juin

- Lancement de la campagne commerciale « Tous à l'Ecole ».

Décembre

- Transformation du Guichet de Gihofi en Agence, devenant ainsi la 24^e Agence du réseau BCB.



Accueil de la 3^e promotion des apprentis

Bilan comparé des deux derniers exercices

(en milliers de BIF)

ACTIF	2019	2020	VARIATION
CAISSE, BANQUE DE LA RÉPUBLIQUE DU BURUNDI	43 528 167	53 234 193	22%
COMPTES ORDINAIRES DES BANQUES ET ÉTABLISSEMENTS FINANCIERS	28 612 290	41 053 908	43%
PRÊTS ET CRÉANCES SUR LA CLIENTÈLE	174 938 830	211 333 495	21%
PLACEMENTS FINANCIERS	163 494 691	264 683 007	62%
ACTIFS D'IMPÔT	2 412 901	2 074 723	-14%
AUTRES ACTIFS	14 557 335	16 092 299	11%
IMMOBILISATIONS CORPORELLES	30 841 506	34 425 585	9%
IMMOBILISATIONS INCORPORELLES	2 368 146	1 767 732	-30%
TOTAL ACTIF	460 753 865	624 664 942	36%

HORS BILAN	2019	2020	VARIATION
ENGAGEMENTS DONNÉS	16 055 417	32 389 786	102%
* engagements de financement	2 811 232	4 795 140	71%
• en faveur d'établissements de crédit			
• en faveur de la clientèle	2 811 232	4 795 140	71%
* engagements de garantie	13 244 185	27 594 646	108%
• d'ordre d'établissements de crédit			
• d'ordre de la clientèle	13 244 185	27 594 646	108%
* engagements sur titres			

Au 31/12/2020, 1 euro = 2 392,7095 BIF

(en milliers de BIF)

PASSIF	2019	2020	VARIATION
DETTES AVEC LES BANQUES ET ASSIMILÉES	23 542 073	67 998 109	189%
DETTES ENVERS LA CLIENTÈLE	344 757 189	447 966 664	30%
PASSIFS FINANCIERS			
PASSIFS D'IMPÔTS	3 669 605	1 613 428	-56%
AUTRES PASSIFS	11 112 874	17 406 269	57%
PROVISIONS	6 328 129	5 935 646	-6%
CAPITAL	15 500 000	15 500 000	0%
RÉSERVES	30 671 927	41 737 435	36%
GAINS SUR ACTIFS DISPONIBLES À LA VENTE	8 154 473	7 987 352	-2%
RÉSULTAT DE L'EXERCICE	17 017 595	18 520 039	9%
IMPÔT DIFFÉRÉ SUR LES AUTRES ÉLÉMENTS DU RÉSULTAT GLOBAL			
TOTAL PASSIF	460 753 865	624 664 942	36%

HORS BILAN	2019	2020	VARIATION
ENGAGEMENTS RECUS	245 479 709	359 321 239	46%
* engagements de financement			
• reçu d'établissements de crédit			
• reçu de la clientèle			
* engagements de garantie	245 479 709	359 321 239	46%
• reçu d'établissements de crédit			
• reçu de la clientèle	245 479 709	359 321 239	46%
* engagements sur titres			

Résultat comparé des deux derniers exercices (en milliers de BIF)

COMPTE DE RÉSULTAT	2019	2020	VARIATION
INTERÊTS RECUS	40 876 827	46 516 838	14%
INTERÊTS PAYES	-6 036 589	-10 018 663	66%
MARGE BANCAIRE NETTE	34 840 238	36 498 175	5%
COMMISSIONS RECUES	8 311 227	9 208 216	11%
COMMISSIONS PAYEES	-120 579	-113 519	-6%
NET COMMISSIONS ET DIVERS	8 190 648	9 094 697	11%
PRODUITS DIVERS	317 125	154 559	-51%
PRODUIT NET BANCAIRE	43 348 011	45 747 431	6%
CHARGES D'EXPLOITATION	-23 665 370	-25 081 312	6%
RESULTAT BRUT D'EXPLOITATION	19 682 641	-20 666 119	5%
DOTATIONS AUX PROVISIONS	867 058	-228 964	-81%
EXCÉDENT NET DES DOTATIONS & REPRISES SUR FRBG			
RÉSULTAT EXCEPTIONNEL	405 502	181 993	-55%
RESULTAT AVANT IMPÔTS	20 955 201	20 559 151	-2%
IMPÔTS SUR LES BÉNÉFICES	-3 937 605	-2 039 112	
RESULTAT NET	17 017 596	18 520 039	9%



Présentation du Directeur Régional de Gitega

Engagements citoyens

Au cours de l'exercice 2020, la Banque de Crédit de Bujumbura S.M (BCB) a continué d'exercer sa responsabilité sociale dans différents domaines : culturel, sportif, socio-éducatif et économique.

Social

La Banque a soutenu financièrement les événements, actions ou projets ci-dessous pour un total de 66 millions de BIF.

Dans le domaine culturel

- Soutien à l'écrivaine Jeanne d'Arc Nduwayo pour la présentation de son roman « les Paillettes ».

Dans le domaine sportif

- Soutien à l'académie de football Aigle Noir.
- Soutien à la Fédération Burundaise de Football.

Dans le domaine socio-éducatif

- Soutien à la Conférence Internationale des Femmes Leaders (CIFL), 3^e édition.

- Appui aux activités relatives à l'organisation de la caravane du Flambeau de la Paix, édition 2020.

- Contribution aux activités de l'Université de Ngozi.

- Contribution aux activités de la chorale la Merveille.

- Soutien accordé aux activités de la province Cibitoke.

- Contribution à la célébration du centenaire de la ville de Ngozi.

- Contribution aux activités de la paroisse Mpinga Kayove.

- Soutien accordé aux activités de la province Rumonge.

- Contribution aux activités du groupe des parents des séminaristes St Pie de Muyinga.

- Contribution aux activités de l'Association Solidarité Mubanga.

- Soutien accordé aux activités de la Fondation Uwiragiye.

- Soutien accordé à un orphelinat.

Économique

En tant que Banque Commerciale, la BCB joue un rôle important dans le financement des activités des particuliers et des entreprises, pour leur propre développement, mais également pour celui de l'économie nationale.

La BCB a également participé pour 75 millions de BIF à la reconstruction du marché de Kamenge, ravagé par l'incendie en octobre 2020.



Visite de l'Université de Ngozi



Actionnariat au 31/12/2020



■ BOA WEST AFRICA	69,18 %
■ ATTICA	3,20 %
■ ACTIONNAIRES PRIVÉS	27,62 %

Présentation des résultats

A fin 2020, BOA-CÔTE D'IVOIRE compte 41 agences et un effectif de 469 collaborateurs. Le total des dépôts de la clientèle connaît une progression de 18,4 % pour s'établir à 455 759 millions de F CFA. Les créances clientèles baissent de 6,2 % sur l'année glissante pour afficher 300 781 millions de F CFA.

Le total bilan augmente de 12,8 % pour atteindre 686 536 millions de F CFA. Avec des fonds propres avant répartition de 60 329 millions de F CFA, la Banque présente un ratio de solvabilité de 10,9 % pour un minimum réglementaire de 9,5 %.

Le Produit Net Bancaire se chiffre à 40 811 millions de F CFA, en augmentation de 15,4 % par rapport à 2019, avec une meilleure contribution de la marge nette bancaire qui a progressé de 23,6 %. Les frais généraux d'exploitation, y compris amortissement, sont en hausse de 6,7 % comparativement à 2019. Le coefficient d'exploitation s'améliore à 51,0 % contre 55,2 % en 2019.

Il en découle un Résultat Brut d'Exploitation de 19 977 millions de F CFA, en progression notable de 26,0 % par rapport à 2019.

Quant au coût net du risque, celui-ci augmente de 292,8 % par rapport à 2019, du fait du déclassement de clients importants et de compléments de provisions sur stocks.

En conséquence, le résultat net est en légère baisse de 1,2 % par rapport à l'année précédente pour afficher 14 216 millions de F CFA.

La rentabilité des actifs et la rentabilité des fonds propres ressortent respectivement à 2,2 % et 25,1 % à fin 2020.

Chiffres clés 2020

(en millions de F CFA)

Activité	2019	2020	Variation
Dépôts clientèle	384 899	455 759	18,4 %
Créances clientèle	320 522	300 781	-6,2 %
Nombre d'agences en fin d'exercice	40	41	2,5 %
Structure			
Total bilan	608 499	686 536	12,8 %
Fonds propres (avant répartition)	53 113	60 329	13,6 %
Effectif moyen pendant l'exercice	464	469	1,1 %
Résultat			
Produit Net Bancaire	35 375	40 811	15,4 %
Frais généraux d'exploitation (y compris amortissement)	19 520	20 834	6,7 %
Résultat Brut d'Exploitation	15 856	19 977	26,0 %
Coût du risque en montant (*)	1 459	5 729	292,8 %
Résultat Net	14 382	14 216	-1,2 %
Coefficient d'exploitation (%)	55,2 %	51,0 %	
Coût du risque (%)	-0,5 %	-1,9 %	
Rentabilité des actifs (ROA %)	2,4 %	2,2 %	
Rentabilité des fonds propres (ROE %)	29,2 %	25,1 %	
Solvabilité			
Tier 1	42 794	51 438	
Tier 2			
Risk Weighted Asset (RWA)	370 784	402 989	
Tier 1 + Tier 2 / RWA	11,5 %	12,8 %	

(*) Y compris fonds pour risques bancaires généraux.



Conseil d'administration au 31/12/2020



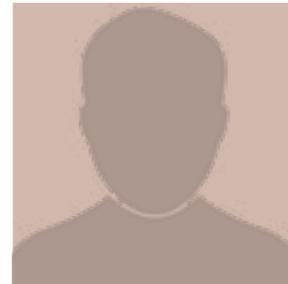
Lala MOULAYE
EZZEDINE
Présidente



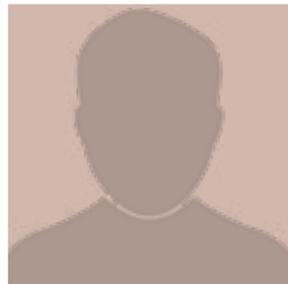
Amine BOUABID



Ousmane DAOU



Tiémoko KOFFI



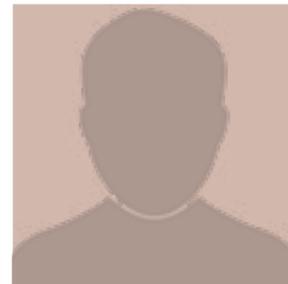
Madji YASSINE



Abderrazzak ZEBDANI



Mamadou Igor DIARRA
Représentant de
BOA WEST AFRICA



Zouhair EL KAISSI
Représentant de
BMCE BANK OF AFRICA



Siège social

Abidjan Plateau
Angle Avenue Terrasson de Fougères - Rue Gourgas
01 BP 4132 Abidjan 01 - CÔTE D'IVOIRE
Tél. : +(225) 27 20 30 34 00 - Fax : +(225) 27 20 30 34 01
SWIFT: AFRICIAB



Opération Noël Solidarité 2020



Performances significatives

(en milliards de F CFA)

Dépôts clientèle

455,7 + 18,4 %



Résultat Brut d'Exploitation

19,9 + 26,0 %



Performances boursières

(en F CFA)

	2018	2019	2020	TCAM*
Cours de clôture au 31/12	4 200	3 995	3 675	-6,5 %
Performance annuelle	-14,3 %	-4,9 %	-8,0 %	
Bénéfice par action	585	719	711	10,2 %
Fonds propres par action	2 277	2 656	3 016	15,1 %
Capitalisation boursière à la clôture (en milliards)	84,0	79,9	73,5	-6,5 %
Dividende brut par action de l'exercice	340	350	350	1,5 %
Rendement du dividende	8,1 %	8,8 %	9,5 %	
Price Earning Ratio	7,2x	5,6x	5,2x	
Price to Book	1,8x	1,5x	1,2x	

(*) Taux de croissance annuel moyen

Evolution du cours du titre et des volumes échangés



Faits marquants

Février

- Lancement du nouveau site web.
- Lancement d'un Centre de Relation Client (CRC).

Mars

- Lancement de la campagne commerciale « Epargne ».
- Participation à la 3e édition du Salon de l'Immobilier de Côte d'Ivoire (SICI).

Mai

- Participation à la Présentation des résultats au 31 décembre 2019 et perspectives des 6 BANK OF AFRICA cotées à la BRVM d'Abidjan (webinaire).

- Conférence de presse avec près de 30 journalistes des 6 pays de l'UEMOA correspondants.

Juin

- Lancement de la campagne commerciale « Tous à l'Ecole ».

Décembre

- Lancement de la campagne commerciale « Tous en Fête ».
- Inauguration de la nouvelle Agence de Korhogo, ville située à 630 kms au Nord d'Abidjan.
- Ouverture et inauguration d'une nouvelle Agence à Yamoussoukro, capitale de la Côte d'Ivoire.



Salles de classe rénovées par la Fondation



Bilan comparé des deux derniers exercices

(en F CFA)

ACTIF	2019	2020	VARIATION
CAISSE, BANQUE CENTRALE, CCP	41 569 710 960	41 455 835 953	-0,3%
EFFETS PUBLICS ET VALEURS ASSIMILEES	202 100 364 175	213 395 649 580	5,6%
CREANCES INTERBANCAIRES ET ASSIMILEES	16 716 803 038	101 495 556 253	507,1%
CREANCES SUR LA CLIENTELE	320 521 953 922	300 780 646 207	-6,2%
OBLIGATIONS ET AUTRES TITRES A REVENU FIXE			
ACTIONS ET AUTRES TITRES A REVENU VARIABLE	1 120 498 568	975 437 597	-12,9%
ACTIONNAIRES OU ASSOCIES			
AUTRES ACTIFS	2 283 231 174	1 996 373 359	-12,6%
COMPTES DE REGULARISATION	4 686 149 248	5 954 935 278	27,1%
PARTICIPATIONS ET AUTRES TITRES			
DETENUS A LONG TERME	5 386 243 608	6 011 958 715	11,6%
PARTS DANS LES ENTREPRISES LIEES			
PRETS SUBORDONNES			
IMMOBILISATIONS CORPORELLES	1 108 406 655	1 224 630 433	10,5%
IMMOBILISATIONS INCORPORELLES	13 005 239 530	13 245 040 686	1,8%
TOTAL ACTIF	608 498 600 878	686 536 064 061	12,8%

HORS BILAN	2019	2020	VARIATION
ENGAGEMENTS DONNES	72 306 823 159	87 005 674 970	20,3%
* engagements de financement	19 112 163 871	24 848 531 954	30,0%
* engagements de garantie	53 194 659 288	62 157 143 016	16,8%
* engagements sur titres			

Au 31/12/2020, 1 euro = 655,957 F CFA

(en F CFA)

PASSIF	2019	2020	VARIATION
BANQUE CENTRALE, CCP			
DETTES INTERBANCAIRES ET ASSIMILEES	161 625 584 993	160 321 640 714	-0,8%
DETTES A L'EGARD DE LA CLIENTELE	384 899 460 193	455 758 968 529	18,4%
DETTES REPRESENTEES PAR UN TITRE			
AUTRES PASSIFS	3 097 508 191	4 020 732 289	29,8%
COMPTES DE REGULARISATION	5 188 564 804	5 404 780 466	4,2%
PROVISIONS	485 999 882	700 481 340	44,1%
EMPRUNTS ET TITRES SUBORDONNES EMIS	88 341 403		-100,0%
CAPITAUX PROPRES ET RESSOURCES ASSIMILEES	53 113 141 412	60 329 460 723	13,6%
CAPITAL SOUSCRIT	20 000 000 000	20 000 000 000	0,0%
PRIMES LIEES AU CAPITAL	675 372 000	675 372 000	0,0%
RESERVES	17 519 751 190	24 677 082 008	40,9%
ECARTS DE REEVALUATION			
PROVISIONS REGLEMENTEES			
REPORT A NOUVEAU	535 812 739	760 687 374	42,0%
BENEFICE EN INSTANCE D'AFFECTATION		30	0,0%
RESULTAT DE L'EXERCICE	14 382 205 483	14 216 319 311	-1,2%
TOTAL PASSIF	608 498 600 878	686 536 064 061	9,3%

HORS BILAN	2019	2020	VARIATION
ENGAGEMENTS REÇUS	894 630 346 828	779 633 454 790	-12,9%
* engagements de financement			
* engagements de garantie	894 630 346 828	779 633 454 790	-12,9%
* engagements sur titres			



Résultat comparé des deux derniers exercices

(en F CFA)

COMPTE DE RÉSULTAT	2019	2020	VARIATION
INTERÊTS ET PRODUITS ASSIMILÉS	33 191 953 240	37 466 253 733	12,9%
INTERÊTS ET CHARGES ASSIMILÉES	-12 176 500 368	-11 499 764 962	-5,6%
REVENUS DES TITRES A REVENU VARIABLE	66 951 356	73 479 845	9,8%
COMMISSIONS (PRODUITS)	13 679 359 748	12 019 609 937	-12,1%
COMMISSIONS (CHARGES)	-1 464 394 007	-563 137 680	-61,5%
GAINS OU PERTES NETS SUR OPERATIONS DU PORTEFEUILLE DE NEGOCIATION	1 594 148 337	2 044 141 219	28,2%
GAINS OU PERTES NETS SUR OPERATIONS DU PORTEFEUILLE DE PLACEMENTS ET ASSIMILÉS	47 516 343	238 080 473	401,0%
AUTRES PRODUITS D'EXPLOITATION BANCAIRE	1 315 958 488	2 336 349 720	77,5%
AUTRES CHARGES D'EXPLOITATION BANCAIRE	-879 640 557	-1 304 120 661	48,3%
PRODUIT NET BANCAIRE	35 375 352 580	40 810 891 624	15,4%
SUBVENTION D'INVESTISSEMENT			
CHARGES GENERALES D'EXPLOITATION	-17 575 939 027	-18 942 440 643	7,8%
DOTATIONS AUX AMORTISSEMENTS ET AUX DEPRECIATIONS DES IMMOBILISATIONS CORPORELLES ET INCORPORELLES	-1 943 759 687	-1 891 139 993	-2,7%
RESULTAT BRUT D'EXPLOITATION	15 855 653 866	19 977 310 988	26,0%
COÛT DU RISQUE	-1 458 560 494	-5 728 825 011	292,8%
RESULTAT D'EXPLOITATION	14 397 093 372	14 248 485 977	-1,0%
GAINS OU PERTES NETS SUR ACTIF IMMOBILISÉS	20 112 111	2 833 334	-85,9%
RESULTAT AVANT IMPOT	14 417 205 483	14 251 319 311	-1,2%
IMPOTS SUR LES BÉNÉFICES	-35 000 000	-35 000 000	0,0%
RESULTAT NET	14 382 205 483	14 216 319 311	-1,2%

Engagements citoyens

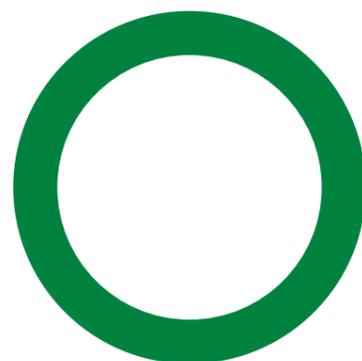
- Organisation le 13 mars d'une opération de dépistage gratuit des cancers du sein et du col de l'utérus. Cette initiative s'est déroulée au Centre de Santé Urbain à base communautaire de Gonzagueville, dans la commune d'Abidjan, à l'occasion de la Journée Internationale de la Femme.
- Participation à la lutte contre le coronavirus grâce une aide alimentaire aux populations vulnérables et un don en matériel sanitaire au Groupement des Sapeurs-Pompiers Militaires de Côte d'Ivoire pour un montant total de 150 millions de F CFA.
- Contribution financière à la fête Nationale de l'Indépendance dans les provinces où BOA-CÔTE D'IVOIRE est implantée.



Don de matériel et d'aide alimentaire pour la lutte contre la COVID-19



Actionnariat au 31/12/2020



■ BOA GROUP S.A. 100 %

Présentation des résultats

En termes de performances commerciales, la Banque clôture l'exercice sous revue avec des dépôts en hausse de 16,4 % et des créances en augmentation de 1,4 %, soit 89 730 millions de DJF en dépôts et 32 163 millions de DJF en créance. Le nombre de comptes baisse de 0,64 % et se situe à 40 136 comptes au 31 décembre 2020 contre 40 398 en décembre 2019. Le réseau compte désormais 10 Agences et 1 Centre d'Affaires, pour plus de 200 collaborateurs.

En ce qui concerne la structure de l'Institution, le total de bilan croît de 19,1 %, avec une augmentation des fonds propres de 17,1 %, principalement en raison de dividendes 2019 non distribué. Le montant des créances douteuses et litigieuses (CDL) s'est élevé de 2,5 %, soit 3 352 millions de DJF en décembre 2020. Enfin, le coût du risque est de - 0,2 % au 31 décembre 2020.

On observe une hausse du RWA (Risk Weighted Asset) entre les exercices 2019 et 2020. Le ratio de solvabilité respecte ainsi la norme réglementaire de la Banque Centrale de Djibouti (12 % en décembre 2020) en passant à 16,4 %.

Chiffres clés 2020

(en millions de DJF)

Activité	2019	2020	Variation
Dépôts clientèle	77 100	89 730	16,4 %
Créances clientèle	31 730	32 163	1,4 %
Nombre d'agences en fin d'exercice	10	10	
Structure			
Total bilan	89 795	106 979	19,1 %
Fonds propres (avant répartition)	9 434	11 052	17,1 %
Effectif moyen pendant l'exercice	200	202	
Résultat			
Produit Net Bancaire	4 714	4 671	-0,9 %
Frais généraux d'exploitation (y compris amortissement)	2 328	2 294	-1,4 %
Résultat Brut d'Exploitation	2 386	2 377	-0,4 %
Coût du risque en montant (*)	65	196	200,7 %
Résultat Net	1 742	1 635	-6,1 %
Coefficient d'exploitation (%)	49,3	49,1	
Coût du risque (%)	-0,1 %	-0,2 %	
Rentabilité des actifs (ROA %)	1,9 %	1,7 %	
Rentabilité des fonds propres (ROE %)	19,1 %	16,0 %	
Solvabilité			
Tier 1	6 136	7 726	
Tier 2			
Risk Weighted Asset (RWA)	38 828	47 201	
Tier 1 + Tier 2 / RWA	15,8 %	16,4 %	

(*) Y compris fonds pour risques bancaires généraux.



Conseil d'Administration au 31/12/2020



Abderrazzak ZEBDANI
Président



Amine BOUABID
Représentant de
BOA GROUP S.A.



Abdelali NADIFI



Siège social

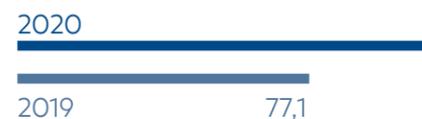
10, Place Lagarde - BP 88 - Djibouti
Tél. : +(253) 21 35 30 16
Fax : +(253) 21 35 16 38
Télex : 5543 (BF) - SWIFT : MRINDJ JD

Performances significatives

(en milliards de DJF)

Dépôts clientèle

89,7 + 16,4 %



Résultat Brut d'Exploitation

2,3 -0,4 %



Information par action (en DJF)

	2018	2019	2020	TCAM*
Bénéfice net par action	27 504	29 029	27 256	-0,3 %
Capitaux propres par action	148 189	157 233	184 192	7,5 %
Dividende net par action	17 500	22 500	39 399	31,1 %

(*) Taux de croissance annuel moyen

Faits marquants

Mars

- Célébration de la Journée Internationale de la Femme.

Juin

- Lancement du prêt « Oxygène », service permettant aux clients de faire face aux échéances des prêts en cours suite aux effets de la crise Covid-19.

Août

- Lancement du « Prêt Collectif », prêt à court terme permettant aux clients Entreprises une redistribution de prêts scolaires à leur personnel.

- Signature d'une convention de partenariat avec la Poste de Djibouti pour la distribution de cartes prépayées.

Décembre

- Lancement d'une nouvelle gamme de cartes bancaires haut de gamme.

- Lancement de l'application mobile « MyBOA ».



Signature d'une convention avec la Poste de Djibouti



Signature de la convention avec la poste



Bilan comparé des deux derniers exercices

(en DJF)

ACTIF	2019	2020	VARIATION
CAISSE	1 745 072 869	1 959 738 769	12%
CRÉANCES INTERBANCAIRES	51 762 622 221	68 010 856 920	31%
CRÉANCES SUR LA CLIENTÈLE	31 730 281 642	32 163 356 131	1%
- Portefeuille d'effets commerciaux	551 834 936	1 057 448 778	92%
- Autres concours à la clientèle	26 265 088 542	26 141 694 849	0%
- Comptes ordinaires débiteurs	4 913 358 165	4 964 212 504	1%
- Affacturage			
TITRES DE PLACEMENT			
IMMOBILISATIONS FINANCIÈRES			
CRÉDIT-BAIL ET OPÉRATIONS ASSIMILÉES			
IMMOBILISATIONS FINANCIÈRES MISES EN ÉQUIVALENCE	1 237 787 986	1 296 180 791	5%
IMMOBILISATIONS INCORPORELLES	173 025 583	193 476 073	12%
IMMOBILISATIONS CORPORELLES	575 319 037	503 248 570	-13%
ACTIONNAIRES ET ASSOCIÉS			
AUTRES ACTIFS	1 034 998 261	1 634 843 445	58%
COMPTES D'ORDRE ET DIVERS	1 535 977 375	1 217 024 071	-21%
ÉCARTS D'ACQUISITION			
TOTAL ACTIF	89 795 084 974	106 978 724 770	19%

HORS BILAN	2019	2020	VARIATION
ENGAGEMENTS DONNÉS	12 688 944 429	12 557 301 187	-1%
* engagements de financement	2 884 108 408	2 580 635 715	-11%
• en faveur d'établissements de crédit	813 495 990	807 172 666	-1%
• en faveur de la clientèle			
* engagements de garantie	8 991 340 031	9 169 492 806	2%
• d'ordre d'établissements de crédit			
• d'ordre de la clientèle	8 991 340 031	9 169 492 806	2%
* engagements sur titres			

Le DJF bénéficie d'une parité fixe avec l'USD, à raison d'1 USD = 177,721 DJF. 1 Euro = 218,525742 DJF au 31/12/2020

(en DJF)

PASSIF	2019	2020	VARIATION
DETTES INTERBANCAIRES	662 396 190	2 666 551 067	303%
DETTES À L'ÉGARD DE LA CLIENTÈLE	77 100 394 407	89 729 938 829	16%
- Compte d'épargne à vue	4 599 573 054	5 000 221 730	9%
- Compte d'épargne à terme	28 222 746	46 352 184	64%
- Bons de caisse	2 452 347 091	2 435 630 343	-1%
- Autres dettes à vue	47 450 311 109	650 359 002	37%
- Autres dettes à terme	22 569 940 407	17 211 834 352	-21%
DETTES REPRÉSENTÉES PAR UN TITRE			
AUTRES PASSIFS	768 126 276	875 907 372	14%
COMPTES D'ORDRE ET DIVERS	1 723 018 641	2 509 323 203	46%
PROVISIONS POUR RISQUES ET CHARGES	106 695 785	145 385 743	36%
PROVISIONS RÉGLEMENTÉES			
FONDS AFFECTÉS			
EMPRUNTS ET TITRES SUBORDONNÉS			
SUBVENTIONS D'INVESTISSEMENT			
FONDS POUR RISQUES BANCAIRES GÉNÉRAUX	81 284 721	63 000 600	-22%
CAPITAL OU DOTATION	1 500 000 000	1 500 000 000	0%
PRIMES LIÉES AU CAPITAL			
RÉSERVES	3 150 000 000	3 150 000 000	0%
REPORT À NOUVEAU (+/-)	2 961 447 315	4 703 168 954	59%
RÉSULTAT DE L'EXERCICE	1 741 721 639	1 635 331 567	-6%
TOTAL PASSIF	89 795 084 974	106 978 607 336	19%

HORS BILAN	2019	2020	VARIATION
ENGAGEMENTS REÇUS	87 250 995 550	99 421 607 127	14%
* engagements de financement	2 310 373 000	2 312 373 000	0%
• reçus d'établissements de crédit	2 310 373 000	2 312 373 000	0%
• reçus de la clientèle			
* engagements de garantie	84 940 622 550	97 109 234 127	14%
• reçus d'établissements de crédit	1 694 569 886	1 552 778 886	-8%
• reçus de la clientèle	83 246 052 664	95 556 455 241	15%
* engagements sur titres			



Résultat comparé des deux derniers exercices

(en DJF)

COMPTE DE RÉSULTAT	2019	2020	VARIATION
INTERÊTS RECUS	3 378 647 143	3 509 282 577	4%
INTERÊTS PAYES	-339 388 612	-339 245 404	0%
MARGE BANCAIRE NETTE	3 039 258 531	3 170 037 173	4%
COMMISSIONS RECUES	37 890 579 353	37 991 042 745	0%
COMMISSIONS PAYEES	-36 298 419 826	-36 626 363 153	1%
COMMISSIONS NETTES	1 592 159 527	1 364 679 592	-14%
NET PRODUITS DIVERS	83 725 951	136 495 578	63%
PRODUIT NET BANCAIRE	4 715 144 009	4 671 212 343	-1%
CHARGES D'EXPLOITATION	-2 327 533 123	-2 294 391 463	-1%
RESULTAT BRUT D'EXPLOITATION	2 387 610 886	2 376 820 880	0%
DOTATIONS NETTES AUX PROVISIONS	7 219 354	-196 378 791	-2820%
DOTATIONS NETTES FRBG	-72 534 721		-100%
RESULTAT AVANT IMPÔTS	2 322 295 519	2 180 442 089	-6%
IMPÔTS SUR LES BENEFICES	-580 573 880	-545 110 522	-6%
RESULTAT NET	1 741 721 639	1 635 331 567	-6%

Engagements citoyens

Social

- Sponsoring d'un Gala de charité organisé par le « Lions Club ».
- Sponsoring de l'Association « Solidarité Féminine » à l'occasion de son dîner annuel de bienfaisance.
- Participation au financement de la Fondation Diwan Az Zakat pour un programme de soutien à 20 orphelins.
- Participation à la Célébration de la Journée Internationale de la Femme : sponsoring des activités organisées par le Ministère de la Promotion de la Femme et du Planning Familial, chargé des Relations avec le Parlement.
- Sponsoring de la soirée Gala de Charité organisée par l'association Internationale Rotary Club de Djibouti / Mer Rouge.



Célébration de la Journée Internationale de la Femme



Actionnariat au 31/12/2020



Présentation des résultats

En fin 2020, notre Banque affichait un résultat net de 65,8 millions de GH₵, et ce malgré les difficultés qu'a engendré la pandémie de la Covid-19 pour le secteur bancaire.

Cette performance résulte d'une hausse de 24 % du produit net bancaire, passé de 146,05 millions de GH₵ en 2019 à 180,53 millions de GH₵ à fin 2020. Nous avons pris la décision stratégique de nous concentrer sur les chaînes de valeur PME & Entreprise, et plus particulièrement sur les secteurs qui n'ont pas été pénalisés par la pandémie.

Nos revenus de change et revenus de placement ont augmenté grâce aux synergies réalisées entre la gestion de trésorerie et les autres entités opérationnelles : ils représentent au total 40,52 millions de GH₵ sur 2020.

Les charges d'exploitation sont passées de 107 millions de GH₵ en 2019 à 112,88 millions de GH₵ en 2020, soit une progression de 5 % rendue possible grâce à nos mesures de réduction des coûts.

Les dotations aux provisions sur créances douteuses et litigieuses (CDL) sont passées de 20 millions de GH₵ en 2019 à 36 millions de GH₵ en 2020 en raison de la baisse du rating de certains comptes importants et des risques liés à la pandémie.

La taille de notre bilan a légèrement augmenté par rapport à l'an dernier, pour s'établir à 2 059,7 millions de GH₵.

En valeur nette, les prêts ont progressé de 4 %, passant de 725,5 millions de GH₵ en 2019 à 751,9 millions de GH₵ en 2020, alors même que nous avons fait preuve de prudence. Le taux de créances douteuses et litigieuses a augmenté, passant de 11,92 % en 2019 à 15,54 % en 2020. Cette hausse s'explique par les risques importants liés à la pandémie.

Le nombre de clients a augmenté, passant de 293 107 en 2019 à 300 873 en 2020 alors que nos effectifs sont restés stables et comptent toujours 346 collaborateurs à fin 2020. Par conséquent, la

valeur des dépôts de nos clients a augmenté, passant de 1 083,8 millions de GH₵ en 2019 à 1 204,1 millions de GH₵ en 2020.

Malgré les incertitudes engendrées par la pandémie de la Covid-19 et les répercussions systémiques de cette dernière, la rentabilité des capitaux propres s'est établie à 11,7 % et la rentabilité des actifs à 3,2 %.

La Banque affiche toujours un solide ratio de solvabilité de 46,4 %, nettement supérieur au seuil réglementaire de 10 %.

L'année 2020 a été placée sous le signe de l'incertitude mais nous sommes convaincus que nos stratégies volontaristes nous permettront de signer une année 2021 nettement meilleure que 2020.

Chiffres clés 2020

(en millions de GHS)

Activité	2019	2020	Variation
Dépôts clientèle	1 084	1 204	11,1%
Créances clientèle	726	752	3,6%
Nombre d'agences en fin d'exercice	26	26	0,0%
Structure			
Total bilan	2 048	2 060	0,6%
Fonds propres (avant répartition)	596	647	8,5%
Effectif en fin de période	349	346	-0,9%
Résultat			
Produit Net Bancaire	217,1	245,3	13,0%
Frais généraux d'exploitation (y compris amortissement)	107,0	112,9	5,5%
Résultat Brut d'Exploitation	110,1	132,4	20,3%
Coût du risque en montant (*)	20,4	35,8	75,6%
Résultat Net	64,7	65,8	1,7%
Coefficient d'exploitation (%)	49,3%	46,0%	
Coût du risque (%)	3,2%	4,8%	
Rentabilité des actifs (ROA %)	3,9%	3,2%	
Rentabilité des fonds propres (ROE %)	18,4%	10,6%	
Solvabilité			
Tier 1	518	572	
Tier 2	-	-	
Risk Weighted Asset (RWA)	1 274	1 206	
Tier 1 + Tier 2 / RWA (%)	40,7%	47,4%	

(*) Y compris fonds pour risques bancaires généraux.



Conseil d'Administration au 31/12/2020



Francis KALITSI
Président



Kobby ANDAH
Directeur Général



Taoufik
BENJELLOUN TOUIMY



Omar BALAFREJ



Amine BOUABID



Ghali LAHLOU



Florence
MAAME HAGAN

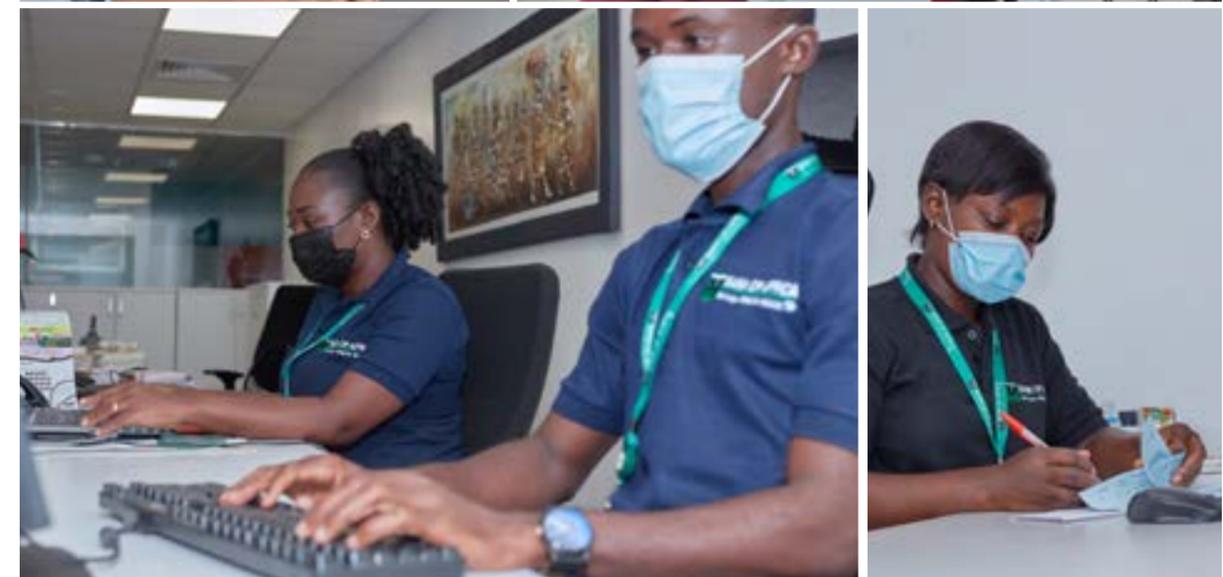
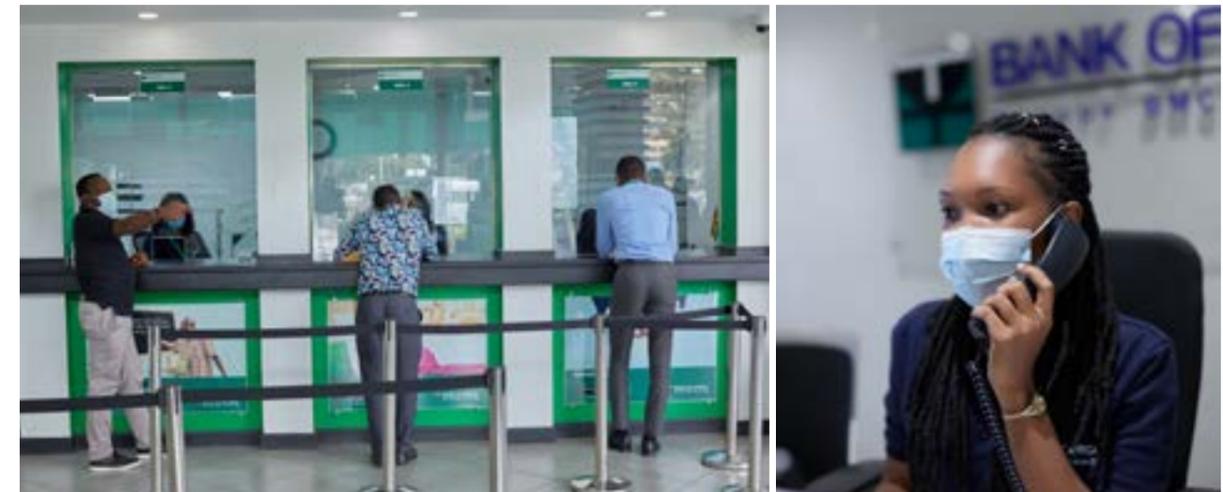


Ely OHENE-ADU



Siège social

1st Floor, Block A&B,
The Octagon, Independence Avenue,
P.O Box C1541, Cantonments, Accra, Ghana
Tel: (233) 302 249 690 / 302 249 679
Fax: (233) 302 249 697



Les équipes de la Banque



Performances significatives

(en millions de GHS)

Dépôts clientèle

1 204 + 11,1 %

2020



2019

1 084

Résultat Brut d'Exploitation

132,4 +20,3 %

2020



2019

110,1

Information par action

(en GHS)

	2018	2019	2020	TCAM*
Bénéfice net par action	0,25	0,20	0,20	-7,0 %
Capitaux propres par action	1,59	1,82	1,97	7,5 %
Dividende net par action				

(*) Taux de croissance annuel moyen

Faits marquants

Janvier

- Parrainage de la «CFAO Open House Fun Fair».

Février

- Parrainage du championnat de l'Association de natation du Ghana.
- Sponsoring de la 2^e édition d'une conférence sur le développement des techniques d'irrigation et de l'agriculture.

Mars

- Parrainage d'un tournoi international de golf (Achimota Golf Club vs Ibrahim Badamasi Babangida).
- Sponsoring du « Citi Heritage Art Festival »

Avril

- Lancement du prêt « Oxygène », service permettant aux clients de faire face aux échéances des prêts en cours, suite aux effets de la crise Covid-19.

Juin

- Organisation d'un webinaire pour les entrepreneuses : Redresser votre entreprise en temps de crise.
- Organisation d'un webinaire avec les Chambres de Commerce Royaume Uni - Ghana et France - Ghana : L'activité bancaire pendant la période de Covid : quelles dynamiques pour les entreprises, les PME et les particuliers ?

Juillet

- Lancement d'une nouvelle carte prépayée VISA.

Août

- Organisation d'un webinaire avec l'Alliance mondiale de la diaspora africaine : Le Ghana : une destination idéale pour les investissements de la diaspora.

Décembre

- Parrainage du championnat de tennis d'Accra « Accra Senior Open 2020 ».



Bilan comparé des deux derniers exercices

(en GHS)

ACTIF	2019	2020	VARIATION
CAISSE ET CREANCES AVEC LA BANQUE CENTRALE	206 749 741	137 383 246	-34%
TITRES DE PLACEMENT	734 891 613	783 944 695	7%
TITRES DE TRANSACTION			
CREANCES AUTRES ETABLISSEMENTS DE CREDIT	228 737 585	220 148 721	-4%
PRÊTS ET AVANCES A LA CLIENTELE	725 543 689	751 878 958	4%
TAXES RECOUVRABLES	4 243 221		-100%
IMMOBILISATIONS	62 938 167	64 585 235	3%
IMPÔTS DIFFERES		4 553 435	
AUTRES ACTIFS	84 671 506	97 164 229	15%
TOTAL ACTIF	2 047 775 522	2 059 658 518	1%

HORS BILAN	2019	2020	VARIATION
ENGAGEMENTS DONNÉS	190 709 377	301 233 597	58%
* engagements de financement	74 888 504	88 310 986	18%
• en faveur d'établissements de crédit			
• en faveur de la clientèle	74 888 504	88 310 986	18%
* engagements de garantie	115 820 873	212 922 611	84%
• d'ordre d'établissements de crédit			
• d'ordre de la clientèle	115 820 873	212 922 611	84%
* engagements sur titres			

Au 31/12/2020, 1 euro = 7.0643 Cédis Ghanéens

(en GHS)

PASSIF	2019	2020	VARIATION
DETTES A L'EGARD DE LA CLIENTELE	1 083 816 478	1 204 062 141	11%
DETTES INTERBANCAIRES	334 814 803	169 285 258	-49%
INSTRUMENTS FINANCIERS DERIVES - PASSIF			
AUTRES PASSIFS	33 477 675	39 719 585	19%
TOTAL DETTES	1 452 108 956	1 413 066 984	-3%
CAPITAL	422 288 538	422 288 538	0%
RESERVE STATUTAIRE	105 571 896	138 479 465	31%
REPORT A NOUVEAU (+/-)	13 858 131	17 790 520	28%
RESERVE SPECIFIQUE	52 465 750	67 583 044	29%
RESERVE DE REEVALUATION	1 482 251	449 966	-70%
TOTAL CAPITAUX PROPRES	595 666 566	646 591 533	9%
TOTAL PASSIF	2 047 775 522	2 059 658 518	1%



Résultat comparé des deux derniers exercices

(en GHS)

COMPTE DE RÉSULTAT	2019	2020	VARIATION
INTERÊTS RECUS	192 073 636	231 613 938	21%
INTERÊTS PAYES	-46 026 821	-51 084 486	11%
MARGE BANCAIRE NETTE	146 046 815	180 529 452	24%
COMMISSIONS RECUES	25 640 817	25 380 246	-1%
COMMISSIONS PAYEES	-3 392 504	-3 832 801	13%
NET COMMISSIONS ET DIVERS	22 248 313	21 547 445	-3%
NET PRODUITS ET CHARGES DIVERS	48 792 917	43 235 565	-11%
PRODUIT NET BANCAIRE	217 088 045	245 312 462	13%
CHARGES D'EXPLOITATION	-107 029 312	-112 875 328	5%
PROVISIONS SUR PRÊTS	-20 358 071	-35 750 839	76%
RESULTAT AVANT IMPÔTS	89 700 662	96 686 296	8%
IMPOT SOLIDARITE NATIONALE	-4 485 045	-4 834 318	8%
IMPÔTS SUR LES BENEFICES	-20 519 166	-26 036 595	27%
RESULTAT NET	64 696 451	65 815 383	2%



Dons alimentaires pour la lutte contre la COVID-19

Au 31/12/2020, 1 euro = 7,0643 Cédés Ghanéens

Engagements citoyens

Réalisation du projet du Triangle BOA

En 2019, la Banque a choisi un jardin situé dans le centre-ville d'Accra avec pour objectif de l'embellir sur le thème des Objectifs de Développement Durable. Le projet mené en partenariat avec l'Accra Metropolitan Assembly (AMA) a été achevé en 2020 et l'espace est désormais connu sous le nom Triangle BOA.

Rénovation de l'hôpital psychiatrique d'Accra

BOA-GHANA a rénové l'unité des femmes de l'hôpital psychiatrique d'Accra, grâce à des contributions du personnel et de la Banque.

Mois du patrimoine de Citi (festival d'art)

La Banque a soutenu le Citi Heritage Art Festival, événement dédié aux arts visuels organisé par Citi FM en partenariat avec l'AMA.

Conférence IRAD

BOA-GHANA a parrainé la 2e conférence IRAD 2020, à Tamale, plateforme d'échanges sur l'agriculture et l'irrigation innovantes dans la sous-région.

COVID-19

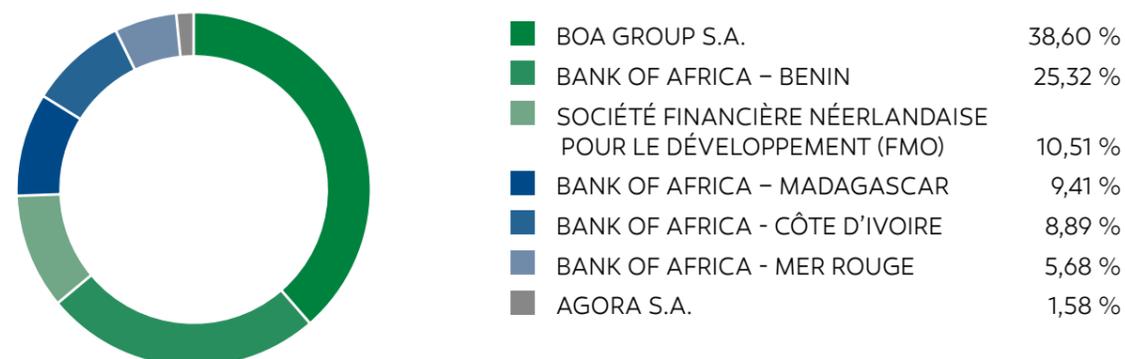
- En avril 2020, BANK OF AFRICA - GHANA a fait don de vivres d'une valeur totale de 25 000 \$ au Ministère du Genre, de l'Enfance et de la Protection sociale, en soutien aux personnes vulnérables pendant la période de confinement liée à la Covid-19.
- Via la Ghana Association of Bankers, la Banque a également contribué au Fonds Covid-19 mis en place par le gouvernement pour plus de 70 000 \$.

Sport

- La Banque a renouvelé un accord avec le Golf Bok Nam Kim d'Accra. Celui-ci offre une visibilité à notre marque et nous permet de proposer des opportunités commerciales aux golfeurs.
- BOA-GHANA a soutenu l'Accra Tennis Open, compétition de tennis organisée par l'Accra Tennis Club, ainsi que le tournoi de golf Achimota Golf Club (AGC) vs Ibrahim Badamasi Babangida (IBB), qui réunit des golfeurs du Ghana et du Nigeria.
- Enfin, la Banque a aidé l'Association ghanéenne de natation à organiser un championnat africain. La manifestation a réuni des nageurs de la plupart des pays africains et a été retransmis par des médias internationaux, tels que Canal France International.



Actionnariat au 31/12/2020



Présentation des résultats

Sur l'exercice clos le 31 décembre 2020, la Banque a enregistré une perte nette de 393 millions de KES, contre 2 040 millions de KES au 31 décembre 2019, soit une réduction de 81 %. Cette amélioration est principalement due aux facteurs suivants :

- Réduction du coût du risque en 2020 : le montant des provisions constituées par la banque en 2020 s'élevait à 688 millions de KES, contre 2,7 milliards de KES en 2019.

La banque a été confrontée à un environnement opérationnel particulièrement difficile en 2020, marqué notamment par de faibles marges de fonds propres sur les trois premiers trimestres de l'année 2020 sur fond de pandémie de la Covid-19 :

La Banque a dû tenir compte des exigences ci-dessous sur l'exercice écoulé :

- Risque de crédit accru dans le secteur privé en raison de la pandémie de la Covid-19.
- Nécessité d'accroître l'encours d'actifs sans risque (obligations d'État) en raison du risque de crédit accru dans le secteur privé.
- Nécessité de recouvrer les créances douteuses afin d'améliorer la rentabilité.

La taille du bilan a augmenté de 2 % en 2020, reflétant une hausse des sommes dues à BOA : Mer Rouge et Madagascar. La banque agit en qualité d'agent de transit pour les transactions impliquant des filiales de BOA, à savoir Mer Rouge, Madagascar, le Niger, Togo et Mali.

Les prêts et avances ne représentaient plus que 33 % de l'actif total, contre 36 % en décembre 2019. Les obligations d'État représentent désormais 19 % de l'actif total, contre 17 % l'année précédente. Cette augmentation s'explique par la nécessité de privilégier les actifs sans risque (obligations d'État) pour accroître les produits d'intérêts sans que cela n'ait la moindre incidence sur les fonds propres.

Au niveau du passif, les dépôts des clients ont diminué de 16 % en 2020 car la banque s'est efforcée de réduire les dépôts coûteux dans un contexte marqué par la raréfaction des opportunités d'investissement. Cela a conduit la banque à réduire les dépôts à terme, globalement onéreux.

Chiffres clés 2020

(en millions de KES)

Activité	2019	2020	Variation
Dépôts clientèle	33 327	27 977	-16,1%
Créances clientèle	15 982	15 009	-6,1%
Nombre d'agences en fin d'exercice	31	29	-6,5%
Structure			
Total bilan	43 996	44 917	2,1%
Fonds propres (avant répartition)	4 275	5 419	26,8%
Effectif moyen pendant l'exercice	445	415	-6,7%
Résultat			
Produit Net Bancaire	1 778	2 009	13,0%
Frais généraux d'exploitation (y compris amortissement)	2 582	2 259	-12,5%
Résultat Brut d'Exploitation	-804	-249	69,0%
Coût du risque en montant (*)	2 396	431	82,0%
Résultat Net	-2 040	-393	80,7%
Coefficient d'exploitation (%)	145%	112%	
Coût du risque (%)	15,0%	2,9%	
Rentabilité des actifs (ROA %)	-4,6%	-0,4%	
Rentabilité des fonds propres (ROE %)	-47,7%	-4,1%	
Solvabilité			
Tier 1	1 511	2 246	
Tier 2	1 147	1 238	
Risk Weighted Asset (RWA)	24 546	21 331	
Tier 1 + Tier 2 / RWA	10,8%	16,3%	

(*) Y compris fonds pour risques bancaires généraux.



Conseil d'Administration au 31/12/2020



A. Dennis AWORI
Président



Abdelkadir BENNANI



Amine BOUABID



Susan KASINGA



Ghali LAHLOU



Ronald MARAMBII
Directeur Général

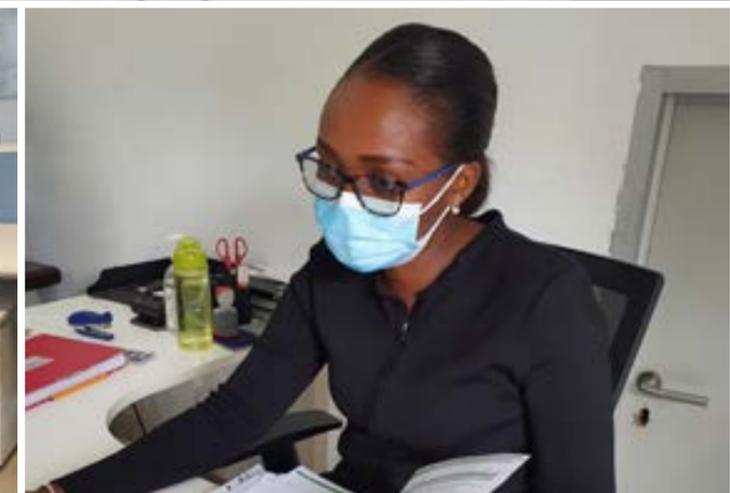
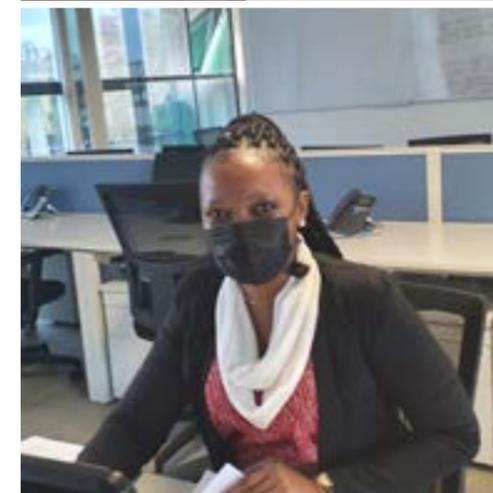


Eunice MBOGO



Siège social

BOA House, Karuna Close off Waiyaki Way, Westlands
P.O. Box 69562-00400 - Nairobi - Kenya
Tel.: (254) 20 327 5000.



Les équipes de la Banque

Performances significatives

(en millions de KES)

Produit Net Bancaire

2 009 +13,0 %



Coût du risque

+2,9%



Information par action

(en KES)

	2018	2019	2020	TCAM*
Bénéfice net par action	27	-318	-50	
Capitaux propres par action	948	668	684	-15,1%
Dividende net par action				

(*) Taux de croissance annuel moyen

Faits marquants

Janvier

- Cocktails organisés pour les clients Corporate à Nairobi et Mombasa sur le thème « Ensemble, construisons l'Afrique ».

Mars

- Organisation d'un forum lors de la célébration de la Journée Internationale de la Femme sur le thème « Each for Equal ».

Juillet

- Participation à un Webinaire pour les PME sur le thème Evaluer le risque d'entreprise.

Août

- Participation à un Webinaire pour les PME sur le thème « Gestion fiscale pour entreprise résiliente ».



Campagne de sensibilisation pour la lutte contre l'épilepsie



Parcours de la sensibilisation à la campagne (Nairobi - Arusha)



Bilan comparé des deux derniers exercices

(en milliers de KES)

ACTIF	2019	2020	VARIATION
CAISSE ET CRÉANCES AVEC LA BANQUE CENTRALE	9 250 628	8 061 820	-13%
TITRES D'ÉTAT	7 287 730	8 911 970	22%
CRÉANCES AUTRES ÉTABLISSEMENTS DE CRÉDIT	2 938 741	4 164 412	42%
INTRAGROUPE	844 230	1 766 478	109%
PARTICIPATIONS	552 931	570 261	3%
PRÊTS ET AVANCES À LA CLIENTÈLE	15 982 158	15 009 358	-6%
TAXES RECOUVRABLES	438 004	438 004	0%
IMMOBILISATIONS CORPORELLES	2 396 382	1 416 964	-41%
IMMOBILISATIONS INCORPORELLES	192 808	202 580	5%
IMPÔTS DIFFÉRÉS	2 546 320	2 831 857	11%
CRÉDIT-BAIL			
AUTRES ACTIFS	1 566 186	1 543 621	-1%
TOTAL ACTIF	43 996 118	44 917 325	2%

HORS BILAN	2019	2020	VARIATION
ENGAGEMENTS DONNÉS	6 677 435	6 669 371	0%
* Engagements de financement	767 893	483 124	-37%
• en faveur d'établissements de crédit			
• en faveur de la clientèle			
* Engagements de garantie	5 909 542	6 186 247	5%
• d'ordre d'établissements de crédit			
• d'ordre de la clientèle			
* Engagements sur titres			

Au 31/12/2020, 1 euro = 134,10852 KES

(en milliers de KES)

PASSIF	2019	2020	VARIATION
DETTES À L'ÉGARD DE LA CLIENTÈLE	33 327 232	27 976 537	-16%
DETTES INTERBANCAIRES	1 877	97	-95%
DETTES LONG TERME	1 439 516	1 018 596	-29%
INTRAGROUPE	3 394 873	9 086 816	168%
IMPÔTS COURANTS			
AUTRES PASSIFS	1 556 859	1 415 892	-9%
TOTAL DETTES	39 720 357	39 497 938	-1%
CAPITAL	6 404 949	7 927 449	24%
PRIMES LIÉES AU CAPITAL	1 980 356	1 980 356	0%
RÉSERVE LÉGALE	36 940	235 468	537%
REPORT À NOUVEAU (+/-)	-4 146 484	-4 723 886	14%
DIVIDENDES			
TOTAL CAPITAUX PROPRES	4 275 761	5 419 387	27%
TOTAL PASSIF	43 996 118	44 917 325	2%

Résultat comparé des deux derniers exercices (en milliers de KES)

COMPTE DE RÉSULTAT	2019	2020	VARIATION
INTÉRÊTS REÇUS	2 926 200	2 689 198	-8%
INTÉRÊTS PAYÉS	-1 929 093	-1 688 763	-12%
MARGE BANCAIRE NETTE	997 107	1 000 435	0%
COMMISSIONS REÇUES	540 907	520 336	-4%
COMMISSIONS PAYÉES	-6 982	-5 421	-22%
NET COMMISSIONS ET DIVERS	533 925	514 915	-4%
REVENUS DES OPÉRATIONS DE CHANGE	660 087	474 143	-28%
PRODUITS DIVERS D'EXPLOITATION	-413 085	19 806	-105%
PRODUIT NET BANCAIRE	1 778 034	2 009 299	13%
CHARGES D'EXPLOITATION	-2 582 303	-2 258 513	-13%
RÉSULTAT BRUT D'EXPLOITATION	-804 269	-249 214	-69%
DOTATIONS NETTES AUX PROVISIONS	-2 395 761	-430 655	-82%
PROFITS SUR INVESTISSEMENT	270 354		-100%
RÉSULTAT AVANT IMPÔTS	-2 929 676	-679 869	-77%
IMPÔTS SUR LES BÉNÉFICES	889 838	286 404	-68%
RESULTAT NET	-2 039 838	-393 465	-81%

Engagements citoyens

BANK OF AFRICA - KENYA a fait de la responsabilité sociale de l'entreprise un pilier de sa stratégie d'affaires. L'objectif est de nouer des relations de long terme avec nos employés, nos clients et nos partenaires stratégiques pour permettre l'avènement d'une société plus juste.

BOA-KENYA est déterminée à contribuer à la croissance de l'économie du Kenya en réponse aux difficultés sans précédent provoquées par la pandémie de la Covid-19. La pandémie de la Covid-19 a affecté la capacité de nombreuses personnes à honorer leurs engagements quotidiens. De nombreuses familles se sont retrouvées incapables d'acheter des produits alimentaires. La Banque a noué un partenariat avec le Rotary District 9212 pour fournir des rations alimentaires à 190 000 foyers vulnérables dans les cantons de Nairobi, de Thika et de Mombasa.

Cette initiative seconde les efforts du secteur bancaire visant à aider la communauté.

La Banque poursuit par ailleurs son programme de sensibilisation pour la lutte contre l'épilepsie grâce à la campagne Angaza Kifafa qui a permis de sensibiliser plus de 6 millions de Kenyans et de former plus de 600 bénévoles. L'événement « BOA Road Show Caravan » associé à cette campagne a permis de sensibiliser les populations dans 17 cantons du Kenya. Le message essentiel est : L'épilepsie peut être traitée.

Grâce à notre pilier RSE dédié à l'éducation, nous continuons à parrainer des initiatives pédagogiques en partenariat avec :

- LEWA Conservancy : attribution de bourses à quatre (4) étudiants pendant leurs études supérieures.
- EFAC (Education For All Children) : parrainage de 4 étudiants pendant leurs études supérieures.

BANK OF AFRICA - KENYA s'engage à agir de manière responsable et en conformité avec le slogan du groupe : « La force d'un groupe, la proximité d'un partenaire ».

« Nous voulons changer les choses dans les communautés où nous sommes présents. Nous voulons nous imposer comme un partenaire financier de confiance dont nos clients, nos partenaires, nos communautés et nos parties prenantes seront fiers ».



Don de produits alimentaires pour la lutte contre la COVID-19



Actionnariat au 31/12/2020



Présentation des résultats

L'évolution enregistrée en 2020 au niveau des principales composantes de l'activité de la Banque fait ressortir une consolidation de sa croissance, expliquée par le soutien continu de la Banque dans l'activité économique du pays. Celle-ci a en effet accompagné la clientèle des particuliers, professionnels et entreprises dans leurs projets de développement dans tous les secteurs de l'économie, et ce, malgré la crise sanitaire actuelle.

Ainsi, BOA-MADAGASCAR a pu accroître en un an ses dépôts de +11,8 % pour atteindre 2 664,8 milliards d'Ariary à fin décembre 2020, ce qui a permis de consolider son positionnement en matière de dépôts.

Sur le volet des crédits, l'évolution a été encore plus soutenue puisque l'encours net a atteint 1 647,5 milliards d'Ariary à fin décembre 2020, soit une progression annuelle de +15,0 %.

Par ailleurs, la Banque affiche un niveau de risque tout à fait maîtrisé avec un taux de créances compromises situé à 7,4 % en 2020, et un coût de risque global contenu à 1,2 %, et ce malgré l'impact de la crise sanitaire sur son portefeuille.

La masse bilantielle de BOA-MADAGASCAR est en progression annuelle de + 9,1 %, pour atteindre un volume de 3 204,5 milliards d'Ariary à fin décembre 2020.

Ces performances commerciales ont permis à la Banque d'atteindre en 2020 des niveaux de revenus importants avec :

- une Marge Bancaire Nette (MBN) qui a progressé de +6,5 % pour s'établir à 162,1 milliards d'Ariary, en raison de l'augmentation de +8,1 % des produits des emplois
- un Produit Net Bancaire (PNB) s'inscrivant à 252,9 milliards d'Ariary, soit une progression annuelle de +3,9 %.

Ainsi, le coefficient d'exploitation s'est situé à 53,4 % en 2020, en dépit de plusieurs charges liées à la mise en œuvre des divers projets.

A la lumière de l'ensemble de ces éléments, le résultat net de la Banque s'est établi en 2020 à un niveau de 73,2 milliards d'Ariary, en baisse de -15 % par rapport à l'exercice précédent. Ce niveau de résultat a permis à l'institution de contenir ses ratios de rentabilité avec un ROE de 22,8 % et un ROA de 2,4 %.

Chiffres clés 2020

(en millions de MGA)

Activité	2019	2020	Variation
Dépôts clientèle	2 383 551	2 664 772	11,8 %
Créances clientèle	1 432 929	1 647 483	15,0 %
Nombre d'agences en fin d'exercice	92	93	1,1 %
Structure			
Total bilan	2 937 327	3 204 514	9,1 %
Fonds propres (avant répartition)	314 836	327 782	4,1 %
Effectif moyen pendant l'exercice	853	888	4,1 %
Résultat			
Produit Net Bancaire	243 375	252 910	3,9 %
Frais généraux d'exploitation (y compris amortissement)	122 401	135 003	10,3 %
Résultat Brut d'Exploitation	120 974	117 908	-2,5 %
Coût du risque en montant (*)	12 912	24 107	86,7 %
Résultat Net	86 056	73 178	-15,0 %
Coefficient d'exploitation (%)	50,3 %	53,4 %	
Coût du risque (%)	1,0 %	1,2 %	
Rentabilité des actifs (ROA %)	3,2 %	2,4 %	
Rentabilité des fonds propres (ROE %)	28,7 %	22,8 %	
Solvabilité			
Tier 1	184 470	209 019	
Tier 2			
Risk Weighted Asset (RWA)	1 582 697	1 767 439	
Tier 1 + Tier 2 / RWA	11,7 %	11,8 %	

(*) Y compris fonds pour risques bancaires généraux.



Conseil d'Administration au 31/12/2020



Alphonse RALISON
Président



Amine BOUABID
Représentant de
BOA GROUP S.A.



Jean François
MONTEIL



Vololomanitra
RAKOTONDRALAMBO



Patrick
RAZAFINDRAFITO



Abderrazzak ZEBDANI



Tsirofy Mihamina
RATOVOHARINONY
Représentant de
l'Etat Malgache



Siège social

Immeuble Financial District, Zone Galaxy Andraharo,
Antananarivo 101 - MADAGASCAR
SWIFT: AFRIMGMG



Participation à une campagne de reboisement



Don d'ambulances pour la lutte contre la COVID-19



Distribution de dons alimentaires au Ministère de la Population



Performances significatives

(en milliards de MGA)

Créances clientèle

1 647,5 + 15,0 %

2020

2019

1 432,9

ROE

22,8 %

2020

2019

28,7 %

Information par action

(en MGA)

	2018	2019	2020	TCAM*
Bénéfice net par action	35 955	37 819	32 159	-5,4 %
Capitaux propres par action	125 590	138 360	144 049	7,1 %
Capitaux propres par action après répartition	100 541	111 890	117 579	8,1%
Dividende net par action	25 050	26 470	26 470	2,8 %

(*) Taux de croissance annuel moyen

Faits marquants

Juillet

- Lancement du paiement des factures d'eau et d'électricité via les GAB et les Agences BOA.

Septembre

- Ouverture de 2 nouveaux points de vente à Antananarivo, Agence et Centre d'Affaires.

Octobre

- Participation à la Foire spéciale rentrée scolaire « Marché de la rentrée », avec la promotion de 2 produits phares : MyBOA et le prêt « Tous à l'Ecole ».

- Partenariat avec le projet gouvernemental FIHARIANA, pour le financement des agriculteurs, éleveurs et des apiculteurs.

Novembre

- Participation à la 22^e édition du Salon International de l'Habitat.

- Signature d'une convention avec la Caisse Nationale de Prévention Sociale (CNaPS) dont l'objectif est d'offrir aux pensionnés et rentiers un service bancaire performant et digital.

Décembre

- Mise en place systématique de TPE dans les stations-services SHELL.



Partenariat avec le projet gouvernemental FIHARIANA



Signature d'un partenariat avec JIRAMA



Participation au Salon International de l'Habitat



Signature d'une convention avec la CNPS



Bilan comparé des deux derniers exercices

(en MGA)

ACTIF	2019	2020	VARIATION
CAISSE	101 938 865 433	96 272 639 413	-6%
CRÉANCES INTERBANCAIRES	1 179 084 181 394	1 241 871 069 636	5%
CRÉANCES SUR LA CLIENTÈLE	1 432 928 798 986	1 647 483 250 644	15%
- Portefeuille d'effets commerciaux	174 024 312 126	156 714 158 156	-10%
- Autres concours à la clientèle	1 019 232 327 189	1 172 431 290 777	15%
- Comptes ordinaires débiteurs	239 672 159 671	318 337 801 711	33%
- Affacturage			
TITRES DE PLACEMENT			
IMMOBILISATIONS FINANCIÈRES	44 555 406 385	37 071 530 787	-17%
CRÉDIT-BAIL ET OPÉRATIONS ASSIMILÉES			
IMMOBILISATIONS FINANCIÈRES MISES EN ÉQUIVALENCE			
IMMOBILISATIONS INCORPORELLES	3 924 328 904	4 190 661 326	7%
IMMOBILISATIONS CORPORELLES	117 284 154 862	116 736 284 956	0%
ACTIONNAIRES ET ASSOCIÉS			
AUTRES ACTIFS	49 648 635 341	55 272 303 248	11%
COMPTES D'ORDRE ET DIVERS	7 963 104 586	5 616 207 068	-29%
ÉCARTS D'ACQUISITION			
TOTAL ACTIF	2 937 327 475 890	3 204 513 947 078	9%

HORS BILAN	2019	2020	VARIATION
ENGAGEMENTS DONNÉS	245 121 424 061	320 451 134 021	31%
* engagements de financement	245 121 424 061	320 451 134 021	31%
• en faveur d'établissements de crédit			
• en faveur de la clientèle	245 121 424 061	320 451 134 021	31%
* engagements de garantie			
• d'ordre d'établissements de crédit			
• d'ordre de la clientèle			
* engagements sur titres			

(en MGA)

PASSIF	2019	2020	VARIATION
DETTES INTERBANCAIRES	97 396 028 692	68 033 819 111	-30%
DETTES À L'ÉGARD DE LA CLIENTÈLE	2 383 551 121 736	2 664 771 840 788	12%
- Compte d'épargne à vue	782 729 451 379	834 806 543 193	7%
- Compte d'épargne à terme			
- Bons de caisse	46 805 952 931	49 576 905 316	6%
- Autres dettes à vue	1 368 389 493 497	1 505 630 403 552	10%
- Autres dettes à terme	185 626 223 929	274 757 988 727	48%
DETTES REPRÉSENTÉES PAR UN TITRE			
AUTRES PASSIFS	68 244 736 565	57 799 150 113	-15%
COMPTES D'ORDRE ET DIVERS	63 090 302 419	75 002 249 131	19%
PROVISIONS POUR RISQUES ET CHARGES	9 535 278 795	10 468 432 956	10%
PROVISIONS RÉGLEMENTÉES			
FONDS AFFECTÉS	674 403 067	656 631 331	-3%
EMPRUNTS ET TITRES SUBORDONNÉS			
SUBVENTIONS D'INVESTISSEMENT			
FONDS POUR RISQUES BANCAIRES GÉNÉRAUX			
CAPITAL OU DOTATION	45 509 740 000	45 509 740 000	0%
PRIMES LIÉES AU CAPITAL	25 642 392 144	25 642 392 144	0%
RÉSERVES	126 449 980 138	139 358 439 151	10%
REPORT À NOUVEAU (+/-)	31 177 098 913	44 092 892 431	41%
RÉSULTAT DE L' EXERCICE	86 056 393 421	73 178 359 923	-15%
TOTAL PASSIF	2 937 327 475 890	3 204 513 947 078	9%

HORS BILAN	2019	2020	VARIATION
ENGAGEMENTS REÇUS	555 196 566 800	323 161 584 755	-42%
* engagements de financement	7 000 000 000	7 000 000 000	0%
• reçus d'établissements de crédit	7 000 000 000	7 000 000 000	0%
• reçus de la clientèle			
* engagements de garantie	17 824 906 800	29 411 584 755	65%
• reçus d'établissements de crédit	17 824 906 800	29 411 584 755	65%
• reçus de la clientèle			
* engagements sur titres	530 371 660 000	286 750 000 000	-46%



Résultat comparé des deux derniers exercices (en MGA)

COMPTE DE RÉSULTAT	2019	2020	VARIATION
INTERÊTS RECUS	200 425 112 305	216 708 046 702	8%
INTERÊTS PAYES	-48 227 124 142	-54 588 008 204	13%
MARGE BANCAIRE NETTE	152 197 988 163	162 120 038 497	7%
COMMISSIONS RECUES	108 875 221 018	111 920 553 710	3%
COMMISSIONS PAYEES	-22 615 775 955	-21 145 468 415	-7%
COMMISSIONS NETTES	86 259 445 062	90 775 085 295	5%
NET PRODUITS ET CHARGES DIVERS	4 917 151 974	15 352 117	-100%
PRODUIT NET BANCAIRE	243 374 585 199	252 910 475 909	4%
CHARGES D'EXPLOITATION	-122 400 811 503	-135 002 589 833	10%
RESULTAT BRUT D'EXPLOITATION	120 973 773 696	117 907 886 076	-3%
DOTATIONS NETTES AUX PROVISIONS	-12 912 365 710	-24 106 985 006	87%
DOTATIONS NETTES FRBG			
RÉSULTAT EXCEPTIONNEL ET SUR EXERCICES ANTERIEURS	-18 517 205	-6 613 959	-64%
RESULTAT AVANT IMPÔTS	108 042 890 780	93 794 287 111	-13%
IMPÔTS SUR LES BENEFICES	-21 986 497 359	-20 615 927 188	-6%
RESULTAT NET	86 056 393 421	73 178 359 923	-15%



Inauguration d'un centre de vaccination et don de vivres

Engagements citoyens

Santé Publique

- Inauguration d'un centre de vaccination pour les enfants à l'hôpital mère et enfant de Befelatanana, en partenariat avec la Fondation BOA et l'Organisation Mondiale de la Santé (OMS). Ce projet consiste à répondre au problème de difficulté d'accès aux vaccins pour les enfants moins 15 ans et les femmes enceintes.
- Remise d'ambulances au gouvernement pour aider à lutter contre la COVID-19.

Social

- Participation à un programme de soutien à 50 000 ménages vulnérables, en partenariat avec le Programme Alimentaire Mondial (PAM), le Ministère de la Population, de la Protection Sociale et de la Promotion de la Femme (MPPSPF) et la Commune Urbaine d'Antananarivo. Cette initiative a permis à ces ménages de recevoir chacun un montant de 100 000 Ariary (environ 24 €).
- Remise au Ministère de l'Education Nationale et de l'Enseignement Technique et Professionnel (MENETP) 100 000 masques, 2 000 bouteilles d'eau de javel et 2 000 bouteilles de gel hydro alcoolique destinés aux élèves des Ecoles Primaires Publiques (EPP) des régions les plus touchées par la Covid-19.
- Soutien direct aux populations les plus vulnérables, remise de divers dons (Produits de Première Nécessité à savoir : 598 cartons de pâte; 3 816 boîtes de purée; 3 000 unités de pain; 1 200 unités de sardine. Cet engagement se chiffre au total à 54 millions d'Ariary et bénéficie à 1 204 personnes enregistrées auprès du Ministère de la Population de la Protection Sociale et de la Promotion de la Femme (MPPSPF).

Environnement

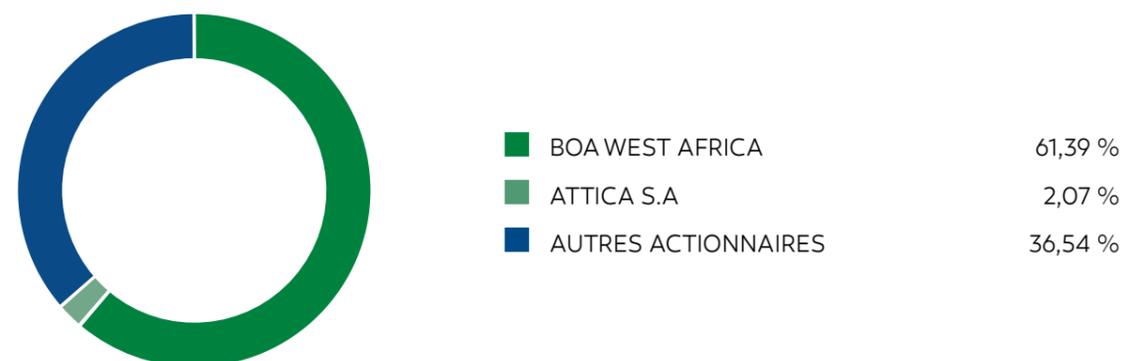
- Participation des équipes de la Banque avec leurs familles à une opération de reboisement. Près de 300 personnes y ont participé. Cette action citoyenne de reforestation a été réalisée, dans la Commune d'Ambohidrabiby, avec la participation de l'ONG FAFY et l'appui d'un technicien du Ministère des Eaux et Forêts.
- Les agents de la Place Tanà, accompagnés par le Président du Conseil d'Administration, M. RALISON Alphonse; le Directeur Général M. ALAOUI Othmane, les membres du Comité d'Entreprise ainsi que les membres de la Direction Générale présentes lors de cette journée, ont également répondu à ce défi.



Remise de dons au Ministère de l'Education Nationale et de l'Enseignement Technique et Professionnel



Actionnariat au 31/12/2020



Présentation des résultats

À l'instar de l'économie mondiale durement affectée par la pandémie, l'économie malienne a vu sa croissance fortement compromise selon les prévisions actualisées du FMI.

À côté d'un ralentissement économique pour la zone UEMOA, l'économie du Mali a enregistré en 2020 une contraction de son PIB.

Le déficit budgétaire s'est creusé à cause des efforts de riposte contre la Covid-19 et le niveau d'endettement s'est dégradé mais tout en restant dans la zone du risque d'endettement modéré.

Outre l'impact mondial de la pandémie, les bouleversements sociopolitiques (le coup d'Etat, l'embargo des pays limitrophes sur les flux commerciaux et financiers ainsi que les grèves générales à répétition) ont davantage impacté l'environnement économique qui était déjà morose.

Malgré ce contexte particulièrement difficile, BANK OF AFRICA - MALI (BOA-MALI) a fait preuve de résilience en clôturant son exercice social 2020 sur une bonne note grâce à ses solides fondamentaux.

Le total bilan est de 579 478 millions de F CFA contre 577 348 millions de F CFA un an plus tôt, soit une hausse de 0,4 %.

Les dépôts de la clientèle ont enregistré une hausse de 14,2 %, pour s'afficher à 404 667 millions de F CFA à la fin de l'exercice 2020 tandis que les créances nettes à la clientèle se sont repliées de 10 % en réponse à la dégradation de l'environnement des affaires dès la fin du 1er trimestre causée par la pandémie.

Le PNB s'est malgré tout hissé à 32 348 millions de F CFA à fin 2020 en progression de 1 % grâce à l'augmentation de la marge d'intérêt.

Le Résultat Brut d'Exploitation (RBE) enregistre une forte hausse de 34,7 % qui se justifie par les résultats très encourageants obtenus dans le cadre de la maîtrise des charges d'exploitation.

La poursuite de l'assainissement du portefeuille d'actifs de la Banque a fortement impacté la richesse créée par celle-ci et a abouti à un Résultat Net de 528 millions de F CFA à fin décembre 2020 contre un déficit de 6 987 millions de F CFA l'exercice précédent, soit une amélioration de 108 %.

Chiffres clés 2020

(en millions de F CFA)

Activité	2019	2020	Variation
Dépôts clientèle	354 353	404 667	14,2 %
Créances clientèle	280 440	252 375	-10,0 %
Nombre de points de vente en fin d'exercice	57	44	-22,8 %
Structure			
Total bilan	577 348	579 478	0,4 %
Fonds propres (avant répartition)	26 311	26 840	2,0 %
Effectif moyen pendant l'exercice	451	433	-4,0 %
Résultat			
Produit Net Bancaire	32 055	32 348	0,9 %
Frais généraux d'exploitation (y compris amortissement)	22 879	19 985	-12,6 %
Résultat Brut d'Exploitation	9 176	12 363	34,7 %
Coût du risque en montant	16 138	14 327	-11,2 %
Résultat Net	-6 987	528	107,6 %
Coefficient d'exploitation (%)	71,4 %	61,8 %	
Coût du risque (%)	-5,2 %	-2,1 %	
Rentabilité des actifs (ROA %)	NS	0,1 %	
Rentabilité des fonds propres (ROE %)	NS	2,0 %	
Solvabilité			
Tier 1	24 310	24 526	
Tier 2		7 216	
Risk Weighted Asset (RWA)	231 146	302 202	
Tier 1 + Tier 2 / RWA	10,5 %	10,5 %	



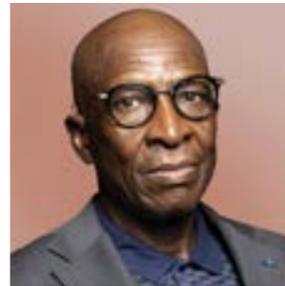
Conseil d'Administration au 31/12/2020



Modibo CISSÉ
Président



Amine BOUABID
Représentant de
BMCE
BANK OF AFRICA



Mamadou Sinsy
COULIBALY



Abderrazzak ZEBDANI
Représentant de
BOA WEST AFRICA



Mamadou Igor DIARRA
Représentant de
BOA GROUP



Siège social

Avenue du Mali - BP 2249 - ACI 2000 - Bamako - MALI
Tél. : +(223) 20 70 05 00 - Fax : +(223) 20 70 05 60
Télex : 2581 - SWIFT : AFRIMLBAXXX



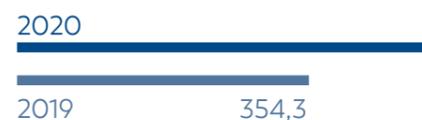
Les équipes de la Banque

Performances significatives

(en milliards de F CFA)

Dépôts clientèle

404,6 + 14,2 %



Résultat Brut d'Exploitation

12,3 + 34,7 %



Performances boursières

(en F CFA)

	2018	2019	2020	TCAM*
Cours de clôture au 31/12	2 450	1 150	1 125	-32,2 %
Performance annuelle	-52,9 %	-53,1 %	-2,2 %	
Bénéfice par action	410	-452	34	-71,1 %
Fonds propres par action	2 467	1 703	1 737	-16,1 %
Capitalisation boursière à la clôture (en milliards)	37,9	17,8	17,4	-32,2 %
Dividende brut par action de l'exercice	291			
Rendement du dividende	12,7 %	0,0 %	0,0 %	
Price Earning Ratio	6,0x	-2,5x	32,8x	
Price to Book	1,0x	0,7x	0,6x	

(*) Taux de croissance annuel moyen

Evolution du cours du titre et des volumes échangés



Faits marquants

Janvier

- Participation à la Foire internationale de Bamako (FEBAK).

Février

- Lancement d'une nouvelle gamme de cartes bancaires haut de gamme.

Mars

- Organisation d'une opération de dépistage gratuit des cancers du sein et du col de l'utérus à l'occasion de la Journée Internationale de la Femme.

- Lancement de la campagne commerciale « Epargne ».

Avril

- Lancement de la campagne commerciale « Prêt Ramadan ».

Mai

- Participation à la Présentation des résultats au 31 décembre 2019 et perspectives des 6

BANK OF AFRICA cotées à la BRVM d'Abidjan (webinaire).

- Conférence de presse avec près de 30 journalistes des 6 pays de l'UEMOA correspondants.

- Lancement du prêt « Oxygène », service permettant aux clients de faire face aux échéances des prêts en cours suite aux effets de la crise Covid-19.

Juin

- Lancement de la campagne commerciale « Tous à l'Ecole ».

Août

- Lancement de la campagne commerciale « Prêt Tabaski ».

Décembre

- Signature d'une convention de partage des risques avec le Fonds de Garantie pour le secteur privé.



Signature d'une convention de partage des risques avec le Fonds de Garantie pour le secteur privé



Bilan comparé des deux derniers exercices

(en F CFA)

ACTIF	2019	2020	VARIATION
CAISSE, BANQUE CENTRALE, CCP	29 147 702 051	30 621 182 002	5%
EFFETS PUBLICS ET VALEURS ASSIMILEES	184 594 197 218	207 871 180 085	13%
CREANCES INTERBANCAIRES ET ASSIMILEES	8 265 839 309	20 910 556 581	153%
CREANCES SUR LA CLIENTELE	280 439 901 055	252 374 733 515	-10%
OBLIGATIONS ET AUTRES TITRES A REVENU FIXE			
ACTIONS ET AUTRES TITRES A REVENU VARIABLE	11 996 691 790	8 346 691 790	-30%
ACTIONNAIRES OU ASSOCIES			
AUTRES ACTIFS	2 208 831 270	1 754 955 968	-21%
COMPTES DE REGULARISATION	10 618 983 833	6 384 656 926	-40%
PARTICIPATIONS ET AUTRES TITRES DETENUS A LONG TERME	154 650 000	154 650 000	0%
PARTS DANS LES ENTREPRISES LIEES	2 621 557 347	2 621 557 347	0%
PRETS SUBORDONNES	45 000	45 000	0%
IMMOBILISATIONS CORPORELLES	46 789 258 498	47 656 801 880	2%
IMMOBILISATIONS INCORPORELLES	510 292 890	780 938 610	53%
TOTAL ACTIF	577 347 950 261	579 477 949 704	0%

HORS BILAN	2019	2020	VARIATION
ENGAGEMENTS DONNES	193 506 205 877	100 806 104 158	-48%
* engagements de financement	9 929 787 973	730 031 463	-93%
* engagements de garantie	183 576 417 904	100 076 072 695	-45%
* engagements sur titres			

(en F CFA)

PASSIF	2019	2020	VARIATION
BANQUE CENTRALE, CCP			
DETTES INTERBANCAIRES ET ASSIMILEES	143 566 630 087	118 715 820 626	-17%
DETTES A L'EGARD DE LA CLIENTELE	354 352 667 859	404 667 280 737	14%
DETTES REPRESENTEES PAR UN TITRE	34 087 202 222		-100%
AUTRES PASSIFS	3 743 988 051	3 744 713 534	0%
COMPTES DE REGULARISATION	10 524 957 838	5 572 493 624	-47%
PROVISIONS	4 761 140 610	12 722 371 980	167%
EMPRUNTS ET TITRES SUBORDONNES EMIS		7 215 527 000	
CAPITAUX PROPRES ET RESSOURCES ASSIMILEES	26 311 363 594	26 839 742 203	2%
CAPITAL SOUSCRIT	15 450 000 000	15 450 000 000	0%
PRIMES LIEES AU CAPITAL	5 490 025 820	5 490 025 820	0%
RESERVES	8 751 065 539	8 751 065 539	0%
ECARTS DE REEVALUATION			
PROVISIONS REGLEMENTEES			
REPORT A NOUVEAU	3 607 423 965	-3 379 727 764	-194%
RESULTAT DE L'EXERCICE	-6 987 151 730	528 378 608	-108%
TOTAL PASSIF	577 347 950 261	579 477 949 704	0%

HORS BILAN	2019	2020	VARIATION
ENGAGEMENTS REÇUS	488 490 062 954	504 831 824 347	3%
* engagements de financement	6 559 570 000	6 559 570 000	0%
* engagements de garantie	481 930 492 954	498 272 254 347	3%
* engagements sur titres			



Résultat comparé des deux derniers exercices

(en F CFA)

COMPTE DE RÉSULTAT	2019	2020	VARIATION
INTERÊTS ET PRODUITS ASSIMILÉS	29 643 614 622	31 306 304 307	6%
INTERÊTS ET CHARGES ASSIMILÉES	-11 292 790 903	-11 188 517 647	-1%
REVENUS DES TITRES A REVENU VARIABLE	458 770 072	585 285 274	28%
COMMISSIONS (PRODUITS)	11 676 069 953	10 327 105 819	-12%
COMMISSIONS (CHARGES)	-741 407 700	-927 076 271	25%
GAINS OU PERTES NETS SUR OPERATIONS DU PORTEFEUILLE DE NEGOCIATION	1 505 675 097	1 516 758 013	1%
GAINS OU PERTES NETS SUR OPERATIONS DU PORTEFEUILLE DE PLACEMENTS ET ASSIMILÉS	-58 039 960	-168 960 040	191%
AUTRES PRODUITS D'EXPLOITATION BANCAIRE	1 201 750 249	1 488 992 231	24%
AUTRES CHARGES D'EXPLOITATION BANCAIRE	-338 645 233	-591 581 427	75%
PRODUIT NET BANCAIRE	32 054 996 197	32 348 310 259	1%
SUBVENTION D'INVESTISSEMENT			
CHARGES GENERALES D'EXPLOITATION	-20 067 073 291	-17 158 820 980	-14%
DOTATIONS AUX AMORTISSEMENTS ET AUX DEPRECIATIONS DES IMMOBILISATIONS CORPORELLES ET INCORPORELLES	-2 811 578 619	-2 826 008 155	1%
RESULTAT BRUT D'EXPLOITATION	9 176 344 287	12 363 481 124	35%
COUT DU RISQUE	-16 138 353 541	-14 326 516 061	-11%
RESULTAT D'EXPLOITATION	-6 962 009 254	-1 963 034 937	72%
GAINS OU PERTES NETS SUR ACTIF IMMOBILISES	342 102 886	2 830 933 119	728%
RESULTAT AVANT IMPOT	-6 619 906 368	867 898 182	113%
IMPOTS SUR LES BENEFICES	-367 245 362	-339 519 574	-8%
RESULTAT NET	-6 987 151 730	528 378 608	108%

Engagements citoyens

En 2020, BANK OF AFRICA - MALI (BOA-MALI) s'est pleinement engagée dans la lutte contre la Covid-19 :

- Une donation de 50 millions de F CFA au Fonds Spécial de Solidarité Covid-19, mis en place par le Gouvernement malien.
- Des actions d'assistance alimentaire et sanitaire de la Fondation BANK OF AFRICA d'une valeur de 75 millions de F CFA envers les populations les plus impactées par la crise.

En partenariat avec la Jeune Chambre Internationale Universitaire Bamako, BOA-MALI a organisé la 5e édition des journées de dépistage gratuit des cancers du sein et du col de l'utérus principalement (budget de 5 millions de F CFA).

Du 7 au 19 mars, cette opération a permis de dépister 1 805 femmes (dont 85 cas positifs) dans 7 centres de santé communautaires de Bamako, Kati et Ségou.



Remise de dons aux familles déplacées



Parrainage de la sortie du contingent 2019-2020 de l'École de Police



Intégrée au Réseau
BOA en 1994



Capital au 31/12/2020
13 milliards de F CFA



Introduction en Bourse
décembre 2003



Commissaires aux comptes
NOUHOU TARI
Sirage SANI BAKO



information@boaniger.com
www.boaniger.com
contact@boaniger.com

Actionnariat au 31/12/2020



Présentation des résultats

BANK OF AFRICA – NIGER (BOA-NIGER) a clôturé son exercice 2020 avec des réalisations encourageantes, malgré un contexte macroéconomique marqué par la crise sanitaire de la Covid-19.

Le total bilan s'affiche avec un repli de 4,1 % à 329,8 milliards de F CFA, tiré par une baisse voulue des ressources interbancaires à court terme. Les dépôts ont augmenté de 10,3 % à 216,4 milliards de F CFA tandis que les crédits à la clientèle s'établissent à 202,9 milliards de F CFA, en progression de 4,2 % en glissement annuel.

Le Produit Net Bancaire croît de 3,4 % à 24,3 milliards de F CFA, soutenu par la hausse de 5,2 % de la marge bancaire.

Les autres frais directs d'exploitation sont maîtrisés et se stabilisent à 11,9 milliards de F CFA, induisant ainsi une amélioration du coefficient d'exploitation à 49,2 % contre 50,8 % en décembre 2019.

Le Résultat Net baisse de 12,7 % à 7,4 milliards de F CFA, en lien avec la dégradation du coût du risque entraînant un repli des ratios de rentabilité. Toutefois, avec la baisse du montant du RWA et le renforcement des fonds propres effectifs, le ratio de solvabilité s'apprécie à 18,2 %, contre 13,9 % en 2019.

Ces résultats sont le fruit des efforts de l'ensemble des équipes de la Banque, conjugués à la pertinence des orientations stratégiques du Conseil d'Administration.

Chiffres clés 2020

(en millions de F CFA)

Activité	2019	2020	Variation
Dépôts clientèle	196 225	216 417	10,3 %
Créances clientèle	194 707	202 901	4,2 %
Nombre d'agences en fin d'exercice	31	31	
Structure			
Total bilan	343 902	329 785	-4,1 %
Fonds propres (avant répartition)	35 824	37 239	3,9 %
Effectif moyen pendant l'exercice	300	292	-2,7 %
Résultat			
Produit Net Bancaire	23 448	24 255	3,4 %
Frais généraux d'exploitation (y compris amortissement)	11 918	11 927	0,1 %
Résultat Brut d'Exploitation	11 529	12 328	6,9 %
Coût du risque en montant (*)	1 242	3 756	202,4 %
Résultat Net	8 503	7 421	-12,7 %
Coefficient d'exploitation (%)	50,8 %	49,2 %	
Coût du risque (%)	-0,0 %	-1,99 %	
Rentabilité des actifs (ROA %)	2,6 %	2,2 %	
Rentabilité des fonds propres (ROE %)	23,7 %	20,3 %	
Solvabilité			
Tier 1	28 587	31 048	
Tier 2			
Risk Weighted Asset (RWA)	206 083	170 130	
Tier 1 + Tier 2 / RWA	13,9 %	18,2 %	

(*) Y compris fonds pour risques bancaires généraux.



Conseil d'Administration au 31/12/2020



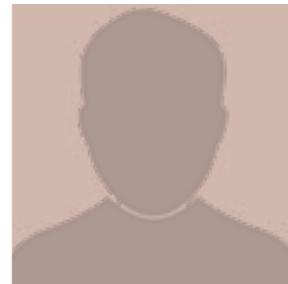
Boureima WANKOYE
Président



Amine BOUABID



Ousmane DAOU



Abdouramane
HAMIDOU



Mahaman IBRA KABO



Benoit MAFFON



Mamadou Igor DIARRA
Représentant de
BOA GROUP



Ourèye SAKHO EKLO
Représentante de
BOAD



Abderrazzak ZEBDANI
Représentant de
BOA WEST AFRICA



Siège social

Immeuble BANK OF AFRICA , Rue du Gaweye - BP 10973 - Niamey - NIGER
Tél. : +(227) 20 73 36 20 / 21 / 20 73 32 46
Fax : +(227) 20 73 38 18
CRC : 20 33 00 00 - SWIFT : AFRINENIXXX



Les équipes de la Banque

Performances significatives

(en milliards de F CFA)

Dépôts clientèle

216,4 + 10,3 %



Résultat Brut d'Exploitation

12,3 + 6,9 %



Performances boursières

(en F CFA)

	2018	2019	2020	TCAM*
Cours de clôture au 31/12	3 900	3 385	3 500	-5,3 %
Performance annuelle	-21,2%	-13,2 %	3,4 %	
Bénéfice par action	590	654	571	-1,6 %
Fonds propres par action	2 517	2 756	2 865	6,7 %
Capitalisation boursière à la clôture (en milliards)	50,7	44,0	45,5	-5,3 %
Dividende brut par action de l'exercice	415	462	462	5,5 %
Rendement du dividende	10,5 %	13,6 %	13,2 %	
Price Earning Ratio	6,6x	5,2x	6,1x	
Price to Book	1,5x	1,2x	1,2x	

(*) Taux de croissance annuel moyen

Evolution du cours du titre et des volumes échangés



Faits marquants

Mars

- Organisation d'une opération de dépistage gratuit des cancers du sein et du col de l'utérus à l'occasion de la Journée Internationale de la Femme.
- Lancement des campagnes commerciales « Epargne », « BOA Express » et « Commissions ».

Avril

- Contribution d'une valeur de 25 millions de F CFA au profit du Fonds de la cellule du plan d'urgence Covid-19 du ministère des Finances.

Mai

- Don de matériel médical d'une valeur de 12 millions de F CFA à la garnison militaire pour la lutte contre la Covid-19.
- Participation à la Présentation des résultats au 31 décembre 2019 et perspectives des 6 BANK OF AFRICA cotées à la BRVM d'Abidjan (webinaire).
- Conférence de presse avec près de 30 journalistes des 6 pays de l'UEMOA correspondants.
- Lancement du nouveau site web.

Juin

- Lancement de la campagne commerciale « Tous à l'Ecole ».

Juillet

- Lancement de la campagne commerciale « Avance Tabaski ».

Septembre

- Don d'une valeur de 10 millions de F CFA à l'Association Professionnelle des Banques et Etablissements Financiers - Niger (APBEF-N) pour soutenir les sinistrés des inondations.

Octobre

- Lancement d'une nouvelle gamme de cartes bancaires haut de gamme.
- Lancement d'un Centre de Relation Client (CRC).
- Lancement du « Pack Business », ensemble de solutions bancaires destiné aux PME/PMI.

Novembre

- Lancement des campagnes commerciales « Ressources » et « Tous en Fête ».



Remise de dons à la Garnison militaire



Soutien aux sinistrés des inondations



Bilan comparé des deux derniers exercices

(en F CFA)

ACTIF	2019	2020	VARIATION
CAISSE, BANQUE CENTRALE, CCP	27 746 051 394	21 090 048 300	-24%
EFFETS PUBLICS ET VALEURS ASSIMILEES	78 014 699 713	73 025 178 204	-6%
CREANCES INTERBANCAIRES ET ASSIMILEES	18 368 326 630	8 732 666 457	-52%
CREANCES SUR LA CLIENTELE	194 706 549 526	202 900 996 559	4%
OBLIGATIONS ET AUTRES TITRES A REVENU FIXE	5 559 607 671	5 722 375 842	3%
ACTIONS ET AUTRES TITRES A REVENU VARIABLE	1 292 721 844	1 246 597 329	-4%
ACTIONNAIRES OU ASSOCIES			
AUTRES ACTIFS	2 291 364 509	2 645 877 350	15%
COMPTES DE REGULARISATION	3 723 264 984	1 576 751 889	-58%
PARTICIPATIONS ET AUTRES TITRES DETENUS A LONG TERME	260 415 840	264 801 716	2%
PARTS DANS LES ENTREPRISES LIEES	403 361 106	379 823 588	-6%
PRETS SUBORDONNES	734 757 738	773 609 572	5%
IMMOBILISATIONS CORPORELLES	10 790 054 476	10 803 727 172	0%
IMMOBILISATIONS INCORPORELLES	10 491 122	622 183 725	5831%
TOTAL ACTIF	343 901 666 553	329 784 637 704	-4%

HORS BILAN	2019	2020	VARIATION
ENGAGEMENTS DONNES	83 937 355 083	47 732 595 160	-43%
* engagements de financement	11 473 249 651	3 853 289 562	-66%
* engagements de garantie	72 464 105 432	43 879 305 599	-39%
* engagements sur titres			

(en F CFA)

PASSIF	2019	2020	VARIATION
BANQUE CENTRALE, CCP			
DETTES INTERBANCAIRES ET ASSIMILEES	99 678 807 138	67 031 066 437	-33%
DETTES A L'EGARD DE LA CLIENTELE	196 224 988 704	216 416 838 075	10%
DETTES REPRESENTEES PAR UN TITRE			
AUTRES PASSIFS	1 989 480 456	1 596 744 126	-20%
COMPTES DE REGULARISATION	7 409 686 409	4 431 621 660	-40%
PROVISIONS	2 774 744 785	3 069 411 231	11%
EMPRUNTS ET TITRES SUBORDONNES EMIS			
CAPITAUX PROPRES ET RESSOURCES ASSIMILEES	35 823 959 061	37 238 956 175	4%
CAPITAL SOUSCRIT	13 000 000 000	13 000 000 000	0%
PRIMES LIEES AU CAPITAL	194 500 000	194 500 000	0%
RESERVES	14 126 809 061	16 623 459 061	18%
ECARTS DE REEVALUATION			
PROVISIONS REGLEMENTEES			
REPORT A NOUVEAU			
RESULTAT DE L'EXERCICE	8 502 650 000	7 420 997 114	-13%
TOTAL PASSIF	343 901 666 553	329 784 637 704	-4%

HORS BILAN	2019	2020	VARIATION
ENGAGEMENTS REÇUS	153 361 000 827	178 117 601 200	16%
* engagements de financement			
* engagements de garantie	153 361 000 827	178 117 601 200	16%
* engagements sur titres			

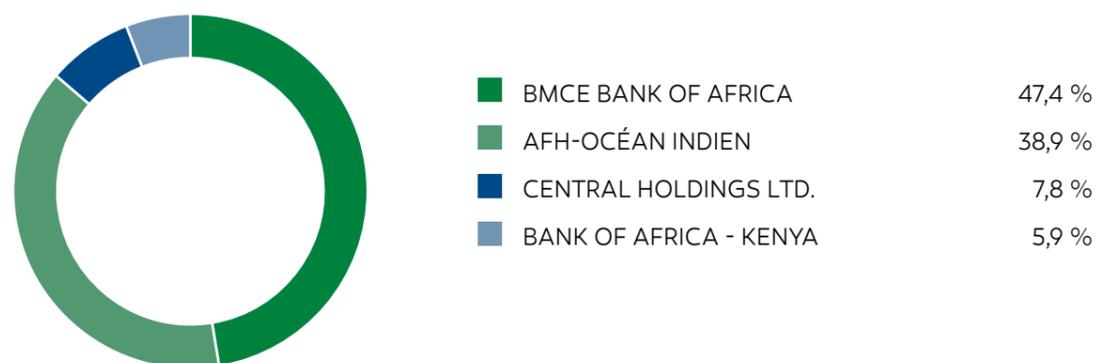
Résultat comparé des deux derniers exercices

(en F CFA)

CONTE DE RÉSULTAT	2019	2020	VARIATION
INTERÊTS ET PRODUITS ASSIMILES	21 535 778 733	22 169 666 546	3%
INTERÊTS ET CHARGES ASSIMILEES	-6 758 190 216	-6 827 073 579	1%
REVENUS DES TITRES A REVENU VARIABLE	466 472 682	404 874 984	-13%
COMMISSIONS (PRODUITS)	5 382 273 751	5 222 580 538	-3%
COMMISSIONS (CHARGES)	-454 196 742	-288 821 553	-36%
GAINS OU PERTES NETS SUR OPERATIONS DU PORTEFEUILLE DE NEGOCIATION	2 014 934 760	2 930 974 131	45%
GAINS OU PERTES NETS SUR OPERATIONS DU PORTEFEUILLE DE PLACEMENTS ET ASSIMILES		67 332 302	
AUTRES PRODUITS D'EXPLOITATION BANCAIRE	1 551 312 159	840 628 132	-46%
AUTRES CHARGES D'EXPLOITATION BANCAIRE	-290 502 762	-265 417 048	-9%
PRODUIT NET BANCAIRE	23 447 882 365	24 254 744 453	3%
SUBVENTION D'INVESTISSEMENT CHARGES GENERALES D'EXPLOITATION	-10 914 064 878	-11 040 212 561	1%
DOTATIONS AUX AMORTISSEMENTS ET AUX DEPRECIATIONS DES IMMOBILISATIONS CORPORELLES ET INCORPORELLES	-1 004 397 638	-886 367 935	-12%
RESULTAT BRUT D'EXPLOITATION	11 529 419 849	12 328 163 957	7%
COUT DU RISQUE	-1 242 180 895	-3 756 436 158	202%
RESULTAT D'EXPLOITATION	10 287 238 954	8 571 727 799	-17%
GAINS OU PERTES NETS SUR ACTIF IMMOBILISES	127 598 146	61 794 915	-52%
RESULTAT AVANT IMPOT	10 414 837 100	8 633 522 714	-17%
IMPOTS SUR LES BENEFICES	-1 912 187 100	-1 212 525 600	-37%
RESULTAT NET	8 502 650 000	7 420 997 114	-13%



Actionnariat au 31/12/2020



Présentation des résultats

Le PIB s'est contracté de 1,2 % au cours d'une année 2020 entachée de pessimisme dans le milieu des affaires. La banque centrale table sur une croissance du PIB de l'ordre de 3-4 % pour l'exercice 2020-2021 et de 5-6 % pour l'exercice 2021-2022. Cette prévision repose sur l'hypothèse d'un rebond de la demande intérieure et de la demande étrangère dans un contexte marqué par un regain d'optimisme lié à la mise au point de vaccins contre la Covid-19 et par les mesures de relance budgétaire et d'assouplissement monétaire. Les prévisions d'inflation s'établissent aux alentours de 5-6 % pour 2020-2021, ce qui correspond plus ou moins aux objectifs de politique monétaire. Parallèlement, le déficit budgétaire devrait se creuser et se rapprocher du seuil de 50 % fixé par l'Union monétaire d'Afrique de l'Est d'ici la fin de l'exercice 2020-2021.

Les dépôts des clients de la Banque ont augmenté de 7 % en 2020, tandis que les prêts et avances à la clientèle sont restés anémiques. En revanche, les investissements en obligations d'État ont augmenté de 54 % car la Banque a entrepris de réduire les risques dans son bilan. Du fait de l'impact préjudiciable de la pandémie sur l'activité bancaire, la rentabilité s'est érodée, comme l'illustre la baisse de 4 % de la marge bancaire. Malgré les économies de coûts de 6 % réalisées par rapport à l'exercice précédent, la hausse des provisions pour pertes de crédit a généré une baisse du bénéfice net de 34 % entre 2019 et 2020.

Malgré la conjoncture économique difficile en raison de la pandémie de la Covid-19, la Banque a fait des progrès importants en matière d'optimisation des canaux de clientèle alternatifs. 80 % des transactions de la Banque ont désormais lieu hors agences. Grâce à une approche orientée secteurs d'activité, une gestion du risque renforcée et une meilleure efficacité la Banque devrait retrouver le chemin de la croissance et améliorer sa rentabilité en 2021.

Chiffres clés 2020

(en millions de UGX)

Activité	2019	2020	Variation
Dépôts clientèle	578 563	617 559	6,7%
Créances clientèle	397 152	397 996	0,2%
Nombre d'agences en fin d'exercice	34	34	0,0%
Structure			
Total bilan	803 070	880 819	9,7%
Fonds propres (avant répartition)	123 523	136 897	10,8%
Effectif moyen	462	445	-3,7%
Résultat			
Produit Net Bancaire	98 769	95 031	-3,8%
Frais généraux d'exploitation (y compris amortissement)	69 448	65 533	-5,6%
Résultat Brut d'Exploitation	26 700	17 285	-35,3%
Coût du risque en montant (*)	2 621	12 213	366,0%
Impôt sur le revenu	6 546	3 911	-40,3%
Résultat Net	20 154	13 374	-33,6%
Coefficient d'exploitation (%)	70,3%	69,0%	
Coût du risque (%)	0,7%	3,1%	
Rentabilité des actifs (ROA %)	2,5%	1,6%	
Rentabilité des fonds propres (ROE %)	17,1%	10,3%	
Solvabilité			
Tier 1	92 057	95 560	
Tier 2	4 901	5 318	
Risk Weighted Asset (RWA)	558 073	558 534	
Tier 1 + Tier 2 / RWA ((%)	17,4%	18,1%	

(*) Y compris fonds pour risques bancaires généraux.



Conseil d'Administration au 31/12/2020



George W. EGADDU
Président



Amine BOUABID



Abdelkabar BENNANI



Gertrude K.
BYARUHANGA



Arthur ISIKO
Directeur Général



Ghali LAHLOU



Musisi E. KIWANUKA



Henri LALOUX



Bernard R. MAGULU
Directeur Général Adjoint



Conrad K. NKUTU



Siège social

BANK OF AFRICA House, Plot 45, Jinja Road
P.O. Box 2750 - Kampala - UGANDA
Tél. : (256) 414 302001 Fax : (256) 414 230 902
SWIF AFRIUGKA



Les équipes de la Banque

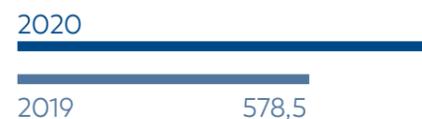


Performances significatives

(en milliards de UGX)

Dépôts clientèle

617,5 + 6,7 %



Tier 1 + Tier 2 / RWA (%)

18,1



Information par action

(en UGX)

	2018	2019	2020	TCAM*
Bénéfice net par action	0,3	0,4	0,3	-6,0%
Capitaux propres par action	2,4	2,6	2,9	10,6%
Dividende net par action	0,2	0,2	0,1	-17,6%

(*) Taux de croissance annuel moyen

Faits marquants

Février

- Lancement d'une campagne institutionnelle pour célébrer un parcours de 35 ans en Ouganda et promouvoir une stratégie qui positionne sur le long terme BANK OF AFRICA comme partenaire de confiance.
- Participation à un tournoi d'entreprises qui réunit plus de 70 sociétés, avec plusieurs disciplines sportives.
- Participation à la 4^e édition de la « Semaine de l'amitié Ouganda-France », qui célèbre une coopération de plusieurs décennies entre les deux pays.

Novembre

- Signature d'un partenariat avec Uganda Institute of Banking and Financial Services (UIBFS) pour réaliser la première campagne de sensibilisation aux services bancaires et financiers. Celle-ci est intitulée « Your Money Can ; Be Money Smart ».



L'équipe de football BOA-UGANDA lors du tournoi des entreprises



Bilan comparé des deux derniers exercices

(en millions de UGX)

ACTIF	2019	2020	VARIATION
CAISSE ET BANQUE CENTRALE	120 203	114 502	-5%
CREANCES SUR AUTRES ETABLISSEMENTS DE CREDIT	16 374	28 277	73%
CREANCES SUR ETABLISSEMENTS DU GROUPE	31 573	21 655	-31%
INSTRUMENTS FINANCIERS DERIVES			
CREANCES SUR LA CLIENTELE	397 152	397 996	0%
TITRES D'ETAT	170 423	263 134	54%
IMMOBILISATIONS FINANCIERES			
IMMOBILISATIONS CORPORELLES	29 666	24 903	-16%
IMMOBILISATIONS INCORPORELLES	4 175	4 397	5%
ACTIFS EN LOCATION			
IMPÔTS RECOUVRABLES			
AUTRES ACTIFS	17 197	8 999	-48%
IMPÔTS DIFFERES	16 307	16 956	4%
TOTAL ACTIF	803 070	880 819	10%

HORS BILAN	2019	2020	VARIATION
ENGAGEMENTS DONNÉS	202 371	197 850	-2%
* engagements de financement	48 711	44 099	-9%
• en faveur d'établissements de crédit			
• en faveur de la clientèle	48 711	44 099	-9%
* engagements de garantie	153 660	153 751	0%
• d'ordre d'établissements de crédit			
• d'ordre de la clientèle	153 660	153 751	0%
* engagements sur titres			

Au 31/12/2020, 1 euro = 4484,68500000938 UGX

(en millions de UGX)

PASSIF	2019	2020	VARIATION
DETTES A L'EGARD DE LA CLIENTELE	578 563	617 559	7%
DETTES SUR AUTRES ETABLISSEMENTS DE CREDIT	6 581	32 053	387%
DETTES SUR ETABLISSEMENTS DU GROUPE	57 575	55 946	-3%
INSTRUMENTS FINANCIERS DERIVES			
AUTRES DETTES	608	460	-24%
IMPÔTS EXIGIBLES	1 469	2 310	57%
OBLIGATIONS AU TITRE DES PRESTATIONS DE RETRAITE			
AUTRES PASSIFS	34 751	35 594	2%
TOTAL DETTES	679 547	743 922	9%
CAPITAL	46 775	46 775	0%
PRIMES LIEES AU CAPITAL	23 614	23 614	0%
RESERVES OBLIGATOIRES	1 834	2 926	60%
DIVIDENDE PROPOSE	9 121	15 903	74%
REPORT A NOUVEAU (+/-)	42 179	47 679	13%
TOTAL FONDS PROPRES	123 523	136 897	11%
TOTAL PASSIF	803 070	880 819	10%



Lancement d'une campagne de prêt immobilier



Résultat comparé des deux derniers exercices (en millions de UGX)

COMPTE DE RÉSULTAT	2019	2020	VARIATION
INTERÊTS ET PRODUITS ASSIMILES	75 114	79 676	6%
INTERÊTS ET CHARGES ASSIMILES	12 034	14 066	17%
MARGE BANCAIRE NETTE	63 080	65 610	4%
PRODUITS DES COMMISSIONS	25 141	21 624	0%
CHARGES SUR COMMISSIONS	4 811	6 338	32%
COMMISSIONS NETTES	20 330	15 286	-25%
NET OPERATIONS DE CHANGE	10 199	12 568	0%
PRODUITS DIVERS D'EXPLOITATION	5 160	1 567	-70%
PRODUIT NET BANCAIRE	98 769	95 031	-4%
PROVISIONS SUR PRÊTS ET AVANCES	2 621	12 213	366%
CHARGES D'EXPLOITATION	69 448	65 533	-6%
RÉSULTAT AVANT IMPÔTS	26 700	17 285	-35%
IMPÔTS SUR LES BÉNÉFICES/ REMBOURSEMENT D'IMPÔT	6 546	3 911	-40%
RÉSULTAT NET	20 154	13 374	-34%

Engagements citoyens

Nous savons qu'il nous incombe de contribuer au développement de toutes nos parties prenantes. L'année 2020 a été le théâtre d'une crise sans précédent pour tous : individus, familles et entreprises. Nous avons rapidement réorienté nos efforts philanthropiques pour aider les gens, les entreprises et les communautés à se redresser. Nous avons fait en sorte de répondre sans délai aux besoins de nos clients et de nos employés tout au long de la pandémie.

Nous avons montré que nous étions déterminés à promouvoir la finance durable, des pratiques d'affaires éthiques et des relations clients responsables. Nous avons immédiatement mis en place un plan d'aide au redressement en période de la Covid-19 sous la forme d'une suspension des remboursements d'échéance pouvant aller jusqu'à 12 mois.

Parallèlement, nous avons optimisé nos canaux de transaction en ligne et nos autres ressources en accès libre à tout moment avant, pendant et après les périodes de confinement. Nous avons également renoncé à tous les frais liés à l'utilisation des canaux en ligne et encouragé les clients à utiliser les canaux en ligne pour réaliser leurs opérations bancaires courantes afin d'endiguer la propagation du virus.

Nous avons été à l'écoute de nos partenaires communautaires et, sous l'égide de notre organisme cadre, l'Association des banquiers d'Ouganda, nous avons apporté des aides financières et matérielles au gouvernement afin d'endiguer la propagation du coronavirus et son impact sur les communautés. Dans le même temps, nous avons maintenu en place nos canaux d'engagement communautaire, en particulier notre ratio et nos plateformes en ligne, pour diffuser nos programmes d'éducation financière. Plus de 6 millions de personnes en ont profité à travers le pays.

Nous sommes déterminés à réaliser les objectifs que nous nous sommes fixés dans le cadre de notre mission : promouvoir la croissance et la stabilité de notre pays, et promouvoir une reprise inclusive qui bénéficie à toutes nos parties prenantes.



Don au couvent «Little Sisters of St Francis»



Actionnariat au 31/12/2020



Présentation des résultats

BANK OF AFRICA - RDC clôture l'exercice 2020 avec un total bilan de 509 588 millions de CDF contre 407 258 millions de CDF à la fin de l'année précédente, soit une croissance de 25,1 %.

Cette performance a été réalisée grâce à une gestion saine des crédits qui affiche une hausse de 20 % passant de 260 374 millions de CDF au à 312 475 millions de CDF respectivement pour 2019 et 2020. La production des crédits amortissables est de 80 millions de USD contre 87 millions de USD prévu au budget, soit un taux de réalisation de 91 %.

La croissance bilancielle est aussi attribuable à celle des dépôts qui enregistrent une hausse de 20,5 % passant de 301 643 millions de CDF en 2019 à 363 611 millions de CDF à fin 2020 permettant d'afficher un taux de réalisation objectifs de 96 %. Le nombre de comptes de dépôts a augmenté de 2,9% pour atteindre 113 194 comptes et ce nonobstant l'effort d'assainissement réalisé (clôture des comptes gelés). Ces réalisations ont permis d'améliorer la concentration sur les 10 plus grands déposants (passant de 32 % à 27 %). Le taux d'équipement des comptes à vue en crédits s'est amélioré en passant de 33,7 % en 2019 à 40 % à fin 2020.

Le ratio de transformation demeure maîtrisé à près de 86 %.

Le stock des cartes a atteint 35 529 à fin 2020 contre 28 508 au 31 décembre 2019 ce qui a amélioré le taux d'équipement en monétique (de 57,4 % à 79,9 %).

Les capitaux propres à fin décembre 2020 sont de 37 435 millions de CDF contre 29 656 millions de CDF en 2019. Cette augmentation est liée notamment aux résultats bénéficiaires des exercices 2019 et 2020 totalisant 5 091 millions de CDF.

Le rendement brut moyen des crédits, est passée de 12,9 % en 2019, à 13,5 % en 2020 grâce à une amélioration de la tarification. Cette performance conjuguée à une maîtrise du coût du risque, qui a été réduit de 0,8 %, pris en dollars américains, a permis une amélioration de La marge nette en passant de 8,4 % à 9,5 % en 2020.

Le taux de sinistralité est passé de 10 % fin 2019 à 9,7 % fin 2020. Le stock de provisions nettes de reprise a été porté de 13,5 millions de USD fin 2019 à 14,8 millions de USD à fin 2020.

Le compte de résultat affiche un résultat bénéficiaire de 2 547 millions de CDF. Convertis en USD ce résultat net à fin 2020 s'établit à 1,2 millions de USD contre 1,5 millions de USD en 2019, soit un recul de 15 % malgré une bonne performance au niveau de gains de change qui ont cru de 73,4 %.

La part des commissions dans le PNB a légèrement augmenté, soit de 43,1 % à fin décembre 2020 contre 42,5 % en 2019.

Grâce au programme « Plan horizon », nous pouvons constater une maîtrise des charges d'exploitation par rapport à l'an dernier (-1,1 %) pour un taux de réalisation par rapport au budget de 84,2 %. Ainsi, le coefficient d'exploitation s'est amélioré pour atteindre 77,4 % en 2020 contre 79,5 % en 2019.

Chiffres clés 2020

(en millions de CDF)

Activité	2019	2020	Variation
Dépôts clientèle	301 643	363 611	20,5 %
Créances clientèle	260 374	312 475	20,0 %
Nombre d'agences en fin d'exercice	16	16	0,0 %
Structure			
Total bilan	407 258	509 588	25,1 %
Fonds propres (avant répartition)	29 656	37 435	26,2 %
Effectif moyen pendant l'exercice	219	201	-8,2 %
Résultat			
Produit Net Bancaire	41 443	47 300	14,1 %
Frais généraux d'exploitation (y compris amortissement)	33 203	38 854	17,0 %
Résultat Brut d'Exploitation	8 240	8 446	2,5 %
Coût du risque en montant (*)	4 698	3 632	-22,7 %
Résultat Net	2 544	2 547	0,1 %
Coefficient d'exploitation (%)	80,1 %	83,0 %	
Coût du risque (%)	1,80 %	1,16 %	
Rentabilité des actifs (ROA %)	0,7 %	0,6 %	
Rentabilité des fonds propres (ROE %)	9,0 %	7,6 %	
Solvabilité			
Tier 1	15 765	25 112	
Tier 2	5 856	7 941	
Risk Weighted Asset (RWA)	234 243	317 625	
Tier 1 + Tier 2 / RWA	9,2 %	10,4 %	

(*) Y compris fonds pour risques bancaires généraux.



Conseil d'Administration au 31/12/2020



Guy-Robert LUKAMA
Président



Jamal AMEZIANE
Directeur Général



Amine BOUABID



Henri LALOUX



Marie-Marthe LEBUGHE



Olivier TOUSSAINT
Représentant de BIO

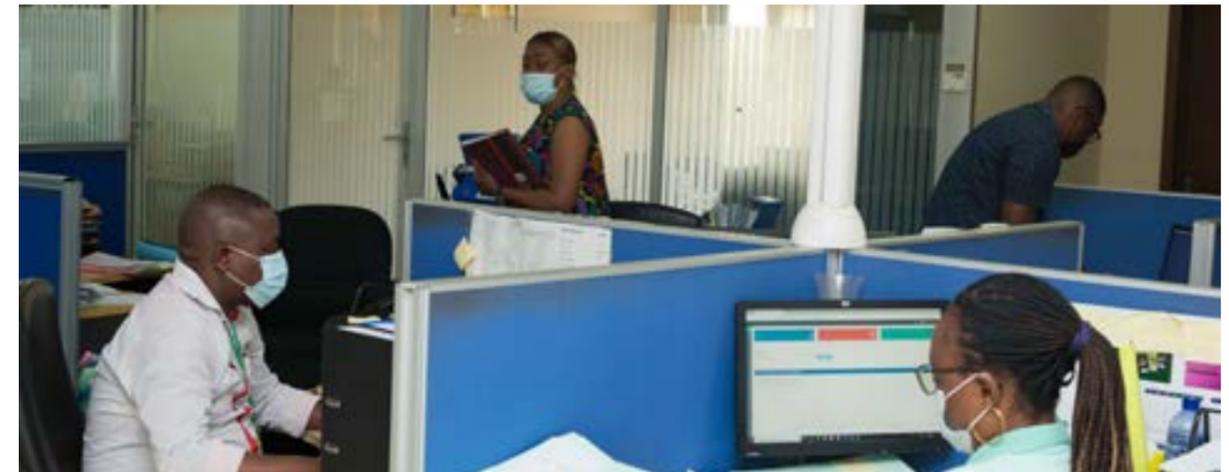


Abderrazzak ZEBDANI
Représentant de
BOA GROUP S.A.



Siège social

22. Avenue des Aviateurs
Kinshasa-Gombe - BP 7119 Kin1
RÉPUBLIQUE DÉMOCRATIQUE DU CONGO
Tél: +(243) 84 600 05 06 / 07 – 84 300 05 16
SWIFT: AFRICDKSXXX



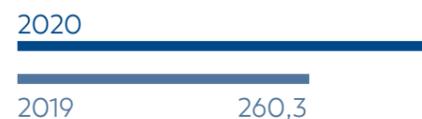
Les équipes de la Banque

Performances significatives

(en milliards de CDF)

Dépôts clientèle

312,4 + 20,0 %



Produit Net Bancaire

46,7 + 12,9 %



Information par action

(en CDF)

	2018	2019	2020	TCAM*
Bénéfice net par action	-154 354	101 756	101 889	
Dividende par action				
Fonds propres par action (après répartition)	1 074 606	1 186 228	1 497 387	18,0 %

(*) Taux de croissance annuel moyen

Faits marquants

Février

- Présentation de BOAweb, nouveau service d'Internet Banking, et de la stratégie digitale à la clientèle Entreprise.

- Célébration du 10^e anniversaire de la Banque et organisation des Conseils d'Administration de 7 banques du BANK OF AFRICA.

Mars

- Organisation d'une opération de dépistage gratuit des cancers du sein et du col de l'utérus à l'occasion de la Journée Internationale de la Femme.

Avril

- Lancement de la campagne commerciale « Epargne ».

- Lancement de l'application mobile « MyBOA ».

Mai

- Lancement du nouveau site web.

Juin

- Lancement de la campagne commerciale « Tous à l'Ecole ».

Novembre

- Lancement de « Swift-On », service de notification par e-mail des opérations internationales.

Décembre

- Lancement du « Pack Business », ensemble de solutions bancaires destiné aux PME/PMI.



Randonnée pédestre 2020



Célébration du 10^e anniversaire



Bilan comparé des deux derniers exercices

(en CDF)

ACTIF	2019	2020	VARIATION
CAISSE	32 525 400 141	45 112 441 691	39%
CRÉANCES INTERBANCAIRES	80 586 901 491	107 420 912 093	33%
CRÉANCES SUR LA CLIENTÈLE	260 373 536 860	312 474 604 902	20%
- Portefeuille d'effets commerciaux			
- Autres concours à la clientèle	238 055 768 021	280 600 806 377	18%
- Comptes ordinaires débiteurs	22 317 768 839	31 873 798 525	43%
- Affacturage			
TITRES DE PLACEMENT			
IMMOBILISATIONS FINANCIÈRES			
CRÉDIT-BAIL ET OPÉRATIONS ASSIMILÉES			
IMMOBILISATIONS FINANCIÈRES MISES EN ÉQUIVALENCE			
IMMOBILISATIONS INCORPORELLES	3 486 706 990	2 616 719 613	-25%
IMMOBILISATIONS CORPORELLES	22 787 835 492	21 357 854 457	-6%
ACTIONNAIRES ET ASSOCIÉS			
AUTRES ACTIFS	4 369 666 873	5 122 147 883	17%
COMPTES D'ORDRE ET DIVERS	3 128 193 851	15 483 004 887	395%
ÉCARTS D'ACQUISITION			
TOTAL ACTIF	407 258 241 698	509 587 685 526	25%

HORS BILAN	2019	2020	VARIATION
ENGAGEMENTS DONNÉS	7 146 802 882	50 524 259 817	607%
* engagements de financement	835 909 500	2 931 106 591	251%
• en faveur d'établissements de crédit			
• en faveur de la clientèle	835 909 500	2 931 106 591	251%
* engagements de garantie	6 310 893 382	47 593 153 226	654%
• d'ordre d'établissements de crédit			
• d'ordre de la clientèle	6 310 893 382	47 593 153 226	654%
* engagements sur titres			

(en CDF)

PASSIF	2019	2020	VARIATION
DETTES INTERBANCAIRES	18 281 571 338	29 888 128 473	63%
DETTES À L'ÉGARD DE LA CLIENTÈLE	301 643 470 960	363 610 592 541	21%
- Compte d'épargne à vue	57 573 189 066	72 073 024 280	25%
- Compte d'épargne à terme	442 051 717	618 786 810	40%
- Bons de caisse			
- Autres dettes à vue	182 605 029 936	199 882 144 486	9%
- Autres dettes à terme	61 023 200 241	91 036 636 965	49%
DETTES REPRÉSENTÉES PAR UN TITRE			
AUTRES PASSIFS	3 050 097 167	3 991 369 661	31%
COMPTES D'ORDRE ET DIVERS	6 151 683 855	13 828 921 500	125%
PROVISIONS POUR RISQUES ET CHARGES	3 642 974 930	5 294 460 335	45%
PROVISIONS RÉGLEMENTÉES	4 025 675 936	4 744 055 788	18%
FONDS AFFECTÉS			
EMPRUNTS ET TITRES SUBORDONNÉS	4 682 034 105	6 053 882 750	29%
SUBVENTIONS D'INVESTISSEMENT			
FONDS POUR RISQUES BANCAIRES GÉNÉRAUX			
CAPITAL	19 387 273 661	19 387 273 661	0%
PRIMES LIÉES AU CAPITAL	7 026 376 140	8 580 016 133	22%
OBLIGATIONS CONVERTIBLES EN ACTION	40 150 720 800	49 485 647 788	23%
RESERVE			
ECARTS DE REEVALUATION	11 373 453 109	14 179 041 544	25%
REPORT À NOUVEAU (+/-)	-14 700 998 183	-12 002 917 910	-18%
RÉSULTAT DE L' EXERCICE	2 543 907 880	2 547 213 263	0%
TOTAL PASSIF	407 258 241 698	509 587 685 526	25%

HORS BILAN	2019	2020	VARIATION
ENGAGEMENTS REÇUS	361 205 725 131	520 682 330 993	44%
* engagements de financement			
• reçus d'établissements de crédit			
• reçus de la clientèle			
* engagements de garantie	361 205 725 131	520 682 330 993	44%
• reçus d'établissements de crédit			
• reçus de la clientèle	361 205 725 131	520 682 330 993	44%
* engagements sur titres			



Résultat comparé des deux derniers exercices

(en CDF)

COMPTE DE RÉSULTAT	2019	2020	VARIATION
INTERÊTS RECUS	32 833 438 738	38 726 056 107	18%
INTERÊTS PAYES	-8 504 447 241	-12 442 064 967	46%
MARGE BANCAIRE NETTE	24 328 991 497	26 283 991 140	8%
COMMISSIONS RECUES	18 756 750 200	23 071 780 596	23%
COMMISSIONS PAYEES	-2 146 106 957	-2 565 980 606	20%
COMMISSIONS NETTES	16 610 643 243	20 505 799 990	23%
NET PRODUITS DIVERS	503 206 040	510 170 170	1%
PRODUIT NET BANCAIRE	41 442 840 780	47 299 961 300	14%
CHARGES D'EXPLOITATION	-33 202 772 615	-38 853 857 527	17%
RESULTAT BRUT D'EXPLOITATION	8 240 068 165	8 446 103 774	3%
DOTATIONS AUX PROVISIONS	-4 697 536 870	-3 631 630 533	-23%
DOTATIONS NETTES FRBG			
RÉSULTAT EXCEPTIONNEL			
ET SUR EXERCICES ANTERIEURS	146 660 078	-724 932 647	-594%
RESULTAT AVANT IMPÔTS	3 689 191 373	4 089 540 593	11%
IMPÔTS SUR LES BÉNÉFICES	-1 145 283 493	-1 542 327 330	35%
RESULTAT NET	2 543 907 880	2 547 213 263	0%

Engagements citoyens

BANK OF AFRICA – RDC (BOA-RDC) axe son engagement citoyen sur :

- des contributions régulières aux œuvres sociales
- la prise en compte des risques environnementaux et sociaux dans l'évaluation des crédits aux entreprises.

Social

- Comme chaque année depuis 2015, BOA-RDC a financé une opération dépistage gratuit des cancers du sein et du col de l'utérus pour 500 femmes.

Environnement

- BOA-RDC a mis en place dans tout son réseau administratif des pratiques écologiques et socialement responsables pour répondre aux exigences environnementales. Il s'agit par exemple de l'utilisation efficace du papier, de l'eau et de l'énergie.

La Banque attache une importance particulière à la prise en compte des facteurs environnementaux dans l'analyse du risque dans l'octroi des crédits. Le processus décisionnel inclut donc des critères liés à la protection de l'environnement et aux valeurs morales et éthiques.

Economique

- BOA-RDC a procédé au lancement d'une nouvelle offre pour sa clientèle PME/PMI et au déploiement d'un nouveau service de banque à distance via une application mobile dédié aux particuliers.



Célébration de la Journée Internationale de la Femme



Actionnariat au 31/12/2020



Présentation des résultats

En 2020, BANK OF AFRICA - RWANDA (BOA-RWANDA) a poursuivi sa croissance, avec une augmentation de 74 % de son total bilan pour le porter à 95 390 millions de RWF. De nombreux efforts ont été entrepris pour améliorer la rentabilité des actifs

Les crédits accordés à la clientèle ont augmenté de 46 % par rapport à 2019 à 28 037 millions de RWF, tandis que les placements ont progressé de 78 %. Cette croissance a été favorisée par le développement des dépôts des clients de + 24 % à 39 785 millions de RWF.

BOA-RWANDA a poursuivi sa stratégie : contracter des emprunts à court terme et des emprunts à long terme auprès d'autres banques commerciales afin de replacer les fonds sur le marché ou à travers des crédits clientèle plus rémunérateurs,

Malgré la pandémie de la Covid-19, BANK OF AFRICA - RWANDA a une bonne performance en 2020, comme en atteste la hausse substantielle de sa marge bancaire nette et du produit net des commissions par rapport aux années précédentes. La Banque est également parvenue à contrôler rigoureusement ses charges d'exploitation et à réduire le coût du risque.

Tous ces facteurs combinés ont permis à la Banque d'avoir un résultat positif en 2020 de 441 millions de RWF.

BANK OF AFRICA - RWANDA a l'intention de renforcer sa présence sur le marché financier rwandais et d'améliorer sa rentabilité.

Chiffres clés 2020

(en millions de RWF)

Activité	2019	2020	Variation
Dépôts clientèle	32 016	39 786	24,3%
Créances clientèle	19 238	28 035	45,7%
Nombre d'agences en fin d'exercice	14	14	0,0%
Structure			
Total bilan	54 957	95 390	73,6%
Fonds propres (avant répartition)	8 100	8 541	5,4%
Effectif moyen pendant l'exercice	175	178	1,7%
Résultat			
Produit Net Bancaire	4 076	5 404	23,4%
Frais généraux d'exploitation (y compris amortissement)	3 993	4 456	11,6%
Résultat Brut d'Exploitation	83	949	589,5%
Coût du risque en montant (*)	1 032	443	-93,5%
Impot sur le revenu	-	64	
Résultat Net	-949	441	146,5%
Coefficient d'exploitation (%)	98,0%	82,4%	
Coût du risque (%)	-5,9%	-1,9%	
Rentabilité des actifs (ROA %)	-2,1%	0,6%	
Rentabilité des fonds propres (ROE %)	-10,9%	5,3%	
Solvabilité			
Tier 1	7 392	7 791	
Tier 2	358	448	
Risk Weighted Asset (RWA)	28 660	41 384	
Tier 1 + Tier 2 / RWA	27,0%	19,9%	

(*) Y compris fonds pour risques bancaires généraux.



Conseil d'Administration au 31/12/2020



Emmanuel NTAGANDA
Président



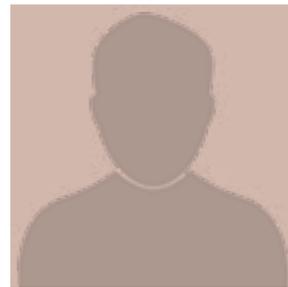
Omar BALAFREJ



Amine BOUABID



Henri LALOUX



Gilles MPORANYI



Louis RUGERINYANGE



Abderrazzak ZBDANI
représentant de
BOA GROUP



Siège social

BANK OF AFRICA
KN2 Nyarugenge - Chic Complex
P.O. Box: 265, Kigali - RWANDA
Tel: (250) 788 136 205
Swift: AFRWRWRW



Les équipes de la Banque

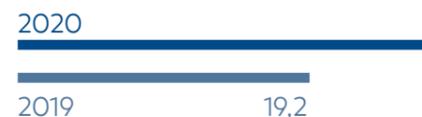


Performances significatives

(en milliards de RWF)

Créances clientèle

28,0 + 45,7 %



Résultat Net

0,4 + 146,5 %



Information par action

(en RWF)

	2018	2019	2020	TCAM*
Bénéfice net par action	-0,9	-0,8	0,4	146,4 %
Fonds propres par action (après répartition)	7,4	6,4	6,8	-0,1 %
Dividende par action				

(*) Taux de croissance annuel moyen

Faits marquants

Avril

- À l'occasion de la commémoration du génocide perpétré contre les Tutsis en 1994, BOA-RWANDA a rendu hommage aux victimes et fait un don de 2 millions de Frw.

Mai

- Accord de partenariat entre le BDF (Business Development Funds) et BANK OF AFRICA pour financer le secteur agricole dans le cadre du projet PRICE II GRANT.
- Signature d'un accord de financement avec la National Bank of Rwanda concernant le Fonds de relance économique dédié aux entreprises affectées par la pandémie de la Covid-19.

Août

- Lancement d'un nouveau produit, « Isanzure Account », pour attirer les dépôts faiblement rémunérés.

Septembre

- Lancement d'un nouveau produit, « Affordable Housing », pour attirer les personnes percevant de faibles revenus.

Octobre

- Lancement d'un nouveau site internet.
- De nouvelles fonctionnalités ont été ajoutées à l'application mobile et sur le site internet de la Banque pour permettre aux clients d'effectuer des paiements facilement : (virements importants via la banque en ligne ; abonnements à Pay TV (Canal+, DSTV & StarTimes ; règlement des factures d'eau ; règlement des factures d'électricité ; recharge de crédit).

Novembre

- Transfert de la succursale de Rubavu vers un nouveau site stratégique, près du nouveau marché de Rubabu.



Bilan comparé des deux derniers exercices

(en RWF)

ACTIF	2019	2020	VARIATION
CAISSE ET CREANCES AVEC LA BANQUE CENTRALE	5 963 150	10 541 660	77%
TITRES D'ETAT	11 819 882	20 993 925	78%
CREANCES AUTRES ETABLISSEMENTS DE CREDIT	13 607 628	30 079 079	121%
PRÊTS ET AVANCES A LA CLIENTELE	19 237 876	28 034 733	46%
TAXES RECOUVRABLES			
IMMOBILISATIONS CORPORELLES	2 161 646	2 135 132	-1%
IMPÔTS DIFFERES			
AUTRES ACTIFS	2 166 453	3 605 903	66%
TOTAL ACTIF	54 956 635	95 390 431	74%

HORS BILAN	2019	2020	VARIATION
ENGAGEMENTS DONNÉS	3 172 595	6 267 100	98%

* engagements de financement

- en faveur d'établissements de crédit
- en faveur de la clientèle

* engagements de garantie 3 172 595 6 267 100 98%

- d'ordre d'établissements de crédit
- d'ordre de la clientèle

* engagements sur titres

(en RWF)

PASSIF	2019	2020	VARIATION
DETTES A L'EGARD DE LA CLIENTELE	32 015 848	39 785 944	24%
DETTES INTERBANCAIRES	12 600 642	37 570 487	198%
DETTES LONG TERME			
AUTRES PASSIFS	2 240 431	9 493 249	323%
TOTAL DETTES	46 856 921	86 849 680	85%
CAPITAL	12 580 870	12 580 870	0%
PRIME LIEE AU CAPITAL	871 740	871 740	0%
REPORT A NOUVEAU (+/-)	-5 352 896	-4 911 864	-8%
RESERVE LEGALE			
TOTAL CAPITAUX PROPRES	8 099 714	8 540 746	5%
TOTAL PASSIF	54 956 635	95 390 426	74%

Au 31/12/2020, 1 euro = 1 195,37 Francs Rwandais



Résultat comparé des deux derniers exercices (en RWF)

COMPTE DE RÉSULTAT	2019	2020	VARIATION
INTERÊTS RECUS	5 254 708	6 748 659	17%
INTERÊTS PAYES	-1 818 865	-2 584 539	33%
MARGE BANCAIRE NETTE	3 435 843	4 164 120	9%
COMMISSIONS RECUES	760 897	1 272 438	26%
COMMISSIONS PAYEES	-258 222	-390 583	-64%
NET COMMISSIONS ET DIVERS	502 675	881 855	72%
PRODUITS DIVERS	137 499	358 383	208%
PRODUIT NET BANCAIRE	4 076 017	5 404 358	23%
CHARGES D'EXPLOITATION	-3 992 750	-4 455 789	12%
PROVISIONS SUR PRÊTS	-1 032 031	-443 399	-94%
RESULTAT AVANT IMPÔTS	-948 763	505 170	-153%
IMPÔTS SUR LES BÉNÉFICIAIRES		-64 138	
RESULTAT NET	-948 763	441 032	-147%

Engagements citoyens

- À l'occasion de la commémoration du génocide perpétré contre les Tutsis en 1994, BOA-RWANDA a rendu hommage aux victimes et fait un don de 2 millions de RWF à une coopérative de survivants afin de soutenir leur projet de culture de champignons.
- En soutien à des familles vulnérables à la crise sanitaire, des dons de produits alimentaires (maïs, riz, haricots et huile) d'une valeur de 4,5 millions de RWF ont été distribués dans le district de Nyarugenge où la Banque a des agences.



Dons pour la lutte contre la COVID-19



Actionnariat au 31/12/2020



Présentation des résultats

BANK OF AFRICA – SÉNÉGAL (BOA-SÉNÉGAL) a évolué en 2020 dans un contexte de crise sanitaire sans précédent, conjugué à un environnement concurrentiel vif avec 29 établissements actifs sur le marché Sénégalais.

La Banque conserve son deuxième rang en termes de réseau bancaire, avec 59 agences dont 30 agences et 2 centres d'Affaires à Dakar et 27 dans les régions.

Les emplois clientèles nets sont en progression de 4,6 % à 279 572 millions de F CFA au 31 décembre 2020. L'activité de collecte de dépôts de la clientèle évolue favorablement et affiche une augmentation de 9,0 % à 373 182 millions de F CFA en fin d'exercice 2020, contre 342 477 millions de F CFA un an plus tôt.

Le Produit Net Bancaire (PNB) est stable à 29 997 millions de F CFA à fin décembre 2020, contre 30 102 millions fin 2019.

Après imputation des charges de structure, le Résultat Brut d'Exploitation ressort à 11 128 millions de F CFA, en baisse de 10,0 % par rapport à 2019. La baisse des commissions et les charges exceptionnelles liées à la gestion de l'impact Covid-19 expliquent cette contraction.

Le coefficient d'exploitation s'affiche à 62,9 % au 31 décembre 2020.

Le coût du risque est de -1,6 % fin 2020, en hausse par rapport à 2019. C'est la résultante de la politique de prudence adoptée par la Banque pour anticiper l'impact de la pandémie sur les secteurs fortement touchés.

Le Résultat Net enregistre une baisse de 15,9 % par rapport à fin décembre 2019, pour s'afficher à 7 667 millions de F CFA au 31 décembre 2020.

Le total bilan est en hausse de 5 %, passant de 534 863 millions de F CFA un an auparavant, à 561 588 millions de F CFA.

La rentabilité des actifs atteint 1,4% contre 1,9 % un an auparavant. Le rendement des fonds propres connaît une inflexion de 5,3 points pour s'établir à 17,1 %.

Le ratio de solvabilité s'affiche à 11,5 %, soit plus de 100 points de base au-dessus de la norme réglementaire de 10,38 %.

Chiffres clés 2020

(en millions de F CFA)

Activité	2019	2020	Variation
Dépôts clientèle	342 477	373 182	9,0 %
Créances clientèle	267 184	279 572	4,6 %
Nombre d'agences en fin d'exercice	58	59	1,7 %
Structure			
Total bilan	534 863	561 588	5,0 %
Fonds propres (avant répartition)	43 184	46 551	7,8 %
Effectif moyen pendant l'exercice	347	362	4,3 %
Résultat			
Produit Net Bancaire	30 102	29 997	-0,3 %
Frais généraux d'exploitation (y compris amortissement)	17 737	18 869	6,4 %
Résultat Brut d'Exploitation	12 364	11 128	-10,0 %
Coût du risque en montant (*)	2 244	3 496	55,8 %
Résultat Net	9 115	7 667	-15,9 %
Coefficient d'exploitation (%)	58,9 %	62,9 %	
Coût du risque (%)	0,5 %	1,6 %	
Rentabilité des actifs (ROA %)	1,8 %	1,4 %	
Rentabilité des fonds propres (ROE %)	22,4 %	17,1 %	
Solvabilité			
Tier 1	33 609	35 991	
Tier 2	5 248	5 248	
Risk Weighted Asset (RWA)	342 766	364 082	
Tier 1 + Tier 2 / RWA	11,3 %	11,4 %	

(*) Y compris fonds pour risques bancaires généraux.



Conseil d'Administration au 31/12/2020



Alioune NDOUR DIOUF
Président



Amine BOUABID
Représentant de
BMCE
BANK OF AFRICA



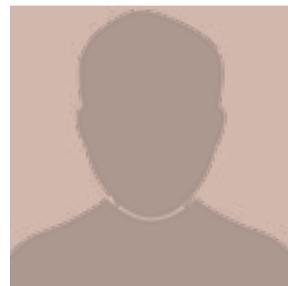
Ourèye SAKHO EKLO



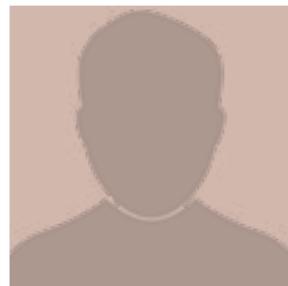
Abdoulaye SEYDI



Abderrazzak ZEBDANI
Représentant de
BOA WEST AFRICA
et de BOA Group SA



Alioune DIAGNE
Représentant de
AXA SENEGAL



Mohamed A. SOW
Représentant de
SDIH



Siège social

BANK OF AFRICA - Immeuble Elan - Route de Ngor,
Zone 12, quartier des Almadies - Dakar - SÉNÉGAL
Tél.: +(221) 33 865 64 67
Fax: +(221) 33 820 42 83
SWIFT: AFRISNDA



Guichet d'une Agence BOA-SÉNÉGAL



Foire de Kaolack



Test PCR au data centre de Dakar

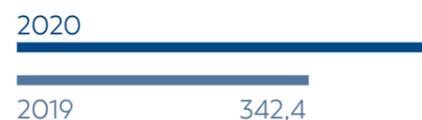


Performances significatives

(en milliards de F CFA)

Dépôts clientèle

373,1 + 9,0 %



Créances clientèle

279,5 + 4,6 %



Performances boursières

(en F CFA)

	2018	2019	2020	TCAM*
Cours de clôture au 31/12	2 020	1 545	1 495	-14,0 %
Performance annuelle	-19,2 %	-23,5 %	-3,2 %	
Bénéfice par action	355	380	319	-5,1 %
Fonds propres par action	1 597	1 799	1 940	10,2 %
Capitalisation boursière à la clôture (en milliards)	48,5	37,1	35,9	-14,0 %
Dividende brut par action de l'exercice	178	179	179	0,3 %
Rendement du dividende	8,80 %	11,60 %	11,97 %	
Price Earning Ratio	5,7x	4,1x	4,7x	
Price to Book	1,3x	0,9x	0,8x	

(*) Taux de croissance annuel moyen

Evolution du cours du titre et des volumes échangés



Faits marquants

Janvier

- Réhabilitation de l'Agence Place de l'Indépendance, à Dakar.
- Participation à la 3^e édition du Salon International de l'Habitat, du Logement et de la Construction au Sénégal Habitat (SEN HABITAT).
- Participation à la 5^e édition de la Foire Internationale de Kaolack.



Février

- Lancement d'un Centre de Relation Client (CRC).
- Ouverture d'une Agence à Kidira, à la frontière du Mali, à 700 kms au nord-est de Dakar.



Mai

- Participation à la présentation des résultats au 31 décembre 2019 et perspectives des 6 BANK OF AFRICA cotées à la BRVM d'Abidjan (webinaire).
- Conférence de presse avec près de 30 journalistes des 6 pays de l'UEMOA correspondants.
- Lancement du nouveau site web.



Juillet

- Lancement du service Bank to Wallet, permettant de faire des transferts directement d'un compte bancaire à un compte Orange Money.

Septembre

- Participation à la 2^e édition du Concours Plan d'Affaires (CPA), initiative de l'État du Sénégal pour accélérer la croissance inclusive et la création d'emplois.

Novembre

- Lancement de la campagne commerciale « Tous en Fête ».



Bilan comparé des deux derniers exercices

(en F CFA)

ACTIF	2019	2020	VARIATION
CAISSE, BANQUE CENTRALE, CCP	35 119 236 622	37 854 873 442	8%
EFFETS PUBLICS ET VALEURS ASSIMILEES	144 545 798 987	172 165 830 621	19%
CREANCES INTERBANCAIRES ET ASSIMILEES	32 358 551 326	23 542 533 528	-27%
CREANCES SUR LA CLIENTELE	267 183 625 692	279 572 440 352	5%
OBLIGATIONS ET AUTRES TITRES A REVENU FIXE	9 000 000 000	3 640 930 748	-60%
ACTIONS ET AUTRES TITRES A REVENU VARIABLE	1 508 266 158	1 506 981 158	0%
ACTIONNAIRES OU ASSOCIES			
AUTRES ACTIFS	2 312 897 716	3 281 994 760	42%
COMPTES DE REGULARISATION	10 357 553 380	10 484 175 214	1%
PARTICIPATIONS ET AUTRES TITRES DETENUS A LONG TERME	434 226 027	434 226 027	0%
PARTS DANS LES ENTREPRISES LIEES			
PRETS SUBORDONNES	100 000 000	100 000 000	0%
IMMOBILISATIONS CORPORELLES	31 180 112 892	27 996 049 076	-10%
IMMOBILISATIONS INCORPORELLES	763 079 975	1 008 144 978	32%
TOTAL ACTIF	534 863 348 774	561 588 179 904	5%

HORS BILAN	2019	2020	VARIATION
ENGAGEMENTS DONNES	128 530 900 587	135 588 981 440	5%
* engagements de financement	11 595 300 813	12 887 441 556	11%
* engagements de garantie	116 935 599 773	122 701 539 884	5%
* engagements sur titres			

Au 31/12/2020, 1 euro = 655,957 F CFA

(en F CFA)

PASSIF	2019	2020	VARIATION
BANQUE CENTRALE, CCP			
DETTES INTERBANCAIRES ET ASSIMILEES	132 216 092 143	129 340 364 669	-2%
DETTES A L'EGARD DE LA CLIENTELE	342 476 878 397	373 181 589 194	9%
AUTRES PASSIFS	1 121 452 564	1 084 876 848	-3%
COMPTES DE REGULARISATION	9 231 098 016	5 793 917 824	-37%
PROVISIONS	1 386 495 361	388 869 917	-72%
EMPRUNTS ET TITRES SUBORDONNES EMIS	5 247 656 001	5 247 656 001	0%
CAPITAUX PROPRES ET RESSOURCES ASSIMILEES	43 183 676 293	46 550 905 452	8%
CAPITAL SOUSCRIT	24 000 000 000	24 000 000 000	0%
RESERVES	6 060 585 267	7 427 844 027	23%
REPORT A NOUVEAU	4 008 032 625	7 455 832 266	86%
RESULTAT DE L'EXERCICE	9 115 058 401	7 667 229 159	-16%
EXCÉDENT DES PRODUITS SUR LES CHARGES	9 115 058 401	7 667 229 159	-16%
TOTAL PASSIF	534 863 348 774	561 588 179 904	5%

HORS BILAN	2019	2020	VARIATION
ENGAGEMENTS REÇUS	327 190 682 130	243 665 000 000	-26%
* engagements de financement			
* engagements de garantie	327 190 682 130	243 665 000 000	-26%
* engagements sur titres			

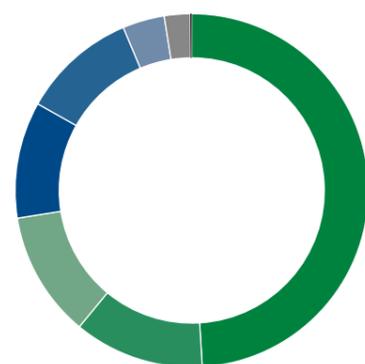
Résultat comparé des deux derniers exercices

(en F CFA)

COMPTE DE RÉSULTAT	2019	2020	VARIATION
INTERÊTS ET PRODUITS ASSIMILES	30 521 673 671	32 319 097 079	6%
INTERÊTS ET CHARGES ASSIMILEES	-12 862 670 371	-13 351 568 949	4%
REVENUS DES TITRES A REVENU VARIABLE	56 029 342	37 353 886	-33%
COMMISSIONS (PRODUITS)	9 205 144 681	10 490 697 776	14%
COMMISSIONS (CHARGES)	-1 532 235 740	-998 090 689	-35%
GAINS OU PERTES NETS SUR OPERATIONS DU PORTEFEUILLE DE NEGOCIATION		2 277 874	
GAINS OU PERTES NETS SUR OPERATIONS DU PORTEFEUILLE DE PLACEMENTS ET ASSIMILES	1 254 969 352	729 469 108	-42%
AUTRES PRODUITS D'EXPLOITATION BANCAIRE	3 645 854 024	789 970 845	-78%
AUTRES CHARGES D'EXPLOITATION BANCAIRE	-187 040 412	-22 573 045	-88%
PRODUIT NET BANCAIRE	30 101 724 547	29 996 633 885	0%
SUBVENTIONS D'INVESTISSEMENT			
CHARGES GENERALES D'EXPLOITATION	-15 831 907 639	-16 612 493 078	5%
DOTATIONS AUX AMORTISSEMENTS ET AUX DEPRECIATIONS DES IMMOBILISATIONS			
CORPORELLES ET INCORPORELLES	-1 905 486 092	-2 256 060 560	18%
RESULTAT BRUT D'EXPLOITATION	12 364 330 816	11 128 080 247	-10%
COUT DU RISQUE	-2 243 521 315	-3 496 119 964	56%
RESULTAT D'EXPLOITATION	10 120 809 501	7 631 960 283	-25%
GAINS OU PERTES NETS SUR ACTIF IMMOBILISES	-55 262 747	40 268 876	-173%
RESULTAT AVANT IMPOT	10 065 546 754	7 672 229 159	-24%
IMPOTS SUR LES BENEFICES	-950 488 353	-5 000 000	-99%
RESULTAT NET	9 115 058 401	7 667 229 159	-16%



Actionnariat au 31/12/2020



BOA GROUP S.A.	49,05 %
SOCIÉTÉ BELGE D'INVESTISSEMENT POUR LES PAYS EN VOIE DE DÉVELOPPEMENT (BIO)	11,93 %
BANK OF AFRICA – KENYA	11,51 %
BOA WEST AFRICA	10,66 %
AFH - OCEAN INDIEN	10,52 %
TANZANIA DEVELOPMENT FINANCE LTD (TDFL)	3,83 %
AGORA	2,38 %
BANQUE DE CRÉDIT DE BUJUMBURA	0,12 %

Présentation des résultats

BANK OF AFRICA - TANZANIA Limited (BOA-TANZANIA) a enregistré un résultat avant impôts de 6 milliards de TZS, durant l'exercice 2020 contre une perte de 16,1 milliards de TZS en 2019. Ce résultat est dû d'une part à l'accroissement des investissements en obligations d'État générant une augmentation des produits d'intérêt et des plus-values de trading, d'autre part à une réduction des dotations aux amortissements & dépréciations et des charges d'exploitation grâce à des mesures de réduction des coûts, telles que la compression des effectifs et la fermeture de succursales déficitaires.

Le montant des provisions sur créances douteuses et litigieuses (CDL) s'est établi sur l'exercice à 2,7 milliards de TZS, contre 14 milliards de TZS en 2019, soit une baisse de 80,6 %. Celle-ci traduit une amélioration de la qualité du portefeuille de prêts, comme en témoigne la diminution du taux des créances douteuses et litigieuses, 7,5 % fin 2020 contre 9,2 % fin 2019. Ce résultat s'explique par la mise en place de procédures d'évaluation des demandes de crédit plus strictes et par le renforcement des fonctions de recouvrement et de prévention des risques. Les processus de sélection, d'évaluation et d'approbation des demandes de crédit, combinés aux relations étroites nouées avec les clients, ont permis d'identifier et de gérer en amont les défauts de paiement potentiels.

Les créances sur la clientèle ont reculé de 6,8 % à 256,1 milliards de TZS fin 2020, contre 275 milliards de TZS fin 2019. Cette baisse est due à une décision stratégique de la Banque visant à limiter le risque de crédit en pleine pandémie de la Covid-19 et à n'accorder aucun prêt à certains secteurs en difficulté comme les transports, qui ont pâti d'une contraction de l'activité en raison des restrictions de déplacement.

Les dépôts s'élèvent à 363,7 milliards de TZS en fin 2020, contre 389,4 milliards de TZS en 2019, soit une baisse de 6,6 % par rapport à l'année précédente. La baisse des dépôts est le résultat d'efforts visant à limiter le nombre de dépôts coûteux pour réduire la charge d'intérêts.

Les ratios de fonds propres Tier I et Tier II, qui ressortent à 16,9 %, n'ont quasiment pas changé par rapport à fin 2020 (2019 : 17 %). Ces deux ratios se situent dans des limites très honorables par rapport aux seuils réglementaires fixés à 12,5 % pour le ratio Tier I et 14,5 % pour le ratio Tier II.

Chiffres clés 2020

(en millions de TZS)

Activité	2019	2020	Variation
Dépôts clientèle	389 422	363 719	-6,6%
Créances clientèle	274 951	256 119	-6,8%
Nombre d'agences en fin d'exercice	25	20	-20,0%
Structure			
Total bilan	564 532	542 424	-3,9%
Fonds propres (avant répartition)	73 934	77 617	5,0%
Effectif en fin de période	334	286	-14,4%
Résultat			
Produit Net Bancaire	41 932	48 909	16,6%
Frais généraux d'exploitation (y compris amortissement)	44 008	40 144	-8,8%
Résultat Brut d'Exploitation	(2 076)	8 765	522,2%
Coût du risque en montant (*)	14 012	2 722	-80,6%
Résultat Net	(11 936)	3 223	127,0%
Coefficient d'exploitation (%)	105,0%	82,1%	
Coût du risque (%)	5,2%	1,0%	
Rentabilité des actifs (ROA %)	-2,3%	0,6%	
Rentabilité des fonds propres (ROE %)	-17,4%	4,3%	
Solvabilité			
Tier 1	59 284	63 570	
Tier 2			
Risk Weighted Asset (RWA)	348 938	375 356	
Tier 1 + Tier 2 / RWA	17,0%	16,9%	

(*) Y compris fonds pour risques bancaires généraux.



Conseil d'Administration au 31/12/2020



Nyamajeje Calleb
WEGGORO
Président



Abdelkadir BENNANI



Amine BOUABID



Taoufik
BENJELLOUN-TOUIMY



Henri LALOUX



Ghali LAHLOU



Moremi MARWA



Les équipes de la Banque



Siège social

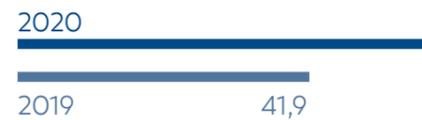
NDC Development House - Ohio Street / Kivukoni Front
P.O. Box 3054 - Dar Es Salaam - TANZANIA
Tel.: (255) 222 214 000/221 4001
SWIFT: EUAFTZTZ

Performances significatives

(en milliards de TZS)

Produit Net Bancaire

48,9 + 16,6 %



Résultat Net

3,2 + 127,0 %



Information par action

(en TZS)

	2018	2019	2020	TCAM*
Bénéfice net par action	-164,9	-322,4	82,2	NS
Dividende par action	1 702,2	1 997,1	1 537,0	-5,0%
Fonds propres par action				

(*) Taux de croissance annuel moyen



Célébration de la fête de Noël

Faits marquants

Février

- Soutien à la Coupe des écoles « Afrisoccer », en partenariat avec l'organisateur d'événements sportifs Afrisoccer.
- Parrainage d'un documentaire sur la Tanzanie, « Tanzania, the Soul of New Africa ».

Août

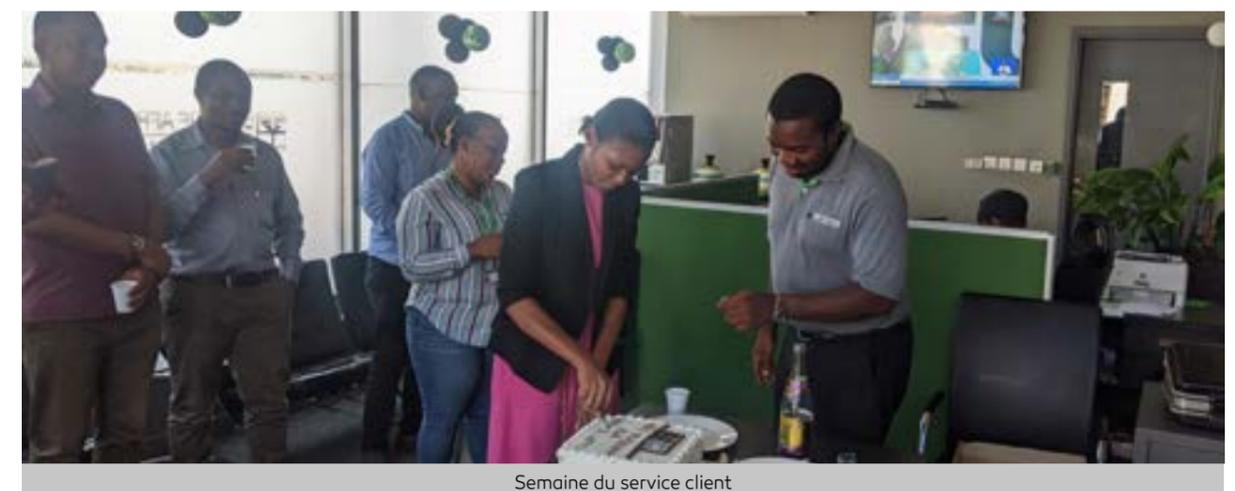
- Participation à un événement organisé au « Masaki Sports Park » pour promouvoir les produits et les services de la Banque.

Octobre

- Organisation de « La semaine de la relation client », qui consiste à recueillir le feedback des clients sur les activités de la Banque. L'objectif est également de promouvoir avec pédagogie les produits et services de la Banque.



Sponsoring du tournoi de football inter écoles «Afrisoccer»



Semaine du service client



Bilan comparé des deux derniers exercices

(en milliers de TZS)

ACTIF	2019	2020	VARIATION
CAISSE ET BANQUE CENTRALE	71 198 946	59 191 198	-17%
CREANCES SUR AUTRES ETABLISSEMENT DE CREDIT	83 938 830	58 931 505	-30%
TITRES DE PLACEMENT	77 688 735	119 241 024	53%
CREANCES SUR LA CLIENTELE	274 950 944	256 119 345	-7%
TITRES DE PARTICIPATION	1 200 200	1 401 207	17%
AUTRES ACTIFS	6 330 384	4 472 807	-29%
IMMOBILISATIONS CORPORELLES	20 707 230	16 650 341	-20%
DROITS D'UTILISATION	11 407 529	10 136 450	-11%
IMMOBILISATIONS INCORPORELLES	1 423 559	1 547 304	9%
IMPÔTS RECOUVRABLES	3 427 972	3 423 399	0%
IMPÔTS DIFFERES	12 257 864	11 309 205	-8%
TOTAL ACTIF	564 532 192	542 423 785	-4%

HORS BILAN	2019	2020	VARIATION
ENGAGEMENTS DONNÉS	59 620 721	61 570 183	3%
* engagements de financement	8 863 332	9 515 797	7%
• en faveur d'établissements de crédit			
• en faveur de la clientèle	8 863 332	9 515 797	7%
* engagements de garantie	50 757 389	52 054 386	3%
• d'ordre d'établissements de crédit			
• d'ordre de la clientèle	50 757 389	52 054 386	3%
* engagements sur titres			

Au 31/12/2020, 1 euro = 2 844,717300 TZS

(en milliers de TZS)

PASSIF	2019	2020	VARIATION
DETTES SUR AUTRES ETABLISSEMENTS DE CREDIT	61 903 690	66 991 328	8%
DETTES A L'EGARD DE LA CLIENTELE	389 422 247	363 719 068	-7%
DETTES SUBORDONNEES			
AUTRES PASSIFS	10 538 861	12 227 079	16%
IMPÔTS EXIGIBLES			
INSTRUMENTS FINANCIERS DERIVES	16 468		-100%
LOCATION - FINANCEMENT	10 947 185	10 710 777	-2%
EMPRUNTS LONG TERME	17 769 528	11 158 064	-37%
TOTAL DETTES	490 597 977	464 806 316	-5%
CAPITAL	50 500 000	50 500 000	0%
PRIMES LIEES AU CAPITAL	22 242 383	22 242 383	0%
REPORT A NOUVEAU (+/-)	-5 942	3 217 424	-54248%
RESERVE DE REVALUATION	1 197 773	1 657 662	38%
RESERVES OBLIGATOIRES			
TOTAL FONDS PROPRES	73 934 214	77 617 469	5%
TOTAL PASSIF	564 532 192	542 423 785	-4%



Participation à un tournoi de football



Résultat comparé des deux derniers exercices

(en milliers de TZS)

COMPTE DE RÉSULTAT	2019	2020	VARIATION
INTERÊTS ET PRODUITS ASSIMILÉS	42 928 899	47 086 609	10%
INTERÊTS ET CHARGES ASSIMILÉS	-15 394 433	-16 546 963	7%
MARGE BANCAIRE NETTE	27 534 466	30 539 646	11%
PRODUITS DES COMMISSIONS	13 493 789	16 974 434	26%
CHARGES SUR COMMISSIONS	-3 393 433	-3 675 802	8%
NET COMMISSIONS	10 100 356	13 298 632	32%
PRODUITS SUR OPERATIONS DE CHANGE	4 297 337	5 070 542	18%
PRODUITS DIVERS D'EXPLOITATION			
PRODUIT NET BANCAIRE	41 932 159	48 908 821	17%
REPRISE DE PROVISIONS	-1 503 589	-	-100%
PROVISIONS SUR CREANCES DOUTEUSES ET LITIGIEUSES	-14 012 087	-2 722 106	-81%
CHARGES D'EXPLOITATION	-42 504 601	-40 143 954	-6%
RESULTAT AVANT IMPÔTS	-16 088 118	6 042 761	-138%
IMPÔTS SUR LES BENEFICES	4 151 792	-2 819 394	-168%
RESULTAT NET	-11 936 326	3 223 366	-127%

Engagements citoyens

Engagements citoyens dans le cadre de la lutte contre la pandémie de la Covid-19 :

- Fourniture de produits alimentaires (riz, farine, huile et sucre) à 2 centres gérés par le gouvernement : Orphelinat de Mombasa et Centre pour personnes âgées d'Amani.
- Don de masques chirurgicaux à l'association CCBRT (Comprehensive Community Based Rehabilitation in Tanzania) :



Dons aux orphelinats de Zanzibar



Date d'ouverture
octobre 2013



Capital au 31/12/2020
15,5 milliards de F CFA



Commissaires aux comptes
FICAO
DELOITTE



information@boatogo.com
www.boatogo.com

Actionnariat au 31/12/2020



Présentation des résultats

Dans la poursuite de sa dynamique de croissance, l'exercice 2020 aura été pour BANK OF AFRICA – TOGO (BOA-TOGO) la confirmation de l'impulsion enclenchée depuis les dernières années en vue d'améliorer les indicateurs de la Banque.

En dépit du contexte fortement concurrentiel et de crise sanitaire, les réalisations de BOA-TOGO révèlent une croissance générale des indicateurs de performance et de rentabilité.

- Les ressources collectées de la clientèle ont atteint 87,2 milliards de F CFA, soit 14,6 % de progression par rapport à l'année glissante. L'encours des financements accordés a quant à lui progressé de 2 %, pour atteindre 76,6 milliards de F CFA.

- Le total bilan est en augmentation de 10 %, à 175,36 milliards de F CFA.

- Le Produit Net Bancaire croît de 37 %, pour atteindre 11,7 milliards de F CFA et couvre des frais généraux de 5,7 milliards de F CFA (dotations aux amortissements incluses), dégageant ainsi un coefficient d'exploitation de 48,8 %.

- Le résultat brut d'exploitation est excédentaire de 5,9 milliards de F CFA, soit une hausse de 146 % par rapport à l'année glissante.

- Le Résultat Net s'établit à 698 millions de F CFA, en progression de 31,6 % par rapport aux 531 millions de l'année dernière, et malgré la hausse de 185 % du coût du risque.

- La rentabilité des fonds propres s'établit à 6,1 %, en hausse par rapport aux 4,9 % de l'année précédente.

Pour l'exercice à venir, le développement commercial se poursuivra avec une stratégie offensive de bancarisation, grâce à des produits adaptés à la clientèle, notamment digitaux, et le développement du marché des particuliers.

L'amélioration du portefeuille, le développement des crédits, avec une gestion efficace des risques, la maîtrise des charges ainsi que la diversification des services, seront les priorités de BANK OF AFRICA - TOGO.

Chiffres clés 2020

(en millions de F CFA)

Activité	2019	2020	Variation
Dépôts clientèle	76 084	87 217	14,6 %
Créances clientèle	75 302	76 775	2,0 %
Nombre d'agences en fin d'exercice	13	14	7,7 %
Structure			
Total bilan	159 027	175 366	10,3 %
Fonds propres (avant répartition)	11 176	11 874	6,2 %
Effectif moyen pendant l'exercice	145	147	1,4 %
Résultat			
Produit Net Bancaire	8 556	11 712	36,9 %
Frais généraux d'exploitation (y compris amortissement)	6 123	5 718	-6,6 %
Résultat Brut d'Exploitation	2 433	5 993	146,3 %
Coût du risque en montant (*)	1 790	5 102	185,0 %
Résultat Net	531	698	31,6 %
Coefficient d'exploitation (%)	71,6 %	48,8 %	
Coût du risque (%)	-1,4 %	-7,3 %	
Rentabilité des actifs (ROA %)	0,3 %	0,4 %	
Rentabilité des fonds propres (ROE %)	4,9 %	6,1 %	
Solvabilité			
Tier 1	10 198	10 439	2,4 %
Tier 2		1 003	
Risk Weighted Asset (RWA)	77 687	97 051	24,9 %
Tier 1 + Tier 2 / RWA	13,1 %	11,9 %	

(*) Y compris fonds pour risques bancaires généraux.



Conseil d'administration au 31/12/2020



Lassiné DIAWARA
Président



Amine BOUABID



Noël EKLO



Homialo GBEASOR



Abderrazzak ZEBDANI
Représentant de
BOA WEST AFRICA



Siège social

Boulevard de la République, 01 BP 229
Lomé - TOGO
Tél. : +(228) 22 53 62 62
information@boatogo.com
www.boatogo.com

Performances significatives

(en milliards de F CFA)

Résultat Net

0,7 + 31,6 %



Dépôts clientèle

87,2 + 14,6 %



Information par action (en F CFA)

	2018	2019	2020	TCAM*
Bénéfice net par action	194	343	450	52,6 %
Capitaux propres par action	6 868	7 210	7 661	-5,62 %
Dividende net par action	-	-	-	

(*) Taux de croissance annuel moyen

Faits marquants

Janvier

- Participation à la 12^e Foire Agricole du Togo.

Février

- Lancement de la campagne commerciale « BOA Express ».

- La Banque est élevée au grade de Chevalier de l'Ordre National du Mérite Agricole, lors du « Forum National du Paysan Togolais » pour ses financements dans le secteur agricole.

Juin

- Lancement de la campagne commerciale « Tous à l'Ecole ».

Juillet

- Signature d'un protocole d'accord avec le Patronat et le Gouvernement pour accompagner 43 projets retenus lors d'un forum économique Togo / Union Européenne.

Août

- Ouverture de l'Agence de Sokodé, ville située à 380 kms au nord de la capitale.

Septembre

- Nomination d'un nouveau Directeur Général.

Novembre

- Lancement de la campagne commerciale « BOA en Fête ».



Signature d'un protocole d'accord avec le Patronat et le Gouvernement

Bilan comparé des deux derniers exercices

(en F CFA)

ACTIF	2019	2020	VARIATION
CAISSE, BANQUE CENTRALE, CCP	5 924 728 345	9 635 311 603	63%
EFFETS PUBLICS ET VALEURS ASSIMILEES	62 853 510 405	61 799 651 929	-2%
CREANCES INTERBANCAIRES ET ASSIMILEES	6 236 946 403	17 797 054 306	185%
CREANCES SUR LA CLIENTELE	75 301 744 343	76 774 805 299	2%
OBLIGATIONS ET AUTRES TITRES A REVENU FIXE			
ACTIONS ET AUTRES TITRES A REVENU VARIABLE			
ACTIONNAIRES OU ASSOCIES			
AUTRES ACTIFS	381 143 239	1 143 555 476	200%
COMPTES DE REGULARISATION	3 988 245 380	3 177 126 269	-20%
PARTICIPATIONS ET AUTRES TITRES			
DETENUS A LONG TERME	130 970 000	130 970 000	0%
PARTS DANS LES ENTREPRISES LIEES			
PRETS SUBORDONNES			
IMMOBILISATIONS INCORPORELLES	977 700 199	1 435 244 520	47%
IMMOBILISATIONS CORPORELLES	3 231 987 609	3 472 738 663	7%
TOTAL ACTIF	159 026 975 923	175 366 458 066	10%

HORS BILAN	2019	2020	VARIATION
ENGAGEMENTS DONNES	9 269 827 950	11 526 724 818	24%
* engagements de financement	1 136 221 604	341 249 363	-70%
* engagements de garantie	8 133 606 346	11 185 475 455	38%
* engagements sur titres			

Au 31/12/2020, 1 euro = 655,957 F CFA

(en F CFA)

PASSIF	2019	2020	VARIATION
BANQUE CENTRALE, CCP	181 228 807	1 069 225 022	490%
DETTES INTERBANCAIRES ET ASSIMILEES	68 107 264 738	70 675 351 026	4%
DETTES A L'EGARD DE LA CLIENTELE	76 083 694 649	87 216 902 692	15%
DETTES REPRESENTEES PAR UN TITRE			0%
AUTRES PASSIFS	485 569 076	859 792 537	77%
COMPTES DE REGULARISATION	2 224 757 342	2 344 317 795	5%
PROVISIONS	768 821 473	324 237 738	-58%
EMPRUNTS ET TITRES SUBORDONNES EMIS		1 002 794 264	0%
CAPITAUX PROPRES ET RESSOURCES ASSIMILEES	11 175 639 838	11 873 836 992	6%
CAPITAL SOUSCRIT	15 500 000 000	15 500 000 000	0%
PRIMES LIEES AU CAPITAL			
RESERVES			
ECARTS DE REEVALUATION			
PROVISIONS REGLEMENTEES			
REPORT A NOUVEAU	-4 855 256 482	-4 324 360 162	-11%
RESULTAT DE L'EXERCICE	530 896 320	698 197 154	32%
TOTAL PASSIF	159 026 975 923	175 366 458 066	10%

HORS BILAN	2019	2020	VARIATION
ENGAGEMENTS REÇUS	93 257 881 317	84 034 595 933	-10%
* engagements de financement			
* engagements de garantie	93 257 881 317	84 034 595 933	-10%
* engagements sur titres			

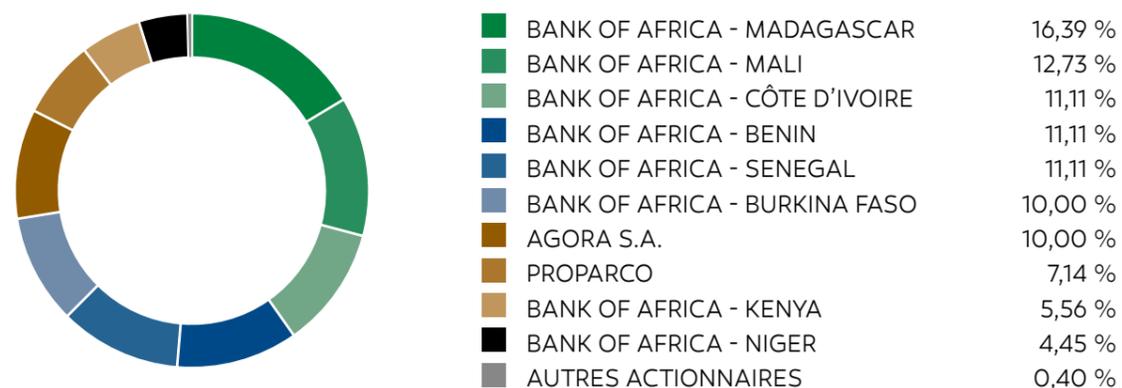
Résultat comparé des deux derniers exercices

(en F CFA)

COMPTE DE RÉSULTAT	2019	2020	VARIATION
INTERÊTS ET PRODUITS ASSIMILÉS	6 076 347 535	6 839 361 919	13%
INTERÊTS ET CHARGES ASSIMILÉES	-4 317 079 376	-4 518 919 604	5%
REVENUS DES TITRES A REVENU VARIABLE			
COMMISSIONS (PRODUITS)	1 876 553 392	5 080 002 558	171%
COMMISSIONS (CHARGES)	-489 187 936	-516 857 236	6%
GAINS OU PERTES NETS SUR OPERATIONS DU PORTEFEUILLE DE NEGOCIATION	1 324 274 787	992 704 811	-25%
GAINS OU PERTES NETS SUR OPERATIONS DU PORTEFEUILLE DE PLACEMENTS ET ASSIMILÉS	3 886 361 840	3 903 694 732	0%
AUTRES PRODUITS D'EXPLOITATION BANCAIRE	204 541 189	102 084 759	-50%
AUTRES CHARGES D'EXPLOITATION BANCAIRE	-5 707 258	-170 402 335	2886%
PRODUIT NET BANCAIRE	8 556 104 173	11 711 669 604	37%
SUBVENTION D'INVESTISSEMENT CHARGES GENERALES D'EXPLOITATION	-5 362 288 058	-4 945 457 538	-8%
DOTATIONS AUX AMORTISSEMENTS ET AUX DEPRECIATIONS DES IMMOBILISATIONS CORPORELLES ET INCORPORELLES	-760 617 690	-773 037 992	2%
RESULTAT BRUT D'EXPLOITATION	2 433 198 425	5 993 174 074	146%
COÛT DU RISQUE	-1 790 027 754	-5 102 189 771	185%
RESULTAT D'EXPLOITATION	643 170 671	890 984 303	39%
GAINS OU PERTES NETS SUR ACTIF IMMOBILISÉS	-367 399		-100%
RESULTAT AVANT IMPOT	642 803 272	890 984 303	39%
IMPOTS SUR LES BÉNÉFICES	-111 906 952	-192 787 149	72%
RESULTAT NET	530 896 320	698 197 154	32%



Principaux actionnaires au 31/12/2020



Analyse financière

L'année 2020 s'achève avec un résultat bénéficiaire pour BOA-FRANCE de 255 milliers d'euros contre 222 milliers d'euros en 2019. Cette croissance est en partie due à une nette amélioration de l'activité bancaire. Cela se perçoit au niveau de son résultat brut d'exploitation qui s'est amélioré, passant de 362 milliers d'euros à 563 milliers d'euros, soit une augmentation de 55 %.

En effet, le produit net bancaire de BOA-FRANCE est passé de 3,7 millions d'euros à 3,5 millions d'euros, soit une légère baisse de 6 %. Ceci est en grande partie expliqué par la bonne tenue des activités de « Correspondant Banking » en 2020 malgré la non-reconduction des récupérations fiscales enregistrées en 2019. Cependant, il a été enregistré une forte croissance des intérêts perçus de l'activité « Money Market ». On observe là, une hausse de 43 % des intérêts, les faisant passer de 852 milliers d'euros à 1,2 million d'euros. La création de nouveaux comptes en XOF et le développement de l'activité « Money Market » en sont les véritables raisons. Les intérêts perçus en 2019 de 270 milliers d'euros sur les comptes consœurs, sont passés à 1,01 million d'euros cette année.

Les produits sur les opérations de change ont été multipliés par 3 cette année. L'accroissement de l'activité « Money Market » en est l'explication.

Les commissions sont restées pratiquement constantes, et ce, malgré la diminution des commissions perçues des facturations mensuelles avec nos consœurs passées de 1,2 million euros à 500 milliers d'euros cette année. Cela est dû au fait que l'activité « Correspondant Banking » a produit plus de résultat que l'année dernière. Les produits générés sont passés de 1,07 million d'euros à 1,6 million d'euros en nette amélioration de 52 %.

Les charges générales d'exploitation ont baissé de 13 % suite à la diminution des charges de location de moitié, soit une économie de 210 milliers d'euros et à une réduction des charges sociales, soit 55 milliers d'euros.

La baisse des charges générales d'exploitation a favorisé l'augmentation du résultat brut d'exploitation.

Par ailleurs, la perte sur la Valeur Nette Comptable (VNC) des éléments d'actifs cédés et l'augmentation de coût du risque, ont fortement baissé le résultat brut d'exploitation, ramenant ainsi le résultat courant avant impôt à 255 milliers d'euros contre 221 milliers d'euros en 2019.

La cession d'immobilisation réalisée au cours de l'exercice a provoqué une perte de la VNC de 143 milliers d'euros. Cela fait suite au déménagement du siège de BOA-FRANCE vers de nouveaux locaux.

Des provisions pour litiges ont également causé une hausse du coût du risque.

Au-delà de tout ce qui précède, il est à noter une amélioration des activités « Correspondent Banking » et « Money Market » cette année. L'activité « Diaspora » a connu une évolution contrastée principalement grevée par les restrictions liées à la crise sanitaire. Le Trade Finance, quant à lui, continue d'évoluer de manière sélective et opportuniste compte tenu de la faiblesse des marges et des niveaux de fonds propres requis.

Chiffres clés 2020

(en milliers d'Euros)

Activité	2019	2020	Variation
Dépôts clientèle	7 346	6 744	-8,2%
Créances clientèle	1 481	5 606	278,6%
Nombre d'agences en fin d'exercice	1	1	0,0%
Structure			
Total bilan	82 083	162 842	98,4%
Fonds propres (avant répartition)	7 473	7 728	3,4%
Effectif en fin de période	28	21	-25,0%
Résultat			
Produit Net Bancaire	3 726	3 498	-6,1%
Frais généraux d'exploitation (y compris amortissement)	3 364	2 935	-12,8%
Résultat Brut d'Exploitation	363	563	55,3%
Coût du risque en montant (*)	67	165	144,8%
Résultat Net	222	255	15,1%
Coefficient d'exploitation (%)	90,3%	83,9%	
Coût du risque (%)	0,5%	4,6%	
Rentabilité des actifs (ROA %)	0,2%	0,2%	
Rentabilité des fonds propres (ROE %)	3,9%	3,4%	
Solvabilité			
Tier 1	4 308	4 667	8,3%
Tier 2	2 696	2 096	-22,3%
Risk Weighted Asset (RWA)	26 239	24 169	-7,9%
Tier 1 + Tier 2 / RWA (%)	26,7	28,0	4,8%

(*) Y compris fonds pour risques bancaires généraux.



Conseil d'administration au 31/12/2020



Amine BOUABID
Président



Serge RAYMOND
Directeur Général



Yasmina BENNANI
représentante de
BMCE
BANK OF AFRICA



Abderrazzak ZEBDANI
représentant de
BOA GROUP S.A.



Siège social

20, Rue de Saint Petersburg
75008 Paris - FRANCE
Tél. : (33) 1 42 96 11 40
Fax. : (33) 1 42 96 11 68



Bilan comparé des deux derniers exercices

(en Euros)

ACTIF	2019	2020	VARIATION
CAISSE	70 035		-100%
CRÉANCES INTERBANCAIRES	75 697 681	152 339 963	101%
CRÉANCES SUR LA CLIENTÈLE	1 480 683	5 606 451	279%
- Portefeuille d'effets commerciaux	1 235 469	4 311 998	249%
- Autres concours à la clientèle	212 373	1 291 745	508%
- Comptes ordinaires débiteurs	32 841	2 708	-92%
- Affacturage			
TITRES DE PLACEMENT	2 896 206	2 839 633	-2%
IMMOBILISATIONS FINANCIÈRES	7 995	7 995	0%
CRÉDIT-BAIL ET OPÉRATIONS ASSIMILÉES			
IMMOBILISATIONS FINANCIÈRES MISES EN ÉQUIVALENCE			
IMMOBILISATIONS INCORPORELLES	146 821	109 895	-25%
IMMOBILISATIONS CORPORELLES	199 771	95 871	-52%
ACTIONNAIRES ET ASSOCIÉS			
AUTRES ACTIFS	1 491 783	1 774 678	19%
COMPTES D'ORDRE ET DIVERS	92 114	67 692	-27%
ÉCARTS D'ACQUISITION			
TOTAL ACTIF	82 083 088	162 842 178	98%

HORS BILAN	2019	2020	VARIATION
ENGAGEMENTS DONNÉS	9 339 149	25 944 282	178%
* engagements de financement	9 200 486	24 558 566	167%
• en faveur d'établissements de crédit	9 200 486	24 558 566	167%
• en faveur de la clientèle			
* engagements de garantie	138 663	1 385 716	899%
• d'ordre d'établissements de crédit	138 663	1 385 716	899%
• d'ordre de la clientèle			
* engagements sur titres			

Au 31/12/2020, 1 euro = 655,957 F CFA

(en Euros)

PASSIF	2019	2020	VARIATION
DETTES INTERBANCAIRES	65 599 749	147 255 161	124%
DETTES À L'ÉGARD DE LA CLIENTÈLE	7 345 672	6 743 751	-8%
- Compte d'épargne à vue			
- Compte d'épargne à terme			
- Bons de caisse			
- Autres dettes à vue	7 248 992	6 575 227	-9%
- Autres dettes à terme	96 681	168 524	74%
DETTES REPRÉSENTÉES PAR UN TITRE			
AUTRES PASSIFS	107 642	149 715	39%
COMPTES D'ORDRE ET DIVERS	1 484 426	741 648	-50%
PROVISIONS POUR RISQUES ET CHARGES	72 483	223 589	208%
PROVISIONS RÉGLEMENTÉES			
FONDS AFFECTÉS			
EMPRUNTS ET TITRES SUBORDONNÉS	3 010 667	3 010 667	0%
SUBVENTIONS D'INVESTISSEMENT			
FONDS POUR RISQUES BANCAIRES GÉNÉRAUX	250 000	250 000	0%
CAPITAL OU DOTATION	7 000 000	7 000 000	0%
PRIMES LIÉES AU CAPITAL			
RÉSERVES			
REPORT À NOUVEAU (+/-)	-3 009 193	-2 787 551	-7%
RÉSULTAT DE L' EXERCICE	221 642	255 198	15%
TOTAL PASSIF	82 083 088	162 842 178	98%

HORS BILAN	2019	2020	VARIATION
ENGAGEMENTS REÇUS	10 500 000	12 500 000	19%
* engagements de financement	5 000 000	5 000 000	0%
• reçus d'établissements de crédit	5 000 000	5 000 000	0%
• reçus de la clientèle			
* engagements de garantie	5 500 000	7 500 000	36%
• reçus d'établissements de crédit	5 500 000	7 500 000	36%
• reçus de la clientèle			
* engagements sur titres			

Résultat comparé des deux derniers exercices

(en Euros)

COMPTE DE RÉSULTAT	2019	2020	VARIATION
INTERÊTS RECUS	821 545	1 301 411	58%
INTERÊTS PAYES	-720 226	-840 446	17%
MARGE BANCAIRE NETTE	101 319	460 965	355%
COMMISSIONS RECUES	2 764 093	2 823 956	2%
COMMISSIONS PAYEES	-254 740	-247 031	-3%
COMMISSIONS NETTES	2 509 353	2 576 925	3%
NET PRODUITS DIVERS	1 115 770	459 973	-59%
PRODUIT NET BANCAIRE	3 726 442	3 497 863	-6%
CHARGES D'EXPLOITATION	-3 363 796	-2 934 537	-13%
RESULTAT BRUT D'EXPLOITATION	362 645	563 326	55%
DOTATIONS NETTES AUX PROVISIONS	-67 261	-164 623	145%
DOTATIONS NETTES FRBG +/- Gains ou pertes sur actif immobilisés	-73 743	-143 505	95%
RÉSULTAT EXCEPTIONNEL			
RESULTAT AVANT IMPÔTS	221 641	255 198	15%
IMPÔTS SUR LES BÉNÉFICES			
RESULTAT NET	221 641	255 198	15%



Date d'ouverture
juillet 2002



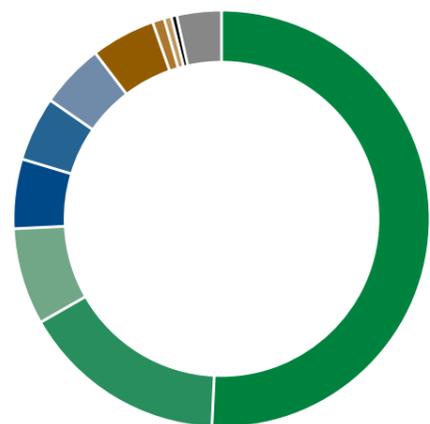
Capital au 31/12/2020
5 milliards de F CFA



Commissaires aux comptes
MAZARS CÔTE D'IVOIRE



Principaux actionnaires au 31/12/2020



BOA GROUP S.A.	50,74 %
SOCIÉTÉ FINANCIÈRE NÉERLANDAISE POUR LE DÉVELOPPEMENT (FMO)	16,00 %
BANK OF AFRICA - BÉNIN	7,50 %
AUTRES ENTREPRISES	9,76 %
BANK OF AFRICA - BURKINA FASO	5,00 %
BANK OF AFRICA - MALI	5,00 %
BANK OF AFRICA - NIGER	5,00 %
FONDS OUEST AFRICAIN D'INVESTISSEMENT	0,91 %
BANK OF AFRICA - CÔTE D'IVOIRE	0,57 %
BANK OF AFRICA - SÉNÉGAL	0,43 %



Conseil d'administration au 31/12/2020



Amine BOUABID
Président



Jean-François
MONTEIL



Lala MOULAYE
EZZEDINE



Laura TRAN DUC MINH
Représentante de BOA
GROUP S.A.



Siège social

Abidjan Plateau
Angle Avenue Terrasson de Fougères - Rue Gourgas
01 BP 4132 Abidjan 01 - CÔTE D'IVOIRE

Bilan comparé des deux derniers exercices

(en F CFA)

ACTIF	2019	2020	VARIATION
CAISSE, BANQUE CENTRALE, CCP	9 393 715 077	9 536 231 159	2%
EFFETS PUBLICS ET VALEURS ASSIMILEES			
CREANCES INTERBANCAIRES ET ASSIMILEES			
CREANCES SUR LA CLIENTELE			
OBLIGATIONS ET AUTRES TITRES A REVENU FIXE	2 863 992 366	2 863 992 366	0%
ACTIONS ET AUTRES TITRES A REVENU VARIABLE			
ACTIONNAIRES OU ASSOCIES			
AUTRES ACTIFS	311 636 281	271 412 777	-13%
COMPTES DE REGULARISATION			
PARTICIPATIONS ET AUTRES TITRES			
DETENUS A LONG TERME	4 646 397 012	3 550 336 498	-24%
PARTS DANS LES ENTREPRISES LIEES			
PRETS SUBORDONNES			
IMMOBILISATIONS CORPORELLES			
IMMOBILISATIONS INCORPORELLES			
TOTAL DE L'ACTIF	17 215 740 736	16 221 972 800	-6%

Au 31/12/2020, 1 euro = 655,957 F CFA

(en F CFA)

PASSIF	2019	2020	VARIATION
BANQUE CENTRALE, CCP	72 019	1 394 180	1836%
DETTES INTERBANCAIRES ET ASSIMILEES			
DETTES A L'EGARD DE LA CLIENTELE			
DETTES REPRESENTEES PAR UN TITRE			
AUTRES PASSIFS	1 017 927 069	851 434 441	-16%
COMPTES DE REGULARISATION			
PROVISIONS	400 000 000		-100%
EMPRUNTS ET TITRES SUBORDONNES EMIS			
CAPITAUX PROPRES ET RESSOURCES ASSIMILEES	15 797 741 648	15 369 144 179	-3%
CAPITAL SOUSCRIT	5 000 000 000	5 000 000 000	0%
PRIMES LIEES AU CAPITAL			
RESERVES	1 485 655 540	1 485 655 540	0%
ECARTS DE REEVALUATION			
PROVISIONS REGLEMENTEES			
REPORT A NOUVEAU	1 152 729 134	1 312 086 108	14%
RESULTAT DE L'EXERCICE	8 159 356 974	7 571 402 531	-7%
TOTAL DU PASSIF	17 215 740 736	16 221 972 800	-6%

Résultat comparé des deux derniers exercices (en F CFA)

COMPTE DE RÉSULTAT	2019	2020	VARIATION
INTERÊTS ET PRODUITS ASSIMILÉS	701 554 333	520 290 256	-26%
INTERÊTS ET CHARGES ASSIMILÉES	-20 576	-372 636	1711%
REVENUS DES TITRES A REVENU VARIABLE	8 183 624 610	8 161 595 148	0%
COMMISSIONS (PRODUITS)			
COMMISSIONS (CHARGES)			
GAINS OU PERTES NETS SUR OPERATIONS DU PORTEFEUILLE DE NEGOCIATION			
GAINS OU PERTES NETS SUR OPERATIONS DU PORTEFEUILLE DE PLACEMENTS ET ASSIMILÉS			-631 850 000
AUTRES PRODUITS D'EXPLOITATION BANCAIRE	1 200 000		-100%
AUTRES CHARGES D'EXPLOITATION BANCAIRE			
PRODUIT NET BANCAIRE	8 886 358 367	8 049 662 768	-9%
SUBVENTION D'INVESTISSEMENT			
CHARGES GENERALES D'EXPLOITATION	-541 469 393	-443 260 237	-18%
DOTATIONS AUX AMORTISSEMENTS ET AUX DEPRECIATIONS DES IMMOBILISATIONS CORPORELLES ET INCORPORELLES			
RESULTAT BRUT D'EXPLOITATION	8 344 888 974	7 606 402 531	-9%
COÛT DU RISQUE			
RESULTAT D'EXPLOITATION	8 344 888 974	7 606 402 531	-9%
GAINS OU PERTES NETS SUR ACTIF IMMOBILISÉS			
RESULTAT AVANT IMPOT	8 344 888 974	7 606 402 531	-9%
IMPOTS SUR LES BÉNÉFICES	-185 532 000	-35 000 000	-81%
RESULTAT NET	8 159 356 974	7 571 402 531	-7%

Banques du Réseau BANK OF AFRICA*

<p>BÉNIN Avenue Jean-Paul II 08 BP 0879 Cotonou - Bénin Tél. : (229) 21 31 32 28 / 21 36 51 00 < information@boabenin.com > www.boabenin.com</p>	<p>KENYA BOA House, Karuna Close Off Waiyaki Way, Westlands P.O. Box 69562-00400, Nairobi Tél. : (254) 20 327 5000 <yoursay@boakenya.com> www.boakenya.com</p>	<p>RWANDA KN 2 Nyarugenge - Chic Complex P.O. Box: 265, Kigali - Rwanda Tél. : (250) 788 136 205 <Info@boarwanda.com> www.boarwanda.com</p>
<p>BURKINA FASO Arrondissement n°1, secteur N°4 Rue Victor Ouédraogo – ZACA 01 BP 1319 - Ouagadougou 01 BURKINA FASO Tél. : (226) 25 30 88 70 à 73 <information@boaburkinafaso.com> www.boaburkinafaso.com</p>	<p>MADAGASCAR Immeuble Financial District Zone Galaxy Andraharo, BP 183 - Antananarivo 101 MADAGASCAR Tél. : (261) 23 391 00 / 23 392 50 <boa@boa.mg> • www.boa.mg</p>	<p>SÉNÉGAL Immeuble Elan - Route de Ngor, Zone 12 Quartier des Almadies Dakar - Sénégal Tél. : (221) 33 865 64 67 <information@boasenegal.com> www.boasenegal.com</p>
<p>CÔTE D'IVOIRE Abidjan Plateau, Angle Av. Terrasson de Fougères et Rue Gourgas - 01 BP 4132 Abidjan 01- Côte d'Ivoire Tél. : (225) 20 30 34 00 <information@boacoteivoire.com> www.boacoteivoire.com</p>	<p>MALI Avenue du Mali - BP 2249 ACI2000 - Bamako - Mali Tél. : (223) 20 70 05 00 – Télex 2581 <information@boamali.com> www.boamali.com</p>	<p>TANZANIE NDC Development House, Ohio Street / Kivukoni Front P.O. Box 3054 - Dar es Salaam Tanzania Tél. : (255) 222 214 000/221 4001 <info@boatanzania.com> www.boatanzania.com</p>
<p>DJIBOUTI 10, Place Lagarde - BP 88 - Djibouti Tél. : (253) 21 35 30 16 Télex 5543 (BF) <information@boamerrouge.com> www.boamerrouge.com</p>	<p>NIGER Immeuble BANK OF AFRICA Rue du Gawèye - BP 10973 - Niamey Tél: (227) 20 73 36 20/21 /20 73 32 46 CRC : 20 33 00 00 <information@boaniger.com> www.boaniger.com</p>	<p>TOGO Boulevard de la République 01 BP 229 - Lomé - Togo Tél. : (228) 22 53 62 62 <information@boatogo.com> www.boatogo.com</p>
<p>ÉTHIOPIE Bureau de représentation à Addis Abeba Sub City, Bole - District: 03 Addis Abeba - Éthiopie Tél: (251) 11 661 25 06 <boarepoaa@gmail.com></p>	<p>OUGANDA BANK OF AFRICA House - Plot 45, Jinja Road, P.O. Box 2750 Kampala-Uganda Tél. : (256) 414 302001 <feedback@boauganda.com> www.boauganda.com</p>	<p>BANQUE DE CRÉDIT DE BUJUMBURA (BCB) Mairie de Bujumbura Boulevard Patrice Lumumba BP 300 - Bujumbura – Burundi RÉPUBLIQUE DU BURUNDI Tél. : (257) 22 20 11 11 <info@bcb.bi> www.bcb.bi</p>
<p>GHANA 1st Floor, Block A&B The Octagon, Independence Avenue P.O Box C1541, Cantonments Accra, Ghana Tél. : (233) 302 249 690 / 302 249 679 <enquiries@boaghana.com> www.boaghana.com</p>	<p>RDC 22, Avenue des Aviateurs BP 7119 Kin1 - Kinshasa-Gombe République Démocratique du Congo Tél. : (243) 84 600 05 06 / 07 < infos@boa-rdc.com > www.boa-rdc.com</p>	
<p>Filiales du Groupe*</p>		
<p>AGORA Angle Av. Terrasson de Fougères et Rue Gourgas 01 BP 4132 - Abidjan 01 - Côte d'Ivoire</p>	<p>BOA-FRANCE 20, rue de Saint Petersburg Tél. : (33) 1 42 96 11 40 - Fax : (33) 1 42 96 11 68 <info@boafrance.com> • www.boafrance.com</p>	